

INFORME DE MEDICION DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES 2020-3

POSGRADO

Primer Informe de medición de avalúos automatizados



Departamento de Acreditación de Programas

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGIA	3
CONFIGURACION DEL AVALUO.....	4
APLICACION DEL AVALUO	4
PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	4
Unidad I.- EVALUACIÓN CUATRIMESTRAL DE LOS PROGRAMAS DE NEGOCIOS DEL DECANATO DE POSGRADO	5
Capitulo 1 MAESTRIA EN GERENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS - MRH	7
Capitulo 2 MAESTRIA EN GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD - MGP	8
Capitulo 3 MAESTRIA EN GERENCIA DE LA COMUNICACION CORPORATIVA - MGC.....	9
Capitulo 4 MAESTRIA EN DIRECCION COMERCIAL - MDR.....	10
Capitulo 5 MAESTRIA EN ADMINISTRACION FINANCIERA - MAF	11
unidad II. INFORME DE APLICACIÓN DE RÚBRICAS EN LOS TRABAJOS FINALES PARA LOS PROGRAMAS DEL DECANATO DE POSGRADO	12
Capituli 1. MAESTRIA EN GERENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS - MRH	13
Capitulo 2. MAESTRIA EN GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD - MGP	14
Capitulo 3. MAESTRIA EN DIRECCION COMERCIAL - MDR.....	15
Capitulo 4. MAESTRIA EN ADMINISTRACION FINANCIERA - MAF	16

INTRODUCCIÓN

Se establece la necesidad de medir, según el estándar 4 de la norma, los aprendizajes de los estudiantes dentro del proceso de Acreditación de las maestrías de negocios acreditadas por la ACBSP: Gerencia de los Recursos Humanos, Gerencia y Productividad, Gerencia de la Comunicación Corporativa, Dirección Comercial, Administración Financiera y Auditoría Integral y Control de Gestión. Hasta el momento la medición de los aprendizajes se realizaba dentro de las asignaturas seleccionadas al inicio del proceso de acreditación. A partir del cuatrimestre 2020-3 se estableció la medición de los aprendizajes en cuatro competencias transversales a los programas de maestría que han sido acreditados. Las competencias son: Liderazgo, Ética, Sistemas de Información y Técnicas de Investigación Cuantitativas y estadísticas. Una vez se establecieron las competencias, fueron identificadas las asignaturas en donde se trabaja en mayor o menor medida las cuatro competencias seleccionadas para la medición.

Para estos fines fueron creados grupos de trabajos por competencia, formado por tres docentes expertos. La tarea de estos docentes fue elaborar un Banco de preguntas por competencia, construidas como mini casos donde se evalúen las diferentes competencias y sus componentes en los diferentes niveles de aprendizaje.

Antes de iniciar el proceso, y con el objetivo de capacitar a los docentes en la formulación de mini casos, se coordinó con la Dirección De innovación E Investigación Educativa la creación de un *Taller de Elaboración de Mini casos*. Este taller fue impartido por la Dra. Iara Tejada con una duración de 6 horas.

En los cuatrimestres enero- abril 2020 y mayo -agosto 2020 no se realizaron mediciones de aprendizaje a las maestrías, por lo que esta es la única medición realizada en el 2020. Este es el primer informe de avalúos automatizados del decanato de Posgrado.

METODOLOGIA

Proceso de creación

Se solicitó a la dirección de Tecnología e Información (TI) la creación de un curso Simulado por maestría dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) a los fines de elaborar el examen correspondiente a cada uno de los programas dentro de su curso. También se creó un Curso simulado llamado Banco de Preguntas donde se colocó el banco completo.

Cada grupo de docentes elaboró un banco de preguntas de 100 Mini casos de la competencia que le correspondía, en formato de falso/verdadero y selección múltiple. Una vez las preguntas fueron validadas por los coordinadores y decana, el equipo colocó las preguntas en formato GIF, formato recomendado para exportar a Moodle. El banco de preguntas en formato GIF, se envió al Departamento de Acreditación Internacional para ser colocados en los cursos simulados dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE POSGRADO 2020-3

Se coordinó con el decanato la fecha para la aplicación del avalúo, se acordó día y hora con los docentes que imparten las asignaturas seleccionadas y estos informaron a sus estudiantes.

CONFIGURACION DEL AVALUO

Dentro de cada curso simulado, se crea un examen con 10 preguntas por competencia extraídas al azar del banco de preguntas.

En la configuración del examen se establece la duración máxima de 120 minutos y el periodo en que estuvo disponible en la plataforma según lo acordado con el decanato. El estudiante solo tendrá un intento para completar el avalúo.

El estudiante entra a su EVA y en este encuentra el examen que le corresponde tomar. Una vez inicia el examen comienza a correr el tiempo. El estudiante puede pasar de una pregunta a otra dando clic en el botón de siguiente pregunta, o a través de una tabla que aparece al lado derecho de la pantalla donde se encuentran los recuadros, cada uno representando una pregunta, donde puede seleccionar de forma manual. Una vez transcurrido el tiempo establecido, el examen se detiene.

Si por alguna razón el estudiante no pudo tomar el examen en el horario establecido, o tuvo inconvenientes durante el mismo, lo informa al docente encargado quien informara a la oficina de Acreditación para solicitar un segundo intento para ese estudiante.

Acreditación habilitara una nueva fecha para este segundo intento y se informara al coordinador y docente para que les comunique a los estudiantes.

APLICACION DEL AVALUO

Los avalúos fueron aplicados en el mes de noviembre del 2020, dentro de los horarios de clase correspondientes a las asignaturas seleccionadas. El docente y un miembro de la oficina de acreditación estuvieron en línea y disponibles para la asistencia a los estudiantes.

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

La información se extrae de los cursos que se encuentran en EVA y se exporta a Excel con los datos de cada uno de los estudiantes: nombre, matrícula, programa, fecha en que tomó el avalúo, hora en que inició el examen, hora en que lo terminó y calificación obtenida. En este momento se revisa y valida la información, y posteriormente se divide por grupo o sección y se envía un extracto al docente de la asignatura y al coordinador, a los fines de que estos puedan verificar los estudiantes que tomaron la prueba y la calificación obtenida en la misma.

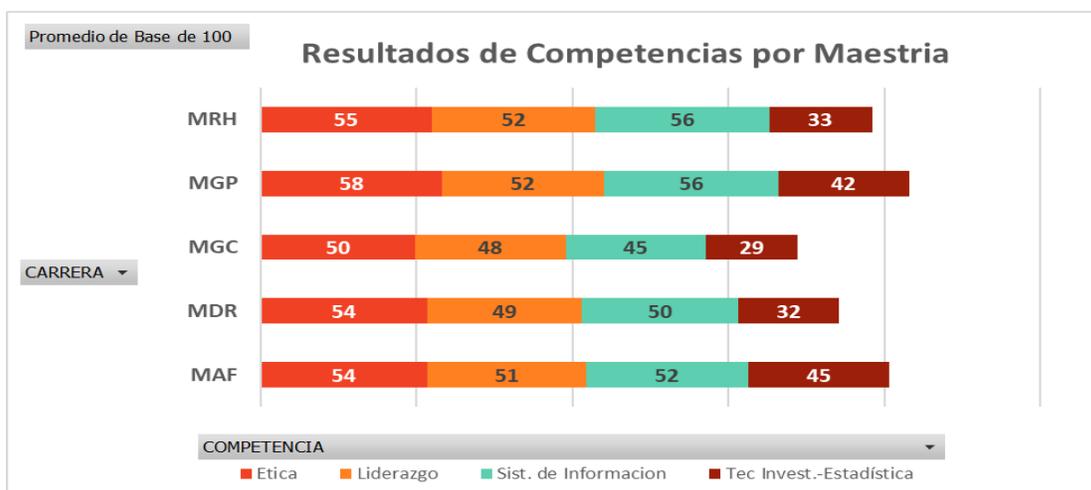
Una vez se verifica que la información es correcta, se procede a realizar una compilación con todos los datos de todas las maestrías y se procede a graficar y analizar para fines de la elaboración del informe de avalúos correspondiente.

UNIDAD I.- EVALUACIÓN CUATRIMESTRAL DE LOS PROGRAMAS DE NEGOCIOS DEL DECANATO DE POSGRADO

Ilustración 1 Participación de Estudiantes por Maestría



Ilustración 2 Resultados Competencias por Maestría



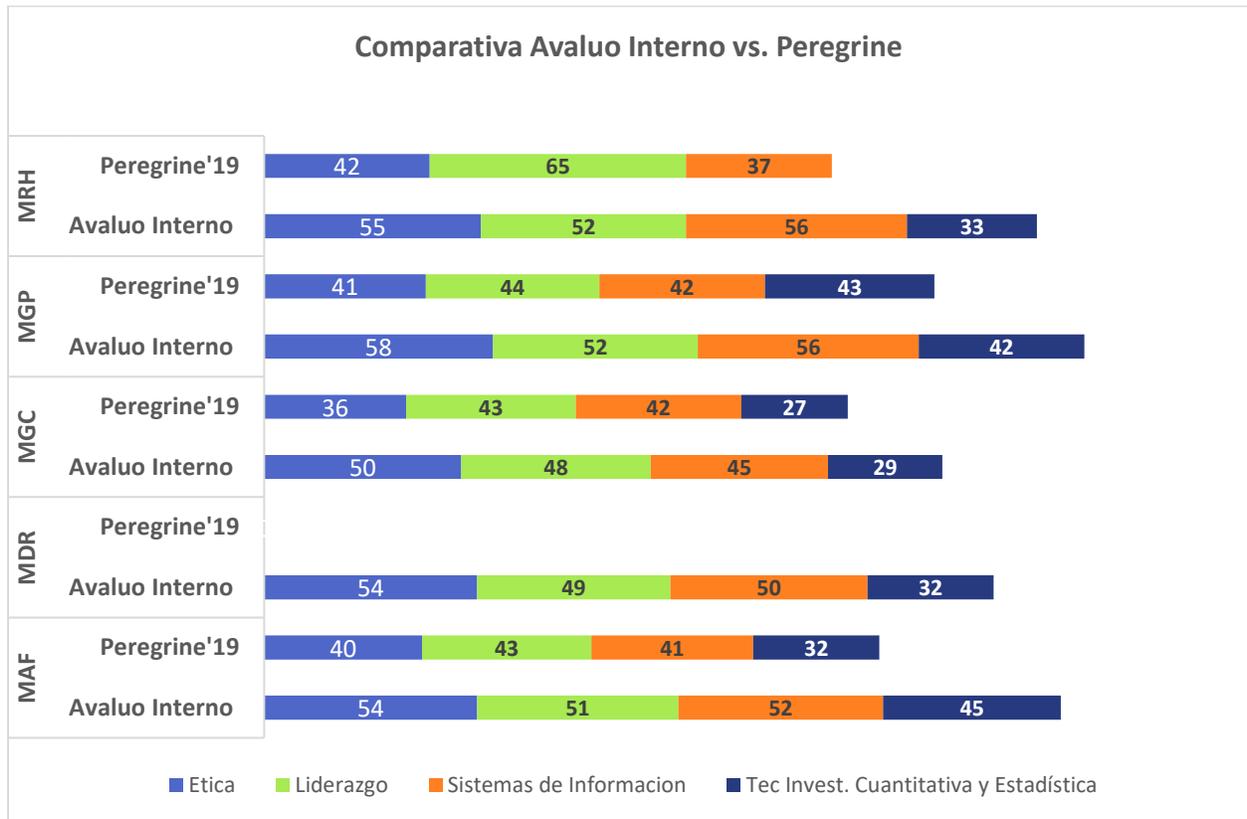
En la primera grafica podemos observar la cantidad de estudiantes que participaron en esta evaluación según la carrera a la que pertenecen, en total participaron **146 estudiantes**. El 100% de los estudiantes de las maestrías MGP, MRH y MDR tomaron el avalúo. En MAF lo tomo el 98% de los estudiantes, mientras que en MGC lo tomo el 96%.

En la segunda grafica se puede observar los resultados de cada una de las competencias en las diferentes maestrías.

Para establecer comparaciones de las puntuaciones obtenidas, se definen las categorías presentadas en la siguiente tabla:

Resultados del examen	Interpretación relativa de la competencia
80 -100	Muy Alto
70-79	Alto
60-69	Sobre promedio
40-59	Promedio
30-39	Bajo promedio
20-29	Bajo
0-19	Muy bajo

Ilustración 3 Resultados comparativos de los avalúos internos vs. Peregrine Academics Service



En esta grafica se presenta la comparación entre los resultados de los avalúos internos correspondientes al periodo 2020-3 con los resultados obtenido en la aplicación de la prueba Peregrine Academics en el 2019.

La maestría en Dirección Comercial no se evaluó con Peregrine en el 2019.

La maestría en Gerencia de los Recursos Humanos no evalúa la competencia de Técnicas de Investigación cuantitativa y Estadísticas.

En general podemos apreciar que todas las maestrías presentan mejoras en sus resultados en la medición interna en comparación con la de Peregrine, en la mayoría de las competencias evaluadas.

Ilustración 4 Resultados Competencias MRH

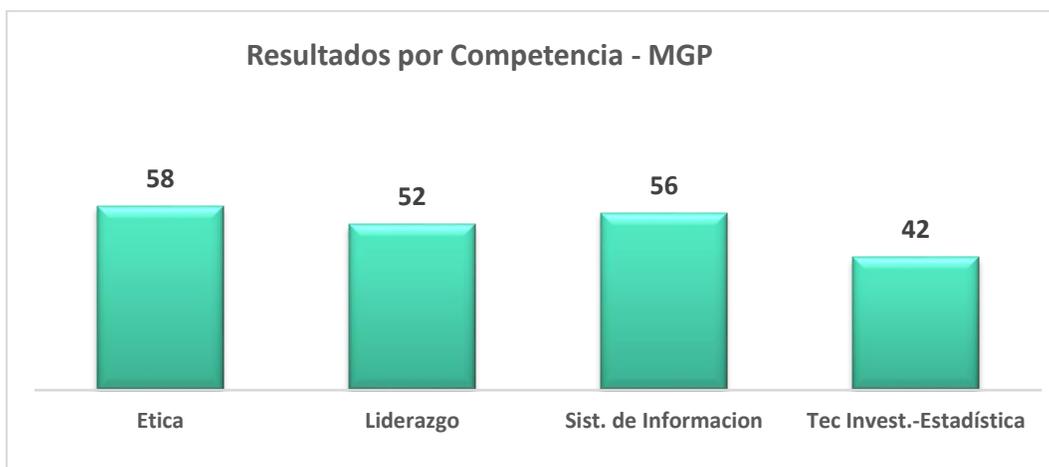


Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
<p>Los avalúos internos tienen mejor resultado dado que responden más a la realidad que se vive en las aulas y los contenidos impartidos.</p> <p>Se observa que la competencia Técnicas de Investigación-Estadística fue la que tuvo menor ponderación. Cabe destacar que en esta Maestría no se trabaja la competencia de estadística.</p>		
Acciones remediales	Responsable	Fecha
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar e identificar el contenido de los programas para validar si incluyen las competencias: 2. Metodología de la investigación, Taller de trabajo final, Trabajo Final y Métodos Cuantitativos. 3. Trabajar de la mano con los profesores para fortalecer los programas que no contengan dichas competencias. 	Raynelda Pimentel y docentes	Mayo 2021

CAPITULO 2 MAESTRIA EN GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD - MGP

Ilustración 5 Resultados Competencias MGP



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
<p>Los avalúos internos reflejaron mejores resultados dado que responden más a la realidad que se vive en las aulas y los contenidos impartidos. En general las ponderaciones estuvieron dentro del margen de promedio.</p> <p>Se observa que la competencia Técnicas de Investigación-Estadística reflejó un porcentaje menor pero dentro del rango aceptable. Como plan de acción se realizará una revisión a las preguntas que conforman esta competencia para fortalecer los contenidos en los programas de clases.</p>		
Acciones remediales	Responsable	Fecha
<p>1.Revisar e identificar el contenido de los programas para validar si incluyen las competencias: Metodología de la investigación, Taller de trabajo final, Trabajo Final y Métodos Cuantitativos.</p> <p>2.Trabajar de la mano con los profesores para fortalecer los programas que no contengan dichas competencias. Nota: Se realizarán las mismas acciones de la Maestría en Gerencia de Recursos Humanos ya que son los mismos contenidos.</p>	Raynelda Pimentel	Mayo2021

Ilustración 6 Resultados Competencias MGC



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
<p>Reunión de trabajo con los profesores que imparten las asignaturas que integran la competencia de investigación, con el objetivo de reforzar los contenidos de los programas, así como, incluir actividades para fortalecer los conocimientos.</p>		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Reunión de trabajo con los profesores (2 reuniones)	Andrés Hernández y Marisela Almánzar	Mayo 2021

CAPITULO 4 MAESTRIA EN DIRECCION COMERCIAL - MDR

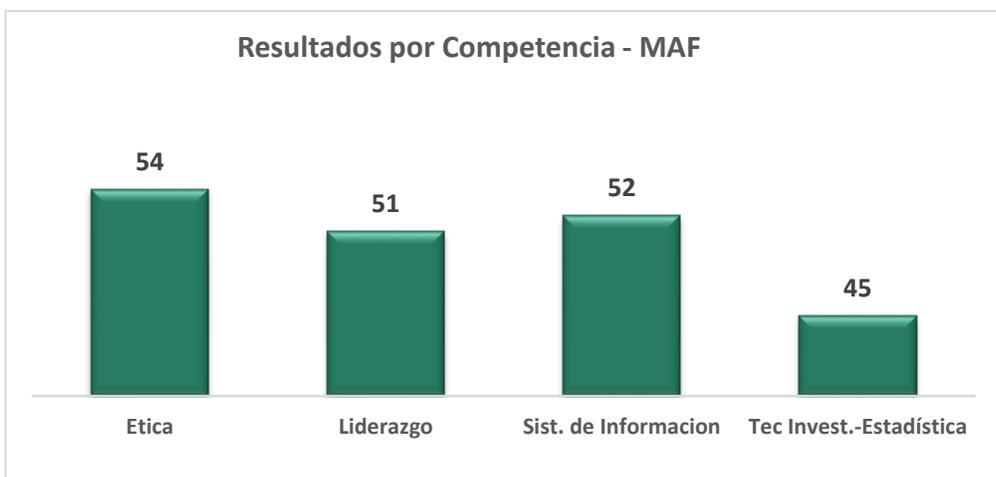
Ilustración 7 Resultados Competencias MDR



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
<p>Reunión de trabajo con los profesores que imparten las asignaturas que integran la competencia de investigación, con el objetivo de reforzar los contenidos de los programas, así como, incluir actividades para fortalecer los conocimientos.</p>		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Reunión de trabajo con los profesores (2 reuniones)	Andrés Hernández y Marisela Almánzar	Mayo 2021

Ilustración 8 Resultados Competencias MAF



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

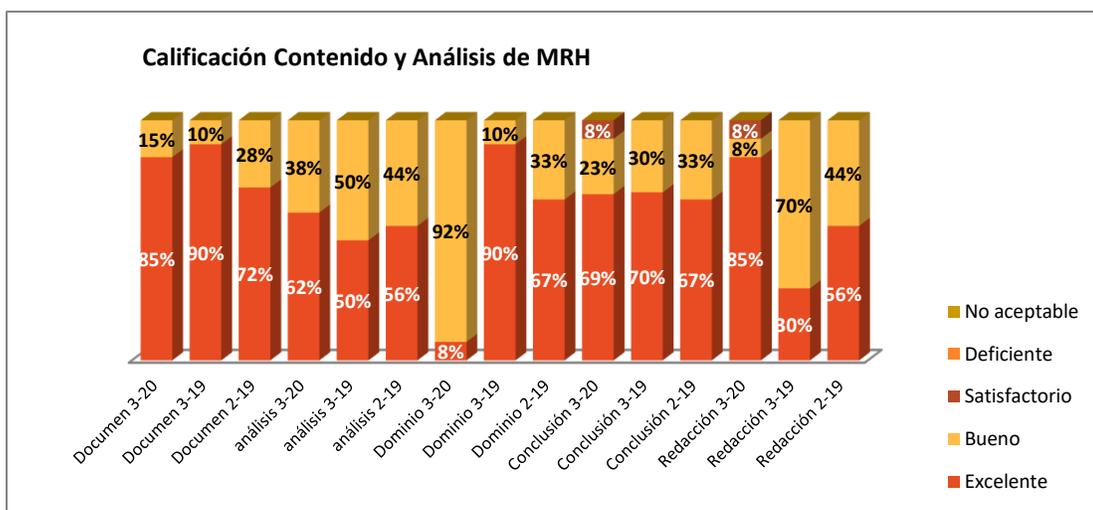
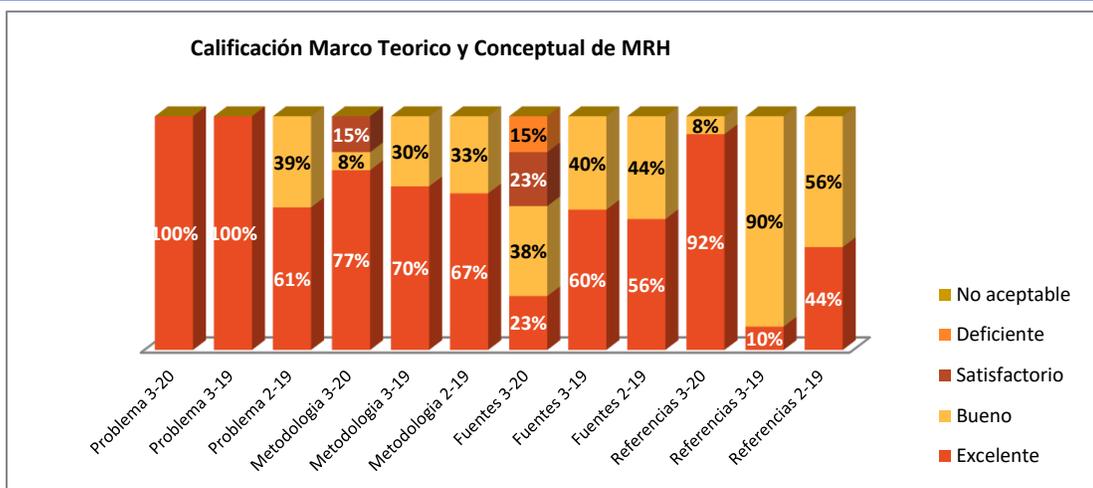
Análisis Coordinador de la Maestría		
<p>En la evaluación por competencias de la Maestría en Administración Financiera, se evaluaron 39 estudiantes, de las competencias evaluadas, los estudiantes demostraron mayor destreza en Ética, seguida de Sistemas de Información y Liderazgo. La competencia con el nivel inferior es Técnicas de Investigación-Estadística.</p>		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Revisar e identificar el contenido de los programas para validar si incluyen las competencias: Metodología de la investigación, Taller de trabajo final, Trabajo Final y Métodos Cuantitativos.	Juan De Oleo	Mayo 2021
Realizar reunión con los profesores que imparten la investigación financiera aplicada, para obtener comentarios y propuestas de mejoras.	Juan De Oleo	Mayo 2021

UNIDAD II. INFORME DE APLICACIÓN DE RÚBRICAS EN LOS TRABAJOS FINALES PARA LOS PROGRAMAS DEL DECANATO DE POSGRADO

El objetivo del instrumento de rúbrica es analizar y cuantificar la capacidad que tienen los maestrantes de aplicar los conocimientos y su habilidad de análisis al finalizar un programa académico a nivel de maestría por medio de criterios seleccionados acordes al nivel académico y profesional que deben poseer los trabajos finales para el cumplimiento de las normas de la Universidad APEC.

Los gráficos de las rúbricas que se presentan a continuación constituyen una relación entre la calificación marco teórico- conceptual, y contenido - análisis de los trabajos finales de posgrado correspondiente a los últimos tres periodos de cada maestría acreditada.

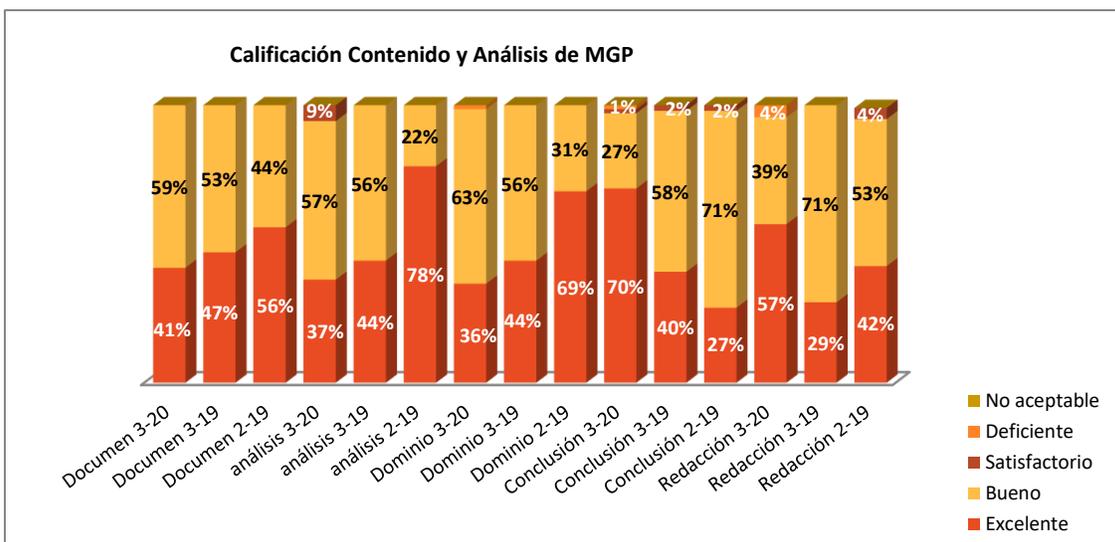
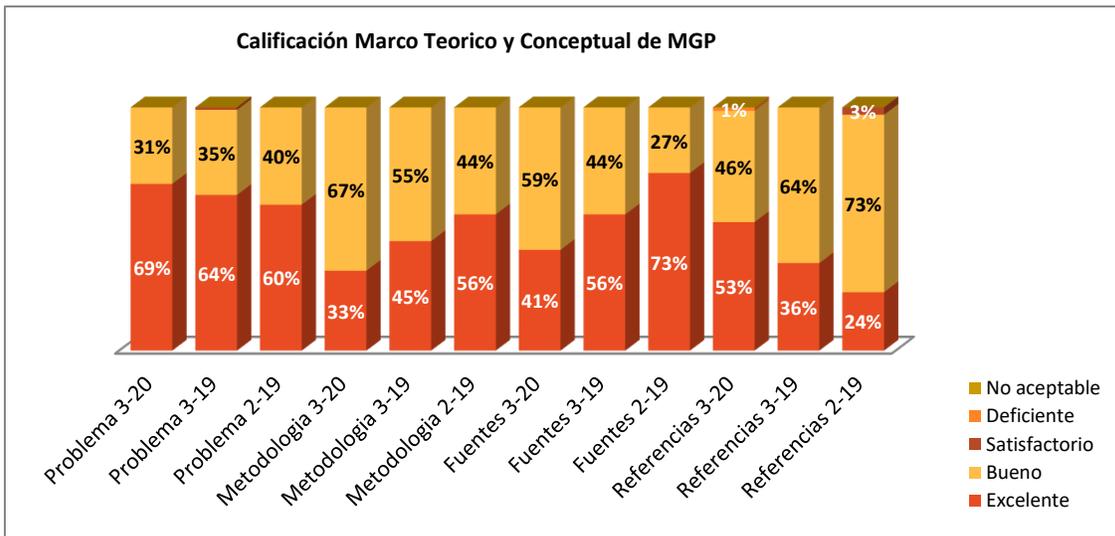
CAPITULO 1. MAESTRIA EN GERENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS - MRH



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
Los resultados arrojados son favorables en los diferentes ítems reflejados.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Por el momento no tenemos planificadas acciones en la rúbrica.		

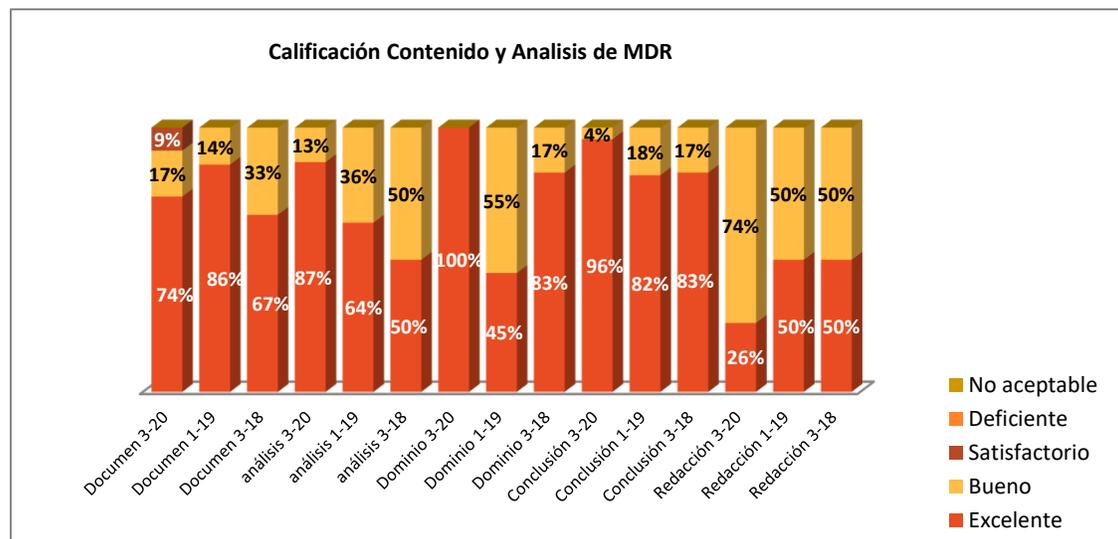
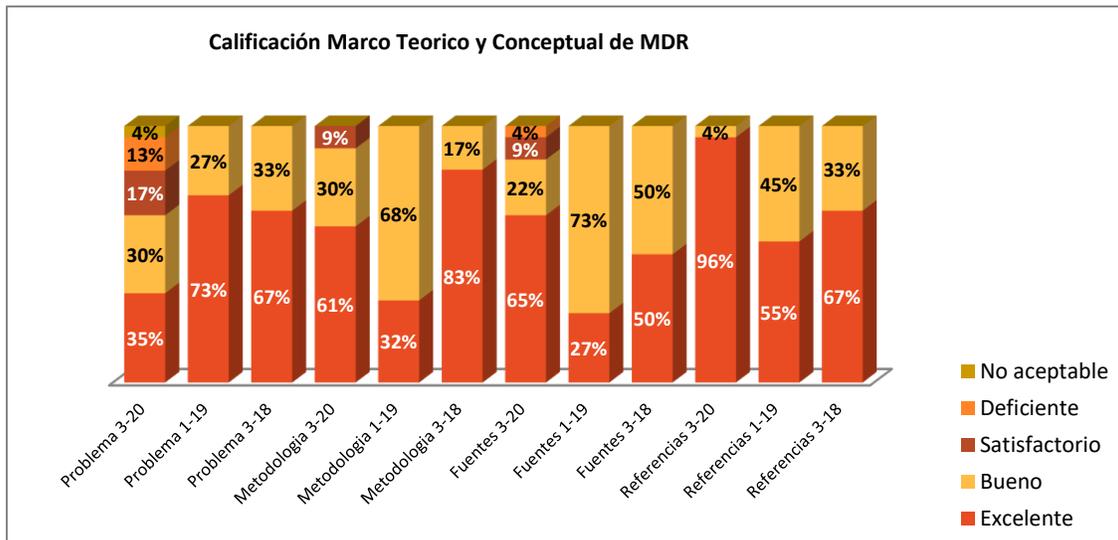
CAPITULO 2. MAESTRIA EN GERENCIA Y PRODUCTIVIDAD - MGP



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
Los resultados arrojados son favorables en los diferentes ítems reflejados.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Por el momento no tenemos planificadas acciones en la rúbrica.		

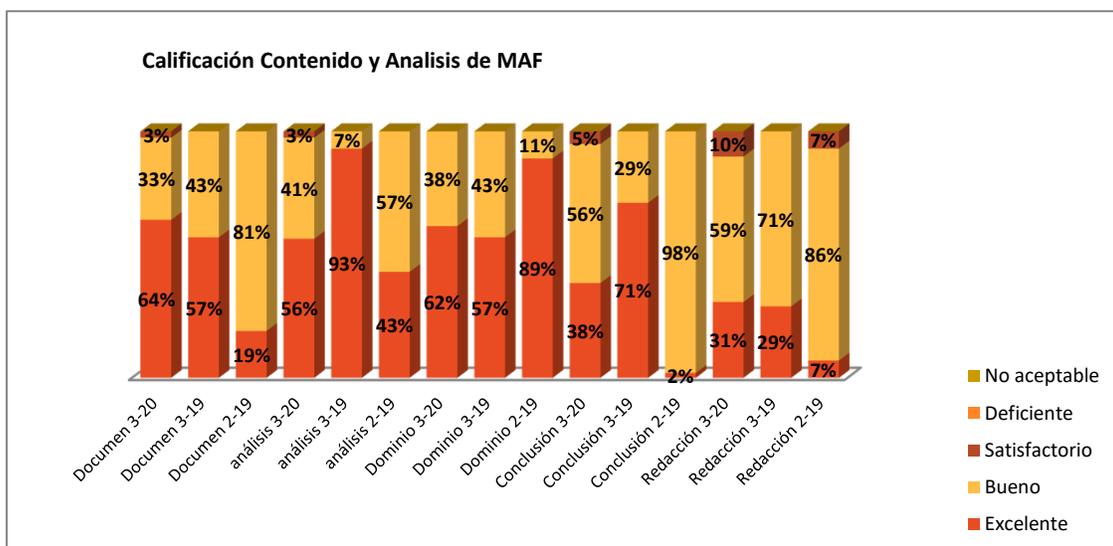
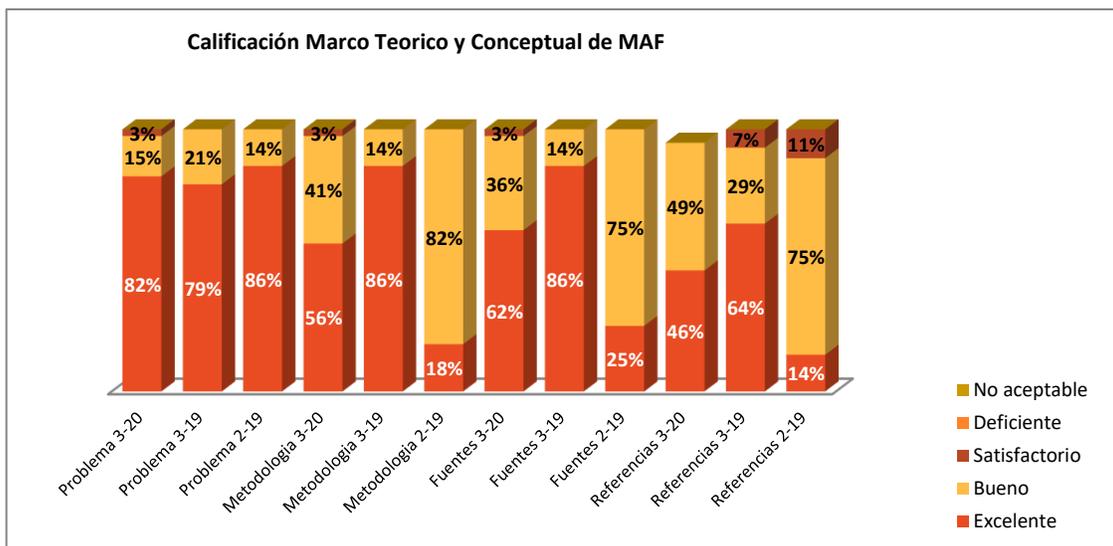
CAPITULO 3. MAESTRIA EN DIRECCION COMERCIAL - MDR



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
Los resultados arrojados son favorables en los diferentes ítems reflejados.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Por el momento no tenemos planificadas acciones en la rúbrica.		

CAPITULO 4. MAESTRIA EN ADMINISTRACION FINANCIERA - MAF



Análisis del decanato (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Coordinador de la Maestría		
Los resultados arrojados son favorables en los diferentes ítems reflejados.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Por el momento no tenemos planificadas acciones en la rúbrica.		

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE POSGRADO 2020-3

Realizado por



Karina Troncoso
Coordinadora de Acreditación Internacional

Revisado y Aprobado por:



Rosilda Miranda
Directora de Planificación y Desarrollo Estratégico

