



**CLIMA LABORAL  
DOCENTE  
2023**

# **INFORME DE RESULTADOS**



*“Como institución que crece y aprende, Unapec ha desarrollado de manera continua procesos de mejora, considerando siempre las valoraciones, sugerencias y opiniones de nuestros colaboradores administrativos y docentes. Desde el 25 de octubre al 10 de noviembre, te invito a participar en la Encuesta de Clima Laboral 2023, dirigida a colaboradores administrativos y docentes de grado y posgrado. Tus valoraciones constituirán insumos valiosos para la transformación y mejora de las condiciones laborales de nuestra Alma Mater. ¡Sé parte de los esfuerzos para el cambio positivo que deseamos emprender!”*

**Dr. Franklyn Holguín Hache**  
**Rector**

## Contenido:

---

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabla de Ilustraciones:.....                   | 3                                   |
| Índice de Tablas:.....                         | 3                                   |
| Introducción.....                              | 4                                   |
| Proceso de Clima Laboral Docente.....          | 5                                   |
| Aspectos metodológicos y logística .....       | 6                                   |
| <b>Característica del instrumento:</b> .....   | 6                                   |
| <b>Población y muestra:</b> .....              | 6                                   |
| <b>Periodo de Aplicación</b> .....             | 7                                   |
| <b>Metodología del cálculo:</b> .....          | 7                                   |
| Resultados de Clima Laboral Docente 2023 ..... | 9                                   |
| <b>I. Análisis cuantitativo</b> .....          | 9                                   |
| <b>II. Análisis Cualitativo</b> .....          | 16                                  |
| Consideraciones:.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Anexos:.....                                   | 19                                  |

## Tabla de Ilustraciones:

---

|  |    |
|--|----|
| Ilustración 1. Organización del Proceso .....  | 5  |
| Ilustración 2. Índice General Clima Laboral Docente 2023 .....   | 9  |
| Ilustración 3. Índices de satisfacción general y ámbitos institucional y específico. Años 2021 y 2023. . | 9  |
| Ilustración 4. Índice de satisfacción por dimensiones, año 2023.....                                     | 10 |
| Ilustración 5. Comparación de índice por dimensiones 2021-2023.....                                      | 11 |
| Ilustración 6. Ranking de variables.....   | 12 |
| Ilustración 7. Anuncio de la Encuesta .....  | 19 |
| Ilustración 8. Inicio de Clima Laboral Docente .....   | 19 |
| Ilustración 9. Cierre de Clima Laboral Docente .....   | 19 |
| Ilustración 10. Reporte Cumplimiento Encuesta Docentes UNAPEC 2023 .....                                 | 19 |

## Índice de Tablas:

---

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Cantidad de ítems según dimensión.....                             | 6  |
| Tabla 2. Población y muestra de docentes por área .....                     | 7  |
| Tabla 3. Escala de Valoración .....   | 8  |
| Tabla 4. Rangos de puntuación y categorías para la valoración.....          | 8  |
| Tabla 8. Tendencia de variables y dimensiones de ámbito institucional ..... | 13 |
| Tabla 9. Tendencia de variables y dimensiones de ámbito específico .....    | 14 |
| Tabla 5. Satisfacción por dimensiones por área .....                        | 15 |
| Tabla 6. Tabla resumen de Comentarios .....                                 | 16 |

## Introducción

---

En la Universidad APEC, reconocemos que el pilar de nuestra institución son nuestros docentes por medio a su dedicación y pasión en su práctica docente. Son ellos quienes moldean no solo el conocimiento académico, sino también la experiencia vital de nuestros estudiantes. Cada dos años, nos sumergimos en una reflexión profunda a través del proceso del "Clima Laboral Docente", una iniciativa gestionada por la Dirección de Calidad Institucional que nos permite entender las condiciones laborales del docente en el desarrollo de sus funciones.

Este informe representa más que una recopilación de datos; es un testimonio de nuestro compromiso colectivo con la excelencia educativa. Al explorar las respuestas de nuestros valiosos profesores, no solo evaluamos el estado actual de la Universidad, sino que también trazamos un camino hacia el futuro. Este viaje no solo se trata de identificar áreas de mejora, sino de celebrar los éxitos y fortalezas que han llevado a la Universidad APEC a donde se encuentra.

En estas páginas, descubrirán un análisis exhaustivo que abarca tanto los aspectos institucionales como los específicos que impactan directamente en la experiencia diaria de nuestros educadores. Cada respuesta refleja una voz única que contribuye al coro dinámico de la comunidad universitaria.

Tras un proceso de cuidadosa revisión y adaptación de las demandas actuales, dentro de este instrumento serán analizadas nueve (9) dimensiones, las mismas son: 1) Identificación con la institución, 2) Infraestructura y equipamiento, 3) Servicios de apoyo, 4) Beneficios y compensaciones, 5) Capacitación y desarrollo, 6) Programa de desarrollo profesional por área, 7) Trabajo en equipo, 8) Comunicación, 9) Enfoque a liderazgo.

Adentrémonos en este informe con la certeza de que cada perspectiva compartida y cada recomendación formulada contribuye a esculpir un futuro educativo más vibrante y exitoso para la Universidad APEC.

## Proceso de Clima Laboral Docente

Según Odalis García en su libro *Cultura Organizacional: el estado de ánimo de las organizaciones* “Medir el Clima brinda a las organizaciones un Indicador de Satisfacción Laboral ..., es decir, el saber exactamente cuál es la temperatura que tenemos para identificar si estamos en estado crítico, si tenemos un ligero quebranto o si por lo contrario estamos muy bien o dentro de los parámetros aceptables.” (García, 2009)

Con la finalidad de evaluar las condiciones laborales del docente, la Dirección de Calidad Institucional, con respaldo de las autoridades, llevo a cabo una secuencia de acciones comprendidas en cinco pasos: Organización, Campaña informativa, Inicio de encuesta, Seguimiento y por último Cierre de esta. A continuación, será presentada una ilustración describiendo los cinco pasos que ha ejecutado la Dirección de Calidad Institucional en el proceso de Clima Laboral Docente:

Ilustración 1. Organización del Proceso



## Aspectos metodológicos y logística

### Característica del instrumento:

El diseño del instrumento consta de un total de treinta y ocho (38) preguntas distribuidas en distintos bloques:

- **Aspectos de caracterización:** contiene cuatro (4) preguntas relativas a datos personales del encuestado, tales como: nivel académico, género, rango de edad, tiempo en la institución.
- **Aspectos institucionales:** se valoran veintitrés (23) variables relacionadas con el clima laboral docente a nivel general o global (identificación con la institución, reconocimiento, compensaciones, entre otros).
- **Aspectos específicos del área evaluada:** se valora once (11) variables relacionadas a rasgos específicos de las áreas académicas que ha seleccionado evaluar (liderazgo, comunicación, trabajo en equipo)

**Este instrumento tiene nueve (9) dimensiones con treinta y cuatro (34) ítems, distribuidos en las siguientes dimensiones:**

Tabla 1. Cantidad de ítems según dimensión

| No.    | Dimensión                                   | Cantidad de variables |
|--------|---|-----------------------|
| 1      | Identificación con la institución           | 3                     |
| 2      | Infraestructura y equipamiento              | 9                     |
| 3      | Servicios de apoyo                          | 6                     |
| 4      | Beneficios y compensaciones                 | 3                     |
| 5      | Capacitación y desarrollo                   | 1                     |
| 6      | Programa de desarrollo profesional por área | 1                     |
| 7      | Trabajo en equipo                           | 3                     |
| 8      | Comunicación                                | 4                     |
| 9      | Enfoque a liderazgo                         | 4                     |
| Total: |   | 34                    |

### Población y muestra:

Para la aplicación de la encuesta fueron convocados 558 docentes de grado y posgrado, 306 contestaron el instrumento, representando 54.83% del universo. Del total de docentes (306), 34 completaron solamente el apartado correspondiente a los aspectos de caracterización y/o institucionales y los 272 docentes restantes completaron la evaluación correspondiente al menos un área académica.



Cabe destacar que el docente puede impartir clases en más de un área, por tal razón tiene la opción de evaluar como máximo dos de estas, y solo 22 de nuestros docentes evaluaron una segunda área, arrojando un total general de 294 evaluaciones, tal como se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Población y muestra de docentes por área

| Área   | Convocados | Respuestas | %             |
|--|------------|------------|---------------|
| <b>Dirección de extensión universitaria</b>            | <b>26</b>  | <b>19</b>  | <b>73.08%</b> |
| <b>Facultad de ciencias e ingeniería</b>               | <b>127</b> | <b>76</b>  | <b>59.84%</b> |
| Escuela de Informática                                 | 37         | 16         | 43.24%        |
| Escuela de Ingeniería                                  | 48         | 28         | 58.33%        |
| Dirección de Matemáticas                               | 42         | 32         | 76.19%        |
| <b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b> | <b>189</b> | <b>87</b>  | <b>46.03%</b> |
| Escuela de Administración                              | 65         | 33         | 50.77%        |
| Escuela de Contabilidad y Finanzas                     | 48         | 20         | 41.67%        |
| Escuela de Mercadeo y Negocios internacionales         | 54         | 23         | 42.59%        |
| Escuela de Turismo                                     | 22         | 11         | 50.00%        |
| <b>Facultad de Humanidades</b>                         | <b>176</b> | <b>92</b>  | <b>52.27%</b> |
| Dirección de Ciencias Sociales                         | 38         | 20         | 52.63%        |
| Dirección de Español                                   | 21         | 18         | 85.71%        |
| Escuela de Artes y Comunicación                        | 73         | 33         | 45.21%        |
| Escuela de Derecho                                     | 44         | 21         | 47.73%        |
| Escuela de Idiomas                                     | 40         | 20         | 50.00%        |
| <b>Total general:</b>                                  | <b>558</b> | <b>294</b> | <b>52.69%</b> |

## Periodo de Aplicación

La encuesta fue aplicada a través de la plataforma de SurveyMonkey, a través de los correos electrónicos institucionales de los docentes, desde el 25 de octubre al 10 de noviembre del 2023 con una prórroga posterior hasta el 17 de noviembre del mismo año. En el intervalo de aplicación, con el fin de transparentar el avance del llenado de la encuesta, se remitieron boletines informativos a los directivos durante el proceso.

## Metodología del cálculo:

La escala utilizada en la encuesta se fundamenta en el método de Likert. El índice de satisfacción de cada dimensión es el promedio ponderado de la frecuencia de respuestas de cada ítem con puntuación, acorde a la siguiente tabla:

Tabla 3. Escala de Valoración

| Valor | Nivel de respuesta          |
|-------|-----------------------------|
| 100   | Completamente de acuerdo    |
| 80    | De acuerdo                  |
| 60    | Medianamente de acuerdo     |
| 40    | Mediantemente en desacuerdo |
| 20    | En desacuerdo               |
| 1     | Completamente en desacuerdo |

A los fines de establecer valoraciones cualitativas que faciliten el análisis de los resultados obtenidos para la toma de decisión, se definen categorías de “Excelente”, “Bueno”, “Regular” o “Deficiente” de acuerdo con los siguientes rangos de puntuación:

Tabla 4. Rangos de puntuación y categorías para la valoración

| Puntuación      | Categoría de valoración |
|-----------------|-------------------------|
| De 90.0 - 100.0 | Excelente               |
| De 80.0 - 89.0  | Bueno                   |
| De 70.0 - 79.0  | Regular                 |
| De 69.0 o menos | Deficiente              |



## Resultados de Clima Laboral Docente 2023

A continuación, se presentan los resultados de la “Encuesta Clima laboral Docente 2023” en dos segmentos, en primer lugar, bajo un enfoque cuantitativo y posteriormente cualitativo.

### I. Análisis cuantitativo

En sentido general, se puede apreciar que el índice de clima laboral docente 2023, es de **85.4%**, el cual se encuentra en la categoría “Bueno”.

#### Clima laboral docente Unapec está en un **85.4%**

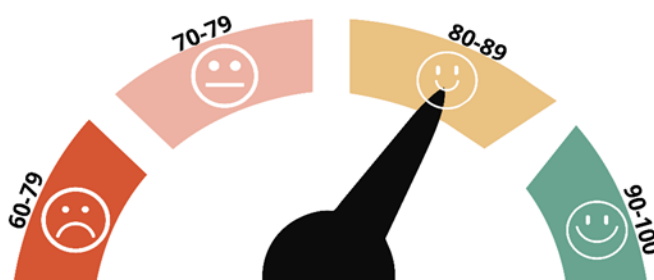


Ilustración 2. Índice General Clima Laboral Docente 2023

En la ilustración no. 3 evidencia que el “Ámbito específico” obtuvo una mejor valoración que el “Ámbito institucional”; por consiguiente, existe una mejor percepción de los aspectos o variables que inciden en las dinámicas de gestión que dependen de los responsables de departamentos (trabajo en equipo, comunicación y enfoque a liderazgo) que el grupo de variables impactadas por las políticas, estrategias o proyectos institucionales, de carácter transversal.

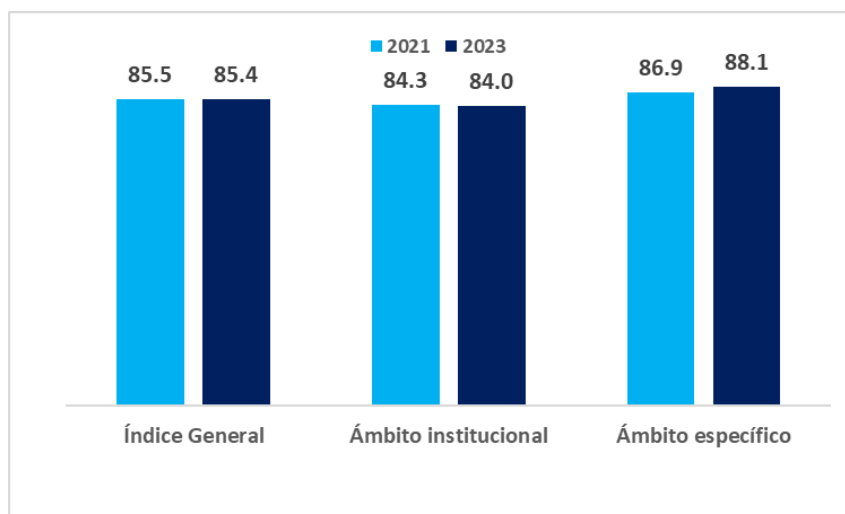
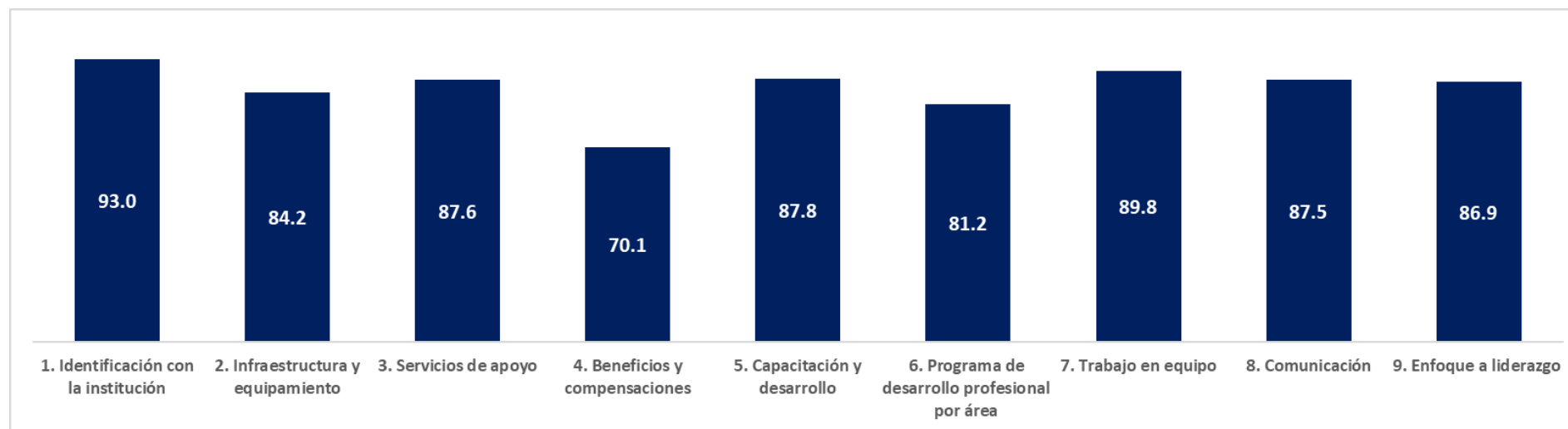


Ilustración 3. Índices de satisfacción general y ámbitos institucional y específico. Años 2021 y 2023.

Ilustración 4. Índice de satisfacción por dimensiones, año 2023



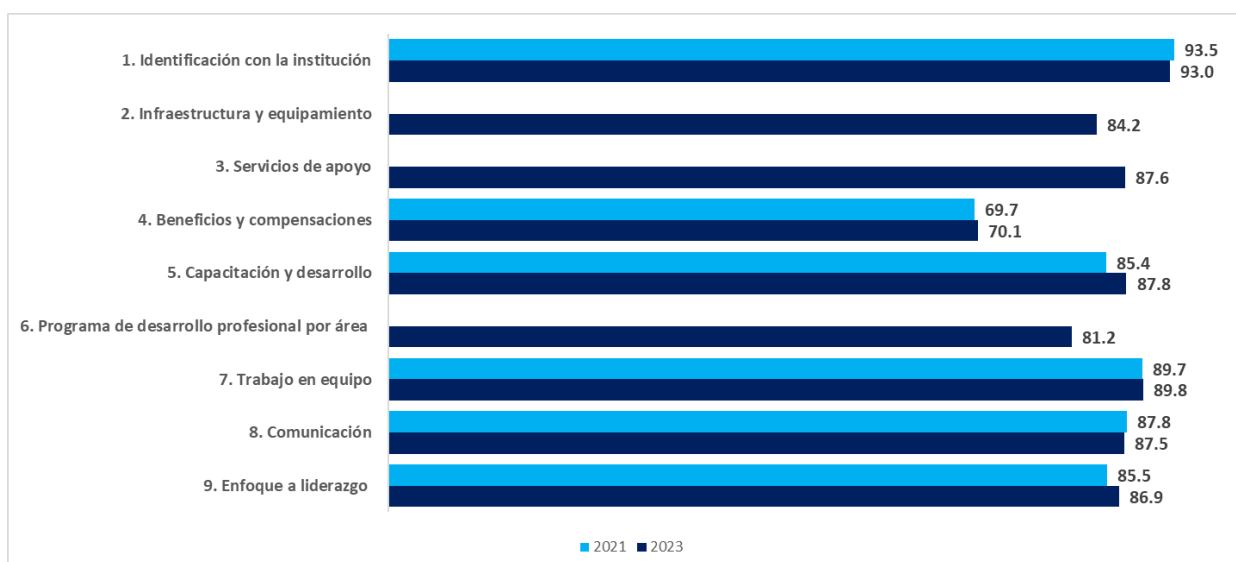
Al analizar las 9 dimensiones que conforman el índice general de satisfacción de clima laboral docente 2023, se muestra que:

- Dimensión 1 (Identificación con la institución) en categoría “**Excelente**”.
- Dimensión 2 (Infraestructura y equipamiento) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 3 (Servicio de apoyo) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 4 (Beneficios y compensaciones) en categoría “**Regular**”.
- Dimensión 5 (Capacitación y desarrollo) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 6 (Programa de desarrollo profesional por área) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 7 (Trabajo en equipo) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 8 (Comunicación) en categoría “**Buena**”.
- Dimensión 9 (Enfoque a liderazgo) en categoría “**Buena**”.

Haciendo una comparación a cada una de las dimensiones evaluadas en el año 2023 y el 2021 podemos obtener que:

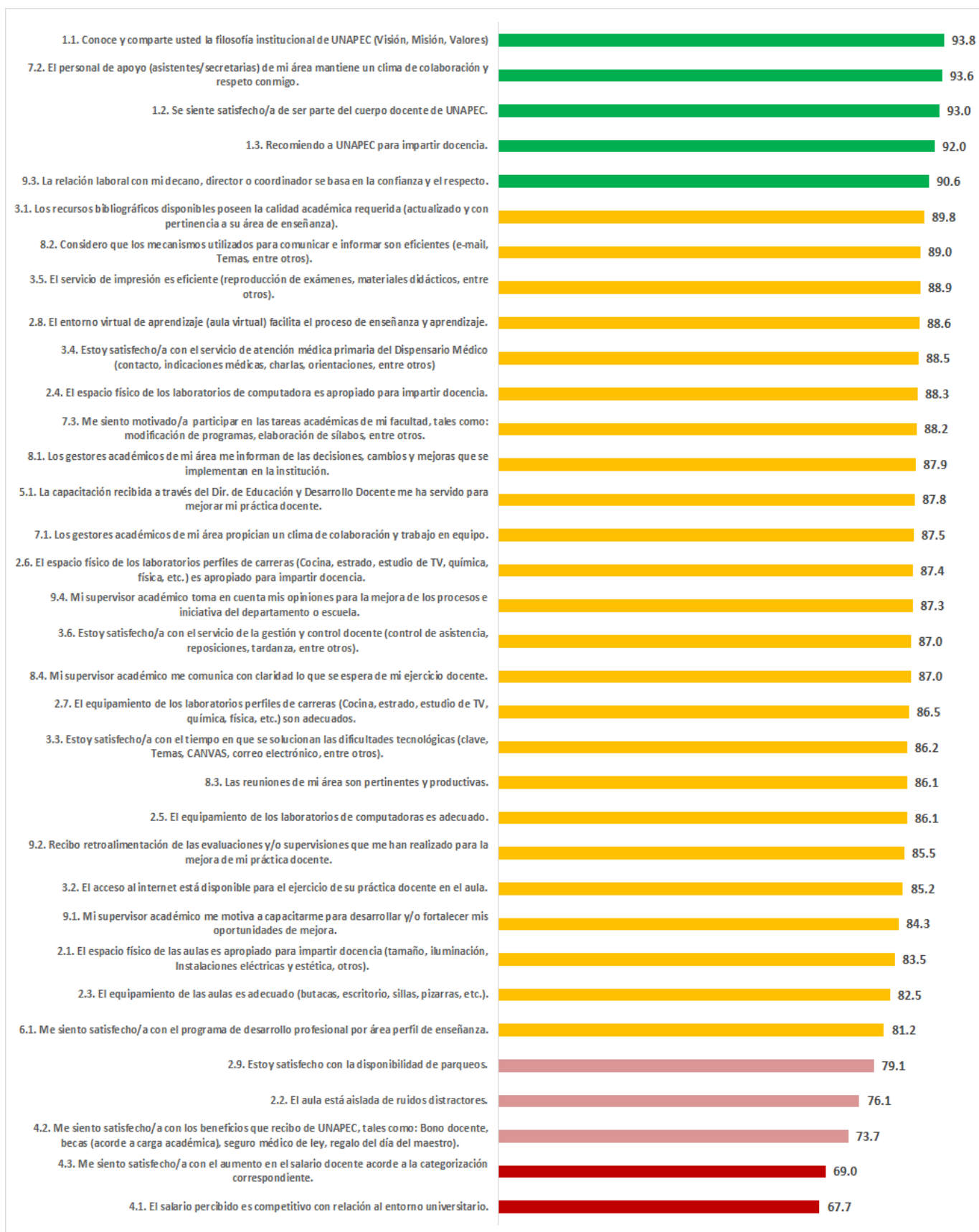
- De un total de nueve dimensiones evaluadas, cuatro variables sostuvieron un crecimiento en el 2023 con respecto al 2021, siendo estas: capacitación y desarrollo (2.4%), Enfoque a liderazgo (1.4%), Beneficios y compensaciones (0.4%), y Trabajo en equipo (0.1%).
- Dos de las nueve dimensiones evaluadas, sostuvieron un decrecimiento en el 2023 con respecto al 2021, siendo estas: Identificación con la institución (0.5%) y Comunicación (0.3%).
- Es oportuno destacar la inclusión de tres nuevas dimensiones en esta evaluación del 2023, las mismas son: Infraestructura y equipamiento, Servicios de apoyo y el Programa de desarrollo profesional.

Ilustración 5. Comparación de índice por dimensiones 2021-2023



El gráfico siguiente muestra las variables enlistadas de forma descendente, según el nivel de satisfacción de los docentes encuestados. Resaltando que 14.7% de nuestras variables se encuentran en categoría “Excelente”, 70.6% en categoría “Buena”, 8.8% en categoría “Regular” y el 5.9% restante en categoría “Deficiente”.

Ilustración 6. Ranking de variables



■ Excelente
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Deficiente

En la tabla no. 8, se aprecia los comportamientos de las variables o preguntas de ámbito institucional y al comparar el año 2023 con el 2021, se obtiene:

Del total de 23 variables del ámbito institucional del año 2023, cinco de las mismas representan un incremento en su índice de satisfacción con respecto al 2021; cinco de nuestras variables evaluadas mostraron un decrecimiento en su índice de satisfacción. Cabe destacar que trece variables ingresan como novedad dentro del instrumento de Clima Laboral docente 2023.

Tabla 8 5. Tendencia de variables y dimensiones de ámbito institucional

| Dimensión y Variables   | 2021 | 2023 | Tendencia |
|---|------|------|-----------|
| <b>Índice Institucional</b>   | 84.3 | 84.0 | -0.3      |
| <b>Identificación con la institución</b>  | 93.5 | 93.0 | -0.5      |
| 1.1. Conoce y comparte usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión, Valores)   | -    | 93.8 | -         |
| 1.2. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.  | 93.7 | 93.0 | -0.7      |
| 1.3. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.  | 93.2 | 92.0 | -1.2      |
| <b>Infraestructura y equipamiento</b>   | -    | 84.2 | -         |
| 2.1. El espacio físico de las aulas es apropiado para impartir docencia (tamaño, iluminación, instalaciones eléctricas y estética, otros).  | -    | 83.5 | -         |
| 2.2. El aula está aislada de ruidos distractores.   | -    | 76.1 | -         |
| 2.3. El equipamiento de las aulas es adecuado (butacas, escritorio, sillas, pizarras, etc.).  | -    | 82.5 | -         |
| 2.4. El espacio físico de los laboratorios de computadora es apropiado para impartir docencia.  | -    | 88.3 | -         |
| 2.5. El equipamiento de los laboratorios de computadoras es adecuado.   | -    | 86.1 | -         |
| 2.6. El espacio físico de los laboratorios perfiles de carreras (Cocina, estrado, estudio de TV, química, física, etc.) es apropiado para impartir docencia.                        | -    | 87.4 | -         |
| 2.7. El equipamiento de los laboratorios perfiles de carreras (Cocina, estrado, estudio de TV, química, física, etc.) son adecuados.  | -    | 86.5 | -         |
| 2.8. El entorno virtual de aprendizaje (aula virtual) facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje.   | -    | 88.6 | -         |
| 2.9. Estoy satisfecho con la disponibilidad de parqueos.  | -    | 79.1 | -         |
| <b>Servicios de apoyo</b>   | -    | 87.6 | -         |
| 3.1. Los recursos bibliográficos disponibles poseen la calidad académica requerida (actualizado y con pertinencia a su área de enseñanza).  | 87.1 | 89.8 | 2.7       |
| 3.2. El acceso al internet está disponible para el ejercicio de su práctica docente en el aula.   | -    | 85.2 | -         |
| 3.3. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Temas, CANVAS, correo electrónico, entre otros).                                   | 85.7 | 86.2 | 0.5       |
| 3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de atención médica primaria del Dispensario Médico (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)                    | 80.6 | 88.5 | 7.9       |
| 3.5. El servicio de impresión es eficiente (reproducción de exámenes, materiales didácticos, entre otros).  | -    | 88.9 | -         |
| 3.6. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control docente (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).   | 84.7 | 87.0 | 2.3       |
| <b>Beneficios y compensaciones</b>  | 69.7 | 70.1 | 0.4       |
| 4.1. El salario percibido es competitivo con relación al entorno universitario.   | 61.7 | 67.7 | 6.0       |
| 4.2. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC, tales como: Bono docente, becas (acorde a carga académica), seguro médico de ley, regalo del día del maestro). | 73.8 | 73.7 | -0.1      |
| 4.3. Me siento satisfecho/a con el aumento en el salario docente acorde a la categorización correspondiente.  | -    | 69.0 | -         |
| <b>Capacitación y desarrollo</b>  | 85.4 | 87.8 | 2.4       |
| 5.1. La capacitación recibida a través del Dir. de Educación y Desarrollo Docente me ha servido para mejorar mi práctica docente.   | 87.9 | 87.8 | -0.1      |
| <b>Programa de desarrollo profesional por área</b>  | 84.6 | 81.2 | -3.4      |
| 6.1. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional por área perfil de enseñanza.   | 84.6 | 81.2 | -3.4      |

En la tabla no. 9, referente al ámbito dependientes del gestor “Específico del Gestor”, en comparación con el 2021, dos de tres dimensiones incrementaron (Trabajo en equipo con 0.2 y 1.4 en Enfoque a liderazgo) y se produjo una ligera disminución en la dimensión Comunicación con 0.3.

Tabla 96. Tendencia de variables y dimensiones de ámbito específico

| Dimensión y Variables   | 2021   | 2023   | Tendencia |
|---|--------|--------|-----------|
| <b>Índice específico</b>  | ● 86.9 | ● 88.1 | ▲         |
| <b>Trabajo en equipo</b>  | ● 89.7 | ● 89.8 | ▲         |
| 7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.   | ● 87.9 | ● 87.5 | ▼         |
| 7.2. El personal de apoyo (asistentes/secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto conmigo.  | ● 93.9 | ● 93.6 | ▼         |
| 7.3. Me siento motivado/a participar en las tareas académicas de mi facultad, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros. | ● 87.3 | ● 88.2 | ▲         |
| <b>Comunicación</b>   | ● 87.8 | ● 87.5 | ▼         |
| 8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.                            | ● 86.5 | ● 87.9 | ▲         |
| 8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Temas, entre otros).                                       | ● 90.0 | ● 89.0 | ▼         |
| 8.3. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.  | ● 86.6 | ● 86.1 | ▼         |
| 8.4. Mi supervisor académico me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.   | ● 89.0 | ● 87.0 | ▼         |
| <b>Enfoque a liderazgo</b>  | ● 85.5 | ● 86.9 | ▲         |
| 9.1. Mi supervisor académico me motiva a capacitarme para desarrollar y/o fortalecer mis oportunidades de mejora.   | ● 84.8 | ● 84.3 | ▼         |
| 9.2. Recibo retroalimentación de las evaluaciones y/o supervisiones que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.                           | ● 77.3 | ● 85.5 | ▲         |
| 9.3. La relación laboral con mi decano, director o coordinador se basa en la confianza y el respeto.  | ● 91.6 | ● 90.6 | ▼         |
| 9.4. Mi supervisor académico toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.                         | -      | ● 87.3 | -         |

Tabla 107. Satisfacción por dimensiones por área

| Dimensiones                                     | Ámbitos        |               |            | Dimensiones                       |                                |                   |                             |                           |  |                   |              |                     |
|---|----------------|---------------|------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------------|--|-------------------|--------------|---------------------|
|   | Índice general | Institucional | Específico | Identificación con la institución | Infraestructura y equipamiento | Servicio de apoyo | Beneficios y compensaciones | Capacitación y desarrollo | Programa de Desarrollo Profesional por área perfil de enseñanza. | Trabajo en equipo | Comunicación | Enfoque a liderazgo |
| Extensión Universitaria                         | 86.8           | 85.4          | 89.5       | 97.0                              | 88.9                           | 92.7              | 60.4                        | 84.4                      | 88.9   | 90.9              | 88.7         | 88.9                |
| Extensión Universitaria                         | 86.8           | 85.4          | 89.5       | 97.0                              | 88.9                           | 92.7              | 60.4                        | 84.4                      | 88.9   | 90.9              | 88.7         | 88.9                |
| Facultad de ciencias e ingeniería               | 86.7           | 84.7          | 90.8       | 94.6                              | 83.7                           | 89.4              | 73.6                        | 89.4                      | 77.6   | 91.5              | 89.4         | 91.4                |
| Escuela de Informática                          | 86.4           | 83.1          | 93.0       | 96.7                              | 86.0                           | 92.1              | 67.5                        | 88.2                      | 68.4   | 94.2              | 89.1         | 95.6                |
| Escuela Ingeniería                              | 80.1           | 78.8          | 82.6       | 90.5                              | 75.1                           | 82.1              | 69.1                        | 82.9                      | 73.2   | 84.8              | 82.4         | 80.8                |
| Escuela de Matemáticas                          | 93.7           | 92.2          | 96.8       | 96.8                              | 90.0                           | 93.9              | 84.2                        | 97.1                      | 91.2   | 95.5              | 96.9         | 97.9                |
| Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | 84.1           | 83.4          | 85.3       | 91.9                              | 82.2                           | 84.4              | 70.1                        | 89.6                      | 82.5   | 87.3              | 84.4         | 84.2                |
| Escuela de Administración                       | 85.7           | 85.4          | 86.1       | 95.6                              | 86.8                           | 90.8              | 70.4                        | 86.9                      | 82.1   | 89.2              | 84.9         | 84.3                |
| Escuela de Contabilidad y Finanzas              | 87.3           | 85.5          | 91.0       | 95.4                              | 85.8                           | 84.4              | 74.4                        | 92.6                      | 80.0   | 93.3              | 90.8         | 89.0                |
| Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales  | 84.1           | 81.1          | 90.2       | 93.1                              | 74.1                           | 83.4              | 67.5                        | 86.2                      | 82.4   | 89.5              | 91.7         | 89.4                |
| Escuela de Turismo                              | 79.1           | 81.8          | 73.9       | 83.4                              | 82.0                           | 78.9              | 68.4                        | 92.7                      | 85.5   | 77.0              | 70.5         | 74.1                |
| Facultad de Humanidades                         | 85.5           | 83.9          | 88.7       | 92.8                              | 85.7                           | 88.1              | 70.8                        | 85.0                      | 81.1   | 92.0              | 88.3         | 85.7                |
| Escuela de Ciencias Sociales                    | 85.6           | 84.8          | 87.1       | 93.3                              | 85.4                           | 89.0              | 73.4                        | 85.0                      | 83.0   | 91.3              | 87.5         | 82.5                |
| Escuela de Español                              | 84.1           | 83.1          | 86.1       | 95.1                              | 84.5                           | 86.2              | 67.4                        | 86.3                      | 78.9   | 91.5              | 87.8         | 79.0                |
| Escuela de Artes y Comunicación                 | 85.4           | 83.2          | 89.8       | 90.9                              | 84.1                           | 88.3              | 71.3                        | 83.8                      | 80.6   | 92.9              | 87.8         | 88.5                |
| Escuela de Derecho                              | 87.0           | 84.6          | 91.7       | 92.0                              | 88.6                           | 88.7              | 71.0                        | 85.0                      | 82.0   | 92.1              | 90.2         | 92.9                |
| Escuela de Idiomas                              | 84.3           | 82.9          | 87.2       | 88.5                              | 83.6                           | 88.5              | 66.8                        | 90.0                      | 80.0   | 84.8              | 89.5         | 87.4                |
| Escuela de Idiomas                              | 84.3           | 82.9          | 87.2       | 88.5                              | 83.6                           | 88.5              | 66.8                        | 90.0                      | 80.0   | 84.8              | 89.5         | 87.4                |
| Total General                                   | 85.4           | 84.0          | 88.1       | 93.0                              | 84.2                           | 87.6              | 70.1                        | 87.8                      | 81.2   | 89.8              | 87.5         | 86.9                |

● Excelente
 ● Bueno
 ● Regular
 ● Deficiente

La tabla muestra el resumen del análisis cuantitativo del clima laboral docente 2023, en donde se visualiza la puntuación con su categorización por dimensión de cada una de las facultades y áreas que componen el cuerpo docente de la universidad APEC, del mismo modo en sus ámbitos institucionales y específicos, con su respectivo índice general de satisfacción. De igual modo, se encuentra el total general de cada una las dimensiones, ámbitos y el índice general de satisfacción.



## II. Análisis Cualitativo

En la “Encuesta Clima Laboral Docente 2023”, se habilitó un espacio a nuestros docentes para expresar sus opiniones en cada dimensión, con el objeto de indagar cualquier aspecto que se haya quedado fuera y/o que el participante pueda emitir algún tipo de recomendación.

En la evaluación, se recibieron un total de 739 comentarios, de los cuales 28 fueron clasificados como “No aplica”, significando que solo fueron analizados 711 comentarios.

Tabla 11 8. Tabla resumen de Comentarios

| Dimensiones:  | Cantidad   | % de total     |
|---|------------|----------------|
| <b>1. Identificación con la institución</b>   | <b>108</b> | <b>15.19%</b>  |
| Insatisfecho con respecto a la identificación con la institución (Poco apoyo, poca motivación, pobre identificación)  | 14         | 1.97%          |
| Satisfecho con respecto a la identificación con la institución (Desarrollo docente, búsqueda de excelencia, sentido de pertenencia)                                   | 88         | 12.38%         |
| Sugerencia con respecto a la identificación con la institución  | 6          | 0.84%          |
| <b>2. Infraestructura y equipamiento</b>  | <b>118</b> | <b>16.60%</b>  |
| Insatisfecho con respecto a la infraestructura y equipamiento (Incomodidad de parqueos, incomodidad de butacas, aulas con poco espacio para el número de estudiantes) | 53         | 7.45%          |
| Satisfecho con respecto a la infraestructura y equipamiento (Buena ubicación, excelente infraestructura)  | 28         | 3.94%          |
| Sugerencia con respecto a la infraestructura y equipamiento (Ampliación de parqueos, mantenimiento adecuado)  | 37         | 5.20%          |
| <b>3. Servicios de apoyo</b>  | <b>96</b>  | <b>13.50%</b>  |
| Insatisfecho con respecto a los Servicios de Apoyo (Reforzamiento de áreas, Mal servicio de bedeles)  | 23         | 3.23%          |
| Satisfecho con respecto a los Servicios de Apoyo (Apoyo del CADOC, apoyo administrativo y técnico)  | 52         | 7.31%          |
| Sugerencia con respecto a los Servicios de Apoyo (Reposiciones complicadas, control de asistencia virtual)  | 21         | 2.95%          |
| <b>4. Beneficios y compensaciones</b>   | <b>89</b>  | <b>12.52%</b>  |
| Insatisfecho con respecto a los Beneficios y Compensaciones (Salario no competitivo, disminución de carga académica)  | 29         | 4.08%          |
| Satisfecho con respecto a los Beneficios y Compensaciones (Programa de becas, excelencia del programa de bienestar)   | 36         | 5.06%          |
| Sugerencia con respecto a los Beneficios y Compensaciones (Alianzas de beneficios para docentes, mejora de salarios y seguros médicos)                                | 24         | 3.38%          |
| <b>5. Capacitación y desarrollo</b>   | <b>68</b>  | <b>9.56%</b>   |
| Insatisfecho con respecto a Capacitación y Desarrollo   | 10         | 1.41%          |
| Satisfecho con respecto a Capacitación y Desarrollo (Excelentes becas de estudio, plan de desarrollo oportuno)  | 46         | 6.47%          |
| Sugerencia con respecto a Capacitación y Desarrollo (Variación de horarios, ampliar opciones de capacitaciones)   | 12         | 1.69%          |
| <b>6. Programa de desarrollo profesional por área</b>   | <b>66</b>  | <b>9.28%</b>   |
| Insatisfecho con respecto al programa de desarrollo profesional por área  | 8          | 1.13%          |
| Satisfecho con respecto al programa de desarrollo profesional por área (Motivación constante y buenos programas de desarrollo)  | 43         | 6.05%          |
| Sugerencia con respecto al programa de desarrollo profesional por área (Flexibilización de requisitos de becas, Incorporación de nuevos programas)                    | 15         | 2.11%          |
| <b>7. Trabajo en equipo</b>   | <b>67</b>  | <b>9.42%</b>   |
| Insatisfecho con respecto al trabajo en equipo (Liderazgo autocrático, falta de participación)  | 11         | 1.55%          |
| Satisfecho con respecto al trabajo en equipo (Excelencia de gestión y comunicación entre las partes correspondientes)   | 48         | 6.75%          |
| Sugerencia con respecto al trabajo en equipo  | 8          | 1.13%          |
| <b>8. Comunicación</b>  | <b>51</b>  | <b>7.17%</b>   |
| Insatisfecho con respecto a la Comunicación   | 5          | 0.70%          |
| Satisfecho con respecto a la Comunicación (Comunicación de excelencia y fluidez, reuniones satisfactorias)  | 42         | 5.91%          |
| Sugerencia con respecto a la Comunicación   | 4          | 1%             |
| <b>9. Enfoque a liderazgo</b>   | <b>48</b>  | <b>6.75%</b>   |
| Insatisfecho con respecto al enfoque a liderazgo  | 4          | 0.56%          |
| Satisfecho con respecto al enfoque a liderazgo (Buenos líderes, apertura y escucha ante opiniones, excelente clima laboral)   | 39         | 5.49%          |
| Sugerencia con respecto al enfoque a liderazgo  | 5          | 0.70%          |
| <b>Total general</b>  | <b>711</b> | <b>100.00%</b> |

El 59.4% de los comentarios recibidos relativos a la satisfacción de los docentes con los servicios. Los docentes expresan dicha satisfacción, con mayor concentración en identificación con la institución, Servicios de apoyo, Trabajo en equipo y Capacitación y desarrollo. Se resaltan algunos:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Unapec es una universidad que ayuda al desarrollo del docente y sus programas son muy completos, en cualquier orden.</i></li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estoy muy satisfecha con la forma en la que se trabaja y maneja la dirección a la que pertenezco.</i></li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Las capacitaciones que he recibido me han permitido desarrollar más habilidades y competencias en mi práctica docente</i></li> </ul> |

El 22.1% de los comentarios referentes a insatisfacción insumos para la oportunidad de mejora relativos a: Infraestructura y equipo, Beneficios y compensaciones e Identificación con la institución. Se resaltan algunos:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En algunas aulas el proyector no ilumina de forma correcta dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje.</i></li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pagar la hora de trabajo para un docente magister a menos de 600 pesos (US\$10) es realmente risible. Pensé que el aumento sería más serio la verdad. Entiendo que el que da clases en este país lo hace como una forma de devolver a la sociedad algo de lo que recibió. No recibo seguro médico y los regalos del día del maestro cada vez son peores y nada relacionados al rol docente.</i></li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>El trato no de la escuela sino de la institución como tal no es bueno.</i></li> </ul>  |

El 18.6% de los comentarios restante son sugerencias presentadas por nuestros docentes referente a: Infraestructura y equipamiento, Beneficios y compensaciones, y Servicios de apoyo. Se resaltan algunos:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Se debe comunicar a los docentes que deben ser cuidadosos al estacionarse, pues es común que varios ocupen 2 parqueos. La universidad debe liberar los parqueos que hoy tiene ocupados con temas de construcción.</i></li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Con respecto a los profesores por asignatura, debería haber un mecanismo de revisión de la distribución de la carga académica, para evitar que haya profesores muy cargados y otros muy ligeros.</i></li> </ul>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ese control debería ser virtual y no con bedel</i></li> </ul>  |

## Recomendación Unapec por los colaboradores administrativos

Para identificar que tan satisfecho se encuentran nuestro personal dentro de la institución en recomendar a un amigo o familiares, se incorporó una pregunta avanzada. A continuación, se detalla la valoración de promedio de:

Respondidas: 251

Omitidas: 63

8,9★

Valor promedio



### Tabla valoración promedio

|   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8      | 9      | 10     | Total | Weighted Average |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|------------------|
| ★ | 2.39% | 0.40% | 0.40% | 0.00% | 2.39% | 1.99% | 7.17% | 16.73% | 11.95% | 56.57% | 251   | 8.86             |

Ilustración 7. Valoración de recomendación UNAPEC

*“Nos complace enormemente compartir los resultados de la encuesta sobre el Clima Laboral Docente en UNAPEC, específicamente en relación con la pregunta que indaga sobre la disposición de los docentes a recomendar nuestra institución a amigos, familiares y otros. El veredicto ha sido claro y elocuente, con un impresionante promedio de satisfacción de 8.9 sobre 10.*

*Esta cifra excepcional refleja el compromiso y la dedicación de nuestro valioso cuerpo docente, quienes no solo encuentran satisfacción en su labor, sino que también se sienten inspirados a compartir esta experiencia positiva con sus seres queridos y la comunidad en general. Este resultado no es simplemente un número; es un testimonio vibrante de la calidad del entorno laboral que hemos cultivado en UNAPEC.”*

**Dirección de calidad institucional**

Anexos:



Ilustración 8. Anuncio de la Encuesta



Ilustración 10. Cierre de Clima Laboral Docente

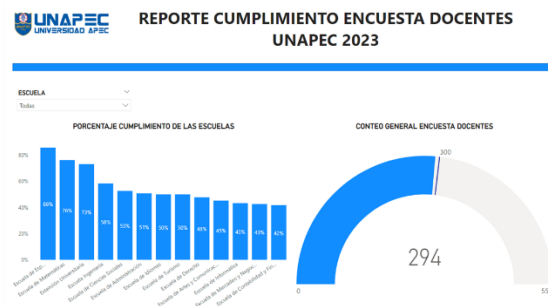


Ilustración 11. Reporte Cumplimiento Encuesta Docentes UNAPEC 2023



Ilustración 9. Inicio de Clima Laboral Docente