

INFORME DE MEDICION DE LOS
APRENDIZAJES DE LOS
ESTUDIANTES
2020-2
GRADO



Primer Informe de medición de avalúos automatizados

Departamento de Acreditación de Programas

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
METODOLOGIA	3
CONFIGURACION DEL AVALUO.....	3
APLICACION DEL AVALUO.....	4
PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
Capitulo I LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS	8
Capitulo 2 LIC. CONTABILIDAD.....	10
Capitulo 3 LIC. FINANZAS	12
Capitulo 4 LIC. MERCADOTECNIA	14
Capitulo 5 LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES	15
Capitulo 6 Lic. ADMINISTRACION TURISTICA Y HOTELERA.....	16

INTRODUCCIÓN

Dentro del proceso de Acreditación Internacional de las carreras de negocios se establece la necesidad de medir los aprendizajes de los estudiantes, lo cual responde a lo establecido en el Estándar 4.

Con la transformación curricular por competencias, se hace necesario hacer una revisión y actualización del Sistema de Medición del aprendizaje de los estudiantes donde se realicen las mediciones enfocados en los Resultados Esperados, tanto institucionales como por programa académico. Estas mediciones se realizarán cada cuatrimestre y en dos momentos, cuando el estudiante este a mitad de su carrera y cuando este finalizando la misma.

Hasta el momento la medición de los aprendizajes se realizaba dentro de las asignaturas seleccionadas al inicio del proceso de acreditación, tanto profesionalizantes como del componente profesional común. Este documento, es el primer informe que se realiza tras la aplicación virtual de los avalúos basados en competencias. Para estos fines fueron seleccionadas dos asignaturas transversales a todos los programas, estas son: *ADM-130 Presupuesto Empresarial* y *MER162 Investigación de Mercado I*. También fue seleccionada la asignatura *FIN-210 Presupuesto y Planeación Financiera* para medir los aprendizajes de los estudiantes de la carrera de Finanzas, ya que esta es una carrera candidata a la acreditación con ACBSP.

Conversado y analizado con los directores de los programas de negocio acreditados por la ACSBSP, se acordó elaborar un Banco de preguntas, construidas como mini casos donde se evalúen las diferentes competencias y sus componentes en los diferentes niveles de aprendizaje según la escala de Bloom.

Los directores de las escuelas que componen el decanato de ciencias económicas y empresariales, junto a la Decana, analizaron los contenidos de los programas y seleccionaron las competencias a evaluar, siendo estas transversales a todos los programas del DCEE.

Para tales fines se crearon grupos de trabajo por competencia, cada grupo compuesto por tres docentes expertos en la competencia, quienes antes de iniciar el proceso de construcción debieron tomaron un taller de elaboración de Mini casos, que se coordinó con la Dirección De innovación E Investigación Educativa con una duración de cuatro horas e impartido por la Dra. Iara Tejada.

Las competencias evaluadas son las siguientes:

Contabilidad	Administración	Ética Profesional
Finanzas	Emprendimiento	Entorno Legal
Economía	Comunicación Escrita	
Mercadotecnia	Matemáticas	
Recursos Humanos	Técnicas de investigación	

METODOLOGIA

Proceso de creación

Cada grupo de docentes elaboró un banco de preguntas de 100 Mini casos de la competencia que le correspondía, en formato de falso/verdadero y selección múltiple. Este banco fue revisado por el director de la carrera quien validó el contenido del banco. Una vez aprobado por el director, el equipo colocó las preguntas en formato GIF, que es el formato recomendado para exportar a Moodle.

Se solicitó a la dirección de Tecnología e Información (TI) la creación de un curso Simulado por carrera dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) a los fines de elaborar el examen correspondiente a cada uno de los programas dentro de su curso. También se creó un Curso simulado llamado Banco de Preguntas donde se colocó el banco completo con más de mil preguntas.

Una vez el banco de preguntas estuvo en formato GIF, se envió al Departamento de Acreditación Internacional para ser colocados en los cursos simulados dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Se coordinó con el decanato la fecha para la aplicación del avalúo, se acordó día y hora con los docentes que imparten las asignaturas seleccionadas y estos informaron a sus estudiantes.

Las competencias de Matemáticas fueron manejadas por separado. En este caso el avalúo estaba compuesto por 5 preguntas de Matemática Financiera, 5 preguntas de Estadística y 10 preguntas de Matemática General. La duración de este examen es de 80 minutos.

CONFIGURACION DEL AVALUO

Dentro de cada curso simulado, se elaboró un examen con 10 preguntas por competencia extraídas al azar del banco de preguntas para un total de 100 preguntas que salieron de forma aleatoria al estudiante.

En la configuración del examen se estableció la duración (Max. 120 minutos) y el periodo en que estuvo disponible en la plataforma según lo acordado con el decanato. El estudiante solo tendrá un intento para completar el avalúo.

El estudiante entra a su EVA y en este encuentra el examen que le corresponde tomar. Una vez inicia el examen comienza a correr el tiempo. El estudiante puede pasar de una pregunta a otra dando clic en el botón de siguiente pregunta, o a través de una tabla que aparece al lado derecho de la pantalla donde se encuentran 100 recuadros, cada uno representando una pregunta, donde puede seleccionar de forma manual. Una vez transcurrido el tiempo establecido, el examen se detiene.

Si por alguna razón el estudiante no pudo tomar el examen en el horario establecido, o tuvo inconvenientes durante el mismo, lo informa al docente encargado quien informara a la oficina de Acreditación y su escuela para solicitar un segundo intento para ese estudiante.

Acreditación habilitara una nueva fecha para este segundo intento y se informara a la escuela y docente para que comunique a los estudiantes.

APLICACION DEL AVALUO

Los avalúos fueron aplicados los días 10, 11, 12 y 13 del mes de agosto del 2020, dentro de los horarios de clase correspondientes a las asignaturas seleccionadas. El docente y un miembro de la oficina de acreditación estuvieron en línea y disponibles para la asistencia a los estudiantes.

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

La información se extrae de los cursos de los programas que se encuentran en EVA y se exporta a Excel con los datos de cada uno de los estudiantes: nombre, matrícula, carrera, fecha en que tomo el avalúo, hora en que inicio el examen, hora en que lo termino y calificación obtenida. En este momento se revisa y valida la información, se divide la información por grupo o sección y se envía un extracto al docente de la asignatura y director de la carrera, a los fines de que estos puedan verificar los estudiantes que tomaron la prueba y la calificación obtenida en la misma.

Se acordó con los directores de las escuelas que se otorgarían algunos puntos dentro de la asignatura como forma de incentivar al estudiante a participar. La forma en que se otorgarían estos puntos es la siguiente:

Una vez se verifica que la información es correcta, se procede a realizar una compilación con todos los datos de todas las carreras y se procede a graficar y analizar para fines de la elaboración del informe de avalúos correspondiente.

CALIFICACION OBTENIDA	PUNTOS
<39	0
40 -49	2
50 - 59	3
60 - 64	4
>65	5

RESUMEN EJECUTIVO

Ilustración 1 participación de Estudiantes por Carrera

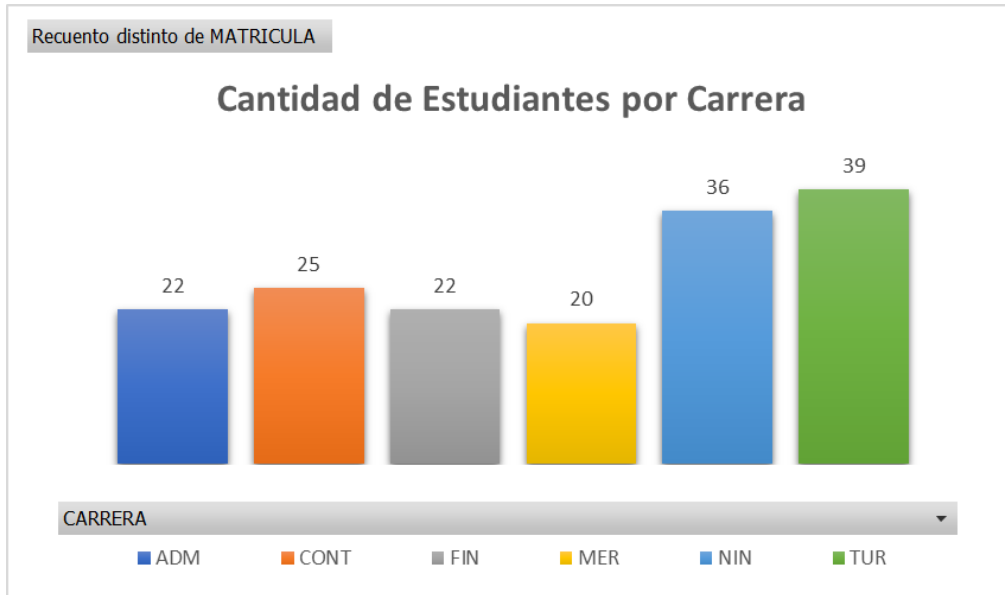
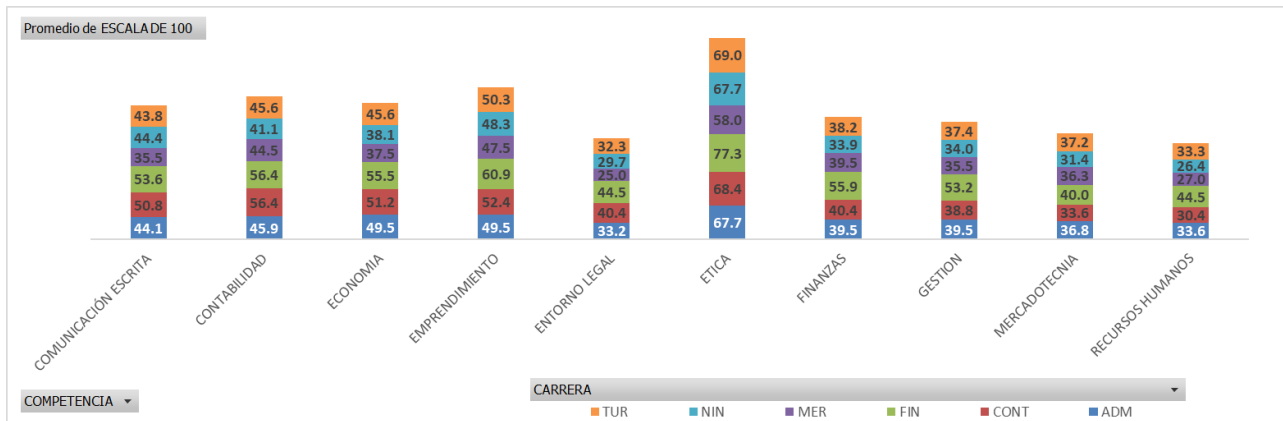


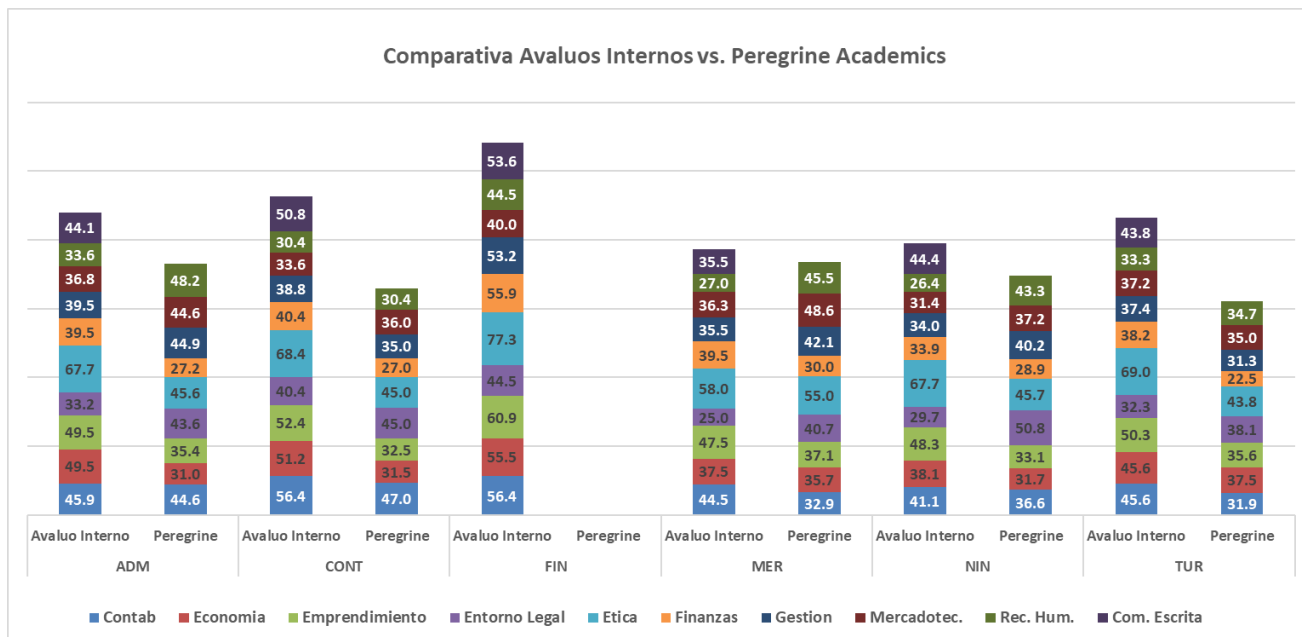
Ilustración 2 Resultados por carrera avalúos internos



En la primera grafica podemos observar la cantidad de estudiantes que participaron en esta evaluación según la carrera a la que pertenecen, en total participaron 163 estudiantes.

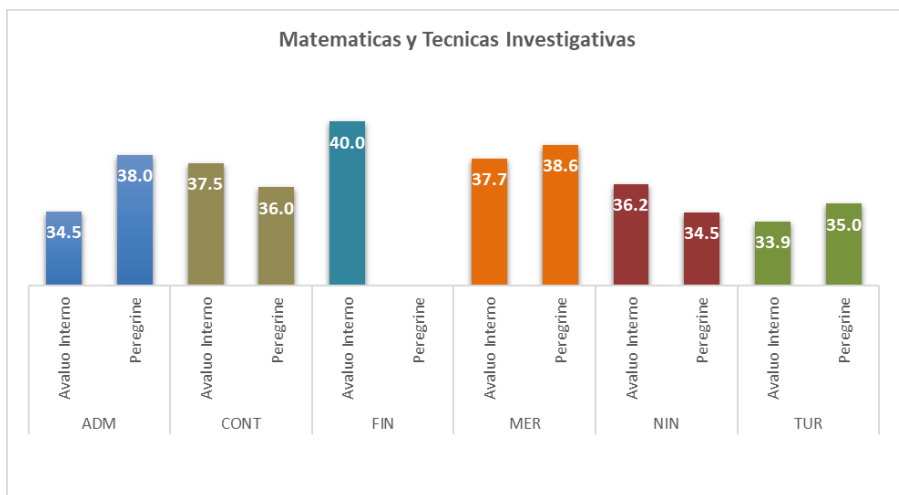
En la segunda grafica se puede observar que la carrera de Finanzas alcanzo las puntuaciones más altas en 9 de las 10 competencias evaluadas, seguida por la carrera de Contabilidad con las puntuaciones más altas en 7 de las 10 competencias evaluadas.

Ilustración 3 Resultados comparativos de los avalúos internos con Peregrine Academics Service



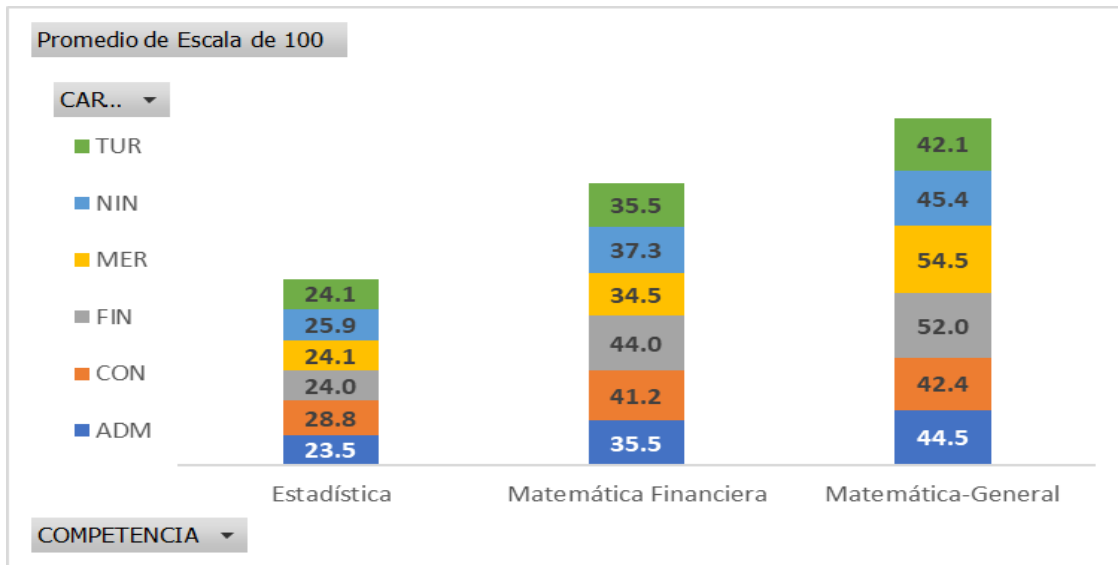
En esta grafica estamos comparando los resultados de los avalúos internos correspondientes al periodo 2020-2 con los resultados obtenido en la aplicación de la prueba Peregrine Academics en el 2019. La competencia de comunicación escrita no se encuentra dentro de las competencias evaluadas por Peregrine. En el caso de la carrera de Finanzas no tiene evaluación de Peregrine por ser una carrera que aún no se ha acreditado con ACBSP. La carrera de Turismo aumento su promedio con relación a la medición de Peregrine en 7 de las 9 competencias.

Ilustración 4 Resultados Comparativos de los avalúos internos de Matemáticas vs Peregrine Academics



En esta grafica estamos comparando los resultados de los avalúos internos correspondientes al periodo 2020-2 con los resultados obtenido en la aplicación de la prueba Peregrine Academics en el 2019. La carrera de Negocios Internacionales fue la única que aumento su valoración en comparación con Peregrine.

Ilustración 5 Resultados matemáticas y Técnicas Investigativas por Carrera



En esta grafica podemos observar el resultado obtenido en las competencias de matemáticas por carrera. La competencia con menor puntuación es la de Estadística, ninguna de las carreras sobrepaso los 30 puntos.

La carrera de Contabilidad alcanzo la puntuación más alta en la competencia de Estadística con 28 puntos.

La carrera de Finanzas alcanzo la puntuación más alta en la competencia de Matemática Financiera con 44 puntos.

La carrera de Mercadotecnia alcanzo la puntuación más alta en la competencia de Matemática General con 54 puntos.

CAPITULO I LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Ilustración 6 Resultados Competencias Negocios carrera ADM

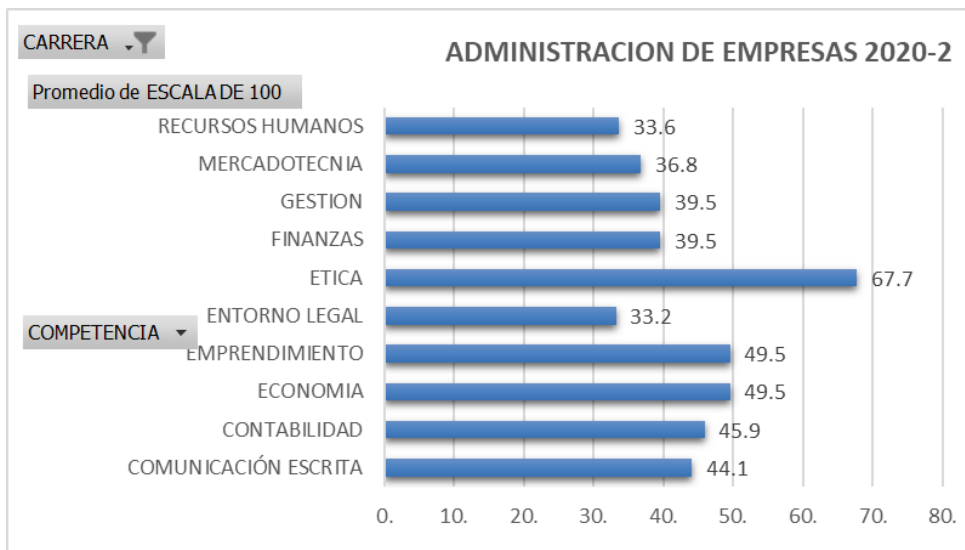
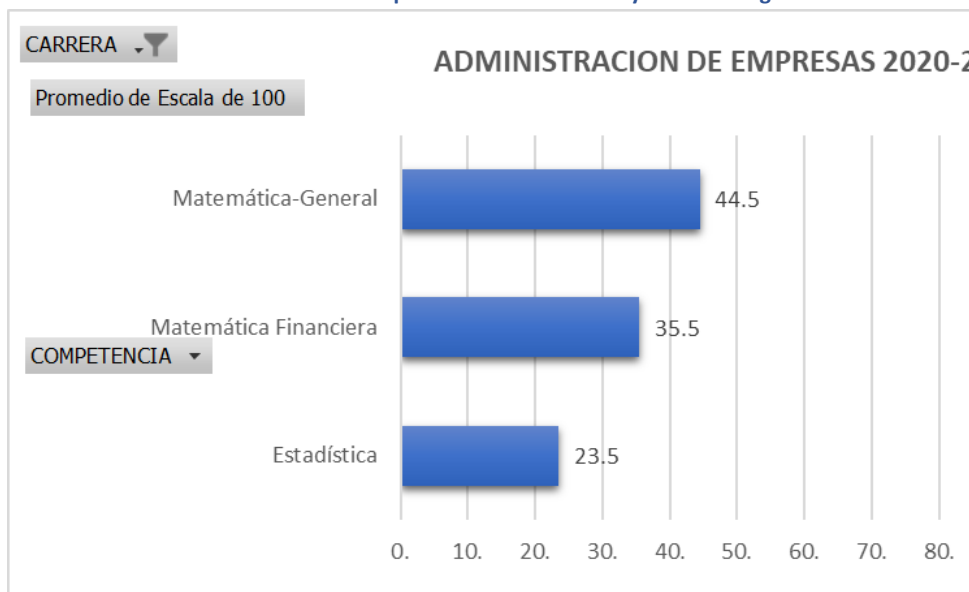


Ilustración 7 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas ADM



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela

Acciones que consideramos deben implementarse para lograr mejoras en los aprendizajes de los estudiantes:

- Continuar con los talleres de capacitación al docente
- Establecer que, para recibir la certificación de participación en los talleres, los docentes deberán entregar los sílabos, las guías y las estrategias de evaluación, según el modelo de formación en competencias. Esto propicia y evidencia que el docente ha ido desmontando y construyendo su rol de formador en competencias.
- Caracterizar (describir, consensuar y refrendar por parte de la institución) y establecer indicadores de base para medir las competencias para que sirvan de referente al medir los resultados esperados. Los indicadores deben estar definidos según los niveles de los aprendizajes esperados observables y medibles (tangibles e intangibles).

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 2020-2

Acciones remediales	Responsable	fecha
<p>Acciones que la Escuela se compromete ejecutar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Listar los docentes que deben tomar los talleres de los participantes, dar seguimiento de su asistencia, conclusión y entregables que son las carpetas de asignaturas con los sílabos y las guías didácticas generales ya construidas. Informar en la reunión de inicio de cuatrimestre la obligatoriedad de tomar los cursos y que formará parte importante para la Evaluación Departamental del docente. 2. Establecer la programación de supervisiones tomando en cuenta los docentes que han participado en las capacitaciones. <p>Evidencia de cumplimiento: Medir su cumplimiento y reportar con las evidencias</p>	<p>Directora Escuela de Administración</p>	

CAPITULO 2 LIC. CONTABILIDAD

Ilustración 8 Resultados Competencias Negocios carrera CON

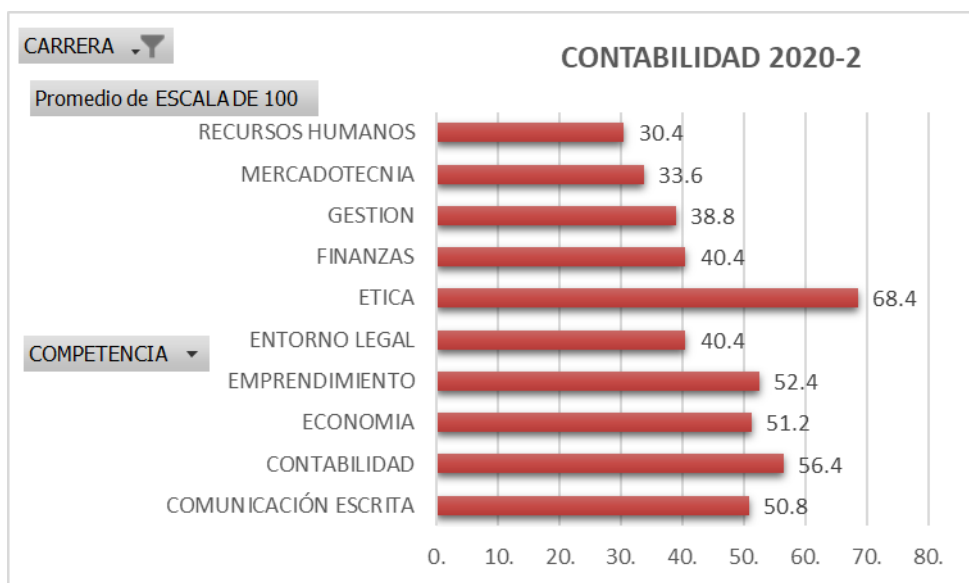
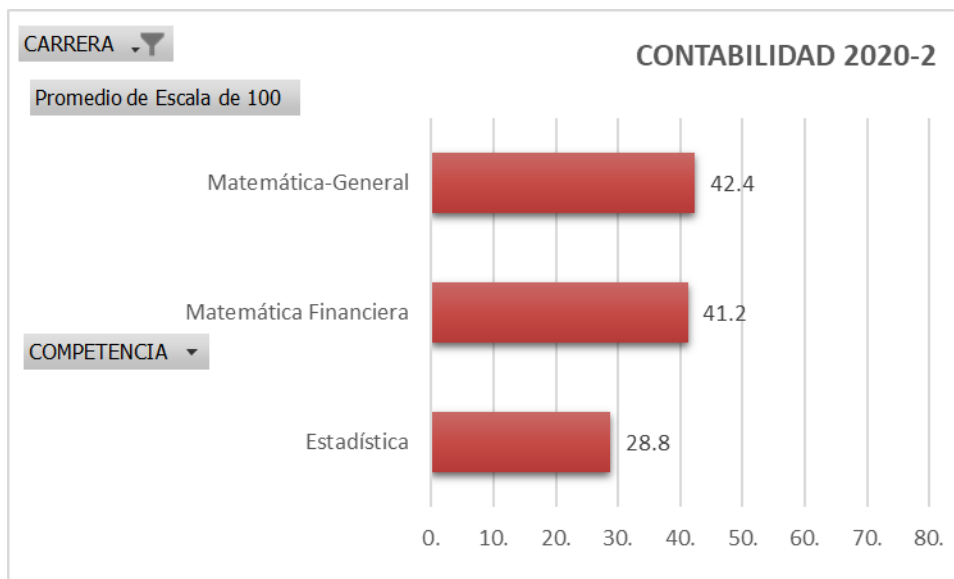


Ilustración 9 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas CON



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela

Los resultados de Contabilidad y Finanzas son muy parecidos, por lo cual, las acciones remediales están orientadas a ambas. Conforme los resultados, se observa que las competencias o dimensiones donde más debe reforzarse el conocimiento son: recursos humanos, mercadotecnia, gestión y entorno legal. A los fines de fortalecer el Sistema de Medición del Aprendizaje de los estudiantes, sugerimos las siguientes acciones para obtener los Resultados Esperados.

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 2020-2

Acciones remediales	Responsable	fecha
<p>La realización de una Jornada de Orientación para los estudiantes involucrados sobre las pruebas de avalúos. En esta actividad se puntualizarían aspectos tales como: objetivo de los avalúos, cuatrimestre en el cual se aplicará la prueba, puntos asignados a la prueba y forma de cálculo, cantidad de preguntas, estructura de las preguntas (preguntas simples y mini casos) tiempo máximo para elaborar la prueba, cantidad de intentos, entre otros. Esta jornada la ejecutaría personal de la escuela, preferiblemente acompañados por representantes de la Oficina de Acreditación, y tiene como propósito fundamental poner al tanto a los estudiantes respecto a estas pruebas y las competencias a medir, sugiriéndole que repasen dichas temáticas antes de que se les aplique. Entendemos que orientar previo a cualquier proceso es beneficioso y mitiga la incertidumbre.</p>	<p>Profesores Contratados acompañados de algún personal de acreditación.</p>	<p>Un mes antes de aplicación de las próximas pruebas.</p>
<p>Revisión de los temas relacionados a la competencia de contabilidad para coordinar con los docentes se refuercen un poco más los mismos, con el objetivo de obtener mejores resultados en la próxima prueba y adicionar los temas no incluidos.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>Iniciar en el mes de noviembre.</p>
<p>Tomando en consideración que la calificación más baja estuvo en las dimensiones relacionadas con otras áreas distintas a la nuestra, consideramos necesario que se debe realizar reuniones con los encargados de cada una para discutir que hacer para mejorar esta situación, sea a través de reforzamientos, revisión de contenidos, entre otras.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>A coordinar con las áreas implicadas.</p>
<p>Orientar a cada profesor de la escuela para que motiven a los estudiantes a estudiar para aprender, pues resulta que la mayoría de los estudiantes desde que el cuatrimestre concluye, olvidan cualquier temática que hayan visto en cuatrimestres pasados.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>De inmediato</p>

CAPITULO 3 LIC. FINANZAS

Ilustración 10 Resultados Competencias Negocios carrera FIN

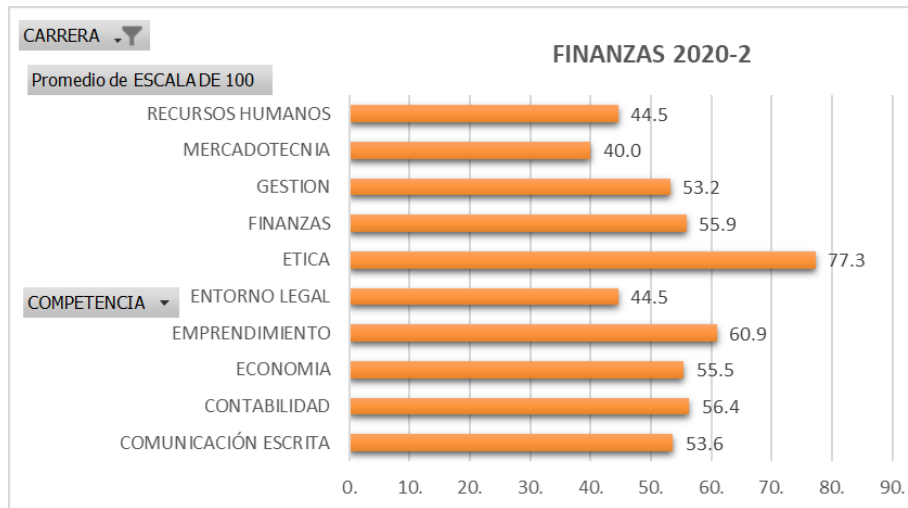
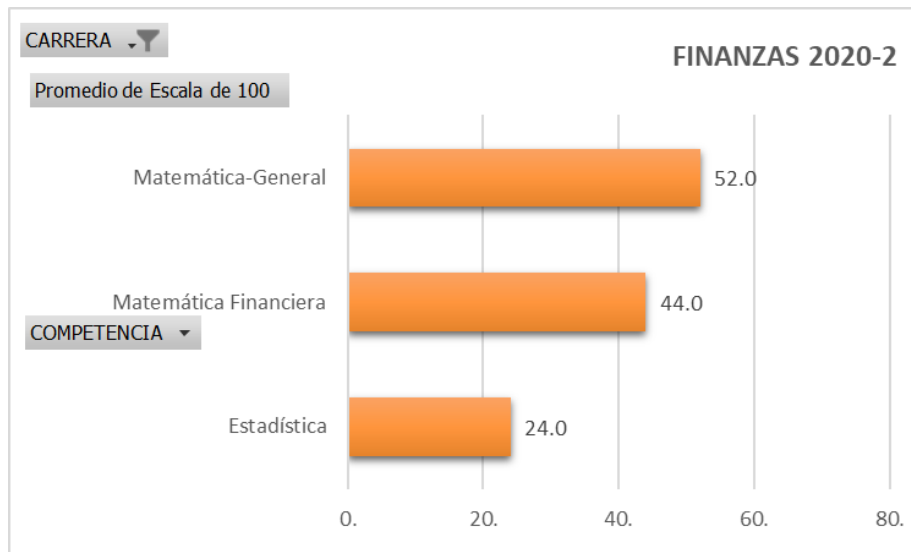


Ilustración 11 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas FIN



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela

Los resultados de Contabilidad y Finanzas son muy parecidos, por lo cual, las acciones remediales están orientadas a ambas. Conforme los resultados, se observa que las competencias o dimensiones donde más debe reforzarse el conocimiento son: recursos humanos, mercadotecnia, gestión y entorno legal. A los fines de fortalecer el Sistema de Medición del Aprendizaje de los estudiantes, sugerimos las siguientes acciones para obtener los Resultados Esperados.

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 2020-2

Acciones remediales	Responsable	fecha
<p>La realización de una Jornada de Orientación para los estudiantes involucrados sobre las pruebas de avalúos. En esta actividad se puntualizarían aspectos tales como: objetivo de los avalúos, cuatrimestre en el cual se aplicará la prueba, puntos asignados a la prueba y forma de cálculo, cantidad de preguntas, estructura de las preguntas (preguntas simples y mini casos) tiempo máximo para elaborar la prueba, cantidad de intentos, entre otros. Esta jornada la ejecutaría personal de la escuela, preferiblemente acompañados por representantes de la Oficina de Acreditación, y tiene como propósito fundamental poner al tanto a los estudiantes respecto a estas pruebas y las competencias a medir, sugiriéndole que repasen dichas temáticas antes de que se les aplique. Entendemos que orientar previo a cualquier proceso es beneficioso y mitiga la incertidumbre.</p>	<p>Profesores Contratados acompañados de algún personal de acreditación.</p>	<p>Un mes antes de aplicación de las próximas pruebas.</p>
<p>Revisión de los temas relacionados a la competencia de contabilidad para coordinar con los docentes se refuercen un poco más los mismos, con el objetivo de obtener mejores resultados en la próxima prueba y adicionar los temas no incluidos.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>Iniciar en el mes de noviembre.</p>
<p>Tomando en consideración que la calificación más baja estuvo en las dimensiones relacionadas con otras áreas distintas a la nuestra, consideramos necesario que se debe realizar reuniones con los encargados de cada una para discutir que hacer para mejorar esta situación, sea a través de reforzamientos, revisión de contenidos, entre otras.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>A coordinar con las áreas implicadas.</p>
<p>Orientar a cada profesor de la escuela para que motiven a los estudiantes a estudiar para aprender, pues resulta que la mayoría de los estudiantes desde que el cuatrimestre concluye, olvidan cualquier temática que hayan visto en cuatrimestres pasados.</p>	<p>Director y Profesores Contratados</p>	<p>De inmediato</p>

CAPITULO 4 LIC. MERCADOTECNIA

Ilustración 12 Resultados Competencias Negocios carrera MER

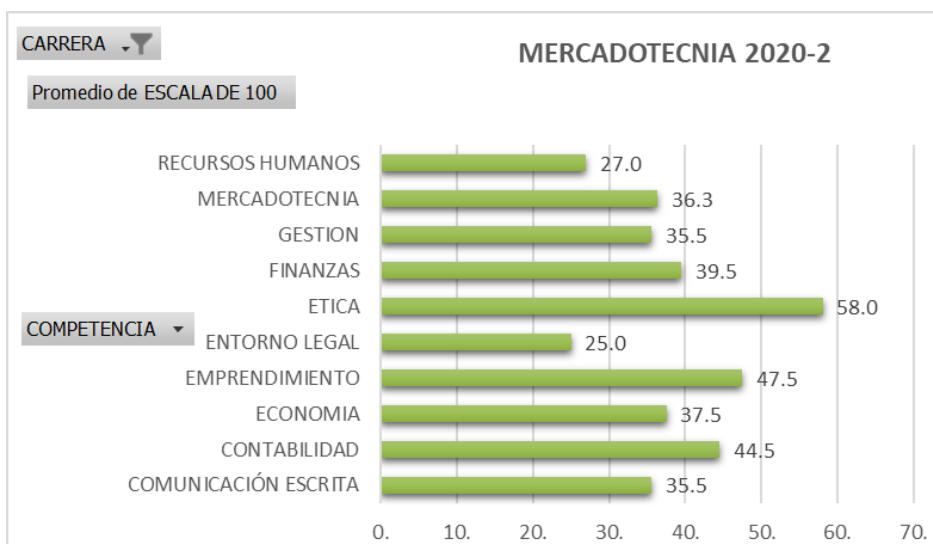
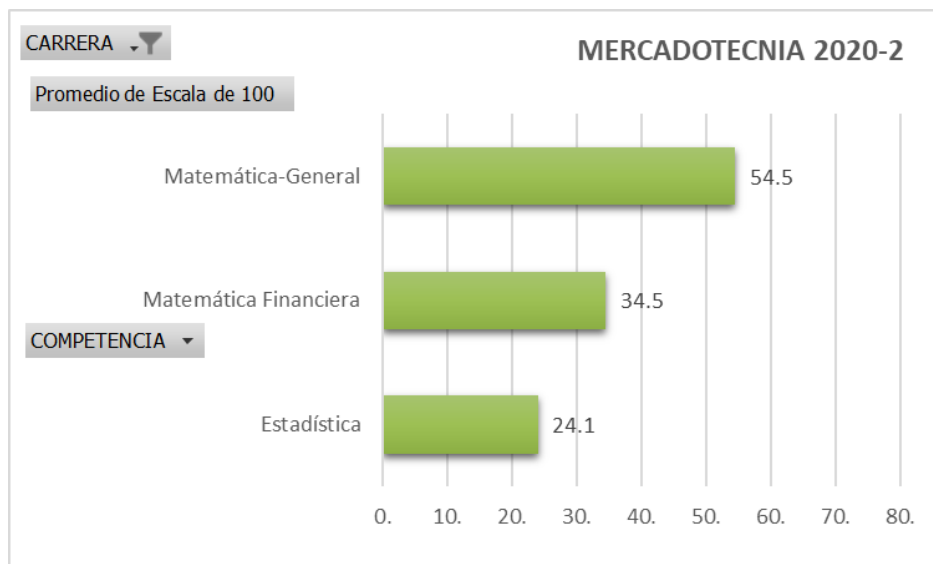


Ilustración 13 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas MER



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela		
Las competencias evaluadas de la carrera MER con los valores más altos son las siguientes: Ética con un 68.2%, Matemática General 54.5%, Emprendimiento con un 51.2% y contabilidad con 47.6%. Con los valores más bajos son: Estadística con un 24.1%, Recursos Humanos con un 32,1% y Entorno legal con 33.8%.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Realizar Reuniones con profesores que imparten las asignaturas que se evalúan, con el propósito de mostrarle los resultados de las pruebas y tomar decisiones que tiendan a fortalecer las debilidades detectadas.	María Luisa Montás Edward Saviñón Alba Estrella	18-09-2020

CAPITULO 5 LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES

Ilustración 14 Resultados Competencias Negocios carrera NIN

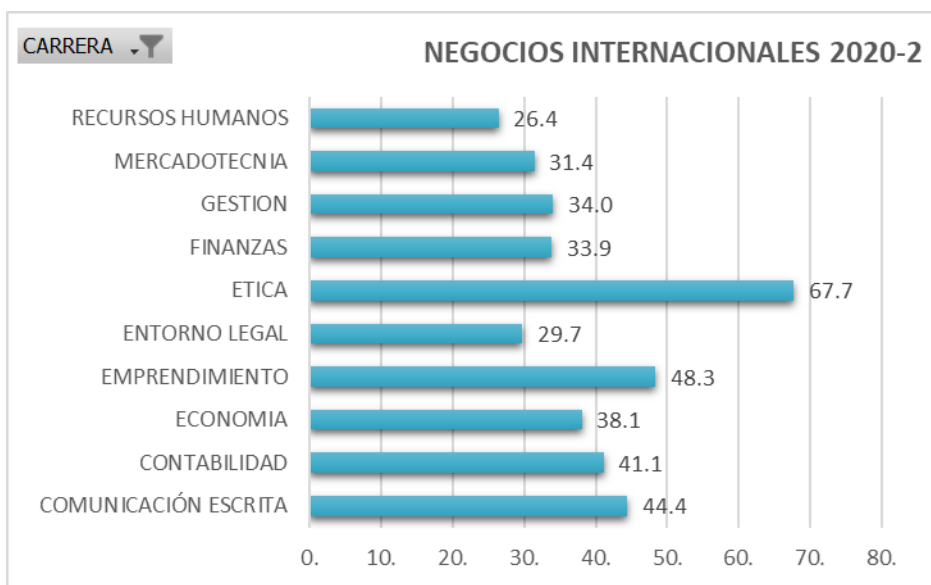
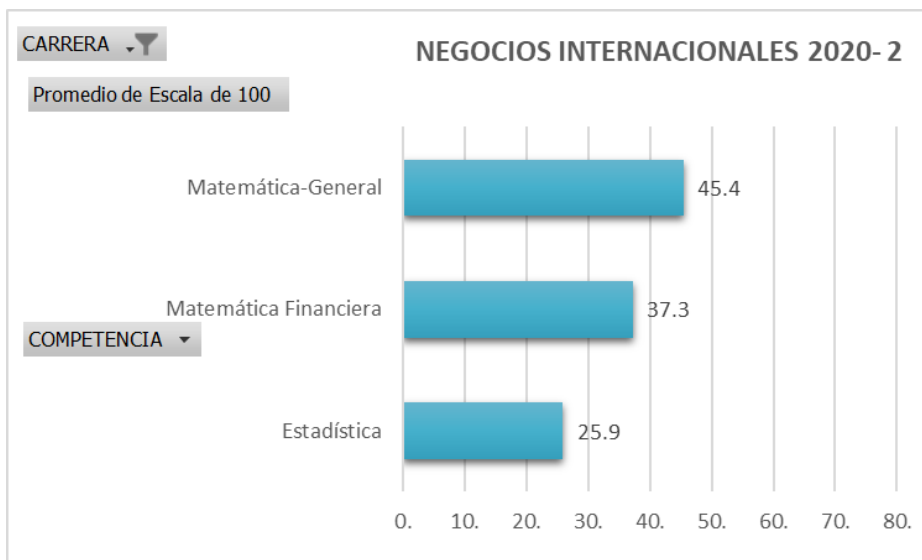


Ilustración 15 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas NIN



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela		
Las competencias evaluadas de la carrera NIN con los valores más altos son las siguientes: Ética con un 68.2%, Emprendimiento con un 51.2%, Economía 45.7% y Matemática con 45.4%. Con los valores más bajos son: Estadística con un 25.9%, Recursos Humanos con un 32,1% y Entorno Legal con 33.8%.		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Realizar Reuniones con profesores que imparten las asignaturas que se evalúan, con el propósito de mostrarle los resultados de las pruebas y tomar decisiones que tiendan a fortalecer las debilidades detectadas.	María Luisa Montás Edward Saviñón Alba Estrella	18-09-2020

CAPITULO 6 LIC. ADMINISTRACION TURISTICA Y HOTELERA

Ilustración 16 Resultados Competencias Negocios carrera TUR

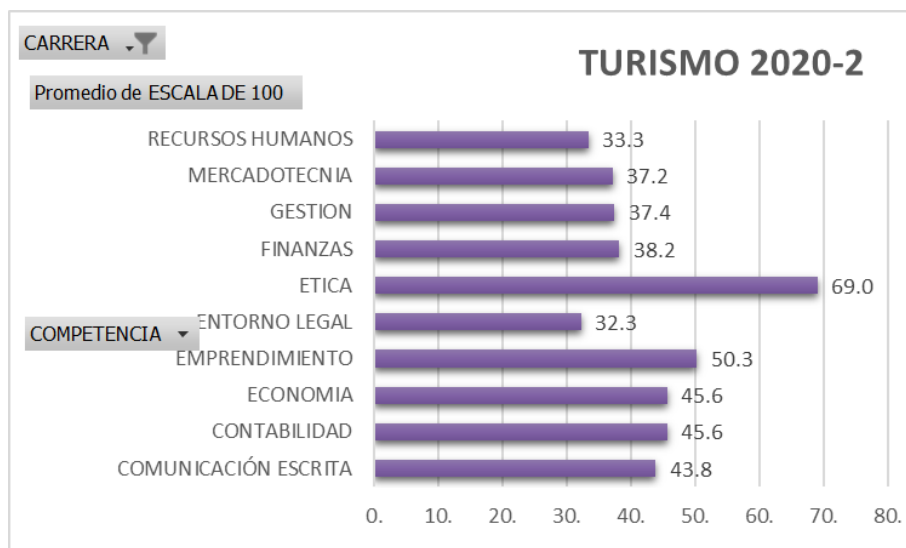
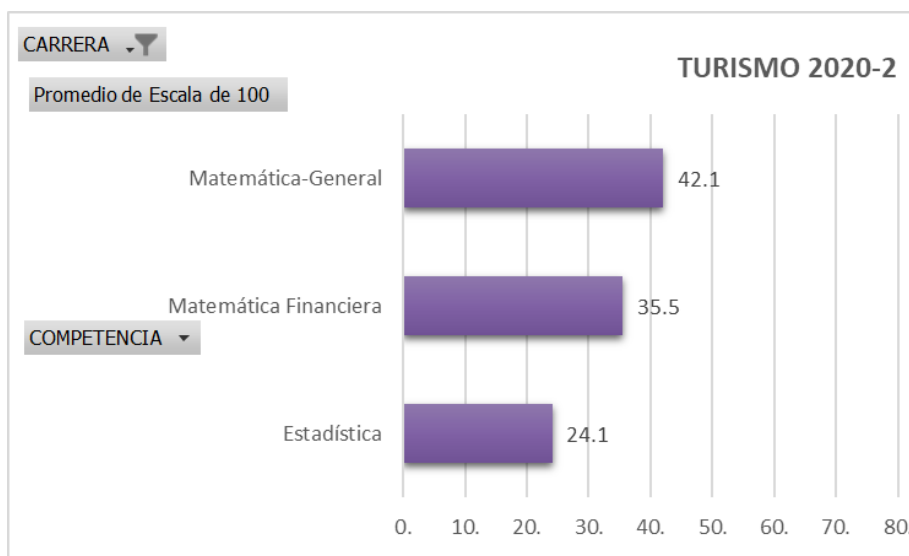


Ilustración 17 Resultados Competencias Matemáticas y Tec. Investigativas TUR



Pequeño análisis (1 párrafo de 4 o 5 líneas)

Análisis Director Escuela		
<p>Conforme los términos del Informe de medición de los aprendizajes de los estudiantes de grado 2020-2, facilitado por correo del 22 de septiembre de 2020 por el Departamento de Acreditación de Programas, UNAPEC, las mediciones más bajas en Turismo se obtuvieron en las siguientes áreas: Matemáticas y técnicas investigativas, Estadísticas y matemáticas financieras, Entorno legal, Finanzas, Gestión, Mercadotecnia y Recursos humanos.</p>		
Acciones remediales	Responsable	fecha
Seguir las acciones planteadas por los compañeros, en particular por las escuelas de administración y mercadeo, dado que las dimensiones se midieron a través de los avalúos del componente común de negocios y sobre la base de tres asignaturas correspondientes a sus escuelas.	Directores de áreas con bajos resultados.	29.9.20

INFORME DE MEDICIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO 2020-2

Realizado por:



Karina Troncoso V.

Coordinadora Acreditación Internacional



Patricia Caminero

Coordinadora Acreditación Internacional

Revisado y Aprobado:



Rosilda Miranda

Directora de Planificación

