

GUÍA DE PREGUNTAS FRECUENTES PARA ATENCIÓN A USUARIOS

A propósito de la virtualización de
docencia, servicios administrativos y financieros.

CONTACTOS GENERALES RELACIONADOS A SERVICIOS:

NOMBRE	ASISTENCIA	CORREO	FLOTA - WHATSAPP
CENTRO DE CONTACTO			
Operadores telefónicos y en línea		info@unapec.edu.do	(829) 292 -3912
DIRECCIÓN DE ADMISIONES			
Marlen Castro	Coordinadora del Centro de Atención al Estudiante	mcastro@adm.unapec.edu.do	(809) 669 -6311
Abigail Vargas	Coordinadora de Promoción	avargas@adm.unapec.edu.do	--
Emely Concepción	Directora de Admisiones y Reclutamiento Estudiantil	econcepcion@adm.unapec.edu.do	(809) 480 -1700
DIRECCIÓN DE REGISTRO			
Ricerda López	Encargada de Calificaciones	rlopez@adm.unapec.edu.do	--
Carmen Placido	Encargada de Graduaciones	cplacido@adm.unapec.edu.do	--
Américo Guzmán	Director de Registro	aguzman@adm.unapec.edu.do	(809) 443 -2251
ESCUELA DE IDIOMAS			
Jilibeth Ramírez	Asistente Administrativa	jramirez@adm.unapec.edu.do	(809) 480 -6643
Rhina Santelises	Directora de la Escuela de Idiomas	rsantelises@adm.unapec.edu.do	(809) 443 -2474
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO			
Daysa Santos	Directora de Bienestar Universitario	dsantos@adm.unapec.edu.do	--
DECANATO DE ESTUDIANTES			
Raysa Pérez	Decana de Estudiantes	rperez@adm.unapec.edu.do	(809) 669 -1097
DECANATO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES			
Aida Roca	Decana Ciencias Económicas y Empresariales	aroca@adm.unapec.edu.do	--
María Luisa Montás	Directora Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	mmontas@adm.unapec.edu.do	--

Freddy Brady	Director Escuela de Contabilidad y Finanzas	fbrady@adm.unapec.edu.do	--
María Pellerano	Directora Escuela de Administración de Empresas	mpellerano@adm.unapec.edu.do	--
Aida Roca	Decano Escuela de Turismo	aroca@adm.unapec.edu.do	--
DECANATO DE ARTES Y COMUNICACIÓN			
Carlos Sangiovanni	Decano Artes y Comunicación	csangiovanni@adm.unapec.edu.do	--
DECANATO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA			
Emín Rivera	Decano Ingeniería e Informática	erivera@adm.unapec.edu.do	--
Hayser Beltré	Directora Escuela de Informática	hbeltre@adm.unapec.edu.do	--
Yrvin Rivera	Director Escuela de Ingeniería	yrivera@adm.unapec.edu.do	--
DECANATO DE DERECHO			
Alejandro Moscoso Segarra	Decano de Derecho	amoscoso@adm.unapec.edu.do	--
DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES			
Andrés L. Mateo	Decano de Estudios Generales	amateo@adm.unapec.edu.do	--
Ricardo Valdez Reyes	Director Departamento de Matemática	rvaldez@adm.unapec.edu.do	--
Reynaldo Paulino Chevalier	Director Departamento de Español	rpaulino@adm.unapec.edu.do	--
CUENTAS POR COBRAR			
Inmaculada Santos Tejada	Encargada de Cuentas por Cobrar	isantos@adm.unapec.edu.do	--
ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y OTROS ASPECTOS T.I. (EVA)			
Miguel Concepción	Administrador Recursos Tecnológicos	mconcepcion@adm.unapec.edu.do	
Roberto Guillén	Soporte Técnico T.I.	rguillen@adm.unapec.edu.do	--
Eliezer Mercado	Encargado Mesa de Ayuda	emercado@adm.unapec.edu.do	--
Kenni Mercedes Bello	Analista de Proyectos	kmercedes@adm.unapec.edu.do	--

EN RESPUESTA A PROCESOS DE ADMISIONES Y RECLUTAMIENTO ESTUDIANTIL:

1. ¿Cuándo debo entregar los documentos para el proceso de admisión para el cuatrimestre mayo-agosto 2020?

Para ingresar a los programas online deberá llenar el formulario de admisión y subir sus documentos a la plataforma. Posteriormente, nos estaremos comunicando con usted para notificarle cuándo debe pasar a depositar sus documentos en original.

Si desea ingresar a un programa presencial, llene el formulario de admisión (<https://admisiones.unapec.edu.do/formularioadmission>) y gestione todos los documentos requeridos (<https://admisiones.unapec.edu.do/requisitosadmission>) con las instancias correspondientes. Cuando avisemos la apertura de labores presenciales, podrá pasar a depositarlos.

2. ¿Se estarán recibiendo los documentos en las instalaciones de la Universidad?

Las instalaciones de la universidad están cerradas hasta nuevo aviso. Quede atento a nuestras redes sociales para que se entere de cuándo retomaremos las labores presenciales.

3. ¿Qué pasará con las entrevistas programadas para el proceso de admisión de posgrado?

Quedan pospuestas hasta nuevo aviso.

4. ¿Qué pasará con los cursos de nivelación programados para posgrado?

Hasta el momento no han sufrido cambios. Si se diera esto, entonces nos comunicáramos con los estudiantes.

5. ¿La programación de los exámenes de admisión permanece igual?

No, los exámenes pendientes serán pospuestos para el mes de abril. Estaremos comunicándonos con los estudiantes vía correo para informarles respecto a los cambios.

6. Quiero inscribirme, ¿dónde voy a entregar los documentos?

Por el momento no estaremos recibiendo documentos de forma presencial. Conserve sus documentos y espere a que notifiquemos la reapertura de labores presenciales por nuestras redes sociales.

7. ¿En qué fecha podré tomar las pruebas de ingreso en grado y posgrado?

Por el momento, las pruebas de grado se han reprogramado para el mes de abril. Los cursos de nivelación de posgrado se mantienen en la fecha programada.

8. Completé el formulario de admisión para ingresar en mayo, ¿cuándo debo pasar a entregar los documentos?

Notificaremos por medio a nuestras redes sociales cuándo retomaremos las labores administrativas presenciales.

9. Estoy interesado en cursar un programa de Posgrado por la modalidad Online, ¿cuál es la fecha límite para depositar los documentos?

Debe realizar las gestiones virtuales antes del 3 de abril, completando su formulario de admisión, escaneando sus documentos y subiéndolos a la plataforma. Posteriormente, le avisaremos cuándo podremos completar el proceso.

10. Me inscribí en el examen de nivel de inglés para exonerarlo en la carrera, ¿en qué fecha lo impartirán?

Todavía no tenemos fecha para estos exámenes. Nos estaremos comunicando con las personas que estaban inscritas en dicha jornada, vía correo electrónico.

11. Solicité un(os) documento(s) y tengo que retirarlo(s) por ventanilla, ¿cuándo puedo pasar?

En vista de la virtualización de los procesos, la entrega de documentos está suspendida hasta tanto retomemos las labores presenciales.

12. ¿Cuándo vamos a volver a las clases presenciales?

La universidad informará, en su debido momento, el retorno a la forma presencial. Los estudiantes deben mantenerse atentos a las informaciones que emita la institución en las redes sociales y en la página web.

13. Mi parcial es una presentación en grupo, ¿qué hago?

Pedir a su docente que les guíe en la forma en que deben completar la asignación, dada la virtualización de la docencia.

14. ¿Se va a cursar el próximo cuatrimestre Mayo-Agosto 2020 de forma presencial o será virtual?

Le invitamos a mantenerse al pendiente de las informaciones relacionadas a este tema, a través de nuestras cuentas oficiales en redes sociales, así como la página web de UNAPEC.

EN RESPUESTA A PROCESOS DE REGISTRO:

1. Tengo que retirar el cuatrimestre. ¿Cómo procedo?

Enviando un correo al Licdo. Américo Guzmán, director de Registro, al correo: aguzman@adm.unapec.edu.do; o a la señora Ricerda López, encargada de Calificaciones, al correo: rlopez@adm.unapec.edu.do, incluyendo sus datos, como: matrícula, nombres, número de cédula, teléfono y el motivo por el cual está solicitando el retiro.

2. Antes de anunciar la medida de la virtualización, estaba en FN, ¿cómo puedo regularizar mi situación para continuar las clases virtuales?

Enviando un correo al Licdo. Américo Guzmán, director de Registro, al correo: aguzman@adm.unapec.edu.do; o a la señora Ricerda López, encargada de Calificaciones, al correo: rlopez@adm.unapec.edu.do, explicando los motivos.

3. ¿Cómo puedo hacer la solicitud de reingreso?

- a) El proceso virtual continuará habilitado en el portal web de UNAPEC.
- b) El proceso presencial no tiene fecha definida. En este caso, debe enviar un correo al Licdo. Américo Guzmán, director de Registro, al correo: aguzman@adm.unapec.edu.do; o a la señora Ricerda López, encargada de Calificaciones, al correo: rlopez@adm.unapec.edu.do, incluyendo sus datos, como: matrícula, nombres, número de cédula, teléfono y la carrera a reingresar.

4. ¿Quiero realizar un cambio de carrera, cuando lo puedo hacer?

Debe enviar un correo al Licdo. Américo Guzmán, director de Registro, al correo: aguzman@adm.unapec.edu.do; o a la señora Ricerda López, encargada de Calificaciones, al correo: rlopez@adm.unapec.edu.do, incluyendo sus datos, como: matrícula, nombres, número de cédula, teléfono y la carrera a la que desea ingresar.

5. ¿Las solicitudes de documentos estarán disponibles?

La solicitud de documentos está disponible de forma habitual, a través de la página web. Una vez recibidas, se dará respuesta personalizada.

6. ¿No tengo facilidades de medios electrónicos para realizar el pago, cómo pago?

Puede realizarlo en cualquier sucursal del Banco BHD León.

7. Pronto hay que inscribirse, ¿cómo será el proceso?

El proceso será el mismo que hemos utilizado hasta el momento, a través de la plataforma virtual. De tener alguna dificultad, enviar correo al Licdo. Américo Guzmán, director de Registro, al correo: aguzman@adm.unapec.edu.do, indicando sus datos personales.

8. No puedo acceder a la plataforma Estudiantil. ¿Qué hago?, ¿con quién me comunico?

En la página de UNAPEC, en el apartado de COVID-19, al pie de la página tenemos Asistencia en Línea con el objetivo de interactuar con el estudiante y orientarle ante cualquier dificultad o inquietud que presente.

9. Cómo serán las exoneraciones de los niveles de inglés o cualquier otro idioma, contemplados en mi pensum.

Todavía no tenemos fecha para estos exámenes. Nos estaremos comunicando con las personas que estaban inscritas vía correo electrónico.

10. Si presento inconvenientes al entrar al EVA, ¿qué hago?

En la página de UNAPEC, en el apartado de COVID-19, al pie de la página tenemos Asistencia en Línea con el objetivo de interactuar con el estudiante y orientarle ante cualquier dificultad o inquietud que presente.

11. ¿Por dónde darán las clases virtuales?

Se utilizará la plataforma EVA, además de la herramienta Office 365 que pone a la disposición los servicios de correo, Teams, Word, Excel y PowerPoint. En caso distinto, favor contactar a su profesor.

12. ¿Qué pasaría con la fecha de entrega de tesis/trabajo de grado pautada para el lunes 23 de marzo?

Los decanatos y escuelas han informado a los estudiantes que están realizando su Trabajo Final, el correo a donde deben enviar los mismos en formato digital. Los decanatos y escuelas enviarán estos a los docentes seleccionados como jurados para la corrección y nota final. Al retomar las labores presenciales, los estudiantes deben de entregarlos en formato físico según se estila, en sus respectivos decanatos o escuelas.

EN RESPUESTA A PROCESOS DE LA ESCUELA DE IDIOMAS:

1. Tengo examen de idiomas este sábado, ¿qué pasará con mi nota?

Los docentes harán un promedio de la puntuación obtenida a la fecha, producto de los pruebines realizados, participación y otras asignaciones, a los fines de poder asignar la calificación final del curso.

2. ¿Cuándo podré ver mis calificaciones?

A partir del día 25 de marzo, las calificaciones estarán disponibles para consulta.

3. No estoy de acuerdo con la calificación obtenida, ¿cómo puedo reclamar?

Podrás solicitar revisión de esta, y con gusto de asistiremos. A los fines, puedes llamarnos a los teléfonos móviles: (809) 480-6643; (829) 292-3912 y (809) 669-9262. También, escribiendo a: Jilibeth Ramírez: jramirez@adm.unapec.edu.do.

4. Tengo los siguientes inconvenientes: acceso a la página de la Escuela de Idiomas, olvidé mis credenciales y otros relacionados, ¿quién me puede ayudar?

El personal de asistencia en línea podrá ayudarte en el chat disponible en: idiomas.unapec.edu.do, ubicado en la parte inferior derecha.

5. Para fines de inscripción, ¿me aplicarán un descuento?

Más adelante te informaremos si los descuentos (por ser hermanos, estudiantes activos de grado o egresados) podrán ser aplicados de forma virtual.

6. ¿Cómo se cursará el próximo trimestre que inicia el día 3 de abril?

Le invitamos a mantenerse al pendiente de las informaciones relacionadas a este tema, a través de nuestras cuentas oficiales en redes sociales, así como la página web idiomas.unapec.edu.do

7. ¿La información aplica para todos los cursos que imparte la Escuela de Idiomas?

Correcto.

8. ¿La Escuela de Idiomas utiliza EVA?

No, el EVA es una plataforma de aprendizaje utilizada para los programas académicos de la Universidad APEC. Los docentes que tengan asignaciones virtuales como parte de sus programas en la Escuela de Idiomas, podrán hacerlo a través de Google Classroom o con envíos de contenido vía correo electrónico.

9. ¿Qué es Google Classroom?

Es una plataforma que facilita la docencia virtual, a la cual puedes acceder con las credenciales asignadas. No obstante, no es utilizada para todos los cursos pues su implementación en progreso; dependiendo de la utilidad en un nivel determinado, los docentes habilitarán esta herramienta.

10. ¿Cómo puedo inscribirme para el próximo trimestre?

Para los estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Idiomas, podrán realizar el proceso por la página idiomas.unapec.edu.do, luego haciendo clic en “Inscripciones abiertas” y seguir las instrucciones.

Los estudiantes activos tendrán su selección realizada y podrán realizar el pago a través de la plataforma de pago, disponible en la página idiomas.unapec.edu.do; o dirigiéndose a las instituciones bancarias a las que se hace referencia.

EN RESPUESTA A PROCESOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO:

1. **Las personas que recibimos becas por pertenecer a un equipo deportivo o cultural, ¿cómo podemos contribuir en la virtualidad?**

Manténgase en comunicación con sus entrenadores o directores de grupos como también con el director de extensión universitaria Lic. Sócrates Aguavivas al correo electrónico saguasvivas@adm.unapec.edu.do o al número celular 829-657-9872.

2. **¿Los servicios que presta Bienestar Universitario, estarán online?**

Los servicios estarán disponibles a través de los correos institucionales correspondientes a la Dirección de Bienestar Universitario, tanto los psicólogos como las secretarias.

PSICÓLOGOS:

- **Danice Rodríguez** drodriguez@adm.unapec.edu.do
- **Miguel Lorenzo** mlorenzo@adm.unapec.edu.do
- **Frisky Sánchez** fsanchez@adm.unapec.edu.do
- **Soraya Julián** sjulian@adm.unapec.edu.do
- **Glenys Sosa** gsosa@adm.unapec.edu.do
- **Leonardo Liriano** llirianol@adm.unapec.edu.do
- **Diana Portorreal** dportorrealb@adm.unapec.edu.do
- **Mercedes Ángeles** mangelesg@adm.unapec.edu.do
- **Daysa Santos** dsantos@adm.unapec.edu.do

SECRETARIAS

- **Ana Yris Álvarez** ayalvarez@adm.unapec.edu.do
- **Yennifer Gómez** ygoomez@adm.unapec.edu.do
- **Cindia del Valle** cvalle@adm.unapec.edu.do

3. **Fui convocado para al Acto al Mérito, ¿se realizará?**

Por el momento queda pospuesto. Más adelante la universidad les informará sobre la entrega de los reconocimientos.

4. Quiero retirar el cuatrimestre, o una asignatura en condición “repite obligatorio”, ¿qué debo hacer?

Favor enviar un correo a la Dirección de Registro a:

- **Lic. Américo Guzmán** aguzman@adm.unapec.edu.do
- **Señora Ricerda López** rlopez@adm.unapec.edu.do

5. Soy becado de UNAPEC y tengo problemas con una asignatura, ¿quién me da información para que no me afecte mi beca?

Favor enviar un correo a Ana Yris Álvarez a: ayalvarez@adm.unapec.edu.do.

6. Estoy realizando el proceso de admisión y necesito saber cómo me fue en el examen.

Favor enviar un correo a Diana Portorreal a dportorrealb@adm.unapec.edu.do.

EN RESPUESTA A PROCESOS GENERALES DE CARA AL ESTUDIANTE:

1. ¿Qué pasará con las tutorías o programas especiales?

Dada la situación actual, los programas de tutorías, especiales (Pares de Iguales) o reforzamientos quedan suspendidos.

En caso de requerir alguna atención y orientación al respecto, puede comunicarse con el equipo de la Dirección de Binestar Universitario.

2. Tengo libros prestados de la Biblioteca, ¿me puedo quedar con ellas hasta que se normalice la situación?

Afirmativo. Debe conservar los libros objeto del préstamo en buen estado, para su devolución una vez se retomen las labores presenciales.

3. Estoy cursando mi trabajo de grado o tesis, ¿cómo continuará este proceso?

Los decanatos y escuelas han informado a los estudiantes que están realizando su Trabajo Final, el correo a donde deben enviar los mismos en formato digital. Los decanatos y escuelas enviarán estos a los docentes seleccionados como jurados para la corrección y

nota final. Al retomar las labores presenciales, los estudiantes deben de entregarlos en formato físico según se estila, en sus respectivos decanatos o escuelas.

También, puede ponerse en contacto con su asesor docente para trabajo de grado.

4. ¿Debo entrar a la virtualidad solamente en el horario que corresponde a mi clase?

El EVA es una plataforma en la que los estudiantes pueden acceder en cualquier momento del día, para cumplir con las asignaciones indicadas por el docente, en el tiempo acordado. No obstante, existen otras asignaciones, prácticas y pruebas que tienen un tiempo limitado, lo cual debe consultar en cada visita.

5. ¿Cómo vamos a hacer las prácticas de los laboratorios?

Dada la situación actual, y en vista de la virtualización de la docencia, debe conversar con su docente para aclarar y establecer el proceso a seguir a continuación.

6. Tenía un prebén el miércoles 18 en una asignatura que no era virtual, ¿cómo se continuará con esto y las demás clases?

Dada la situación actual, y en vista de la virtualización de la docencia, debe conversar con su docente para aclarar y establecer el proceso a seguir a continuación.

7. Estudio la carrera de Turismo y tengo una clase práctica de gastronomía, ¿cómo la haremos?

Dada la situación actual, y en vista de la virtualización de la docencia, debe conversar con su docente para aclarar y establecer el proceso a seguir a continuación.

8. No tengo internet en mi casa. Siempre me conecté a la red wifi de la universidad y también utilizaba los equipos de la universidad. ¿Qué hago ahora?

Puede ponerse en contacto con un compañero de clases, en ánimo de que pueda colaborarle al respecto. También, conversar con su docente para llegar a un acuerdo en vista de la situación en particular.

9. Mi profesor no ha tenido contacto con nosotros. ¿Qué hago?

Debe escribirle al docente en referencia, a través de su correo institucional visto en el EVA, o a través de otro medio que este haya indicado.

10. No estoy en ningún grupo de WhatsApp con los compañeros de clases, ¿cómo me comunicaré con ellos?

A través de los correos vistos en el EVA, correspondientes a su grupo de clases.

11. ¿Las clases serán impartidas por Eva en el mismo horario presencial?

El EVA es una plataforma en la que los estudiantes pueden acceder en cualquier momento del día, para cumplir con las asignaciones indicadas por el docente, en el tiempo acordado. No obstante, existen otras asignaciones, prácticas y pruebas que tienen un tiempo limitado, lo cual debe consultar en cada visita.

12. ¿Qué sucederá con los cursos del Decanato de Artes y Comunicación que algunos estudiantes ya han pagado?

- **Taller de Acuarela:**
Pospuesto para el viernes 22 de mayo. (Cuatrimestre Mayo-Agosto)
- **Taller “La Plástica del Cuerpo Humano”:**
Pospuesto para el sábado 23 de mayo (Cuatrimestre Mayo-Agosto)

EN RESPUESTA A DOCENTES:

1. ¿Cómo puedo interactuar con los estudiantes de una asignatura/grupo mediante el uso de chat y videoconferencia usando Microsoft Teams?

Se ha enviado un correo a todos los docentes, con un instructivo sobre el uso de la aplicación Teams. Como complemento, existe un curso virtual que se impartirá el miércoles 18 de marzo a las 4:00 p.m.

2. ¿Cómo puedo compartir una presentación, un documento u hoja de cálculo para que los estudiantes la visualicen en línea?

Favor consultar el instructivo de uso de la aplicación Teams.

3. ¿Cómo puedo compartir contenido a un grupo de clases?

- Puede utilizar el EVA para asignación de tareas y compartir otros recursos.
- Puede utilizar Teams para videoconferencias con un grupo de estudiantes en específico.

4. ¿Cómo entro a Teams?

Favor consultar el instructivo de uso de la aplicación Teams.

5. ¿Cómo puedo usar Teams desde el entorno virtual de aprendizaje?

Teams es una aplicación de Office 365, independiente al EVA. Existe la posibilidad de compartir el link luego de una videoconferencia realizada en Teams, en el EVA.

6. ¿Microsoft Teams puede ser utilizado por cualquier profesor de UNAPEC?

Afirmativo. Por docentes y estudiantes, al ingresar las credenciales correspondientes.