



UNAPPEC
UNIVERSIDAD APEC
UNIDAD DE CALIDAD



Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico
Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Desarrollo
Estratégico

CLIMA LABORAL ADMINISTRATIVO 2018

ESCUELA DE INGENIERÍA

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
ASPECTOS METODOLÓGICOS	4
1. POBLACIÓN Y MUESTRA.	4
2. CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN:	4
3. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	4
4. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS Y METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES:	5
DEFINICIONES	6
RESULTADOS CLIMA ADMINISTRATIVO ESCUELA DE INGENIERIA 2016 VS. 2018	7

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 3: Cantidad de ítems, según dimensión.</i>	4
<i>Tabla 4: Escala de valoración, según opciones de respuestas,</i>	5
<i>Tabla 5: Categorías y valoración de las respuestas</i>	5
<i>Tabla 7. Diferencia porcentual y tasa de variación de las diferentes dimensiones y variables, correspondientes: 2016 y 2018 de la Escuela de Ingeniería</i>	10

ÍNDICE DE GRÁFICOS E ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Artes de mejoras clima laboral administrativo 2018</i>	4
<i>Ilustración 3. Nivel satisfacción del clima laboral administrativo de la Escuela de Ingeniería 2016 y 2018.</i>	7
<i>Ilustración 4: Índice de Clima Laboral Administrativo de la Escuela según ámbito, 2016 y 2018.</i>	7
<i>Ilustración 5. Resultados de las diferentes dimensiones del clima laboral Escuela de Ingeniería 2018.</i>	8
<i>Ilustración 6. Comparación de las dimensiones de la Escuela de Ingeniería en los años 2016 y 2018.</i>	9

INTRODUCCIÓN

En el marco de esos procesos, los colaboradores (personal de apoyo, directivos académicos y administrativos) de las instituciones de educación superior vienen a ser actores fundamentales, puesto que los mismos tienen la responsabilidad de crear, implementar y monitorear proyectos e iniciativas para producir los cambios necesarios para el logro de los objetivos institucionales.

La Universidad APEC realiza diferentes estudios, encuestas en el marco de su decisión institucional de conocer las principales variables que inciden en los niveles de satisfacción de estudiantes, personal administrativo y docentes. A la fecha, la Universidad APEC-UNAPEC, ha aplicado cinco (5) evaluaciones de Clima Laboral a su personal administrativo, en los años 2010, 2012, 2014, 2016 y 2018.

El presente informe presenta los resultados del clima laboral administrativo correspondiente a la Escuela de Ingeniería del 2018.

El estudio aborda y mantiene las ocho dimensiones incluidos en estudios anteriores: 1) Identificación con la Institución, 2) Condiciones/Espacios Laborales, 3) Trabajo en Equipo, 4) Comunicación, 5) Desempeño, 6) Reconocimiento, 7) Compensación y Beneficio y 8) Liderazgo y Habilidades de Supervisión.

En virtud de los resultados de la última encuesta, (2016) se han implementado acciones que tributan a la mejora del clima laboral administrativo. A continuación, las principales mejoras institucionales realizadas desde la Dirección de Gestión Humana y otras áreas. Estas mejoras tuvieron impacto al personal de las Escuela de Ingeniería.

- Reconocimiento de Permanencia
- Reconocimiento Desempeño Cuatrimestral
- Reconocimiento hijos empleados, Estudiante Estrella
- Prevención de enfermedades
- Capacitación del personal
- Promociones del personal interno

ASPECTOS METODOLÓGICOS

1. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Para la aplicación de la encuesta al personal de la Escuela de Ingeniería, fueron convocados los 14 colaboradores, de los cuales 9, llenaron la encuesta, para el 64% de la población considerada.

El cuestionario consta de ocho (8) dimensiones y cuarenta y cuatro (44) ítems.

Tabla 1: Cantidad de ítems, según dimensión.

No,	Dimensión	Cantidad de ítems UNAPEC
1	Identificación con la Institución	4
2	Condiciones/ Espacios laborales	4
3	Trabajo en equipo	4
4	Comunicación	5
5	Desempeño y desarrollo profesional	9
6	Reconocimiento	2
7	Compensación y beneficios	8
8	Liderazgo y habilidades de supervisión	8
TOTAL		44

2. CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN:

Con el propósito de comunicar y sensibilizar al personal de interés, se aplicaron dos campañas: **Campaña de logros 2018** de las principales mejoras logradas y **campaña Informativa** a los fines de informar sobre el del proceso.

El lema utilizado para las campanas fue **“Tu opinión contribuye a desarrollar un mejor ambiente laboral”**.

Ilustración 1. Artes de mejoras clima laboral administrativo 2018



3. APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

La encuesta fue aplicada en la plataforma de SurveyMonkey vía correo electrónico institucional desde el lunes 23 de abril al miércoles 10 de mayo del 2018 y de manera presencial en los laboratorios.

Personal de Calidad, asistiendo a los colaboradores, durante el proceso de llenado de la encuesta.



4. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS Y METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES:

Cada encuestado, para indicar la respuesta y expresar su evaluación, seleccionó uno de los cuatro grados de valoración que aparecen ordenados de mayor a menor en la tabla siguiente, siendo el cuatro (4) el de mayor valor igual a cien (100) y el uno (1) el de menor valor igual a (1).

Tabla 2: Escala de valoración, según opciones de respuestas,

OPCIONES	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
PUNTUACIONES	100	75	25	1

Tabla 3: Categorías y valoración de las respuestas

Grado	Valor	Categoría de respuesta	Valoración	Código de colores
4	100	Completamente de acuerdo / completamente satisfecho	Excelente	
3	75	De acuerdo / satisfecho	Bueno	
2	25	En desacuerdo / Insatisfecho	Regular	
1	1	Completamente en desacuerdo/ completamente insatisfecho	Deficiente	

En relación a la metodología de cálculo, es importante resaltar los siguientes aspectos:

1. El nivel de satisfacción obtenido es producto de una media ponderada acorde a la escala tipo Liker, descrito en la tabla no.4.
2. El **resultado general UNAPEC**, es la media aritmética de los resultados de las dimensiones.
3. El **resultado general de la Escuela** es la media aritmética de los resultados de cada dimensión que la componen.
4. A los fines de transparentar las informaciones y favorecer el proceso de toma de decisión, en el presente informe se agrupan las variables o preguntas en dos ámbitos:
 1. **Ámbito institucional**, son las variables que dependen de las decisiones institucionales o de la gestión rectoral. El instrumento contempla veintes (20) indicadores o ítems que dependen de políticas, proyectos y estrategias institucionales o generales de UNAPEC, los mismos están agrupados en las dimensiones de: Identificación con la institución, Condiciones laborales, Trabajo en Equipo, Reconocimiento, Beneficios y Compensaciones.
 2. **Ámbito específico**, son las variables que dependen de las decisiones y la gestión del supervisor inmediato. El instrumento incluye veintidós (22) ítems, los cuales están considerados en las dimensiones de: Liderazgo y Supervisión, Comunicación, Desempeño y Desarrollo Profesional,

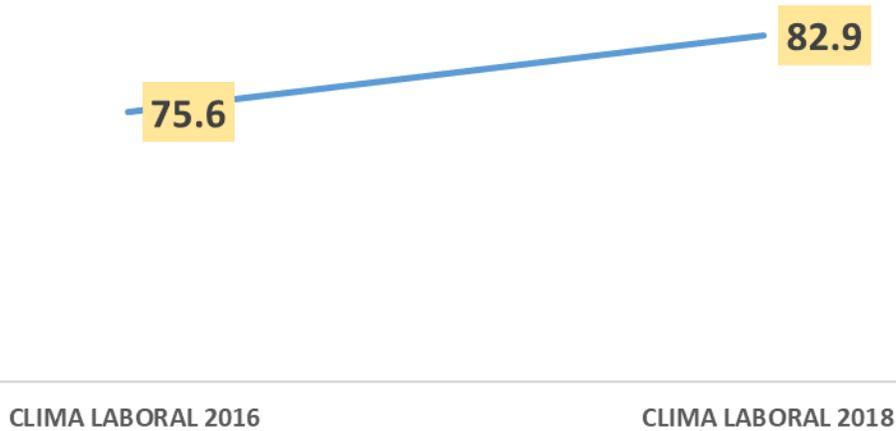
Trabajo en Equipo, Reconocimiento. En tanto, una dimensión puede incluir ambos grupos de variables.

DEFINICIONES

- **Ítems:** corresponde a las preguntas o variables que se presentan en el instrumento de medición.
- **Ambiente Laboral:** Es el entorno, tanto físico como humano en el que se desenvuelven los colaboradores durante su jornada de trabajo.
- **Clima Laboral:** Es el conjunto de características del ambiente de trabajo y la manera en que son percibidas por los colaboradores.
- **Dimensiones:** Se refiere a todas aquellas características observables de una variable.
- **Encuesta:** Estudio observacional en el cual se busca recolectar datos por medio de un instrumento prediseñado y adaptado a los fines de interés dirigidas a una muestra representativa o al conjunto de total de una población estadística, con el fin de conocer su percepción sobre los aspectos contenidos en el cuestionario.
- **Muestra:** Conjunto de casos o de individuos de una población de interés.
- **Coefficiente de Variación:** Relación entre la desviación estándar de un conjunto de datos y su media aritmética.

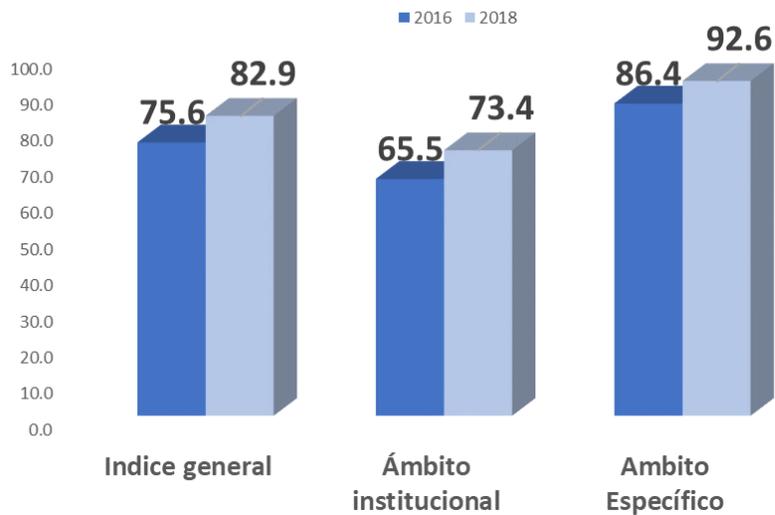
RESULTADOS CLIMA ADMINISTRATIVO ESCUELA DE INGENIERIA 2016 VS. 2018

Ilustración 2. Nivel satisfacción del clima laboral administrativo de la Escuela de Ingeniería 2016 y 2018.



El nivel general de satisfacción de los colaboradores para el 2018 es de 82.9% (Bueno). Al comparar el 2018 con el 2016 se evidencia una tasa de variación de (7.3), **por lo que se concluye que ha aumentado la satisfacción del personal administrativo de la Escuela de Ingeniería.**

Ilustración 3: Índice de Clima Laboral Administrativo de la Escuela según ámbito, 2016 y 2018.



- En sentido general, se puede apreciar que el índice de Clima Laboral Administrativo de la Escuela esta marcada por las altas valoraciones dada al ámbito específico, es decir, de las variables que dependen de decisiones de responsables de áreas.
- El ámbito institucional tiene mayor brecha de mejora en ambos años, 2016 y 2018.

Ilustración 4. Resultados de las diferentes dimensiones del clima laboral Escuela de Ingeniería 2018.



Para el 2018 se extraen las siguientes informaciones:

1. Las tres dimensiones que tienen la mayor valoración son: “Comunicación”, “Liderazgo” e “Identificación con la Institución”, con una diferencia porcentual promedio de 12.1 12.4 y 10 puntos por encima de la media del 2018. Estos resultados están marcados, dada a las altas valoraciones de los colaboradores en los siguientes aspectos:
 - a. Trabaja en armonía con sus compañeros de departamento.
 - b. Su supervisor inmediato le informa oportunamente las decisiones o cambios en el departamento.
 - c. Su supervisor inmediato, realiza reuniones con su personal.
 - d. Conoce las funciones de su puesto de trabajo.
 - e. Puede usted utilizar sus conocimientos y habilidades en su actual puesto de trabajo..
2. Por el contrario, las dimensiones que obtuvieron los **menores** niveles de satisfacción y calificación muy similares son “**Condiciones Laborales**” (63.9%) “**Compensación y Beneficio** (61.4%). Estos resultados están marcados, dada a las bajas calificaciones de los colaboradores en los siguientes aspectos:
 - a. Considera que tiene un salario acorde a su puesto de trabajo.
 - b. Está satisfecho con el tiempo en que se solucionan los inconvenientes (averías, problemas con el sistema, equipos, etc.) que surgen en mi área de trabajo.
 - c. Me siento satisfecho con los beneficios adicionales al salario que recibo de UNAPEC para mi y mis dependientes, tales como: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario.
 - d. Está satisfecho con las herramientas y equipos necesarios para realizar su trabajo.
 - e. Estoy satisfecho con las oportunidades de crecimiento profesional que le ofrece UNAPEC. Oportunidades de crecimiento profesional que le ofrece UNAPEC

Ilustración 5. Comparación de las dimensiones de la Escuela de Ingeniería en los años 2016 y 2018.

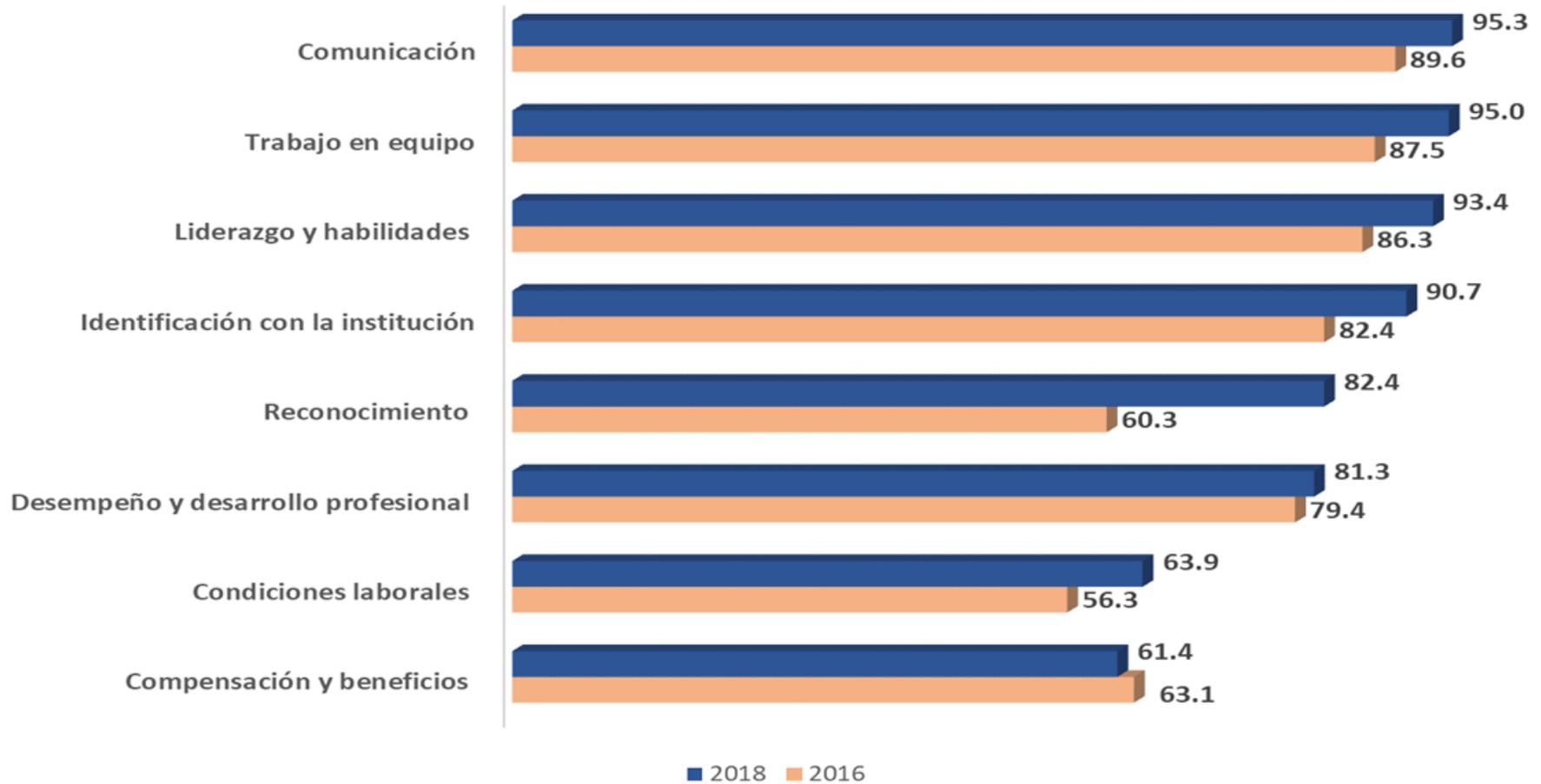


Tabla 4. Diferencia porcentual y tasa de variación de las diferentes dimensiones y variables, correspondientes: 2016 y 2018 de la Escuela de Ingeniería

Variable	2014 ¹	2016	2018	Variación 2016 vs. 2018
Identificación con la institución	88	82.4	90.7	8.4
1.1 Conoce usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión, Valores).	93%	90.0	94.4	4.4
1.2 Se siente usted comprometido/a con la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión, Valores).	88%	87.5	94.4	6.9
1.3 Se siente usted orgulloso/a de trabajar en UNAPEC.	91%	75.0	83.3	8.3
1.4 Recomendaría a UNAPEC como un buen lugar para trabajar.	81%	75.0	90.6	15.6
Condiciones laborales	66	56.3	63.9	7.6
2.1 - Está satisfecho con las condiciones físicas de su lugar de trabajo (ventilación, temperatura, iluminación, espacio físico, ruido...).	72%	60.0	66.7	6.7
2.2 - Está satisfecho con las herramientas y equipos necesarios para realizar su trabajo.	65%	50.2	58.3	8.1
2.3 - Está satisfecho con el tiempo en que se solucionan los inconvenientes (averías, problemas con el sistema, equipos, etc.) que surgen en mi área de trabajo.	44%	40.0	41.9	1.9
2.4 - Está satisfecho con la higiene y la limpieza en su área de trabajo.	81%	75.0	88.9	13.9
Trabajo en equipo	84.9	87.5	95.0	7.5
3.1 - Trabaja en armonía con sus compañeros de departamento.	91%	90.0	97.2	7.2
3.2 - En su departamento se mantiene un clima de colaboración y trabajo en equipo.	90%	90.0	94.4	4.4
3.3 - Considera usted que trabaja con otras áreas en un ambiente de armonía y cooperación.	77%	90.0	93.8	3.8
3.4 - Participa en las decisiones que afectan las funciones de su puesto de trabajo.	85%	80.0	94.4	14.4
Comunicación	76.7	89.6	95.3	5.8
4.1 - Su supervisor inmediato, establece con claridad las prioridades.	77%	95.0	94.4	-0.6
4.2 - Estoy informada/o de los eventos, proyectos, logros y resultados que se desarrollan en la Institución.	79%	85.0	93.8	8.8
4.3 - Su supervisor inmediato le informa oportunamente las decisiones o cambios en el departamento.	81%	95.0	97.2	2.2

¹ Nota: Los resultados incluidos en la tabla no.7 de este informe corresponden al Clima Laboral del Decanato de la Escuela de Ingeniería e Informática debido a que fue a partir del 2016 que se inició a desagregar por Escuela.

4.4 - Su supervisor inmediato, realiza reuniones con su personal.	75%	90.0	97.2	7.2
4.5 - Considera que hay una buena comunicación entre los diferentes departamentos.	94%	81.3	93.8	12.5
Desempeño y desarrollo profesional	82	79.4	81.3	1.9
5.1 - Conoce las funciones de su puesto de trabajo.	94%	100.0	97.2	-2.8
5.2 - Considera que su carga de trabajo está acorde con las funciones de su puesto.	63%	80.0	87.5	7.5
5.3 - Recibe retroalimentación sobre el desempeño de su trabajo.	68%	80.0	90.6	10.6
5.4 - Considera que las funciones que realiza en su trabajo son importantes para la institución.	99%	90.0	94.4	4.4
5.5 - Puede usted utilizar sus conocimientos y habilidades en su actual puesto de trabajo.	94%	95.0	96.9	1.9
5.6 - Está satisfecho de su trayectoria en la institución.	83%	50.0	78.1	28.1
5.7 - Estoy satisfecho con las oportunidades de crecimiento profesional que le ofrece UNAPEC.	62%	62.5	61.1	-1.4
5.8 - Tengo oportunidades para hacer acciones distintas que impacten en un mejor resultado de mi trabajo.	75%	55.0	62.5	7.5
5.9 - El desempeño se toma en consideración para el movimiento del personal, tales como promociones y traslados.	60%	50.0	62.5	12.5
Reconocimiento	73.2	60.3	82.4	22.1
6.1 - Considera que su supervisor inmediato, valora su trabajo.	77%	85.0	91.7	6.7
6.2 - Estoy satisfecho con los reconocimientos a los empleados que hace la institución por los logros alcanzados.		37.5	71.9	34.4
Compensación y beneficios	50.9	63.1	61.4	-1.7
7.1 - Conoce los beneficios, que le brinda UNAPEC: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario.	60%	55.2	69.4	14.2
7.2 - Me siento satisfecho con los beneficios adicionales al salario que recibo de UNAPEC para mi y mis dependientes, tales como: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario.	69%	70.0	53.1	-16.9
7.3 - Si tuviera la oportunidad de trabajar en otra área de la institución en igualdad de condiciones, te quedaría en el área donde estas trabajando.	49%	75.0	71.9	-3.1
7.4 - Rechazaría usted otro trabajo fuera de UNAPEC, que le ofrezca las mismas condiciones.	42%	50.2	75.0	24.8
7.5 - Considera que tiene un salario acorde a su puesto de trabajo.	34%	44.0	31.6	-12.4

7.6 - Considerando lo establecido en el Reglamento de Becas Institucional. ¿Se ha beneficiado con alguna de las becas: idiomas, grado, postgrado, colegio, otros?	69%			0.0
7.7- Considerando lo establecido en el Reglamento de Becas Institucional. ¿Se han beneficiado sus hijos con alguna de las becas: idiomas, grado, postgrado, colegio, otros?	49%			0.0
7.8 - Se siente satisfecho con los beneficios de becas recibidos.		91.7	87.5	-4.2
Liderazgo y habilidades	78.2	86.3	93.4	7.2
8.1 - La forma en que se organiza el trabajo en mi departamento contribuye con la productividad del área.	77%	90.0	94.4	4.4
8.2 - Su supervisor inmediato le define claramente sus funciones y tareas.	75%	85.0	91.7	6.7
8.3 - Su supervisor inmediato le permite ejercer las responsabilidades del cargo que ocupa.	84%	90.0	94.4	4.4
8.4 - Su supervisor inmediato, valora mis opiniones para la toma de decisiones.	74%	85.0	91.7	6.7
8.5 - Su supervisor inmediato, le incentiva a alcanzar mejores resultados en su puesto de trabajo.	78%	70.0	94.4	24.4
8.6 - Su supervisor inmediato, le motiva a que aprenda y mejore sus habilidades.	81%	90.0	94.4	4.4
8.7 - Su supervisor inmediato maneja apropiadamente los conflictos o problemas que puedan surgir en el departamento.	78%	90.0	91.7	1.7
8.8 - La relación laboral con mi supervisor inmediato está fundamentada en el respeto.	85%	90.0	94.4	4.4
GENERAL	74.9	75.6	82.9	7.3

Nota: Los resultados incluidos en la tabla no.7 de este informe corresponden al Clima Laboral del Decanato de la Escuela de Ingeniería e Informática debido a que fue a partir del 2016 que se inició a desagregar por Escuela.

La evolución de las variables del 2016 al 2018:

Las siguientes variables presentaron crecimiento en un rango de 15 a 34.4 puntos porcentuales.

- a. Estoy satisfecho con los reconocimientos a los empleados que hace la institución por los logros alcanzados. Aumentó 34.4
- b. Está satisfecho de su trayectoria en la institución. Aumentó 28.1
- c. Rechazaría usted otro trabajo fuera de UNAPEC, que le ofrezca las mismas condiciones. Aumentó 24.8
- d. Su supervisor inmediato, le incentiva a alcanzar mejores resultados en su puesto de trabajo. Aumentó 24.4
- e. Recomendaría a UNAPEC como un buen lugar para trabajar. Aumentó 15.6

Las siguientes variables fueron las únicas que presentaron bajas, en un rango de -0.6 a -16.9 puntos porcentuales.

- a. Me siento satisfecho con los beneficios adicionales al salario que recibo de UNAPEC para mí y mis dependientes, tales como: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario. -16.9 de diferencia
- b. Considera que tiene un salario acorde a su puesto de trabajo. -12.4 de diferencia
- c. Se siente satisfecho con los beneficios de becas recibidos. -4.2 de diferencia
- d. Si tuviera la oportunidad de trabajar en otra área de la institución en igualdad de condiciones, te quedaría en el área donde estas trabajando. -3.1 de diferencia
- e. Conoce las funciones de su puesto de trabajo. -2.8 de diferencia
- f. Estoy satisfecho con las oportunidades de crecimiento profesional que le ofrece UNAPEC. -1.4
- g. Su supervisor inmediato, establece con claridad las prioridades. -0.6 de diferencia

INFORME DE CLIMA LABORAL ADMINISTRATIVO 2018

ITEMS INSTITUCIONAL	UNAPEC	ESC DE ING
IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN	● 86.5	● 90.7
1.1 Conoce usted la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión, Valores).	● 87.7	● 94.4
1.2 Se siente usted comprometido/a con la filosofía institucional de UNAPEC (Visión, Misión, Valores).	● 88.5	● 94.4
1.3 Se siente usted orgulloso/a de trabajar en UNAPEC.	● 87.8	● 83.3
1.4 Recomendaría a UNAPEC como un buen lugar para trabajar.	● 81.9	● 90.6
CONDICIONES/ESPACIOS LABORALES	● 66.2	● 63.9
2.1 - Está satisfecho con las condiciones físicas de su lugar de trabajo (ventilación, temperatura, iluminación, espacio físico, ruido...).	● 60.1	● 66.7
2.2 - Está satisfecho con las herramientas y equipos necesarios para realizar su trabajo.	● 68.4	● 58.3
Cuenta de 2.3 - Está satisfecho con el tiempo en que se solucionan los inconvenientes (averías, problemas con el sistema, equipos, etc.) que surgen en mi área de trabajo.	● 62.3	● 41.9
Cuenta de 2.4 - Está satisfecho con la higiene y la limpieza en su área de trabajo.	● 74.0	● 88.9
TRABAJO EN EQUIPO	● 77.7	● 93.8
3.3 - Considera usted que trabaja con otras áreas en un ambiente de armonía y cooperación.	● 77.7	● 93.8
COMUNICACIÓN	● 67.1	● 93.8
4.5 - Considera que hay una buena comunicación entre los diferentes departamentos.	● 67.1	● 93.8
DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	● 69.9	● 67.0
5.6 - Está satisfecho de su trayectoria en la institución.	● 79.3	● 78.1
5.7 - Estoy satisfecho con las oportunidades de crecimiento profesional que le ofrece UNAPEC.	● 68.0	● 61.1
5.9 - El desempeño se toma en consideración para el movimiento del personal, tales como promociones y traslados.	● 62.0	● 62.5
RECONOCIMIENTO	● 72.1	● 71.9
6.2 - Estoy satisfecho con los reconocimientos a los empleados que hace la institución por los logros alcanzados.	● 72.1	● 71.9

COMPENSACIÓN Y BENEFICIO	UNAPEC	ESC DE ING
7.1 - Conoce los beneficios, que le brinda UNAPEC: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario.	● 84.3	● 69.4
7.2 - Me siento satisfecho con los beneficios adicionales al salario que recibo de UNAPEC para mi y mis dependientes, tales como: becas, bono vacacional, vacaciones por antigüedad, Plan complementario ARS PALIC, Plan dental y plan funerario.	● 70.3	● 53.1
7.3 - Si tuviera la oportunidad de trabajar en otra área de la institución en igualdad de condiciones, te quedaría en el área donde estas trabajando.	● 69.1	● 71.9
7.4 - Rechazaría usted otro trabajo fuera de UNAPEC, que le ofrezca las mismas condiciones.	● 68.6	● 75.0
7.5 - Considera que tiene un salario acorde a su puesto de trabajo.	● 40.2	● 31.6
7.8 - Se siente satisfecho con los beneficios de becas recibidos.	● 65.7	● 75.0
TOTAL INSTITUCIONAL	● 71.9	● 73.4

INFORME DE CLIMA LABORAL ADMINISTRATIVO 2018

ITEMS ESPECÍFICO	UNAPEC	ESC DE ING
TRABAJO EN EQUIPO	81.6	95.4
3.1 - Trabaja en armonía con sus compañeros de departamento.	88.2	97.2
3.2 - En su departamento se mantiene un clima de colaboración y trabajo en equipo.	83.5	94.4
3.4 - Participa en las decisiones que afectan las funciones de su puesto de trabajo.	72.9	94.4
COMUNICACIÓN	79.4	95.7
4.1 - Su supervisor inmediato, establece con claridad las prioridades.	82.2	94.4
4.2 - Estoy informada/o de los eventos, proyectos, logros y resultados que se desarrollan en la Institución.	78.1	93.8
4.3 - Su supervisor inmediato le informa oportunamente las decisiones o cambios en el departamento.	77.8	97.2
4.4 - Su supervisor inmediato, realiza reuniones con su personal.	79.4	97.2
DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL	81.7	88.5
5.1 - Conoce las funciones de su puesto de trabajo.	90.4	97.2
5.2 - Considera que su carga de trabajo está acorde con las funciones de su puesto.	74.0	87.5
5.3 - Recibe retroalimentación sobre el desempeño de su trabajo.	72.4	90.6
5.4 - Considera que las funciones que realiza en su trabajo son importantes para la institución.	92.7	94.4
5.5 - Puede usted utilizar sus conocimientos y habilidades en su actual puesto de trabajo.	86.7	96.9
5.8 - Tengo oportunidades para hacer acciones distintas que impacten en un mejor resultado de mi trabajo.	73.1	62.5
RECONOCIMIENTO	78.2	91.7
6.1 - Considera que su supervisor inmediato, valora su trabajo.	78.2	91.7

LIDERAZGO Y HABILIDADES DE SUPERVISIÓN	80.3	93.4
8.1 - La forma en que se organiza el trabajo en mi departamento contribuye con la productividad del área.	76.7	94.4
8.2 - Su supervisor inmediato le define claramente sus funciones y tareas.	79.9	91.7
8.3 - Su supervisor inmediato le permite ejercer las responsabilidades del cargo que ocupa.	83.2	94.4
8.4 - Su supervisor inmediato, valora mis opiniones para la toma de decisiones.	78.5	91.7
8.5 - Su supervisor inmediato, le incentiva a alcanzar mejores resultados en su puesto de trabajo.	79.1	94.4
8.6 - Su supervisor inmediato, le motiva a que aprenda y mejore sus habilidades.	79.7	94.4
8.7 - Su supervisor inmediato maneja apropiadamente los conflictos o problemas que puedan surgir en el departamento.	77.6	91.7
8.8 - La relación laboral con mi supervisor inmediato está fundamentada en el respeto.	87.4	94.4
TOTAL ESPECÍFICO	80.6	92.6
TOTAL GENERAL	76.3	82.9

