

**CLIMA LABORAL DOCENTE 2019**



# **RESUMEN EJECUTIVO 2019**



**UNIDAD DE CALIDAD**

Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico  
Vicerrectoría de Investigación, Innovación y  
Desarrollo Estratégico

## ÍNDICE

---

ÍNDICE .....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
ASPECTOS METODOLÓGICOS Y LOGÍSTICA .....	3
RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE GRADO Y POSGRADO: UNAPEC .....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE ESCUELA DE INGENIERÍA.....	5

## INTRODUCCIÓN

---

La Universidad APEC en aras de fortalecer el Clima Laboral de los Docentes (grado, posgrado y Escuela de Idiomas), aplica desde el 2017, cada dos años, un instrumento diagnóstico con el objetivo de conocer y medir el nivel de satisfacción de los Docentes con el Clima Laboral, tanto a nivel general o institucional, como específicos o por área. Este diagnóstico es aplicado desde Unidad de Calidad de la Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico.

Mantener un clima laboral favorable es determinante para el buen desempeño de los docentes, asegurar la eficacia del proceso de enseñanza y por ende el aprendizaje de los estudiantes. En tal virtud, el clima laboral debe ser considerada como variable importante para gestionar cambios favorables, los cuales en la medida que sean implementadas de manera efectiva, puedan perdurar en el tiempo y para ser la antesala de un cambio de cultura.

En colaboración con la Dirección de Tecnología de la Información (TI), fue realizada una automatización de la base de datos de dicha encuesta, a través de la herramienta Power BI, lo cual facilita el manejo de la información, el cruce de variables, la entrega inmediata del análisis y la visualización de los usuarios.

En tal sentido, a continuación, es presentado un Resumen Ejecutivo de los resultados a nivel general y de la Escuela de Ingeniería de las Dimensiones, Variables y Comentarios, además de las comparativas del 2019 con el 2017.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS Y LOGÍSTICA

El diseño del instrumento está basado en la técnica de Litwin y Stringer (citados por García, 2009)<sup>1</sup> consta de un total de cuarenta y nueve (49) preguntas distribuidas en distintos bloques, a saber: **Aspectos Generales, Aspectos institucionales y Aspectos específicos del área académica del encuestado:**

La encuesta fue aplicada a un total de 647 docentes de grado y posgrado, de los cuales 349 completaron el instrumento, para el 54% de la muestra. De este total se obtuvieron 27 evaluaciones por parte de los docentes de la Escuela de Ingeniería, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

ÁREA	CONVOCADOS	TOTAL DE EVALUACIONES	% DE EVALUACIONES
Escuela de Ingeniería	75	27	36

La encuesta fue aplicada a través de la plataforma de SurveyMonkey, desde el 20 de marzo al 10 de mayo del 2019. Previo al proceso de aplicación fue puesta en marcha una campaña informativa y de sensibilización, además de dar a conocer las acciones de mejoras realizadas a partir de la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral Docente anterior. Dichos artes fueron comunicados en los murales, correos electrónicos y redes sociales. Esta campaña consistió en lo siguiente:



A los fines de establecer valoraciones cualitativas se asume las siguientes escalas, tanto como categoría de respuesta como escala de valoración cuantitativa.

Tabla 1: Escala de Valoración

GRADO	VALOR	NIVEL DE RESPUESTA
4	100	Completamente de acuerdo / completamente satisfecho
3	75	De acuerdo / satisfecho

<sup>1</sup> Rojas, O. (1997). *Clima organizacional*. Caracas: Link Gerencial.

<b>2</b>	25	En desacuerdo / Insatisfecho
<b>1</b>	1	Completamente en desacuerdo/ completamente insatisfecho
<b>“No opino” y No aplica”,</b>		Sin valoración numérica. Para los casos en que el encuestado deseara abstenerse de valorar algún ítem

Tabla 2: Rangos de puntuación y categorías para la valoración

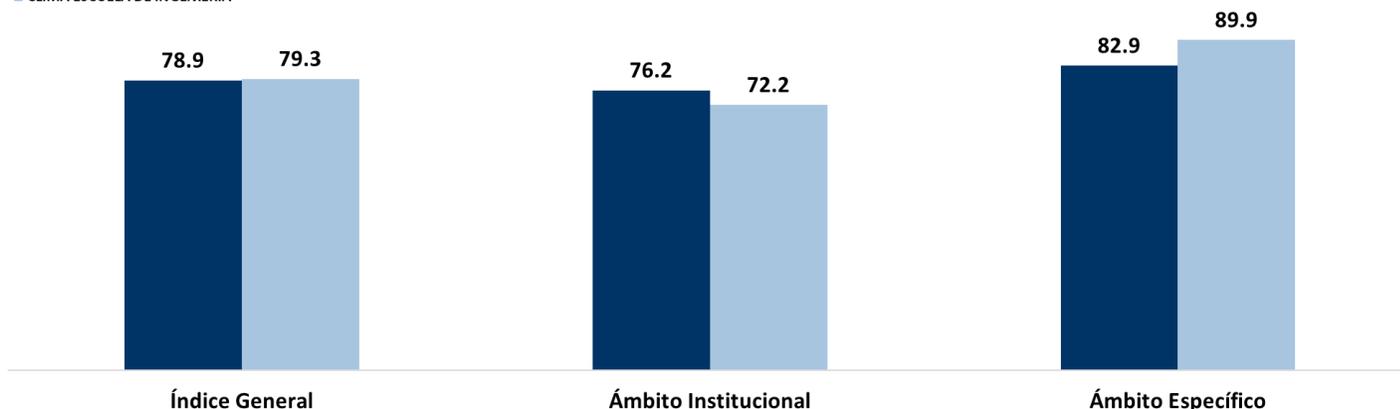
<b>Puntuación</b>	<b>Categoría de valoración</b>
De 90,00 a 100,00	Excelente
De 80,00 a 89,00	Bueno
De 70,00 a 79,00	Regular
De 69,00 o menos	Deficiente

En relación a la metodología de cálculo, es importante resaltar los siguientes aspectos:

1. Media Ponderada de la frecuencia de respuestas de cada ítem, en relación a la escala tipo Likert (ver tabla 2).
2. Para obtener el promedio general de cada dimensión se ha considerado el peso específico de cada dimensión a razón de la cantidad de ítems que éstas tienen. Por ejemplo, las dimensiones “Identificación con la Institución, Comunicación, Liderazgo y Trabajo en equipo” tienen 4, 5 y 3 ítems, respectivamente, lo que quiere decir que las frecuencias de respuestas en cada dimensión varían en función de la cantidad de ítems. En tal sentido, para dar igual peso a cada dimensión, se aplicará una media aritmética de los ítems para obtener el resultado general de cada dimensión.
3. Para obtener el resultado general “UNAPEC” fue considerado el promedio aritmético de los resultados generales de cada dimensión.
4. Agrupación de las áreas académicas que pertenecen a cada Decanato; por ejemplo, el resultado del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales es producto de la agrupación de los resultados de las escuelas: Contabilidad, Mercadeo y Administración.

## RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE ESCUELA DE INGENIERÍA

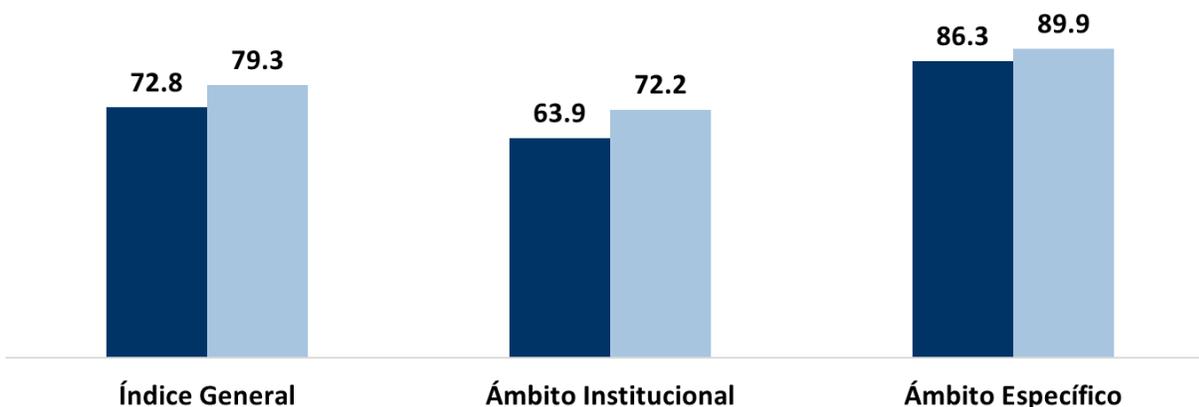
■ CLIMA UNAPEC  
■ CLIMA ESCUELA DE INGENIERÍA



El promedio general del clima docente de la Escuela de Ingeniería supera al promedio general de UNAPEC en 0.4 puntos porcentuales.

*Ilustración 1 Índice de clima laboral docente Escuela de Ingeniería, según ámbito.*

■ 2017 ■ 2019



En sentido general, se puede apreciar que el índice de clima laboral docente correspondiente a la Escuela de Ingeniería 2019, es de **79.3%**, es decir, **“Regular”**. En comparación con los resultados del 2017, reflejan una diferencia positiva de 6.5 puntos porcentuales. El aumento de esta área estuvo marcado por las altas valoraciones en el **“Ámbito Específico”**.

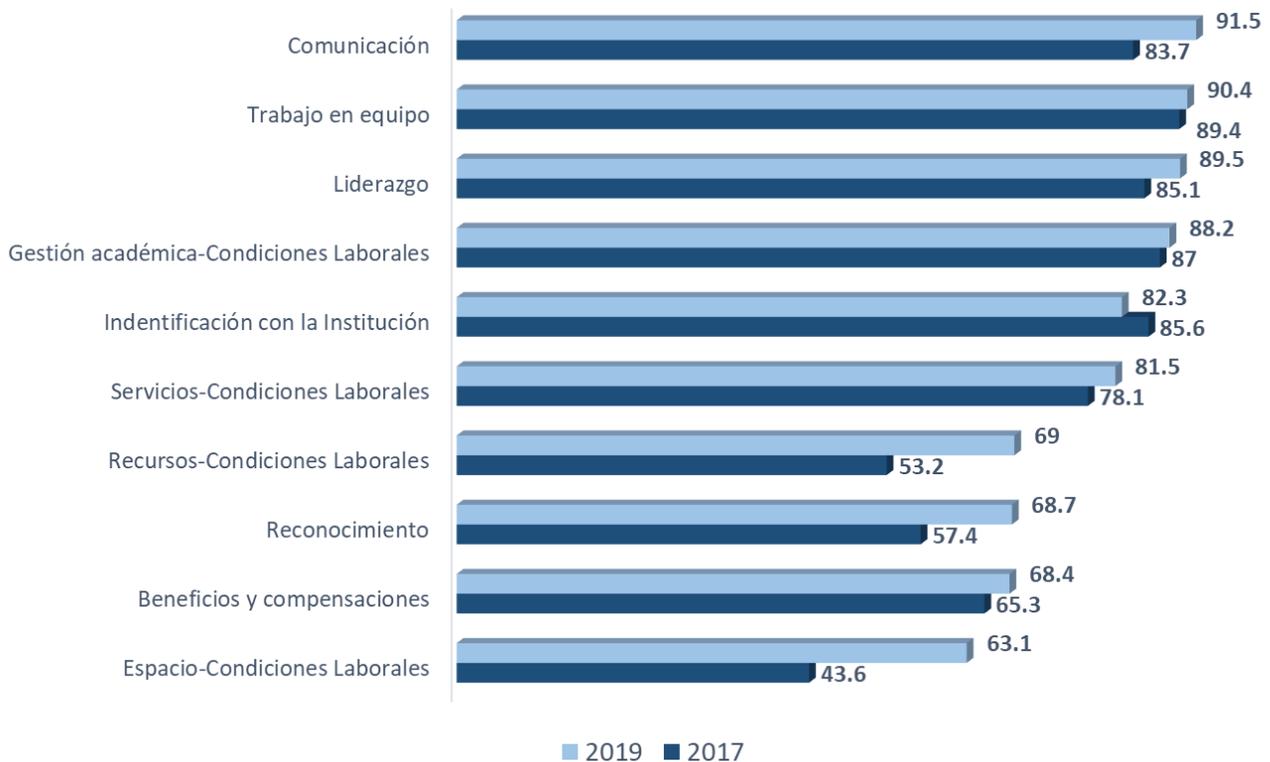
**De las gráficas se pueden extraer las siguientes informaciones:**

- Con relación al índice general del **“Ámbito Específico”** es de **89.9%**, es decir, **“Bueno”**, al igual que promedio general. Este ámbito incluye las cuatro dimensiones (Identificación con la institución, Condiciones laborales, Reconocimiento, Beneficios y Compensaciones) que dependen de políticas, proyectos y estrategias institucionales de UNAPEC y que impactan el Clima Laboral Docente de la Universidad.

- El resultado “**Ámbito Institucional**” es de **72.2%**, con estatus de “**Regular**”. Superando en 10.6 puntos porcentuales al promedio general de la Escuela. Este ámbito incluye variables relacionadas con el liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo y la participación en la toma de decisiones, entre otros aspectos.

A continuación, se presenta un análisis comparativo (2019 Vs 2017) de las dimensiones valoradas por los docentes de la Escuela de Ingeniería.

Ilustración 2 Índice de clima laboral docente Escuela de Ingeniería, según dimensiones.



- Cuatro de las dimensiones presentan mejores valoraciones son: “Comunicación”, “Trabajo en equipo” “Liderazgo y Gestión académica”.
- Las dimensiones que presentan mayores oportunidades de mejoras son: Espacio, Beneficios y Compensaciones y Reconocimiento.
- Todas las dimensiones presentarían mejoraría, con excepción de la dimensión “Identificación con la Institución”.

En la tabla anterior se presentan los 41 indicadores correspondientes a los años 2017 y 2019, organizados de mayor a menor atendiendo a la columna "Diferencia", a continuación, análisis del comportamiento registrado en ambos años. A continuación, son presentados la comparativa según variable y la diferencia de cada una.

<b>Variables o preguntas</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>Variación 2017 vs. 2019</b>
<b>Identificación con la Institución</b>			
1.01 La institución transmite con claridad la filosofía institucional (Visión, Misión y Valores).	79.4	79.2	-0.2
1.02 Comparte usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión y Valores).	89.1	85.5	-3.6
1.03 Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	87	80.3	-6.7
1.04 Recomienda a UNAPEC para impartir docencia.	87	84.4	-2.6
Promedio variación dimensión "Identificación con la Institución"	<b>-3.28</b>		
<b>Espacio-Condiciones Laborales</b>			
2.01 El espacio físico de las aulas es apropiado para impartir docencia.	49	77.1	28.1
2.02 La temperatura y ventilación de las aulas es apropiada.	43.6	65.7	22.1
2.03 La iluminación en las aulas es adecuada.	64.2	72.9	8.7
2.04 El aula está exenta de ruidos distractores.	38.3	66.8	28.5
2.05 Considera que el equipamiento de las aulas (butacas, escritorio, sillas, pizarras) es adecuado.	32.9	61.6	28.7
2.06 El espacio físico de los laboratorios de informática es apropiado para impartir docencia.	47.4	50.2	2.8
2.07 Considera que el equipamiento de los laboratorios perfiles de carreras (utensilios, materiales, sillas, equipos) son adecuados.	31	44	13
2.08 La disponibilidad de los parqueos es suficiente respecto a la demanda.	42.2	59.5	17.3
Promedio variación dimensión " Espacio"	<b>18.65</b>		
<b>Servicios-Condiciones Laborales</b>			
2.09 Los recursos bibliográficos disponibles poseen la calidad académica requerida (actualidad, pertinencia a su programa de estudio).	81.5	84.8	3.3
2.10 El servicio de impresiones que ofrece la Gerencia de Servicios Generales para reproducir exámenes, materiales didácticos, entre otros, es eficiente.	81.5	78.5	-3
2.11 El servicio ofrecido en el Dispensario Médico es eficiente.	73.7	80.8	7.1
2.12 Los servicios (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros) para la gestión y control de los docentes es adecuada.	75	81.5	6.5
Promedio variación dimensión " Servicios"	<b>3.48</b>		
<b>Recursos Tecnológicos-Condiciones Laborales</b>			
2.13 La conectividad a internet está disponible para el ejercicio de su práctica docente en el aula.	34	67.8	33.8
2.14 Las políticas de permiso establecidas para al acceso a las diferentes páginas de internet favorecen su práctica docente desde el aula.	58.9	67.5	8.6
2.15 Los equipos, programas y herramientas (proyectores, laptop, bocinas, conectores, software) están disponibles para su práctica docente.	53.4	68.8	15.4

2.16 Los equipos, programas y herramientas (proyectors, laptop, bocinas, conectores, software) que utiliza en su práctica docente funcionan correctamente.	48	65.6	17.6
2.17 El servicio del personal técnico es oportuno.	71.9	75.1	3.2
Promedio variación dimensión " Recursos Tecnológicos"	<b>15.72</b>		
<b>Reconocimiento</b>			
3.01 Considera que el trabajo que realiza es valorado.	64.1	73	8.9
3.02 Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	50.1	63.2	13.1
Promedio variación dimensión "Reconocimiento"	<b>11.0</b>		
<b>Beneficios y compensaciones</b>			
4.01 Su salario como docente en esta institución es competitivo en relación al entorno universitario.	40.4	49	8.6
4.02 Se siente satisfecho con los beneficios, adicionales al salario, que usted y sus dependientes reciben de UNAPEC, tales como: Plan de becas institucional, bono docente (junio), seguro médico.	63.1	66.3	3.2
4.03 La capacitación recibida a través de la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC) le ha servido para mejorar su práctica docente.	87.5	79.2	-8.3
4.04 Se siente satisfecho con el programa desarrollo profesional que ofrece la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC)	71.6	78.1	6.5
Promedio variación dimensión "Reconocimiento"	<b>2.5</b>		
<b>Trabajo en equipo</b>			
5.01 Los gestores académicos de su área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	86.5	93.5	7
5.02 El personal de apoyo (asistentes y secretarias) de su área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	94.2	90.7	-3.5
5.03 Se siente motivado a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, otros.	87.5	87	-0.5
Promedio variación dimensión "Trabajo en equipo "	<b>1.00</b>		
<b>Comunicación</b>			
6.01 Los gestores académicos de su área le informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	87.5	92.6	5.1
6.02 Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	82.7	95.4	12.7
6.03 Las reuniones de su área son pertinentes y productivas.	82.7	87.5	4.8
6.04 Los gestores académicos de su área toman en cuenta sus opiniones para la mejora de los resultados institucionales.	83.7	87.5	3.8
6.05 Los resultados de la evaluación docente le ha motivado a mejorar.	82	93.5	11.5
Promedio variación dimensión "Comunicación "	<b>7.58</b>		
<b>Gestión académica-Condicionales Laborales</b>			
7.01 La distribución de la carga académica que se le asigna (horarios, calendario, otros.) es equitativa.	84.7	86.5	1.8

7.02 La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	89.4	89.8	0.4
Promedio variación dimensión " Gestión académica"	1.1		
<b>Liderazgo</b>			
8.01 Los gestores académicos de su área le motivan a mejorar sus competencias y a seguir capacitándose.	86.5	84.7	-1.8
8.02 Recibe retroalimentación de las supervisiones que se la han realizado para la mejora de su práctica docente.	79	85.6	6.6
8.03 Los gestores académicos de su área ofrecen soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	80.8	94	13.2
8.04 La relación laboral con su Decano (a) o Director (a) se basa en la confianza y el respeto.	90.4	94.2	3.8
8.05 Los gestores académicos de su área le comunican con claridad lo que se espera de su ejercicio académico.	88.5	89	0.5
Promedio variación dimensión "Liderazgo "	4.46		

De los 671 comentarios recibidos a nivel general (que incluye todas las áreas académicas), 119 correspondieron a al Decanato de Ingeniería. Más abajo los mismos agrupados por criterios.

Aspectos	Cantidad comentarios	%de comentarios
N/A	24	20.2%
Insatisfacción con los procesos académicos (Carga académica, Asignación docente, reposiciones, hojas de reposiciones, fotocopias, servicios generales, dispensario médico)	12	10.1%
Insatisfacción con las aulas (acondicionamiento de las aulas, Cantidad de estudiantes en las aulas, altas temperaturas en las aulas, mesa de trabajo, falta de butacas, ruido en las aulas)	10	8.4%
Insatisfacción con los recursos tecnológicos (proyectores, computadoras, laptop, actualización de Software, Herramienta VIA, Wifi)	8	6.7%
Insatisfacción con los beneficios Institucionales, becas y descuentos (cobertura seguro médico, desconocimiento, equidad, continuar mejorando)	7	5.9%
Insatisfacción con la infraestructura (parqueos, falta de iluminación, facilidades para personas con discapacidad)	7	5.9%
Valoración positiva de UNAPEC (sentido de pertinencia, orgullo laboral, recomendación de UNAPEC como lugar para trabajar)	6	5.0%
Mejorar procesos de evaluación (criterios de evaluación, explicar el proceso de evaluación al docente, retroalimentación de los resultados)	5	4.2%
Valoración del trabajo en equipo y colaboración	4	3.4%

Inconformidad con los criterios de selección programa reconocimiento merito docente	4	3.4%
Valoración positiva del estilo de liderazgo (compromiso, participación, comunicación, equidad	4	3.4%
Fortalecer la comunicación y comprensión de la filosofía institucional, políticas institucionales (más difusión de la filosofía institucional, mayor participación,)	4	3.4%
Inconformidad con la valoración de la labor docente.	4	3.4%
Otros (Mejorar escala salarial, mejoras reuniones, incentivos y becas)	20	16.8%
<b>Total general</b>	<b>119</b>	<b>100.0%</b>

Nota: todos los comentarios agrupados en “otros” están diseminados en diferentes aspectos, tales como mejoras en salario, becas, reuniones, incentivos. No superando más de tres comentarios en cada uno de los aspectos.

## ANEXO 1

Tabla 3. Variaciones de ítems organizado de mayor variación a menor variación entre los años, 2017 y 2019

Variables o preguntas	2017	2019	Diferencia 2017 vs. 2019	Rango de diferencia
2.13 La conectividad a internet está disponible para el ejercicio de su práctica docente en el aula.	34	67.8	33.8	Ítems mejoraron en rango entre 22 y 34 puntos
2.05 Considera que el equipamiento de las aulas (butacas, escritorio, sillas, pizarras) es adecuado.	32.9	61.6	28.7	
2.04 El aula está exenta de ruidos distractores.	38.3	66.8	28.5	
2.01 El espacio físico de las aulas es apropiado para impartir docencia.	49	77.1	28.1	
2.02 La temperatura y ventilación de las aulas es apropiada.	43.6	65.7	22.1	
2.16 Los equipos, programas y herramientas (proyectores, laptop, bocinas, conectores, software) que utiliza en su práctica docente funcionan correctamente.	48	65.6	17.6	Ítems mejoraron en rango entre 18 y 11 puntos
2.08 La disponibilidad de los parqueos es suficiente respecto a la demanda.	42.2	59.5	17.3	
2.15 Los equipos, programas y herramientas (proyectores, laptop, bocinas, conectores, software) están disponibles para su práctica docente.	53.4	68.8	15.4	
8.03 Los gestores académicos de su área ofrecen soluciones pertinentes para resolver conflictos entre docentes, estudiantes y personal administrativo.	80.8	94	13.2	
3.02 Los criterios de selección utilizados en el programa de reconocimiento al mérito docente son pertinentes para valorar la calidad de la labor académica.	50.1	63.2	13.1	
2.07 Considera que el equipamiento de los laboratorios perfiles de carreras (utensilios, materiales, sillas, equipos) son adecuados.	31	44	13	Ítems mejoraron en rango entre 9 y 5 puntos
6.02 Los resultados de la evaluación de su desempeño docente le son comunicados.	82.7	95.4	12.7	
6.05 Los resultados de la evaluación docente le ha motivado a mejorar.	82	93.5	11.5	
3.01 Considera que el trabajo que realiza es valorado.	64.1	73	8.9	
2.03 La iluminación en las aulas es adecuada.	64.2	72.9	8.7	
2.14 Las políticas de permiso establecidas para el acceso a las diferentes páginas de internet favorecen su práctica docente desde el aula.	58.9	67.5	8.6	
4.01 Su salario como docente en esta institución es competitivo en relación al entorno universitario.	40.4	49	8.6	
2.11 El servicio ofrecido en el Dispensario Médico es eficiente.	73.7	80.8	7.1	
5.01 Los gestores académicos de su área propician un clima de colaboración y trabajo en equipo.	86.5	93.5	7	

8.02 Recibe retroalimentación de las supervisiones que se la han realizado para la mejora de su práctica docente.	79	85.6	6.6	
2.12 Los servicios (control de asistencia, reposiciones, tardanza, entre otros) para la gestión y control de los docentes es adecuada.	75	81.5	6.5	
4.04 Se siente satisfecho con el programa desarrollo profesional que ofrece la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC)	71.6	78.1	6.5	
6.01 Los gestores académicos de su área le informan de las decisiones, cambios y mejoras que se implementan en la institución.	87.5	92.6	5.1	
6.03 Las reuniones de su área son pertinentes y productivas.	82.7	87.5	4.8	Ítems mejoraron en rango entre 4.8 y 0.3 puntos
6.04 Los gestores académicos de su área toman en cuenta sus opiniones para la mejora de los resultados institucionales.	83.7	87.5	3.8	
8.04 La relación laboral con su Decano (a) o Director (a) se basa en la confianza y el respeto.	90.4	94.2	3.8	
2.09 Los recursos bibliográficos disponibles poseen la calidad académica requerida (actualidad, pertinencia a su programa de estudio).	81.5	84.8	3.3	
4.02 Se siente satisfecho con los beneficios, adicionales al salario, que usted y sus dependientes reciben de UNAPEC, tales como: Plan de becas institucional, bono docente (junio), seguro médico.	63.1	66.3	3.2	
2.17 El servicio del personal técnico es oportuno.	71.9	75.1	3.2	
2.06 El espacio físico de los laboratorios de informática es apropiado para impartir docencia.	47.4	50.2	2.8	
7.01 La distribución de la carga académica que se le asigna (horarios, calendario, otros.) es equitativa.	84.7	86.5	1.8	
8.05 Los gestores académicos de su área le comunican con claridad lo que se espera de su ejercicio académico.	88.5	89	0.5	
7.02 La asignación docente se realiza conforme al perfil profesional y académico del profesor.	89.4	89.8	0.4	
1.01 La institución transmite con claridad la filosofía institucional (Visión, Misión y Valores).	79.4	79.2	-0.2	Ítems decrecieron en rango entre -8.3 y -0.2 puntos
5.03 Se siente motivado a participar en las tareas académicas de su área, tales como: modificación de programas, elaboración de sílabos, otros.	87.5	87	-0.5	
8.01 Los gestores académicos de su área le motivan a mejorar sus competencias y a seguir capacitándose.	86.5	84.7	-1.8	
1.04 Recomienda a UNAPEC para impartir docencia.	87	84.4	-2.6	
2.10 El servicio de impresiones que ofrece la Gerencia de Servicios Generales para reproducir exámenes, materiales didácticos, entre otros, es eficiente.	81.5	78.5	-3	
5.02 El personal de apoyo (asistentes y secretarías) de su área mantiene un clima de colaboración y respeto con usted.	94.2	90.7	-3.5	

1.02 Comparte usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión y Valores).	89.1	85.5	-3.6
1.03 Se siente satisfecho/a de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC.	87	80.3	-6.7
4.03 La capacitación recibida a través de la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE-CADOC) le ha servido para mejorar su práctica docente.	87.5	79.2	-8.3