



Informe de la medición de los aprendizajes
de los estudiantes de grado
periodo septiembre-diciembre 2024

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGIA	4
CONFIGURACION DEL AVALUO	4
PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	5
RESULTADOS AVALÚOS.....	6
Participación de estudiantes por nivel y carrera 2024-3	6
Resultados generales de la FCEE, evaluaciones formativas y sumativa.....	7
Resultados por carrera, evaluaciones formativas y sumativas	8
Resultados Lic. Administración	8
Resultados Lic. Contabilidad.....	9
Resultados Lic. Finanzas	10
Resultados Lic. Mercadotecnia.....	11
Resultados Lic. Negocios Internacionales	12
Resultados Lic. Turística y Hotelera.....	13
Plan de acción	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

Las escuelas de negocios cuentan con un programa de evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes, con instrumentos internos desarrollado por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, FCE, que son aplicados a la mitad de la carrera, denominados *Formativos*, y al finalizar el plan de estudios, llamado *Sumativos*. El resultado de los informes es analizado por los directores de escuelas, para utilizar los datos para el desarrollo y mejora de los programas académicos de FCEE.

UNAPEC considera que los resultados de aprendizaje del proceso educativo son importantes para garantizar el logro de las competencias, conocimientos, y actitudes que se espera desarrollar a través de la experiencia educativa. La forma de evaluación es a través de bancos de preguntas que se aplican en forma de examen en la plataforma de CANVAS. Estos bancos fueron construidos para cada competencia de negocios que se establece en el perfil de egreso de las carreras. El proceso de creación de los bancos de preguntas inicio con un taller de elaboración de Mini casos, que se coordinó con la Dirección de innovación e investigación educativa con una duración de cuatro horas e impartido por la Dra. Iara Tejada.

Tras la formación fueron creado los comités de asignatura para cada competencia, compuesto por tres docentes expertos en la competencia.

Los bancos desarrollados responden a las competencias siguientes:

- Contabilidad
- Finanzas
- Economía
- Mercadotecnia
- Recursos Humanos
- Administración
- Emprendimiento
- Comunicación Escrita
- Matemáticas
- Técnicas de investigación
- Ética Profesional
- Entorno Legal

METODOLOGIA

Proceso de creación

Cada grupo de docentes elaboró un banco de preguntas de 100 Mini casos de la competencia que le correspondía, en formato de falso/verdadero y selección múltiple. Este banco fue revisado por el director de la carrera quien validó el contenido del banco. Una vez aprobado por el director.

Se solicitó a la dirección de Tecnología e Información (TI) la creación de un curso Simulado por carrera dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (CANVAS) a los fines de elaborar el examen correspondiente a cada uno de los programas dentro de su curso. También se creó un Curso simulado llamado Banco de Preguntas donde se colocó el banco completo con más de mil preguntas.

Una vez el banco de preguntas estuvo en formato GIF, se envió a la Dirección de Acreditación para ser colocados en los cursos simulados dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (CANVAS).

Se coordinó con la facultad la fecha para la aplicación del avalúo, se acordó día y hora con los docentes que imparten las asignaturas seleccionadas y estos informaron a sus estudiantes.

Las competencias de Matemáticas fueron manejadas por separado. En este caso el avalúo estaba compuesto por 5 preguntas de Matemática Financiera, 5 preguntas de Estadística y 10 preguntas de Matemática General. La duración de este examen es de 80 minutos.

CONFIGURACION DEL AVALUO

Dentro de cada curso simulado, se elaboró un examen con 10 preguntas por competencia extraídas al azar del banco de preguntas para un total de 100 preguntas que salieron de forma aleatoria al estudiante.

En la configuración del examen se estableció la duración (Max. 120 minutos) y el periodo en que estuvo disponible en la plataforma según lo acordado con el decanato. El estudiante solo tendrá un intento para completar el avalúo.

El estudiante entra a su CANVAS y en este encuentra el examen que le corresponde tomar. Una vez inicia el examen comienza a correr el tiempo. El estudiante puede pasar de una pregunta a otra dando clic en el botón de siguiente pregunta, o a través de una tabla que aparece al lado derecho de la pantalla donde se encuentran 100 recuadros, cada uno representando una

pregunta, donde puede seleccionar de forma manual. Una vez transcurrido el tiempo establecido, el examen se detiene.

Si por alguna razón el estudiante no pudo tomar el examen en el horario establecido, o tuvo inconvenientes durante el mismo, lo informa al docente encargado quien informara a la Dirección de Acreditación y su escuela para solicitar un segundo intento para ese estudiante.

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

La información se extrae de los cursos de los programas que se encuentran en CANVAS y se exporta a Excel con los datos de cada uno de los estudiantes: nombre, matrícula, carrera, fecha en que tomo el avalúo, hora en que inicio el examen, hora en que lo termino y calificación obtenida. En este momento se revisa y valida la información, se divide la información por grupo o sección y se envía un extracto al docente de la asignatura y director de la carrera, a los fines de que estos puedan verificar los estudiantes que tomaron la prueba y la calificación obtenida en la misma. Se acordó con los directores de las escuelas que se otorgarían algunos puntos dentro de la asignatura como forma de incentivar al estudiante a participar. La forma en que se otorgarían estos puntos es la siguiente:

Una vez se verifica que la información es correcta, se procede a realizar una compilación con todos los datos de todas las carreras y se procede a graficar y analizar para fines de la elaboración del informe de avalúos correspondiente.

A continuación, se presentan los resultados de la Medición de los Aprendizajes de los Estudiantes de grado correspondiente al periodo 2024-3

CALIFICACION OBTENIDA	PUNTOS
<39	0
40 -49	2
50 - 59	3
60 - 64	4
>65	5

Rango	Estatus
100-80	Muy alto
79-70	Alto
69-60	Sobre promedio
59-40	Promedio
39-30	Promedio bajo
29-20	Bajo
19-0	Muy bajo

RESULTADOS AVALÚOS

Participación de estudiantes por nivel y carrera 2024-3

Para el periodo 2024-3 la participación de los estudiantes por nivel y carrera en la toma de los avalúos fue de **188** estudiantes y se desglosa de la siguiente manera:

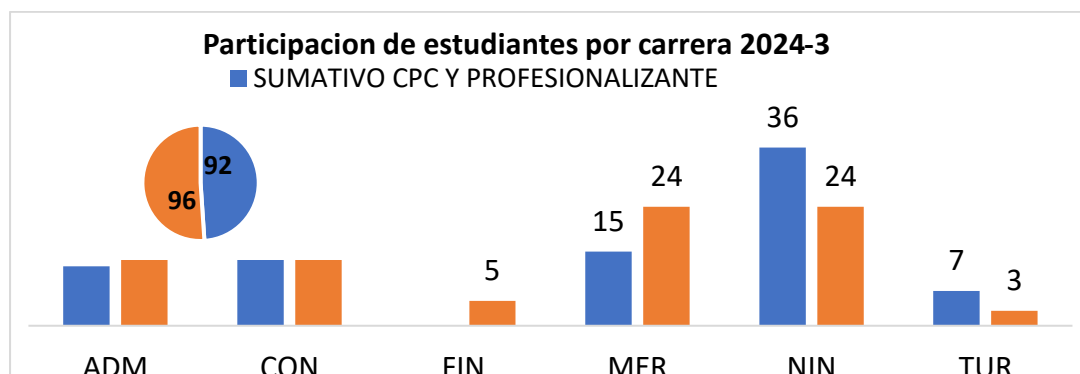


Ilustración 1. participación de estudiantes por nivel y programas.

En la ilustración 1. Se puede apreciar que para el período 2024-3 la participación total por nivel y programa de estudio superan el 90% en la toma de avalúo.

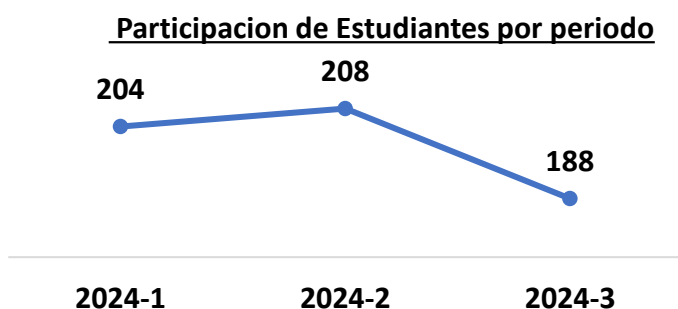


Ilustración 2. Participación de estudiantes por periodo.

En la ilustración 2. Se pueden apreciar el comportamiento de los estudiantes en la toma de avalúo en los periodos evaluados, cabe destacar que para el 2024-3 hubo una disminución de estudiantes en comparación con los periodos anteriores.

Resultados generales de la FCEE, evaluaciones formativas y sumativa.

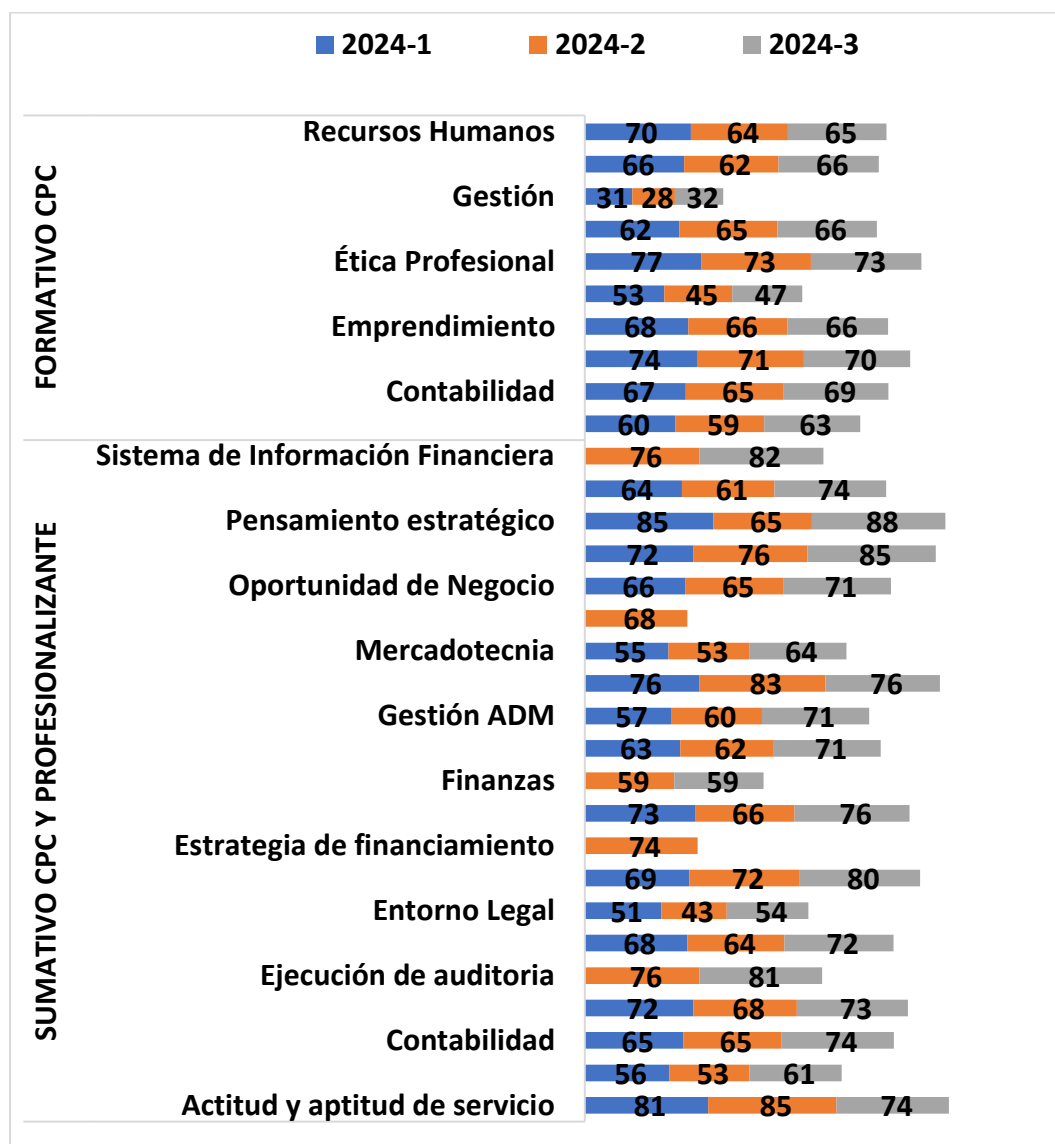


Ilustración 3. Resultados generales de la FCEE, evaluaciones formativas y sumativas

En la ilustración 3. Se puede visualizar el comportamiento de las evaluaciones sumativas y formativas durante los tres últimos periodos evaluados, en ese sentido es pertinente destacar que para el periodo septiembre-diciembre 2024-3 las evaluaciones sumativas alcanzaron **71** punto posicionándose en estatus alto mientras que las sumativas alcanzaron un **62** ocupando el estatus sobre el promedio.



Resultados por carrera, evaluaciones formativas y sumativas

Resultados Lic. Administración

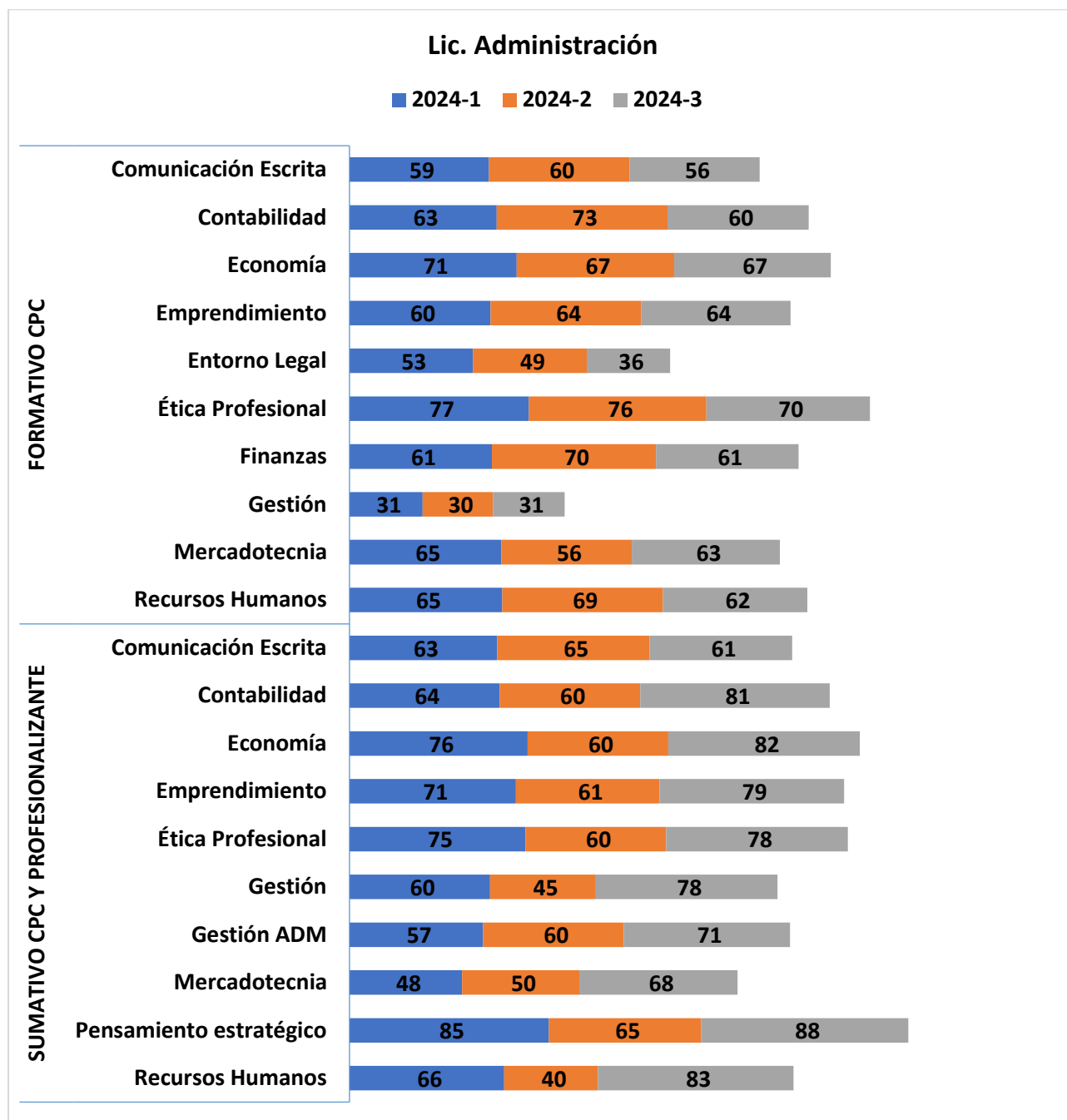


Ilustración 4. Resultados de la Lic. Administración.

La ilustración 4. Muestra que para el periodo septiembre-diciembre 2024, los estudiantes de la carrera Lic. En administración obtuvieron una puntuación de **77 puntos** en los resultados de las evaluaciones sumativas con estatus alto, mientras que en las evaluaciones formativas obtuvieron **57 puntos** posicionándose en un estatus de **promedio**.

Resultados Lic. Contabilidad

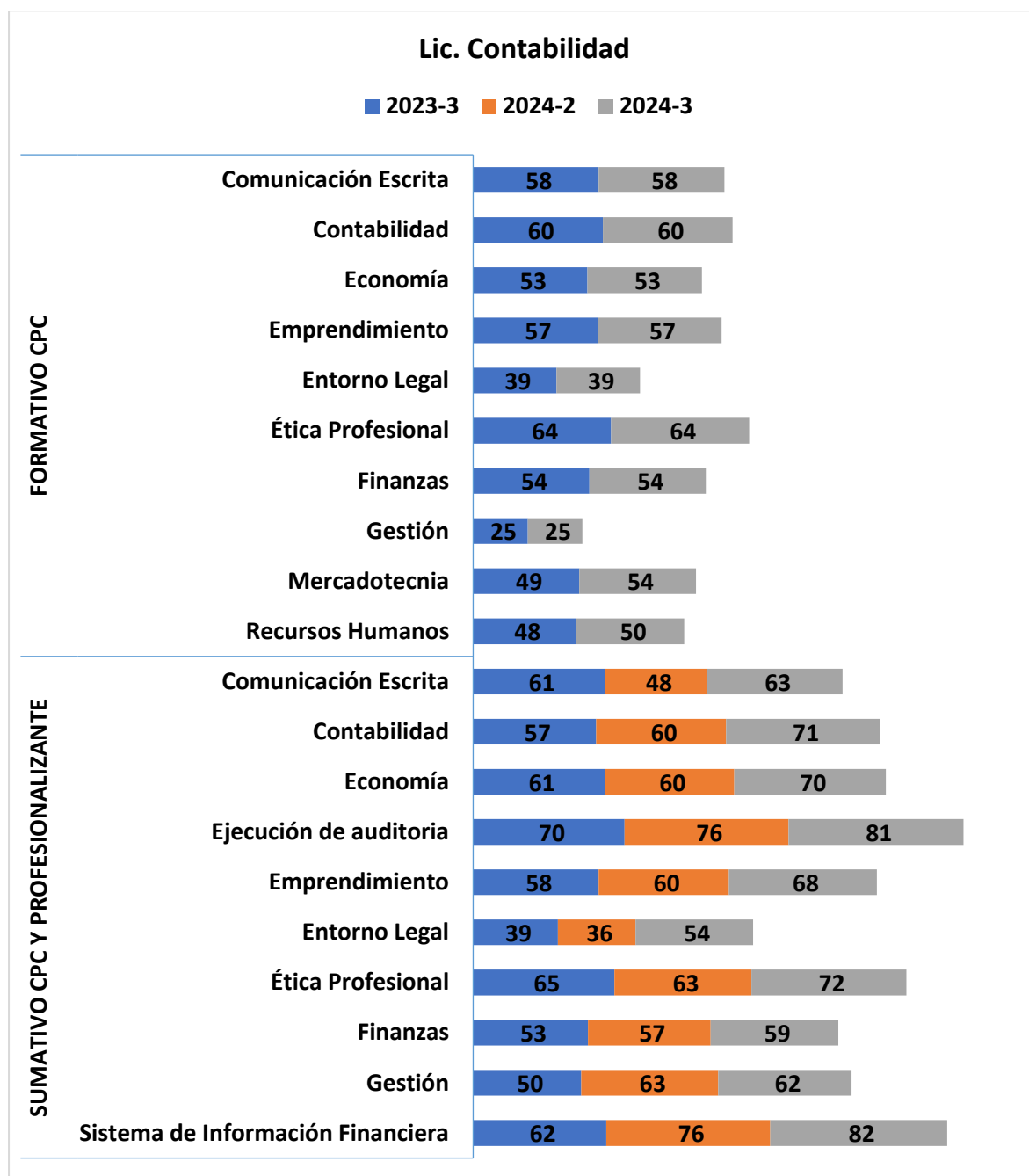


Ilustración 5. Resultados de la Lic. en Contabilidad

Según se puede visualizar en la ilustración 5. Para el periodo septiembre-diciembre 2024, los estudiantes de la carrera Lic. En Contabilidad obtuvieron una puntuación de **68** puntos sobre el promedio en los resultados de las evaluaciones sumativas y **51** puntos en las evaluaciones formativas posicionándose en un estatus **promedio**.

Resultados Lic. Finanzas

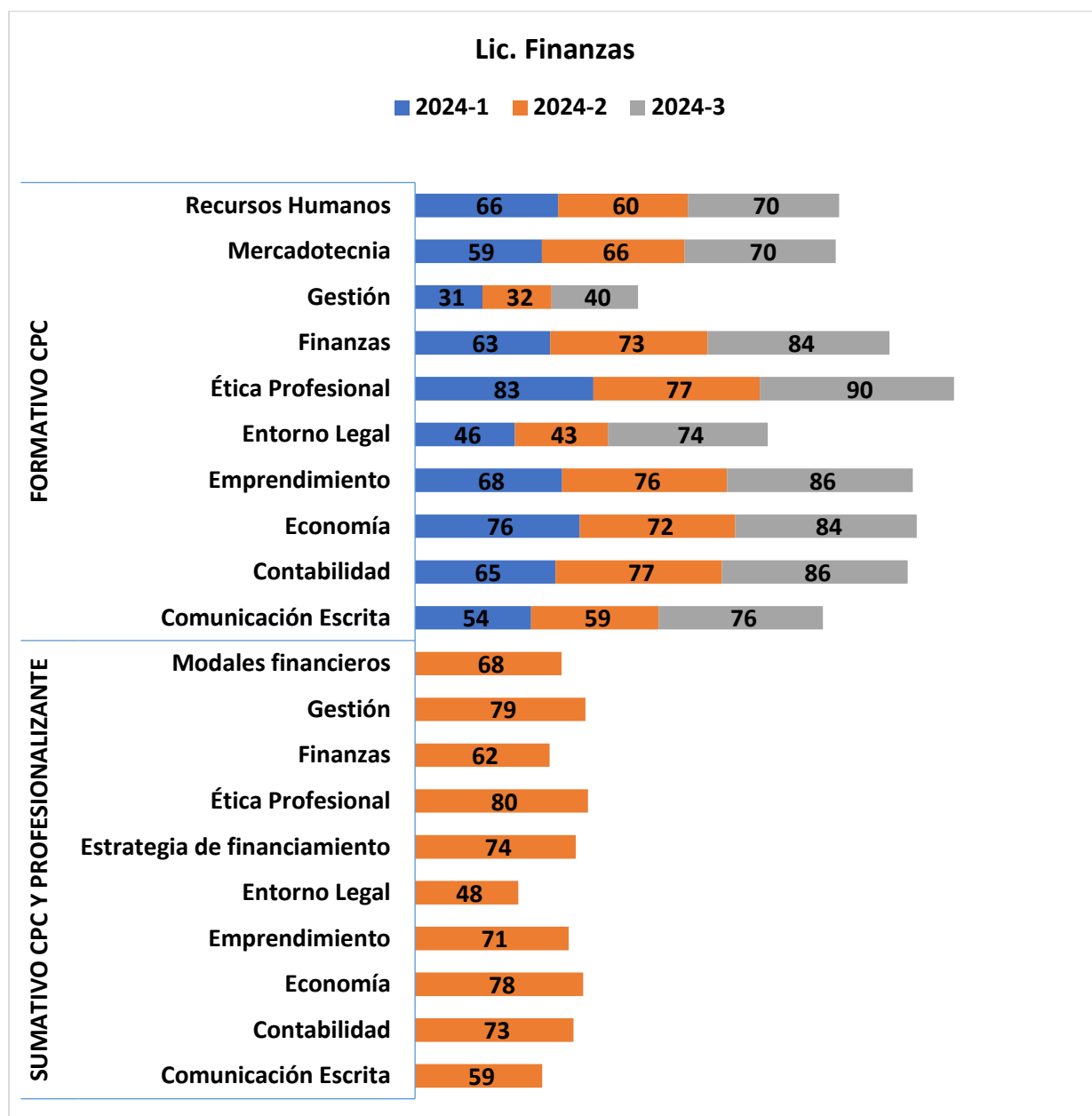


Ilustración 6. Resultados de la Lic. en Finanzas

En la Ilustración 6. Se puede evidenciar los resultados de las evaluaciones formativas de los estudiantes de la Licenciatura en finanzas, Correspondiente a las tres últimas evaluaciones realizadas. Los mismo obtuvieron **69** puntos lo que les permitió posicionarse en estatus sobre el promedio para el período 2024-3. Es pertinente destacar que en el periodo mayo-agosto y septiembre- diciembre 2024-3 no se llevaron a cabo evaluaciones profesionalizantes.

Resultados Lic. Mercadotecnia

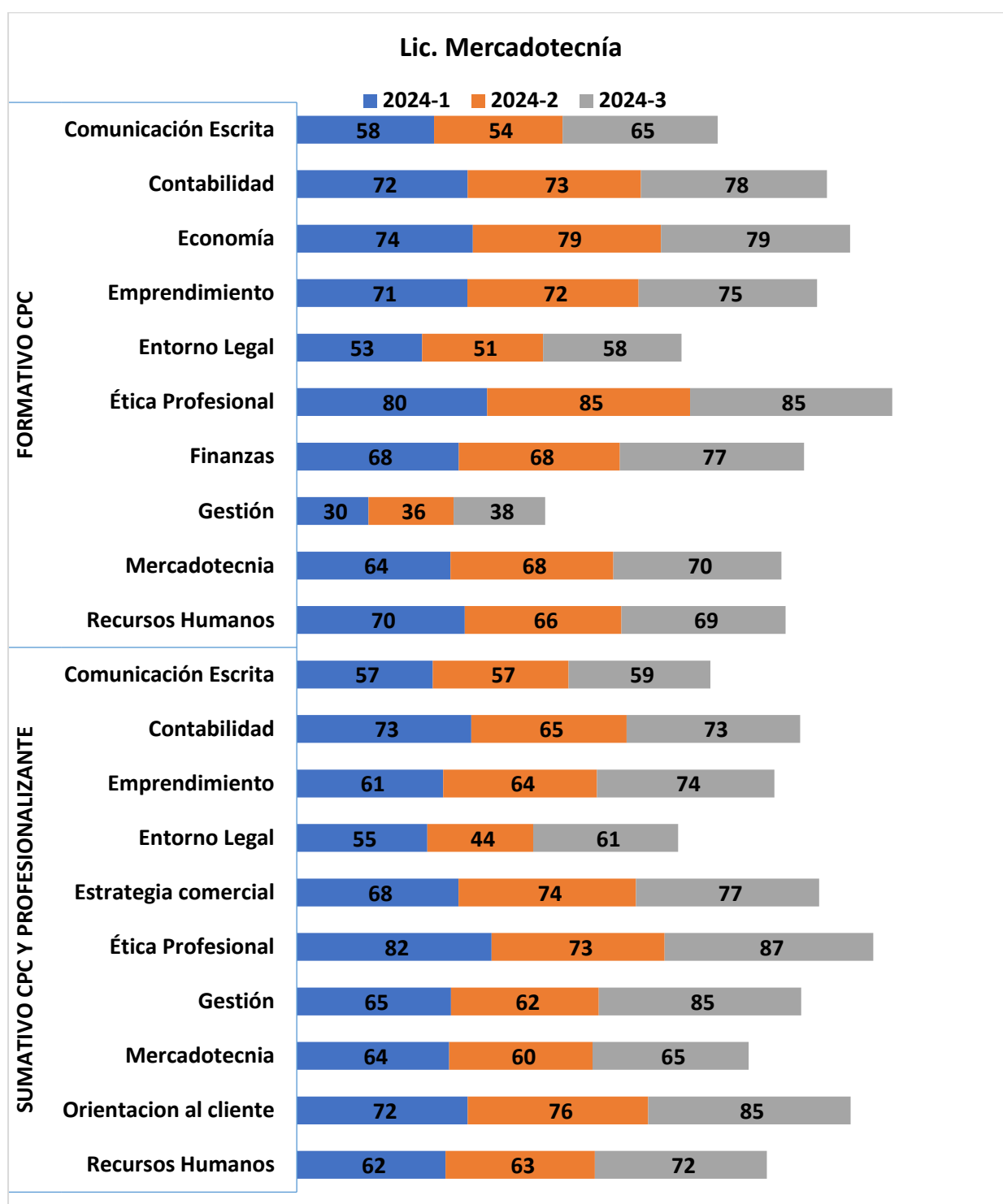


Ilustración 7. Resultados de la Lic. en Mercadotecnia

La ilustración 7. Muestra que para el periodo septiembre-diciembre 2024, los estudiantes de la carrera Lic. Mercadotecnia obtuvieron una puntuación de **74** puntos en los resultados de las evaluaciones sumativas con un estatus alto y **69** puntos en las evaluaciones formativas, posicionándose con un estatus sobre el promedio.

Resultados Lic. Negocios Internacionales

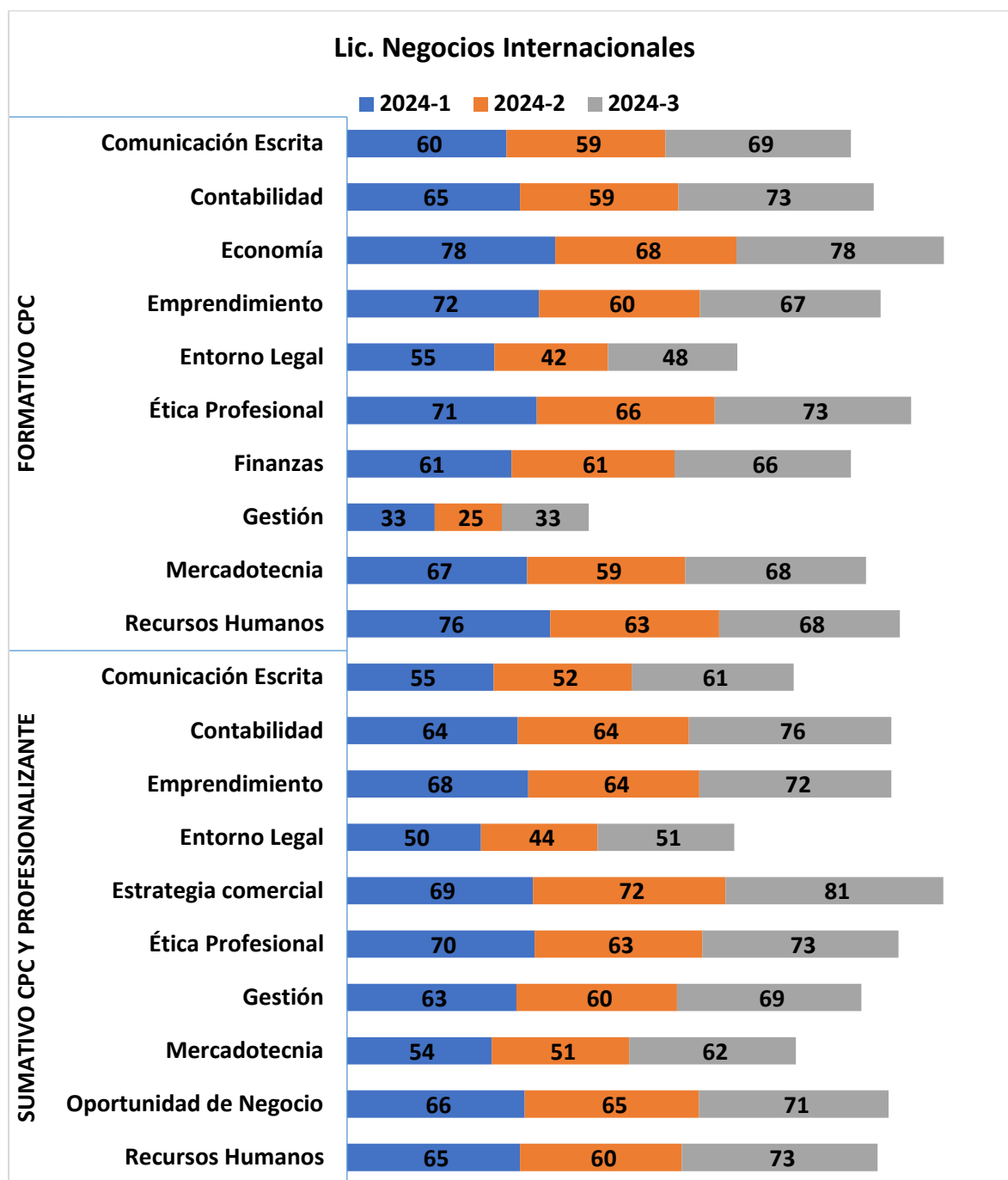


Ilustración 8. Resultados de la Lic. en Negocios Internacionales

En el periodo septiembre-diciembre 2024, los estudiantes de la carrera Lic. Negocios internacionales obtuvieron una puntuación de **69** puntos en las evaluaciones sumativas y **64** en las evaluaciones formativas, logrando así posicionarse en estatus **sobre promedio** para el período en ambas evaluaciones tal como se puede evidenciar en la ilustración 8.

Resultados Lic. Turística y Hotelera

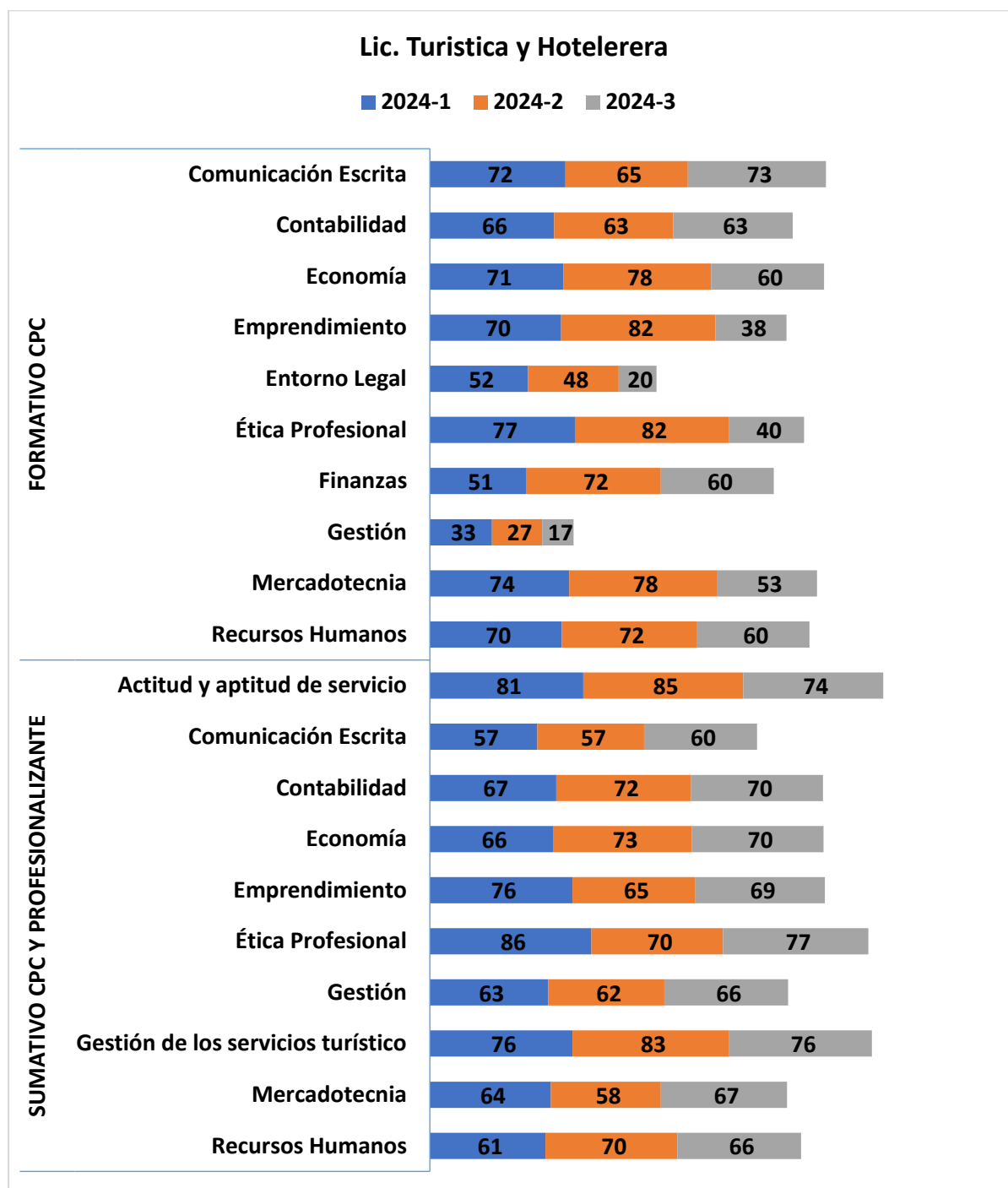


Ilustración 9. Resultados de la Lic. en Administración Turística y Hotelera.

En el periodo septiembre-diciembre 2024, los estudiantes de la carrera Lic. Adm. Turística y Hotelera obtuvieron una puntuación de **69** puntos en los resultados de las evaluaciones sumativas colocándose en estatus **Sobre promedio** y 48 puntos en los resultados de las evaluaciones formativas, posicionándose con un estatus promedio tal como se puede evidenciar en la ilustración 9.

Plan de acción

Descripción actividad	Escuela y nombre del Responsable	Fechas
<p>1. La Escuela realizará este cuatrimestre (enero-abril 2025) una reunión con los docentes que imparten las asignaturas de gestión con la intención de notificarle la necesidad de revisar el banco de preguntas y actualizar los programas de esas asignaturas. En esta reunión explicaríamos a los docentes la iniciativa y confirmaríamos cuáles tienen disponibilidad para colaborar. Esto nos permitirá planificar el proyecto, incluirlo en el POA de la Escuela y comenzar la ejecución en julio de 2025.</p>	<p>Escuela de Administración Emely Concepción Alba Estrella</p>	<p>Enero-Abril 2025</p>
<p>2. Continuar fomentando la toma de los avalúos formativos y sumativo en las carreras de MER y NIN y explicar importancia de la prueba entre los estudiantes y maestros para aumentar la respuesta y la calificación final obtenida.</p> <p>3. Fomentar la competencia de gestión en la evaluación formativa que resultó ser la de resultados más bajos.</p> <p>4. Fomentar las competencias de entorno legal y gestión en la evaluación formativa que resultó ser la de resultados más bajos.</p>	<p>María Isabel García Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales</p>	<p>Enero-Abril 2025</p>
<p>5. Revisar las preguntas relacionadas con el entorno legal en las carreras de CONT y FIN con la intención de validar si las mismas están contenidas dentro de los</p>	<p>Andy Crespo Escuela de Contabilidad y Finanzas</p>	<p>Enero-Abril 2025</p>

<p>tópicos del programa de asignatura de clase de los estudiantes.</p> <p>6. Revisar el banco de preguntas para analizar las preguntas relacionadas con la gestión, pues hay que tener en cuenta que la asignatura de administración de empresa para la carrera de contabilidad los estudiantes solo la ven una vez.</p> <p>7. Proponer reuniones con los docentes que imparten esas asignaturas para ver si las preguntas están acordes con los contenidos impartidos en el aula.</p>		
<p>8. Compartir este informe con los docentes a los fines de reforzar las competencias en las cuales los resultados fueron más bajos, permitiéndoles enfocar estrategias de enseñanza más efectivas.</p> <p>9. Realizar visitas informativas a los estudiantes previo a la aplicación del avalúo, explicando el proceso, su importancia y cómo pueden prepararse de manera efectiva para mejorar su desempeño.</p> <p>10. Analizar el contenido de los programas de las asignaturas que tributan a las competencias de más baja calificación</p> <p>11. Revisar en conjunto con los docentes los bancos de preguntas aplicados a los estudiantes, permitiendo ajustes y mejoras en la evaluación para que sea más representativa del aprendizaje adquirido</p>	<p>Ana Acosta Escuela de Turismo</p>	<p>Enero-Abril 2025</p>

12. Tomar en cuenta las competencias con puntajes más bajos y planificar charlas, cursos o talleres a los estudiantes que les corresponde tomar avalúos		
---	--	--

Realizado por:

RRD

Rosio Rosa Disla



Revisado por:

Patricia A. Caminero Burgos