



**INFORME DE MEDICIÓN DE APRENDIZAJE  
ESTUDIANTES DE POSGRADO  
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2023**

**DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN**

## Contenido

INTRODUCCION .....	3
METODOLOGÍA.....	4
PROCESAMIENTO DE LOS DATOS .....	4
Participación estudiantes de posgrado .....	5
Resultados por competencias .....	6
Resultados por programas .....	7

Dentro del procesos de acreditación de los programas de negocios de posgrado, se establece la necesidad de medir el aprendizaje de los estudiantes, a fin de dar respuesta a lo establecido en el Estándar 4 “Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes” de la Norma de ACBSP.

A partir del cuatrimestre septiembre-diciembre del 2020 (2020-3), se estableció la medición del aprendizaje seccionadas en cuatro competencias transversales (Liderazgo, Ética, Sistemas de Información y Técnicas de Investigación Cuantitativas y estadísticas) para los programas de maestría acreditados y postulantes: Maestría en Gerencia y Productividad, Maestría en Administración Financiera, Maestría en Gerencia de los Recursos Humanos, Maestría en Auditoria Integral y Control de Gestión, Maestría en Gestión de la Comunicación Corporativa y Maestría en Dirección Comercial.

En tal sentido, fueron seleccionados un grupo de docentes para la creación de los bancos de pregunta por cada competencia. Previo a la elaboración de estos bancos, fue coordinado el “Taller de elaboración de mini casos” por la Dirección de Innovación e Investigación Educativa, con la intención de capacitar a los docentes en la formulación de mini casos. Este taller fue impartido por la Dra. Iara Tejada, con una duración de 6 horas.

En colaboración con la Dirección de Tecnología e Información (TI), fueron creados curso “Simulado” para cada programa dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) a los fines de elaborar y aplicar la prueba.

Cada grupo de docentes elaboró un banco de preguntas de 100 mini casos por cada competencia, con tipo de respuestas de falso/verdadero y selección múltiple. Luego de los coordinadores y decana validar que estos casos estaban correctos, el equipo coloco los bancos en formato GIF, para exportar a Moodle.

En el 2019 la institución inicio los preparativos para migrar de EVA a CANVAS<sup>1</sup>, haciéndose efectiva en el 2021. En tal sentido, la Unidad de Acreditación con la colaboración de la Dirección de Tecnología de la Información inicio con la programación de los cursos “Simulados” y sus respectivos avalúos. Para el cuatrimestre mayo-agosto 2021 fue aplicado el primer avalúo en esta nueva plataforma.

Dentro de cada curso simulado, se crea un examen con un total de 100 preguntas 25 por cada competencia distribuidas aleatoriamente, con una duración de 120 minutos (2 horas), cada estudiante tiene un mínimo de 1 intento para completar esta prueba.

## PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Una vez concluida la aplicación de los Avalúos, la información es extraída desde CANVAS en formato de Excel, luego es procesada por la Dirección de Tecnología de la Información y remitida nuevamente a Acreditación.

La Unidad de Acreditación tabula y analiza la información para fines de elaboración de informes. Para este análisis de los datos, se utilizarán los siguientes estatus según rangos:

Rango	Estatus
100-80	Muy alto
79-70	Alto
69-60	Sobre promedio
59-40	Promedio
39-30	Promedio bajo
29-20	Bajo
19-0	Muy bajo

<sup>1</sup> Es una plataforma utilizada para crear espacios virtuales educativos, encaminados a facilitar el proceso de capacitación a distancia. La misma es muy utilizada en escuelas y universidades para la creación de cursos online para alumnos, las funcionalidades de esta plataforma hacen que sea ideal para esta clase de proyectos.

## PARTICIPACIÓN ESTUDIANTES DE POSGRADO

Para la Medición de los aprendizajes de los estudiantes de los programas de posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, FCEE, se utilizó como instrumento de medición los avalúos, para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2023 fueron impactados un total de **124** estudiantes distribuido en los 6 programas de negocio.

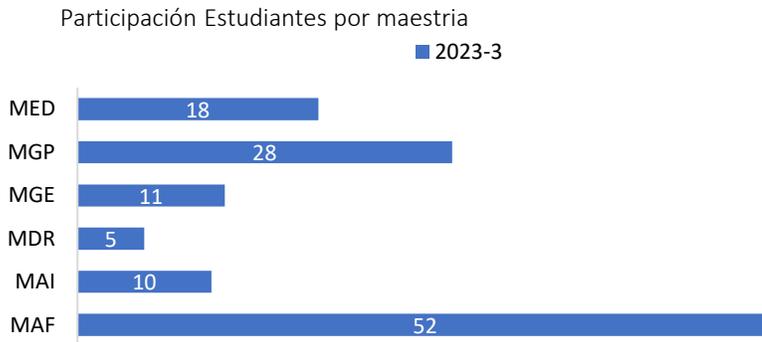


Figura 1 Fuente elaboración propia, cantidad de estudiantes por programas



Ilustración 1 Fuente elaboración propia, cantidad de estudiantes por programas

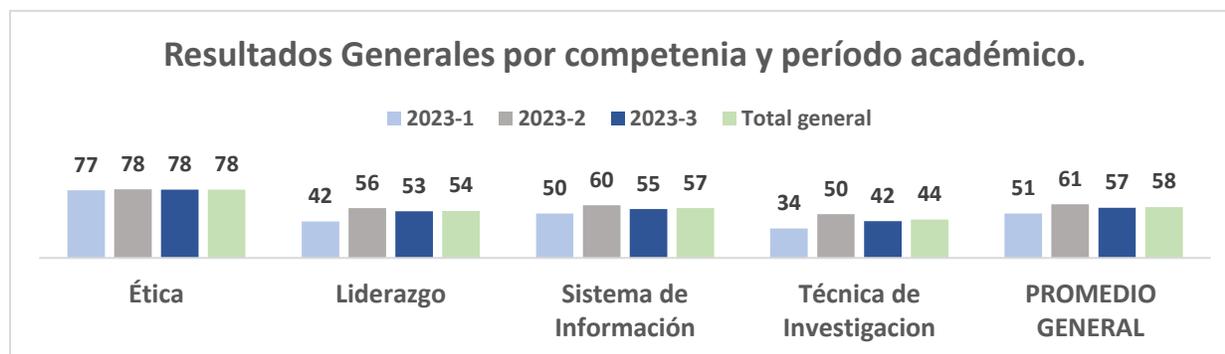


Ilustración 2 Fuente de elaboración propia, datos avalúos internos.

En la ilustración 2 se comparan los resultados generales de cada competencia de todos los programas de maestrías evaluadas. También se puede apreciar que la competencia que obtuvo mayor calificación fue Ética con **78** en estatus de **Alto**, seguidas por Sistemas de información y Liderazgo que están en el estatus de promedio sobre 50 puntos. La competencia de Técnica de investigación se mantuvo con un estatus **promedio** por debajo de 49 puntos, los que nos lleva a interpretar que se requieren en todos los programas de maestría el reforzamiento de esta competencia desde el inicio de los programas, o puede ser necesario desarrollar un taller de reforzamiento previo a la realización del proyecto final.

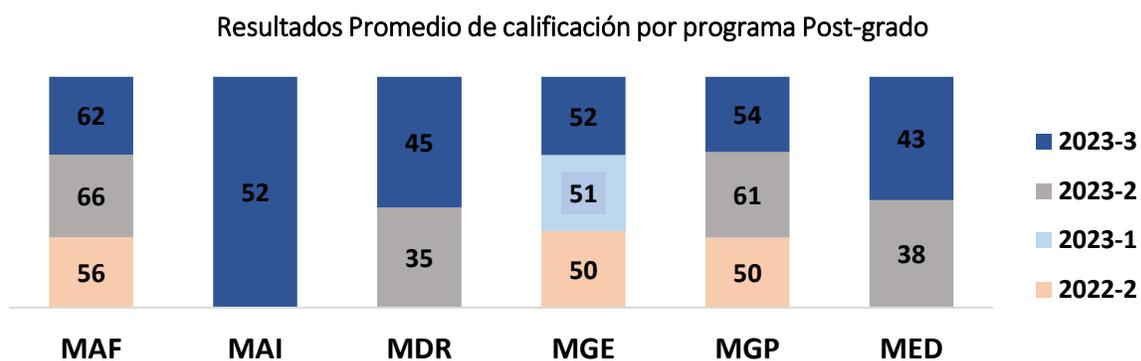


Ilustración 3 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS.

En la Ilustración 3 se refleja el promedio de resultados de cada maestría comparados con las evaluaciones realizadas en los últimos cuatro periodos académicos. Es pertinente explicar, que la MAI no cuenta con resultados en cada período académico ya que es un programa que se abre cada dos años, por lo que los resultados de evaluación final se logran años alternos.

Las maestrías de MDR y MED requieren un análisis profundo de las razones por las cuales obtienen resultados de promedio bajo.

MAESTRIA EN ADMINISTRACION FINANCIERA

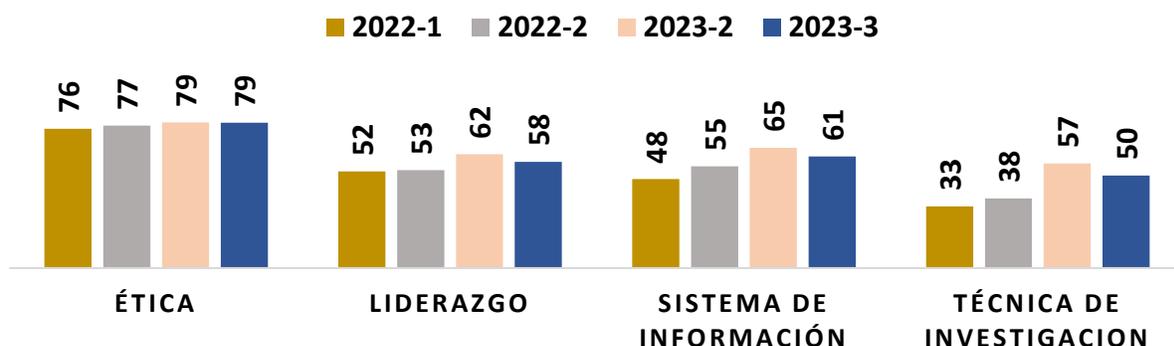


Ilustración 4 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la ilustración 4 se puede visualizar los resultados obtenidos en las competencias evaluadas en la MAF en diferentes periodos, resultando la competencia ética en estatus **alto**, seguida de liderazgo que se ha mantenido en estatus **promedio**, cabe destacar que para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2023 las competencias sistema de información y técnica de investigación obtuvieron mejora en sus resultados logrando pasar de estatus promedio bajo a estatus promedio dentro de la escala.

MAESTRIA EN AUDITORIA INTEGRAL Y CONTROL DE GESTIÓN

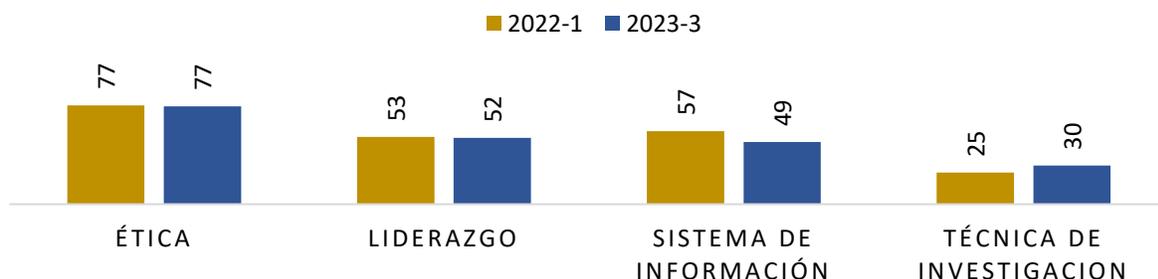


Ilustración 5 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la ilustración 5 se aprecian las dos mediciones realizadas a las competencias de la maestría en Auditoría Integral y Control de Gestión cuatrimestre 2022-1 y 2023-3, en las cuales ética se mantuvo en un status alto en ambos periodos, mientras que liderazgo y sistema de información que se mantuvieron en estatus promedio dentro de la escala, a diferencia de técnica de investigación se ha mantenido con un promedio muy bajo.

## MAESTRÍA EN GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD

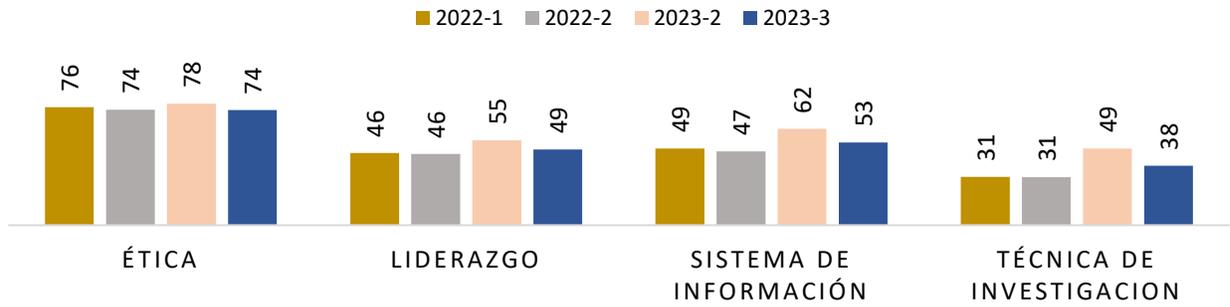


Ilustración 6 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la ilustración 6 muestra el comportamiento que han tenido los resultados de las competencias evaluadas en la maestría gerencia y productividad en las cuatro últimas mediciones realizadas. Ética se mantiene en estatus alto, liderazgo y sistema de información en estatus promedio.

Con relación a competencia técnica de investigación se visualiza que durante las mediciones realizada se a mantenido en promedio bajo, por lo que se recomienda realizar un análisis exhaustivo urgente.

## MAESTRÍA EN DIRECCIÓN COMERCIAL

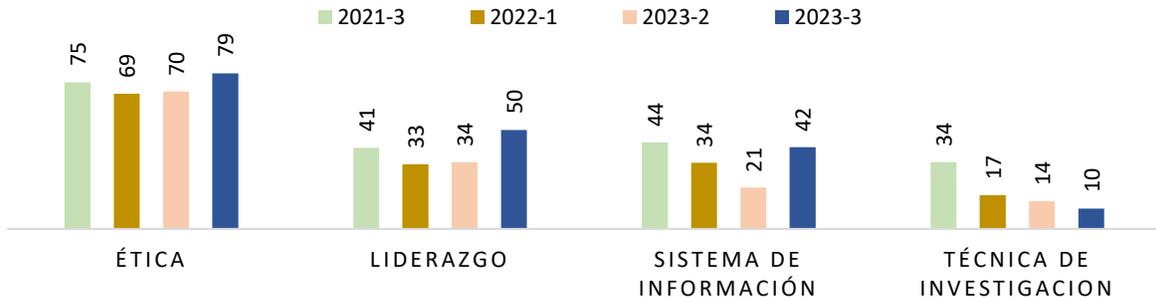


Ilustración 7 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la ilustración 7 se evidencia que de las cuatro competencias evaluada dentro del programa maestría en Dirección Comercial ética se mantiene en estatus Alto en los diferentes períodos, mientras que liderazgo y sistema de información han obtenido mejora en sus resultados pasando de estatus bajo a estatus promedio dentro de la escala.

En la competencia de técnica de investigación se requiere realizar análisis exhaustivo que determine el motivo de su bajo resultado en los diferentes períodos para luego diseñar estrategia que permitan elevar los resultados.

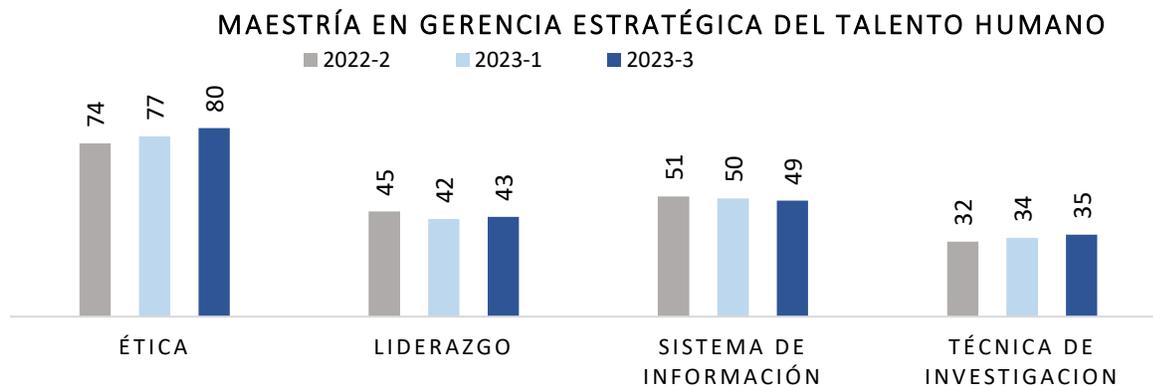


Ilustración 8 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la

ilustración 8 se pueden observar las tres mediciones realizadas a las competencias de la maestría Gerencia del Talento Humano en la cuales para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2023 ética y sistema de información han mejorado sus resultados, mientras que liderazgo disminuyó, pero se mantiene en estatus promedio y técnica de investigación aumentó y se mantiene con estatus promedio bajo.



Ilustración 9 Fuente de elaboración propia resultados evaluación avalúos CANVAS

En la ilustración 9 se muestra el comportamiento que han obtenido los resultados en las últimas evaluaciones realizada a las competencias de la maestría en Marketing y estrategia Digital. En las mediciones realizadas durante el cuatrimestre septiembre diciembre se puede apreciar que la competencia de ética ha elevado su resultado pasado de estatus sobre el promedio a estatus alto, mientras que liderazgo disminución considerable, sistema de información han y técnica de investigación aumentaron sus resultados, pero continúan con promedio bajo dentro de la escala.