

CLIMA LABORAL  
**DOCENTE**

**GRADO Y  
POSGRADO**



**INFORME CLIMA  
LABORAL DOCENTE  
2021**

## Contenidos

---

INTRODUCCIÓN .....	3
ASPECTOS METODOLÓGICOS Y LOGÍSTICA.....	4
Organización del proceso .....	5
Estructura del instrumento.....	6
Metodología de cálculo .....	6
RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE GRADO Y POSGRADO: UNAPEC .....	8
Análisis de los ámbitos.....	9
Análisis de las dimensiones.....	10
Adaptaciones al instrumento 2021.....	11
Análisis de variables.....	14
Análisis por áreas.....	17
Análisis de los comentarios.....	30

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

---

<i>Ilustración 1. Imágenes informativas procesos de encuesta - enviados por correo electrónico. ....</i>	5
<i>Ilustración 2. Tendencia de índice de satisfacción general Encuesta de Clima Laboral Docente grado y posgrado. Años 2017, 2019 y 2021. ....</i>	8
<i>Ilustración 3. Índices de satisfacción general y ámbitos institucional y específico. Años 2019 y 2021. ....</i>	9
<i>Ilustración 4. Índice de satisfacción por dimensiones, año 2021. ....</i>	10
<i>Ilustración 5. Comparativa de índices de satisfacción por dimensiones, años 2019 y 2021. ....</i>	11

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Cantidad de ítems según dimensión.</i>	4
<i>Tabla 2. Población y muestra de docentes por áreas.</i>	4
<i>Tabla 3: Escala de Valoración</i>	6
<i>Tabla 4: Rangos de puntuación y categorías para la valoración</i>	6
<i>Tabla 5. Agrupación de áreas académicas UNAPEC.</i>	7
<i>Tabla 6. Diferencia porcentual y tasa de variación de las mediciones del clima correspondientes a los años 2017, 2019 y 2021.</i>	8
<i>Tabla 7. Nivel de satisfacción dimensiones y variables en el ámbito institucional. Comparativa años 2019 y 2021.</i>	15
<i>Tabla 8. Nivel de satisfacción dimensiones y variables en el ámbito específico. Comparativa años 2019 y 2021.</i>	16
<i>Tabla 9. Satisfacción por dimensiones por áreas.</i>	17
<i>Tabla 10. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Ciencias Económicas y empresariales.</i>	18
<i>Tabla 11. Clima laboral docente- ámbito específico de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales.</i>	19
<i>Tabla 12. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Humanidades.</i>	20
<i>Tabla 13. Clima laboral docente- ámbito específico Facultad de Humanidades.</i>	21
<i>Tabla 14. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Ciencias e Ingeniería.</i>	22
<i>Tabla 15. Clima laboral docente- ámbito específico. Facultad de Ciencias e Ingeniería.</i>	23
<i>Tabla 16. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Posgrado.</i>	24
<i>Tabla 17. Clima laboral docente- ámbito específico. Facultad de Posgrado.</i>	25
<i>Tabla 18. Clima laboral docente- ámbito institucional Extensión Universitaria.</i>	26
<i>Tabla 19. Clima laboral docente- ámbito específico. Extensión Universitaria.</i>	27
<i>Tabla 20. Clima laboral docente- ámbito institucional Coordinación Monográfico.</i>	28
<i>Tabla 21. Clima laboral docente- ámbito Específico. Coordinación Monográfico.</i>	29

## INTRODUCCIÓN

---

Mantener un clima laboral favorable es determinante para el buen desempeño de los docentes, asegurar la eficacia del proceso de enseñanza y por ende el aprendizaje de los estudiantes. En tal virtud, el clima laboral debe ser considerada como variable importante para gestionar cambios favorables, los cuales en la medida que sean implementadas de manera efectiva, puedan perdurar en el tiempo y para ser la antesala de un cambio de cultura.

La Universidad APEC en aras de fortalecer el Clima Laboral de los Docentes de grado y posgrado, aplica desde el 2017, cada dos años, un instrumento diagnóstico con el objetivo de conocer y medir el nivel de satisfacción de los Docentes con el Clima Laboral, tanto a nivel general o institucional, como específicos o por área. Este diagnóstico es aplicado desde la Unidad de Calidad de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico.

Tras un proceso de cuidadosa revisión y adaptación a las demandas actuales, en este análisis se toma en consideración condiciones relacionadas con la pandemia COVID-19, incluyendo una dimensión denominada “ENTORNO PANDEMIA COVID-19”, compuesta por siete variables. En total fueron analizadas nueve dimensiones, a saber: 1) **Entorno Pandemia COVID-19**, 2) **Identificación con la Institución**, 3) **Condiciones Laborales**, 4) **Evaluación y Reconocimiento**, 5) **Beneficios y Compensaciones**, 6) **Capacitación y Desarrollo**, 7) **Trabajo en Equipo**, 8) **Comunicación**, 9) **Liderazgo**.

A continuación, es presentado un Informe de los resultados a nivel general de las Dimensiones, Variables y Comentarios, además de las comparativas del 2021 con años anteriores.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS Y LOGÍSTICA

El diseño del instrumento está basado en la técnica de Litwin y Stringer (citados por García, 2009)<sup>1</sup>, consta de un total de cuarenta y una (41) preguntas distribuidas en distintos bloques:

- **Aspectos Generales:** contiene cuatro (4) preguntas relativas a datos personales del encuestado, tales como: nivel académico, género, rango de edad, tiempo en la institución.
- **Aspectos institucionales:** se valoran veinticuatro (24) variables relacionadas con el clima laboral docente a nivel general en UNAPEC (identificación con la institución, reconocimiento, compensaciones, entre otros).
- **Aspectos específicos del área académica del encuestado:** se valora diecisiete (17) variables relacionadas con el clima laboral docente del o de las áreas académicas ha seleccionado evaluar (liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, participación en la toma de decisiones, entre otros).

El cuestionario tiene nueve (9) dimensiones y cuarenta y un (41) ítems. Este instrumento fue mejorado a partir de la situación actual de la pandemia COVID-19 y las condiciones actuales en la que los docentes imparten clases. Las dimensiones son las siguientes:

*Tabla 1. Cantidad de ítems según dimensión.*

No.	Dimensión	Cantidad de ítems/ Variables
1	ENTORNO PANDEMIA COVID-19	7
2	IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	2
3	CONDICIONES LABORALES	4
4	EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	5
5	BENEFICIOS Y COMPENSACIONES	4
6	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	5
7	TRABAJO EN EQUIPO	3
8	COMUNICACIÓN	5
9	LIDERAZGO	6
<b>Total</b>		<b>41</b>

La encuesta fue aplicada a un total de 585 docentes de grado y posgrado, de los cuales 388 completaron el instrumento, para el 66% de los docentes.

Del total de docentes (388) solo 10 evaluaron el apartado general y un total 378 docentes evaluaron un área. Cabe resaltar que de los docentes que imparten docencia en más de un área, 32 de ellos evaluaron una segunda área, totalizando 410 evaluaciones, como se muestra en el siguiente cuadro:

*Tabla 2. Población y muestra de docentes por áreas.*

Área	Convocados	Respuestas	%
<b>Coordinación Monográfica</b>	15	6	40%
<b>Dirección de Extensión Universitaria</b>	12	12	100%
<b>Facultad de Ciencia e Ingeniería</b>	<b>141</b>	<b>108</b>	<b>77%</b>
Escuela de Informática	39	27	69%
Escuela de Ingenierías	56	41	73%

<sup>1</sup> Rojas, O. (1997). *Clima organizacional*. Caracas: Link Gerencial.

Área	Convocados	Respuestas	%
Dirección de Matemáticas	46	40	87%
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>171</b>	<b>112</b>	<b>65%</b>
Escuela de Administración	54	20	37%
Escuela de Contabilidad y Finanzas	43	36	84%
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	59	43	73%
Escuela de Turismo	15	13	87%
<b>Facultad de Humanidades</b>	<b>172</b>	<b>111</b>	<b>65%</b>
Dirección de Ciencias Sociales	49	31	63%
Dirección de Español	20	8	40%
Escuela de Artes Y Comunicación	64	43	67%
Escuela de Derecho	39	29	74%
<b>Facultad de Posgrado</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>87%</b>
<b>Total general</b>	<b>585</b>	<b>410</b>	<b>70%</b>

### Organización del proceso

El proceso de aplicación de la encuesta conllevó acciones de preparación, campaña informativa y seguimiento.

Se hizo un levantamiento de base de datos con las direcciones de correo electrónico personales e institucionales de los docentes. También fue llevada a cabo una campaña de preparación a los docentes que consistió en envío de correos electrónicos de expectativa con el “PRÓXIMAMENTE” con el apoyo de la Dirección de Comunicación y Mercadeo Institucional.

La encuesta fue aplicada a través de la plataforma de SurveyMonkey, a través de los correos electrónicos institucionales de los docentes, desde el 1 al 15 de febrero del 2021 con una prórroga posterior hasta el 23 de febrero del mismo año.

*Ilustración 1. Imágenes informativas procesos de encuesta - enviados por correo electrónico.*



## Estructura del instrumento

La escala utilizada en la encuesta fue la siguiente:

*Tabla 3: Escala de Valoración*

VALOR	NIVEL DE RESPUESTA
1	Completamente de acuerdo
20	De acuerdo
40	Medianamente de acuerdo
60	Medianamente en desacuerdo
80	En desacuerdo
100	Completamente en desacuerdo

El instrumento dispuso la opción: “No opino”, para los casos en que el encuestado deseara abstenerse de valorar algún ítem de la encuesta. En el caso de las preguntas dicotómicas, el instrumento contaba con la opción de “No aplica”.

A los fines de establecer valoraciones cualitativas que faciliten el análisis de los resultados obtenidos para la toma de decisión, se definen categorías de “Excelente”, “Bueno”, “Regular” o “Deficiente” de acuerdo con los siguientes rangos de puntuación:

*Tabla 4: Rangos de puntuación y categorías para la valoración*

Puntuación	Categoría de valoración
De 90,00 a 100,00	Excelente
De 80,00 a 89,00	Bueno
De 70,00 a 79,00	Regular
De 69,00 o menos	Deficiente

## Metodología de cálculo

En relación con la metodología de cálculo, es importante resaltar los siguientes aspectos:

1. Media Ponderada de la frecuencia de respuestas de cada ítem, con relación a la escala tipo Likert (ver tabla 2).
2. Para obtener el promedio general de cada dimensión se ha considerado el peso específico de cada dimensión a razón de la cantidad de ítems que éstas tienen. Por ejemplo, las dimensiones “Identificación con la Institución, Comunicación, Liderazgo y Trabajo en equipo” tienen 4, 5 y 3 ítems, respectivamente, lo que quiere decir que las frecuencias de respuestas en cada dimensión varían en función de la cantidad de ítems. En tal sentido, para dar igual peso a cada dimensión, se aplicará una media aritmética de los ítems para obtener el resultado general de cada dimensión.
3. Para obtener el resultado general “Docentes grado y posgrado” fue considerado el promedio aritmético de los resultados generales de cada dimensión.
4. Agrupación de las áreas académicas que pertenecen a cada Facultad; por ejemplo, el resultado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es producto de la agrupación de los resultados de las escuelas: Contabilidad y Finanzas, Mercadeo y

Negocios Internacionales, Administración y Turismo, como se muestra en la tabla siguiente:

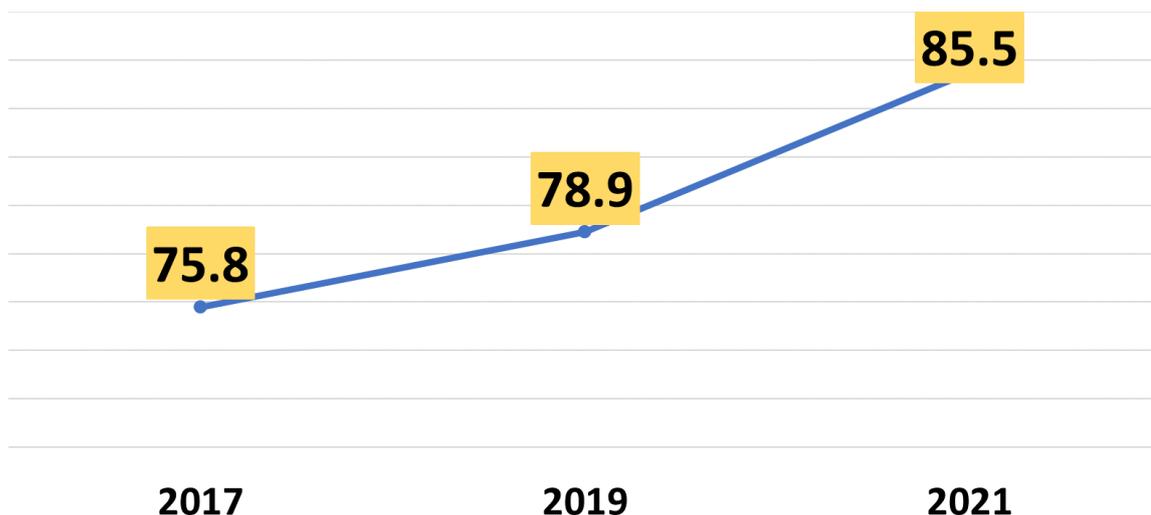
*Tabla 5. Agrupación de áreas académicas UNAPEC.*

<b>Facultad</b>	<b>Área académica</b>
<b>Facultad de Posgrado</b>	Facultad de Posgrado
<b>Facultad de Humanidades</b>	Escuela de Artes y Comunicación
	Departamento de Sociales
	Escuela de Derecho
	Departamento de Español
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	Escuela de Contabilidad y Finanzas
	Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales
	Escuela de Turismo
	Escuela de Administración
<b>Facultad de Ciencias e Ingeniería</b>	Escuela de Ingeniería
	Escuela de Informática
	Departamento de Matemática
<b>Decanato de Estudiantes</b>	Extensión Universitaria
<b>Coordinación de Monográfico</b>	Coordinación de Monográfico

## RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE GRADO Y POSGRADO: UNAPEC

A continuación, se presentan los resultados de los datos generales del clima laboral docente para los años 2017, 2019 y 2021:

*Ilustración 2. Tendencia de índice de satisfacción general Encuesta de Clima Laboral Docente grado y posgrado. Años 2017, 2019 y 2021.*



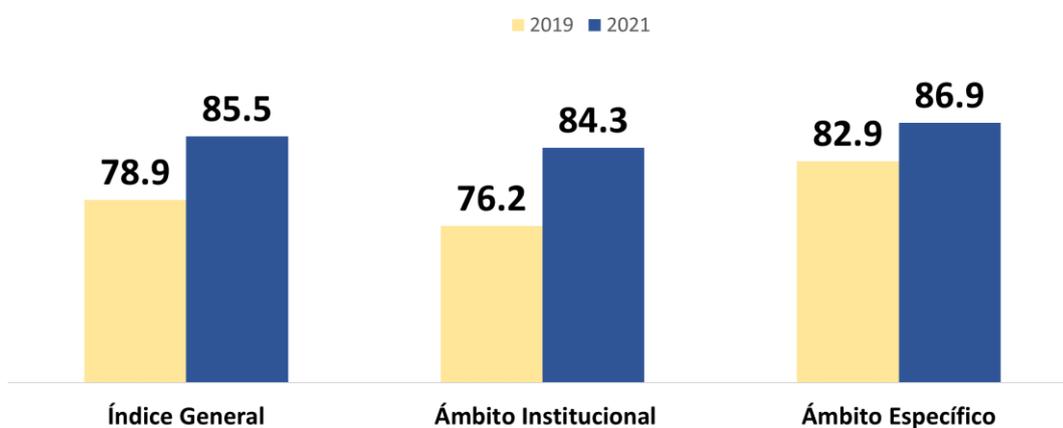
*Tabla 6. Diferencia porcentual y tasa de variación de las mediciones del clima correspondientes a los años 2017, 2019 y 2021.*

Años de comparación	Diferencia porcentual
2017/2019	6.6
2019/2021	3.1

En sentido general, se puede apreciar que el índice de clima laboral docente grado y posgrado 2021, es de **85.5%**, es decir, **“Bueno”**. En comparación con los resultados del 2019, reflejan una diferencia positiva de 3.1 puntos porcentuales. **Por lo que se concluye que ha habido un aumento representativo en la satisfacción de los docentes de grado y posgrado con relación al ambiente donde realizan su trabajo.**

## Análisis de los ámbitos

Ilustración 3. Índices de satisfacción general y ámbitos institucional y específico. Años 2019 y 2021.



- En relación con el índice general del “*Ámbito Institucional*” en el 2021 es de **84.3%**, es decir, “*Bueno*”, con un aumento de 8.1 puntos porcentuales. Este ámbito incluye dimensiones y variables que dependen de políticas, proyectos y estrategias institucionales de UNAPEC y que impactan el Clima Laboral Docente de la Universidad.
- El resultado “*Ámbito Específico*” es de **86.9%**, con estatus de “*Bueno*”. Con un aumento de 4 puntos porcentuales con relación al 2019. Este ámbito incluye variables relacionadas con aspectos de gestión de cada área.
- La mejora que obtuvo el índice general se vio impactado en mayor proporción por el aumento reflejado en el ámbito institucional ya que este presentó mayor aumento.

### Análisis de las dimensiones

A continuación, se presenta un análisis comparativo (2021 vs. 2019) de las dimensiones valoradas en la encuesta y los niveles de satisfacción de las dimensiones en el 2021:

Ilustración 4. Índice de satisfacción por dimensiones, año 2021.

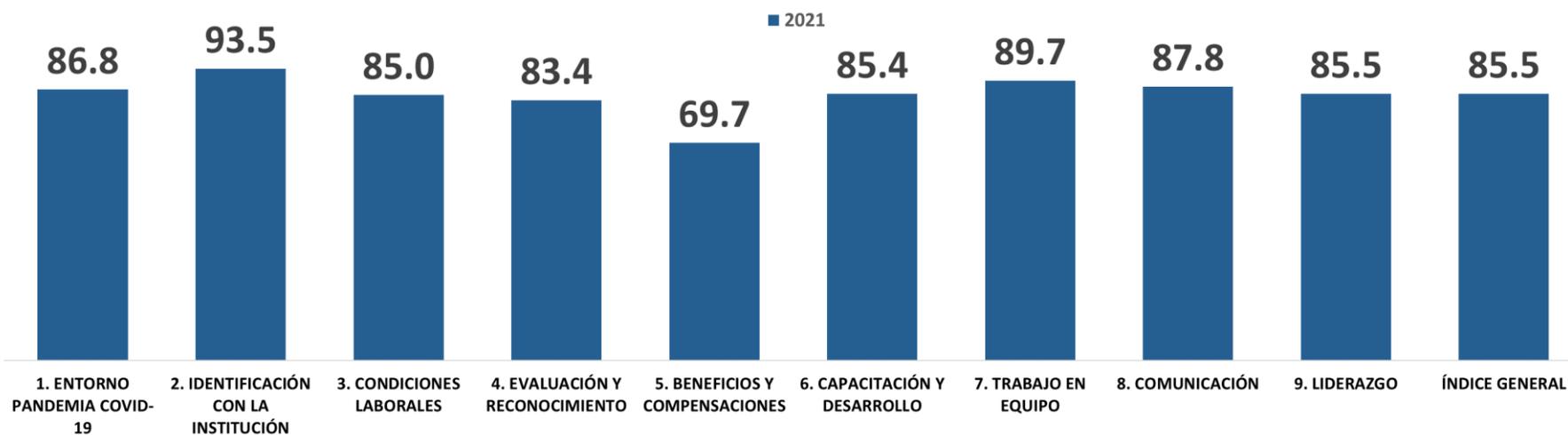
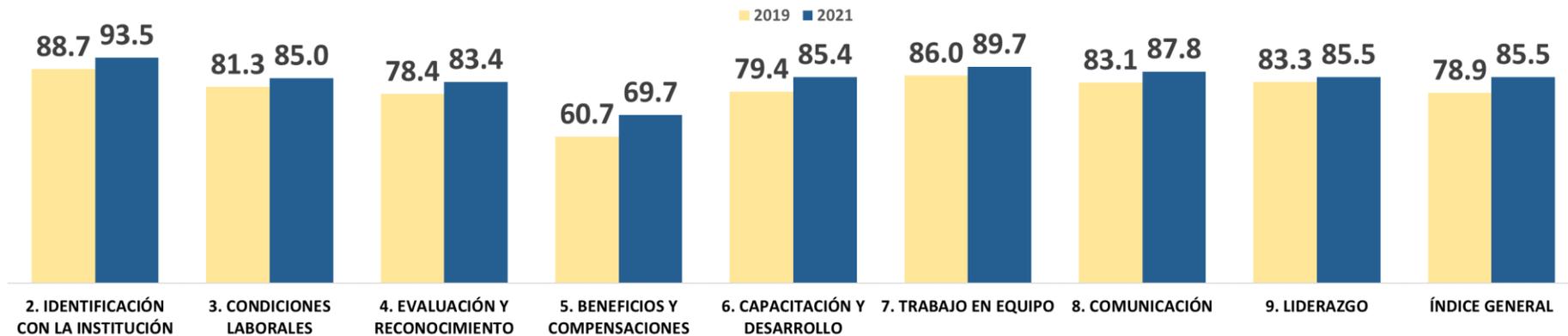


Ilustración 5. Comparativa de índices de satisfacción por dimensiones, años 2019 y 2021.



### Adaptaciones al instrumento 2021

Dadas las mejoras realizadas al instrumento del 2021 y a los fines de hacer las comparaciones entre el 2021 y el 2019 se hicieron cambios en dimensiones ajustadas a los cambios del 2021. En este sentido, para el 2019 se adoptaron los siguientes ajustes según dimensiones:

“**Identificación con la Institución**” tenía cuatro variables, de estas fueron excluidas para el 2021: *La institución transmite con claridad la filosofía institucional (Visión, Misión y Valores)* y *Comparte usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión y Valores)*.

“**Condiciones laborales**” en el 2019 estaba dividido en cuatro bloques (espacio, recursos tecnológicos, servicios y gestión académica) con 19 variables. Para el 2021 el bloque de Espacio (infraestructura) compuesto por ocho variables no fue evaluado; el bloque de Servicios estaba compuesto por cuatro variables, de las cuales fueron evaluadas tres (3) y se agregó una de Recursos Tecnológicos, convirtiéndola en la dimensión de Condiciones Laborales. El bloque de Gestión Académica solo se midió la variable “*La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor*” fue reubicada en la dimensión de “Liderazgo” en el 2021. Para las comparativas se tomaron el promedio de las variables evaluadas en el 2019 y en el 2021.

“**Evaluación y Reconocimiento**” en el 2019 estaba compuesto por dos variables y para el 2021 se agregaron tres variables, una que pertenecía a la dimensión de Comunicación en el 2019 (*Los resultados de la evaluación docente le ha motivado a mejorar*) y dos variables nuevas basadas en los comentarios de la evaluación anterior: a) *Conozco los criterios utilizados por los decanos y directores para evaluar mi desempeño* y b) *Conozco los criterios utilizados en el programa de reconocimiento al mérito docente*.

**“Beneficios y Compensaciones”** En el 2019 tenía cuatro (4) variables, para el 2021 se convirtió en dos dimensiones separando los beneficios económicos de la capacitación y desarrollo. Basado en los comentarios de la evaluación anterior se agregó la variable *“Estoy satisfecho con la claridad de las informaciones recibidas en el volante de pago”* en el 2021. El nuevo bloque creado fue **“Capacitación y Desarrollo”** con las mismas variables evaluadas en el 2019: *“La capacitación recibida a través de la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC) le ha servido para mejorar su práctica docente”* y *“Se siente satisfecho con el programa desarrollo profesional que ofrece la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC)”*.

**“Comunicación”** se agregó la variable: *“Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros)”*, y se reubicó en la dimensión “Evaluación y Desarrollo” la variable: *“Los resultados de la evaluación docente le ha motivado a mejorar”*.

**“Liderazgo”** para el 2021 se agregó la variable: *“La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.”*

Tras las adaptaciones hechas sujetas a la realidad del COVID-19 y para fines de comparación entre las variables y dimensiones del 2019 y 2021, se realizó un análisis de todas las variables y sus equivalencias al instrumento actual. Por esta razón, la comparativa de dimensiones entre ambos años no contempla la dimensión “**Entorno Pandemia COVID-19**”.

A partir de las gráficas anteriores se observa que la mayor parte de las dimensiones obtuvieron valoraciones de “Bueno” o “Excelente”, donde se pueden destacar “**Identificación con la Institución**” como la mejor valorada con un **93.5%** de satisfacción pasando de “Bueno” a “Excelente” del 2019 al 2021 con una diferencia de 4.8. También la dimensión “**Trabajo en Equipo**” con **89.7%**, seguida por la dimensión de “**Comunicación**” con **87.8%** con aumentos de 3.7 y 4.7 puntos porcentuales respectivamente. Asimismo, las dimensiones que reflejan mayor diferencia cuando se comparan con el resultado del 2019 son “**Capacitación y Desarrollo**” y “**Beneficios y Compensaciones**” con crecimiento de 6 y 9 puntos porcentuales respectivamente.

Dando una mirada más cercana a estas dimensiones a través de sus variables, las altas valoraciones se ven marcadas por aspectos tales como:

- Satisfacción de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC (93.7%).
- Alta valoración sobre recomendar a UNAPEC como un buen lugar para laborar (93.2%).
- Ambiente de colaboración y respeto por parte del personal de apoyo (93.9%).
- Así como la motivación de los gestores de áreas para tener un ambiente de colaboración y trabajo en equipo (87.3%).
- Motivación para participar en tareas académicas del área (87.9%).
- Eficiencia de los mecanismos de comunicación (90%).
- La buena calidad de comunicación con los líderes de área (86.5%).
- Las consideraciones de las opiniones de los docentes (86.7%).

Otras dimensiones bien valoradas por los docentes son: “**Entorno Pandemia COVID-19**” con **86.8%** es una dimensión nueva propia de la respuesta institucional a la pandemia del COVID-19 y obtuvo una calificación de “Bueno”, “**Liderazgo**” con un índice de satisfacción de **85.5%**, “**Capacitación y Desarrollo**” con **85.4%** pasó de “Regular” a “Bueno” en el 2021 y “**Condiciones Laborales**” con **85%**. Los aspectos que arrojaron mayor nivel de satisfacción dentro de estas dimensiones se resaltan:

- La preparación de los docentes para continuar sus labores docentes bajo la modalidad de clases virtuales (93.3%).
- Preparación de los docentes respecto al dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar labores docentes (91.7%).
- El acompañamiento y apoyo recibido por parte de la institución para mantener el proceso de enseñanza (81.3%).
- Cualidades de confianza y respeto en la relación con los supervisores de área (91.6%).
- Asignación docente en conformidad con el perfil profesional y académico (87.5%).
- Valoraciones sobre las capacitaciones recibidas sobre tecnología y herramientas de clases para la modalidad virtual y mejorar la práctica docente (88.9%).
- Características de los recursos bibliográficos disponibles para la práctica docente (87.1%).
- Satisfacción con la resolución de problemas y dificultades tecnológicas (85.7%).

La dimensión “Evaluación y Reconocimiento” tuvo un nivel de satisfacción de **83.4%** y pasó de una calificación de “Regular” en el 2019 a “bueno” en el 2021. Por otro lado, la única dimensión con una valoración de “Deficiente” es “Beneficios y Compensaciones” con un nivel de satisfacción de **69.7%**. Sin embargo, esta dimensión fue la que registró un crecimiento más grande del 2019 al 2021. Dentro de este apartado, variables que más impactaron positivamente fueron:

- Resultados de evaluación docente como motivación a mejorar (86%).
- Percepción de valoración de las labores realizadas (82.3%).
- Satisfacción con la claridad de las informaciones en el volante de pago (73.9%).
- Satisfacción con los beneficios recibidos para los docentes y sus dependientes (73.8%).

### Análisis de variables

De las 41 variables en el instrumento, 19.5% obtuvieron una calificación de “Excelente” y 58.5% con valoración de “Bueno”.

Solo el 9.8% de las variables obtuvieron una calificación de “Regular”, estas son:

- Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio), 73.8%.
- Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago, 73.9%.
- Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente 77.3%.
- Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil 79.8%.

Solo una variable quedó dentro de la clasificación “Deficiente” y pertenece a la dimensión “Beneficios y Compensaciones”:

- Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario, 61.7%.

Las tablas siguientes muestran la comparativa según variable y la diferencia de cada una para los ámbitos institucionales y específicos. Para el análisis comparativo no se tomó en cuenta la dimensión “Entorno Pandemia COVID-19” ni las variables que son nuevas en la evaluación del 2021. A continuación, análisis del comportamiento registrado en ambos años.

El **89.3%** de los indicadores comparados registraron crecimiento:

- Tres (3) variables obtuvieron diferencias comparativas en rango de 18.7-8.8, a saber: **criterios de selección** utilizados en el programa de **Reconocimiento Anual al Mérito Docente** son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica. “Considero que el trabajo que realizo es **valorado y reconocido por su supervisor académico**” (Decano, director o coordinador); “Estoy satisfecho/a con el servicio de la **gestión y control de los docentes** (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros)”.
- Diez (10) en rango de diferencia de (7.6-5.0): **salario docente, programa de desarrollo profesional** que ofrece el Departamento de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente. Beneficios recibidos de UNAPEC tales como: **becas y bono docente** (junio); **Recursos bibliográficos** disponibles en la Biblioteca Virtual; Asignación docente realizada conforme al perfil profesional y académico del profesor; “Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución”. Doce (12) indicadores presentaron un rango de diferencia entre 4.6 y 0.1.
- Solo dos (2) variables, el 10.7%, experimentaron decrecimiento en rango de (-2.8 a -3.0). En este segmento se sitúan aspectos relacionados a la eficiencia del servicio del **Dispensario Médico** y la **retroalimentación** recibida por parte de los supervisores de áreas.

Tabla 7. Nivel de satisfacción dimensiones y variables en el ámbito institucional. Comparativa años 2019 y 2021.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2019	Clima docente 2021	Diferencia 2021 vs. 2019
<b>Institucional</b>		<b>84.3</b>	
<b>1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>		<b>86.8</b>	
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.		80.1	
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.		90.8	
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.		93.3	
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.		80.6	
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.		88.9	
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.		81.3	
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.		91.7	
<b>2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>		<b>93.5</b>	
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	88.1	93.7	5.6
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	89.3	93.2	3.9
<b>3. CONDICIONES LABORALES</b>		<b>85.0</b>	
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	80.9	87.1	6.2
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	84.9	85.7	0.8
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	83.4	80.6	-2.8
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	75.9	84.7	8.8
<b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>		<b>80.8</b>	
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	62.1	80.8	18.7
<b>5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>		<b>69.7</b>	
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	54.1	61.7	7.6
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.		73.9	73.9
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	67.2	73.8	6.6
<b>6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>		<b>85.4</b>	
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	82.4	87.9	5.5
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.		88.9	88.9
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	77.9	84.6	6.7
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	77.9	79.8	1.9
<b>Total general</b>	<b>78.9</b>	<b>85.5</b>	<b>6.6</b>

Tabla 8. Nivel de satisfacción dimensiones y variables en el ámbito específico. Comparativa años 2019 y 2021.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2019	Clima docente 2021	Diferencia 2021 vs. 2019
<b>Específico</b>		<b>86.9</b>	
<b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>		<b>84.2</b>	
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	69.3	82.3	13.0
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	85.2	86.0	0.8
<b>7. TRABAJO EN EQUIPO</b>		<b>89.7</b>	
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	84.0	87.9	3.9
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	91.8	93.9	2.1
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	82.3	87.3	5.0
<b>8. COMUNICACIÓN</b>		<b>87.8</b>	
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	81.5	86.5	5.0
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).		90.0	90.0
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	87.7	89.0	1.3
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	82.2	86.6	4.4
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	81.1	86.7	5.6
<b>9. LIDERAZGO</b>		<b>85.5</b>	
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	81.6	87.5	5.9
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	80.2	84.8	4.6
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	80.3	77.3	-3.0
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	84.8	84.9	0.1
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	89.9	91.6	1.7
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	83.0	86.3	3.3
<b>Total general</b>	<b>78.9</b>	<b>85.5</b>	<b>6.6</b>

Análisis por áreas

Tabla 9. Satisfacción por dimensiones por áreas.

ÁMBITOS Y DIMENSIONES POR ÁREA	TOTAL Y ÁMBITOS			DIMENSIONES									
	Dimensiones	TOTAL GRADO Y POSGRADO	INSTITUCIONAL	ESPECÍFICO	ENTORNO PANDEMIA COVID-19	IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	CONDICIONES LABORALES	EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	BENEFICIOS Y COMPENSACIONES	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	TRABAJO EN EQUIPO	COMUNICACIÓN	LIDERAZGO
<b>Facultad de Ciencias e Ingeniería</b>	87.1	85.2	89.5	87.9	93.2	86.5	84.7	70.2	86.3	90.8	90.0	89.9	
Departamento de Matemática	91.0	89.9	92.5	89.3	96.3	92.6	87.8	82.9	91.9	93.0	93.4	92.3	
Escuela de Informática	85.7	83.2	88.8	84.4	93.7	84.9	86.3	65.0	85.9	91.6	87.2	90.0	
Escuela de Ingeniería	84.2	81.6	87.1	88.9	89.7	81.7	79.8	60.8	80.6	88.1	88.6	87.5	
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</b>	86.9	85.7	88.3	88.5	95.4	86.0	82.8	70.8	87.4	91.7	89.1	86.9	
Escuela de Administración	87.1	88.6	85.5	89.6	96.0	91.2	87.2	75.6	91.1	89.6	86.6	81.7	
Escuela de Contabilidad y Finanzas	87.5	85.8	89.7	88.2	94.6	84.7	84.6	70.9	88.6	92.3	91.6	88.4	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	87.6	84.3	91.0	88.3	96.1	84.9	81.4	67.6	84.9	95.8	91.1	90.2	
Escuela de Turismo	83.0	86.2	79.3	88.3	95.0	86.4	76.2	74.7	87.5	79.5	80.1	79.5	
<b>Facultad de Humanidades</b>	84.5	84.2	84.9	86.6	92.5	84.4	83.2	71.0	85.8	88.0	86.4	82.3	
Departamento de Español	90.2	89.0	91.7	90.0	97.5	90.0	87.1	75.7	92.5	95.0	90.8	91.7	
Departamento de Sociales	81.7	80.4	83.2	83.0	90.4	84.5	82.3	62.1	80.8	85.5	83.7	81.3	
Escuela de Artes y Comunicación	85.5	85.6	85.5	88.7	93.4	84.6	83.2	73.5	86.3	88.3	86.6	83.9	
Escuela de Derecho	84.3	84.6	83.9	86.1	91.8	82.3	83.3	74.6	87.7	88.2	88.0	78.3	
<b>Facultad de Posgrado</b>	85.1	84.6	85.6	85.9	96.8	86.5	84.1	68.4	85.5	89.8	86.5	83.2	
Facultad de Posgrado	85.1	84.6	85.6	85.9	96.8	86.5	84.1	68.4	85.5	89.8	86.5	83.2	
<b>Coordinación de Monográfico</b>	88.2	83.7	92.9	86.0	96.7	82.5	98.0	64.4	77.8	90.0	90.0	95.0	
Coordinación de Monográfico	88.2	83.7	92.9	86.0	96.7	82.5	98.0	64.4	77.8	90.0	90.0	95.0	
<b>Decanato de Estudiantes</b>	66.6	64.1	69.9	69.2	71.6	63.6	69.4	51.1	62.3	74.0	70.8	66.6	
Extensión Universitaria	66.6	64.1	69.9	69.2	71.6	63.6	69.4	51.1	62.3	74.0	70.8	66.6	
<b>Total general</b>	85.5	84.3	86.9	86.8	93.5	85.0	83.4	69.7	85.4	89.7	87.8	85.5	

Las tablas a continuación muestran los niveles de satisfacción por variables, dimensiones y ámbitos (institucional y específico) por cada área.

Tabla 10. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Ciencias Económicas y empresariales.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Ciencias Económ. y Empre.	Administración	Mercadeo y Negocios Internacionales	Contabilidad y Finanzas	Turismo
<b>▫ Institucional</b>	84.3	85.7	88.6	84.3	85.8	86.2
<b>▫ 1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>	86.8	88.5	89.6	88.3	88.2	88.3
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.	80.1	78.1	83.1	77.7	77.0	76.8
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.	90.8	93.3	96.0	93.9	90.3	96.7
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	93.3	96.1	97.3	95.0	96.0	98.3
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.	80.6	81.5	77.1	81.8	83.1	81.7
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.	88.9	91.0	90.7	93.3	89.1	90.0
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.	81.3	83.9	85.3	81.7	85.3	85.0
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	91.7	94.3	96.0	93.9	95.4	90.0
<b>▫ 2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>	93.5	95.4	96.0	96.1	94.6	95.0
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	93.7	95.5	96.0	96.1	94.9	95.0
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	93.2	95.3	96.0	96.1	94.3	95.0
<b>▫ 3. CONDICIONES LABORALES</b>	85.0	86.0	91.2	84.9	84.7	86.4
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	87.1	88.5	92.0	87.6	87.6	89.1
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	85.7	86.3	92.0	86.7	84.0	85.0
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	80.6	86.9	93.3	86.3	84.4	88.9
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	84.7	82.4	88.6	79.4	82.5	83.3
<b>▫ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	80.8	77.0	82.2	67.2	83.5	77.8
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	80.8	77.0	82.2	67.2	83.5	77.8
<b>▫ 5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>	69.7	70.8	75.6	67.6	70.9	74.7
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	61.7	60.7	63.1	56.2	60.6	71.7
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.	73.9	76.7	82.9	73.2	78.2	74.6
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	73.8	75.8	80.0	74.3	74.5	78.2
<b>▫ 6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>	85.4	87.4	91.1	84.9	88.6	87.5
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	87.9	90.8	94.7	88.0	91.2	93.3
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.	88.9	90.8	94.7	88.3	91.5	91.7
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	84.6	86.2	88.6	83.4	88.5	85.0
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	79.8	81.4	85.0	79.4	82.7	80.0
<b>Total general</b>	85.5	86.9	87.1	87.6	87.5	83.0

Tabla 11. Clima laboral docente- ámbito específico de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Ciencias Económ. y Empre.	Administración	Mercadeo y Negocios Internacionales	Contabilidad y Finanzas	Turismo
• Específico	● 86.9	● 88.3	● 85.5	● 91.0	● 89.7	● 79.3
• 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	● 84.2	● 84.4	● 88.7	● 84.9	● 84.9	● 75.5
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	● 82.3	● 82.5	● 86.7	● 82.9	● 83.6	● 73.4
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	● 86.0	● 86.3	● 90.7	● 86.9	● 86.3	● 78.1
• 7. TRABAJO EN EQUIPO	● 89.7	● 91.7	● 89.6	● 95.8	● 92.3	● 79.5
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	● 87.9	● 91.2	● 92.9	● 96.3	● 91.2	● 72.4
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	● 93.9	● 95.1	● 94.7	● 98.6	● 94.3	● 86.2
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	● 87.3	● 88.8	● 82.0	● 92.6	● 91.4	● 80.1
• 8. COMUNICACIÓN	● 87.8	● 89.1	● 86.6	● 91.1	● 91.6	● 80.1
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	● 86.5	● 85.7	● 82.1	● 87.0	● 88.5	● 80.0
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	● 90.0	● 91.0	● 88.0	● 93.3	● 92.8	● 83.2
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	● 89.0	● 90.8	● 92.0	● 89.6	● 94.9	● 81.6
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	● 86.6	● 89.2	● 85.6	● 93.3	● 90.0	● 78.5
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	● 86.7	● 89.1	● 85.3	● 92.5	● 91.9	● 77.1
• 9. LIDERAZGO	● 85.5	● 86.9	● 81.7	● 90.2	● 88.4	● 79.5
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	● 87.5	● 90.8	● 95.0	● 92.1	● 92.0	● 78.5
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	● 84.8	● 85.3	● 75.2	● 88.1	● 88.6	● 83.1
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	● 77.3	● 78.9	● 72.8	● 84.0	● 77.7	● 74.6
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	● 84.9	● 86.0	● 76.8	● 90.7	● 88.1	● 78.3
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	● 91.6	● 92.7	● 90.6	● 95.8	● 94.3	● 81.5
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	● 86.3	● 87.2	● 82.1	● 90.0	● 89.4	● 80.0
Total general	● 85.5	● 86.9	● 87.1	● 87.6	● 87.5	● 83.0

Tabla 12. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Humanidades.

Dimensiones y variables	2021	Humanidades	Sociales	Derecho	Español	Comunicación
<b>Institucional</b>	84.3	84.2	80.4	84.6	89.0	85.6
<b>1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>	86.8	86.6	83.0	86.1	90.0	88.7
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.	80.1	77.9	72.9	74.3	94.3	81.2
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.	90.8	90.3	88.2	89.7	90.0	92.2
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	93.3	92.5	91.5	95.9	95.0	90.3
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.	80.6	83.6	79.3	83.1	93.3	85.6
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.	88.9	90.0	85.8	91.7	92.5	91.2
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.	81.3	81.5	75.8	81.4	77.5	86.5
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	91.7	89.4	87.9	86.2	88.6	93.0
<b>2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>	93.5	92.5	90.4	91.8	97.5	93.4
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	93.7	92.8	90.0	92.4	97.5	94.0
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	93.2	92.1	90.8	91.1	97.5	92.8
<b>3. CONDICIONES LABORALES</b>	85.0	84.4	84.5	82.3	90.0	84.6
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	87.1	84.2	87.9	81.7	93.3	81.6
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	85.7	85.9	85.0	82.9	92.5	87.3
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	80.6	78.1	72.3	74.6	85.7	81.6
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	84.7	86.9	88.6	85.2	88.6	86.5
<b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	80.8	81.5	75.4	83.5	80.0	84.2
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	80.8	81.5	75.4	83.5	80.0	84.2
<b>5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>	69.7	71.0	62.1	74.6	75.7	73.5
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	61.7	61.4	54.4	62.9	71.4	63.6
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.	73.9	75.3	70.8	80.0	67.6	76.5
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	73.8	76.3	61.7	80.7	87.5	80.1
<b>6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>	85.4	85.8	80.8	87.7	92.5	86.3
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	87.9	88.7	85.2	90.3	95.0	88.5
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.	88.9	89.3	85.0	91.4	95.0	89.8
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	84.6	83.9	78.6	84.9	92.5	85.1
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	79.8	80.9	73.1	84.3	87.5	81.6
<b>Total general</b>	<b>85.5</b>	<b>84.5</b>	<b>81.7</b>	<b>84.3</b>	<b>90.2</b>	<b>85.5</b>

Tabla 13. Clima laboral docente- ámbito específico Facultad de Humanidades.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Humanidades	Departamento Sociales	Escuela Derecho	Departamento Español	Artes y Comunicación
Específico	86.9	84.9	83.2	83.9	91.7	85.5
<b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	<b>84.2</b>	<b>83.8</b>	<b>84.4</b>	<b>83.3</b>	<b>88.6</b>	<b>82.9</b>
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	82.3	81.8	83.6	80.8	85.7	80.6
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	86.0	85.8	85.2	85.9	91.4	85.1
<b>7. TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>89.7</b>	<b>88.0</b>	<b>85.5</b>	<b>88.2</b>	<b>95.0</b>	<b>88.3</b>
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	87.9	86.2	84.0	84.2	92.5	87.9
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	93.9	93.0	89.1	97.2	97.5	92.1
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	87.3	84.7	83.4	82.9	95.0	84.8
<b>8. COMUNICACIÓN</b>	<b>87.8</b>	<b>86.4</b>	<b>83.7</b>	<b>88.0</b>	<b>90.8</b>	<b>86.6</b>
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	86.5	84.4	78.7	86.2	90.0	86.1
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	90.0	89.2	88.4	89.0	90.0	89.8
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	89.0	87.2	85.4	89.0	91.4	86.6
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	86.6	86.7	82.7	88.9	90.0	87.5
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	86.7	84.7	83.5	86.7	93.3	83.0
<b>9. LIDERAZGO</b>	<b>85.5</b>	<b>82.3</b>	<b>81.3</b>	<b>78.3</b>	<b>91.7</b>	<b>83.9</b>
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	87.5	83.1	76.6	85.2	85.7	85.6
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	84.8	83.6	82.7	79.4	95.0	84.8
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	77.3	71.4	70.0	64.6	91.4	73.4
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	84.9	81.6	81.5	73.2	95.0	84.2
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	91.6	89.7	90.0	90.0	90.0	89.3
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	86.3	83.9	86.0	76.6	92.5	85.8
<b>Total general</b>	<b>85.5</b>	<b>84.5</b>	<b>81.7</b>	<b>84.3</b>	<b>90.2</b>	<b>85.5</b>

Tabla 14. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Ciencias e Ingeniería.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Ciencias e Ingeniería	Escuela de Ingeniería	Escuela de Informática	Departamento de Matemática
<b>Institucional</b>	84.3	85.2	81.6	83.2	89.9
<b>1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>	86.8	87.9	88.9	84.4	89.3
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.	80.1	84.5	87.4	80.0	84.7
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.	90.8	90.8	92.3	83.7	94.0
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	93.3	93.6	95.4	90.4	94.0
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.	80.6	80.2	75.1	84.0	82.7
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.	88.9	89.3	92.8	86.7	87.5
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.	81.3	82.7	83.1	76.3	86.7
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	91.7	93.6	95.4	89.7	94.5
<b>2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>	93.5	93.2	89.7	93.7	96.3
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	93.7	93.6	89.7	94.8	96.5
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	93.2	92.8	89.7	92.6	96.0
<b>3. CONDICIONES LABORALES</b>	85.0	86.5	81.7	84.9	92.6
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	87.1	89.9	87.6	87.7	93.9
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	85.7	86.7	81.1	87.4	91.5
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	80.6	83.7	74.1	85.0	93.3
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	84.7	84.6	80.5	79.3	92.3
<b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	80.8	82.6	76.5	91.4	81.9
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	80.8	82.6	76.5	91.4	81.9
<b>5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>	69.7	70.2	60.8	65.0	82.9
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	61.7	62.1	53.3	51.3	77.9
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.	73.9	73.2	60.6	70.5	87.4
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	73.8	75.4	68.7	73.4	83.3
<b>6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>	85.4	86.3	80.6	85.9	91.9
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	87.9	87.2	81.6	86.7	92.8
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.	88.9	90.9	88.4	91.2	93.2
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	84.6	86.3	79.4	87.2	91.8
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	79.8	80.6	72.0	78.4	89.7
<b>Total general</b>	<b>85.5</b>	<b>87.1</b>	<b>84.2</b>	<b>85.7</b>	<b>91.0</b>

Tabla 15. Clima laboral docente- ámbito específico. Facultad de Ciencias e Ingeniería.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Ciencias e Ingeniería	Escuela de Ingeniería	Escuela de Informática	Departamento de Matemática
◦ Específico	86.9	89.5	87.1	88.8	92.5
◦ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	84.2	85.3	80.5	84.9	90.1
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	82.3	86.0	81.1	85.2	91.3
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	86.0	84.6	80.0	84.7	89.0
◦ 7. TRABAJO EN EQUIPO	89.7	90.8	88.1	91.6	93.0
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	87.9	89.8	86.3	91.9	92.0
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	93.9	94.1	91.2	95.6	96.0
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	87.3	88.4	86.8	87.4	90.8
◦ 8. COMUNICACIÓN	87.8	90.0	88.6	87.2	93.4
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	86.5	91.1	88.8	90.4	94.0
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	90.0	92.0	91.7	89.6	94.0
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	89.0	91.5	88.3	90.4	95.5
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	86.6	87.1	86.3	81.6	91.5
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	86.7	88.4	88.0	83.9	91.8
◦ 9. LIDERAZGO	85.5	89.9	87.5	90.0	92.3
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	87.5	89.0	86.4	88.8	91.8
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	84.8	89.4	86.9	90.8	91.0
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	77.3	84.9	83.6	82.3	87.9
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	84.9	90.2	85.9	93.0	93.0
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	91.6	94.8	93.7	95.4	95.5
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	86.3	90.9	88.3	90.0	94.0
<b>Total general</b>	<b>85.5</b>	<b>87.1</b>	<b>84.2</b>	<b>85.7</b>	<b>91.0</b>

Tabla 16. Clima laboral docente- ámbito institucional Facultad de Posgrado.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Posgrado
<b>◉ Institucional</b>	84.3	84.6
<b>◉ 1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>	86.8	85.9
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.	80.1	80.0
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.	90.8	91.2
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	93.3	94.8
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.	80.6	76.0
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.	88.9	89.6
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.	81.3	76.0
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	91.7	93.5
<b>◉ 2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>	93.5	96.8
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	93.7	96.8
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	93.2	96.8
<b>◉ 3. CONDICIONES LABORALES</b>	85.0	86.5
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	87.1	88.3
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	85.7	88.2
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	80.6	74.8
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	84.7	87.8
<b>◉ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	80.8	85.0
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	80.8	85.0
<b>◉ 5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>	69.7	68.4
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	61.7	67.8
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.	73.9	70.1
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	73.8	67.1
<b>◉ 6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>	85.4	85.5
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	87.9	89.8
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.	88.9	86.4
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	84.6	85.1
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	79.8	80.0
<b>Total general</b>	85.5	85.1

Tabla 17. Clima laboral docente- ámbito específico. Facultad de Posgrado.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Facultad de Posgrado
◦ Específico	● 86.9	● 85.6
◦ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	● 84.2	● 83.8
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	● 82.3	● 77.0
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	● 86.0	● 90.4
◦ 7. TRABAJO EN EQUIPO	● 89.7	● 89.8
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	● 87.9	● 84.4
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	● 93.9	● 95.4
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	● 87.3	● 89.4
◦ 8. COMUNICACIÓN	● 87.8	● 86.5
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	● 86.5	● 84.7
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	● 90.0	● 87.9
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	● 89.0	● 88.2
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	● 86.6	● 86.3
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	● 86.7	● 85.4
◦ 9. LIDERAZGO	● 85.5	● 83.2
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	● 87.5	● 88.4
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	● 84.8	● 80.0
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	● 77.3	● 73.9
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	● 84.9	● 82.3
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	● 91.6	● 90.5
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	● 86.3	● 83.1
<b>Total general</b>	● <b>85.5</b>	● <b>85.1</b>

Dimensiones y Variables	Tabla 18. Clima laboral docente- ámbito institucional Extensión Universitaria.		Clima docente 2021	Extensión Universitaria
◦ <b>Institucional</b>			● 84.3	● 64.1
◦ <b>1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>			● 86.8	● 69.2
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.			● 80.1	● 63.8
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.			● 90.8	● 74.7
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.			● 93.3	● 70.2
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.			● 80.6	● 69.3
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.			● 88.9	● 70.2
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.			● 81.3	● 65.6
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.			● 91.7	● 70.2
◦ <b>2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>			● 93.5	● 71.6
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.			● 93.7	● 74.7
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.			● 93.2	● 68.2
◦ <b>3. CONDICIONES LABORALES</b>			● 85.0	● 63.6
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).			● 87.1	● 68.2
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).			● 85.7	● 66.8
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)			● 80.6	● 44.4
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).			● 84.7	● 64.7
◦ <b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>			● 80.8	● 53.7
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.			● 80.8	● 53.7
◦ <b>5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>			● 69.7	● 51.1
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.			● 61.7	● 36.1
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.			● 73.9	● 69.2
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).			● 73.8	● 46.9
◦ <b>6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>			● 85.4	● 62.3
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.			● 87.9	● 61.8
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.			● 88.9	● 63.5
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.			● 84.6	● 63.8
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.			● 79.8	● 60.2
<b>Total general</b>			● 85.5	● 66.6

Tabla 19. Clima laboral docente- ámbito específico. Extensión Universitaria.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Extensión Universitaria
▫ Específico	86.9	69.9
▫ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO	84.2	71.6
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	82.3	65.7
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	86.0	78.1
▫ 7. TRABAJO EN EQUIPO	89.7	74.0
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	87.9	70.2
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	93.9	80.2
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	87.3	70.3
▫ 8. COMUNICACIÓN	87.8	70.8
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	86.5	76.5
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	90.0	76.5
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	89.0	69.4
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	86.6	66.9
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	86.7	64.3
▫ 9. LIDERAZGO	85.5	66.6
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	87.5	70.2
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	84.8	67.5
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	77.3	63.9
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	84.9	60.3
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	91.6	69.4
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	86.3	67.5
<b>Total general</b>	<b>85.5</b>	<b>66.6</b>

Tabla 20. Clima laboral docente- ámbito institucional Coordinación Monográfica.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Coordinación Monográfico
<b>◉ Institucional</b>	84.3	83.7
<b>◉ 1. ENTORNO PANDEMIA COVID-19</b>	86.8	86.0
1.1. La institución brinda información sobre las medidas y disposiciones referidas al cuidado de la salud.	80.1	92.0
1.2. Mi estado de ánimo actual me permite trabajar de manera productiva.	90.8	86.7
1.3. Psicológicamente me siento preparado/a para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	93.3	93.3
1.4. Considero necesario que la institución brinde apoyo emocional y psicológico al docente.	80.6	90.0
1.5. Mi entorno doméstico (familia, vivienda, logística diaria, etc.) me permiten realizar mis tareas de manera efectiva.	88.9	80.0
1.6. Recibo apoyo y acompañamiento de la institución para enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual.	81.3	76.0
1.7. Me siento preparado/a con el dominio de las herramientas tecnológicas para desempeñar mi labor de docente durante este tiempo de pandemia.	91.7	83.3
<b>◉ 2. IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN</b>	93.5	96.7
2.1. Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	93.7	96.7
2.2. Recomiendo a UNAPEC para impartir docencia.	93.2	96.7
<b>◉ 3. CONDICIONES LABORALES</b>	85.0	82.5
3.1. Los recursos bibliográficos disponibles en la Biblioteca Virtual poseen la calidad académica requerida (actualidad y pertinencia a su programa de estudio).	87.1	90.0
3.2. Estoy satisfecho/a con el tiempo en que se solucionan las dificultades tecnológicas (clave, Teams, EVA, correo electrónico, entre otros).	85.7	66.7
3.3. El servicio ofrecido desde el Dispensario Médico es eficiente (contacto, indicaciones médicas, charlas, orientaciones, entre otros)	80.6	80.0
3.4. Estoy satisfecho/a con el servicio de la gestión y control de los docentes (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros).	84.7	96.0
<b>◉ 4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	80.8	
4.5. Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento anual al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	80.8	
<b>◉ 5. BENEFICIOS Y COMPENSACIONES</b>	69.7	64.4
5.1. Mi salario como docente en esta institución es competitivo en el entorno universitario.	61.7	65.0
5.2. Estoy satisfecho/a con la claridad de las informaciones recibidas en el volante del pago.	73.9	70.0
5.3. Me siento satisfecho/a con los beneficios que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas y bono docente (junio).	73.8	40.0
<b>◉ 6. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO</b>	85.4	77.8
6.1. La capacitación recibida a través del Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente me ha servido para mejorar su práctica docente.	87.9	66.7
6.2. La capacitación en tecnología y herramientas para el apoyo de la educación a distancia, me ha servido para mejorar su práctica docente.	88.9	84.0
6.3. Me siento satisfecho/a con el programa de desarrollo profesional que ofrece el Dpto. de Gestión, Desarrollo y Capacitación Docente.	84.6	
6.4. Me siento satisfecho/a con las capacitaciones especializadas en el área perfil.	79.8	80.0
<b>Total general</b>	85.5	88.2

Tabla 21. Clima laboral docente- ámbito Específico. Coordinación Monográfico.

Dimensiones y Variables	Clima docente 2021	Coordinación Monográfico
▫ <b>Específico</b>	● 86.9	● 92.9
▫ <b>4. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>	● 84.2	● 98.0
4.1. Considero que el trabajo que realizo es valorado y reconocido por su supervisor académico (decano, director o coordinador).	● 82.3	● 100.0
4.2. Los resultados de la evaluación docente me han motivado a mejorar.	● 86.0	● 96.0
▫ <b>7. TRABAJO EN EQUIPO</b>	● 89.7	● 90.0
7.1. Los gestores académicos de mi área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	● 87.9	● 86.7
7.2. El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de mi área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	● 93.9	● 96.7
7.3. Me siento motivado/a a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, entre otros.	● 87.3	● 85.0
▫ <b>8. COMUNICACIÓN</b>	● 87.8	● 90.0
8.1. Los gestores académicos de mi área me informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	● 86.5	● 92.0
8.2. Considero que los mecanismos utilizados para comunicar e informar son eficientes (e-mail, Teams, entre otros).	● 90.0	● 93.3
8.3. Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	● 89.0	● 90.0
8.4. Las reuniones de mi área son pertinentes y productivas.	● 86.6	● 70.0
8.5. Mi supervisor/a académico/a toma en cuenta mis opiniones para la mejora de los procesos e iniciativa del departamento o escuela.	● 86.7	● 100.0
▫ <b>9. LIDERAZGO</b>	● 85.5	● 95.0
9.1. La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	● 87.5	● 100.0
9.2. Mi supervisor/a académico/a me motiva a capacitarme para desarrollar y fortalecer mis oportunidades de mejora.	● 84.8	● 96.0
9.3. Recibo retroalimentación de las supervisiones virtuales que me han realizado para la mejora de mi práctica docente.	● 77.3	● 80.0
9.4. Mi supervisor/a académico/a me ofrece soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	● 84.9	● 92.0
9.5. La relación laboral con mi decano (a), director (a) o coordinador (a) se basa en la confianza y el respeto.	● 91.6	● 100.0
9.6. Mi supervisor/a académico/a me comunica con claridad lo que se espera de mi ejercicio docente.	● 86.3	● 96.7
<b>Total general</b>	● 85.5	● 88.2

## Análisis de los comentarios

Los resultados analizados en este informe guardan coherencia con los comentarios expresados por los docentes. En la tabla siguiente se presentan los comentarios realizados agrupados por criterios.

En esta encuesta se recibieron 1,034 comentarios, de los cuales, 148 comentarios fueron clasificados como No aplica, lo que quiere decir, que solo fueron analizados 886 comentarios.

Criterios	Cantidad de comentarios	Porcentaje
Valoraciones positivas sobre la institución / identificación con la institución	103	11.6%
Valoraciones positivas relativas al trabajo en equipo (seguimiento, elaboración de sílabos)	75	8.5%
Insatisfacción sobre desempeño docente (instrumentos de evaluación, criterios de evaluación, conocimiento de los estatutos, reconocimientos)	74	8.4%
Valoraciones positivas sobre desempeño docente (retroalimentación, seguimiento)	71	8.0%
Valoraciones positivas relativas a liderazgo, área académica (cualidades del personal directivo)	62	7.0%
Valoraciones positivas sobre Comunicación (soporte, equipos, trabajo en equipo, directivos, personal de apoyo)	56	6.3%
Valoraciones positivas manejo entorno COVID-19	51	5.8%
Valoraciones positivas sobre condiciones laborales y aspectos académicos (DIIE, soporte, personal de apoyo)	49	5.5%
Quejas relativas a compensación y beneficios (Conocimiento de criterios, volante de pago, carga académica y horas pagadas, becas)	37	4.2%
Valoraciones positivas sobre compensación y beneficios (becas, capacitaciones)	37	4.2%
Valoraciones positivas sobre capacitaciones y desarrollo	34	3.8%
Sugerencias aspectos entorno COVID-19 (soporte técnico, personal de TI, material de trabajo)	32	3.6%
Sugerencias sobre compensación y beneficios (capacitaciones, reglamentos, informaciones generales, becas)	24	2.7%
Insatisfacción sobre trabajo en equipo, área académica (sugerencias)	22	2.5%
Sugerencias respecto a capacitaciones y desarrollo (ampliación de oportunidades, criterios de aplicación)	21	2.4%
Insatisfacción con aspectos académicos (clases, pase de lista, reglamentos, evaluaciones estudiantiles, condiciones laborales, biblioteca)	17	1.9%
Expresiones personales relativos a COVID-19	16	1.8%
Sugerencia sobre condiciones laborales (reglamentos, pagos, pensión, aspectos académicos)	16	1.8%
Insatisfacción aspectos institucionales (sugerencias, mejoras)	13	1.5%
Insatisfacción manejo entorno COVID-19 (conectividad, plataformas, desconocimiento)	13	1.5%
Insatisfacción sobre liderazgo, área académica (cualidades del personal directivo, sugerencias)	13	1.5%

Criterios	Cantidad de comentarios	Porcentaje
Sugerencia sobre procesos relativos a comunicación (reuniones, efectividad de las reuniones)	12	1.4%
Insatisfacción respecto al salario (escala salarial, criterios, volante de pago)	11	1.2%
Descripción de capacitación recibida	9	1%
Insatisfacción sobre programas de capacitaciones y desarrollo (desconocimiento)	9	1%
Valoraciones negativas sobre aspectos de comunicación	6	0.7%
Insatisfacción sobre procesos de soporte y asistencia (solución de problemas, soporte técnico)	3	0.3%
<b>Total general</b>	<b>886</b>	<b>100%</b>

El 60.7% de los comentarios recibidos clasifican como positivos los cuales se reflejan en todas las dimensiones. Los docentes expresan satisfacción en los distintos aspectos, con mayor concentración en identificación con la institución y valoraciones positivas sobre la institución, el trabajo y colaboración en equipo. Se resaltan algunos:

- *Pienso que UNAPEC es una de las pocas instituciones educativas que ha sabido implementar de forma exitosa el rol de la educación a distancia en un entorno virtual si hacemos la comparación con otras instituciones educativas en los distintos niveles del rubro garantizando de esta forma un aprendizaje significativo en cada uno de los participantes.*
- *El nivel de crecimiento ha sido extraordinario, y es seguro que al día de hoy cuentan con la disposición de la mejora necesaria. Esto es prueba de ello.*
- *Es una de las universidades que mantiene la supervisión para mantener la calidad de las clases impartidas a los estudiantes, es una universidad muy organizada en la planificación del calendario académico; por lo antes expuesto recomiendo UNAPEC.*
- *La institucionalidad, la consistencia en los procesos académicos, la innovación en la oferta académica, en la tecnología, el interés en la capacitación de sus docentes, el respeto, la libertad de cátedra, la tolerancia entre otros son parte de las razones por las cuales he permanecido en la Unapec por casi 3 décadas.*
- *El trabajo en equipo es más efectivo y laborioso y siempre estoy dispuesta a colaborar tanto en mi área como en cualquier otra donde yo pueda ser útil.*
- *Me parece muy bien la permanencia de este programa de reconocimiento y que el mismo sea ampliado en varias facetas*
- *¡¡Soy feliz en UNAPEC!!*

24.6% de los comentarios expresan oportunidades de mejora en diversos aspectos como los instrumentos y criterios de evaluación docente, así como el conocimiento de los estatutos y reglamentos. Otros comentarios reflejan insatisfacción relativa a compensación y beneficios específicamente volante de pagos, carga académica, becas, entre otros.

Parte de los comentarios recibidos, están:

- *No conozco los criterios ni la metodología en base a la cual me evalúa el departamento al que pertenezco. Considero que los directores de departamento deberían de asumir un rol más activo y un mayor liderazgo para promover la integración y motivación de su equipo de docentes.*

- *Esta demasiado orientado a solo premiar los docentes contratados, deben hacer división de premios que también miren el trabajo extraordinario de los docentes por hora.*
- *Desde el cuatrimestre ago-Dic 2019 no recibo mis evaluaciones docentes, aun dando seguimiento.*
- *Actualmente no estoy recibiendo el volante de pago de nómina.*
- *Mejorar el envío automático del volante de pago al correo. En ocasiones ha fallado el envío.*
- *La comunicación de la gestión puede ser más eficaz.*
- *La evaluación es del estudiantado están ahora más exigentes por parte ellos ante la sensibilidad que provoca la pandemia.*
- *Los docentes debemos tener tiempo suficiente para actualizar nuestras actividades en el Eva. La asignación de los grupos y la reunión de inicio de cuatrimestre es siempre cuando falta un día para el inicio del cuatrimestre, lo que hace que tengamos poco tiempo para colgar actividades o reformarlas. Lo lógico es que una semana antes de inicio podamos saber cuáles son los grupos con los cuales vamos a trabajar.*

El restante 14.7% de los comentarios se tratan de sugerencias e informaciones descritas por los docentes sobre distintas dimensiones y criterios como soporte técnico y material de trabajo en el entorno COVID-19, sugerencias sobre aspectos de compensación y beneficios, entre otros. Se destacan algunos de esos comentarios a continuación:

- *Un aspecto para evaluar podría ser el tiempo de respuesta a los casos que pudiera manejar el área de TI.*
- *El entorno COVID-19 nos ha sorprendido a todos, lo cual pudo ocasionar un área de oportunidad con la comunicación y seguimiento interno.*
- *En realidad, se vive un momento complejo, en el que debemos tomar todas las medidas para combatir la pandemia, y sobre todo protección tanto en la vida personal como laboral.*
- *Pudiera haber más acompañamiento aun al docente.*
- *Creo que deberían informar más acerca de los beneficios*
- *Creo que una buena opción sería identificar docentes con potencial de especialización, y brindarles un acompañamiento en caso de que les interese. Al final será de crecimiento para ellos como profesionales y docentes, pero también un plus para la universidad. Igualmente, la Universidad puede apoyarse en ellos para destacar su posicionamiento y valor en el mercadeo. Hay muchas oportunidades en ambas partes.*