



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC



ESTUDIOS: CLIMA LABORAL DOCENTE Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

**“HACER PLANES CON EL
DIAGNÓSTICO ADECUADO ES COMO
INICIAR UN TRATAMIENTO MÉDICO
CONTANDO CON LOS EXÁMENES DE
LABORATORIO...”**



INTRODUCCIÓN

La Organización debe asegurar la gestión efectiva



Eficiencia de los procesos y la satisfacción de sus grupos de interés



UNAPEC ha implementado mecanismos de **evaluación y retroalimentación:**
Clima laboral y la satisfacción con los servicios

ESTUDIO	PARTICIPACIÓN	FECHA
CLIMA LABORAL DOCENTE	413 docentes, 58.6% de la población	Cada dos años
SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 85% y 60%. • Estudiantes grado y posgrado (Más de 6,000) 	 Total de 11 encuestas
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes de Idiomas (69.7% de la muestra) • Estudiantes de Maestrías internacionales (85%) 	

CLIMA LABORAL DOCENTE 2017 RESULTADOS

UNIDAD DE CALIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC



**INFORME DE CLIMA LABORAL
DOCENTE 2017**

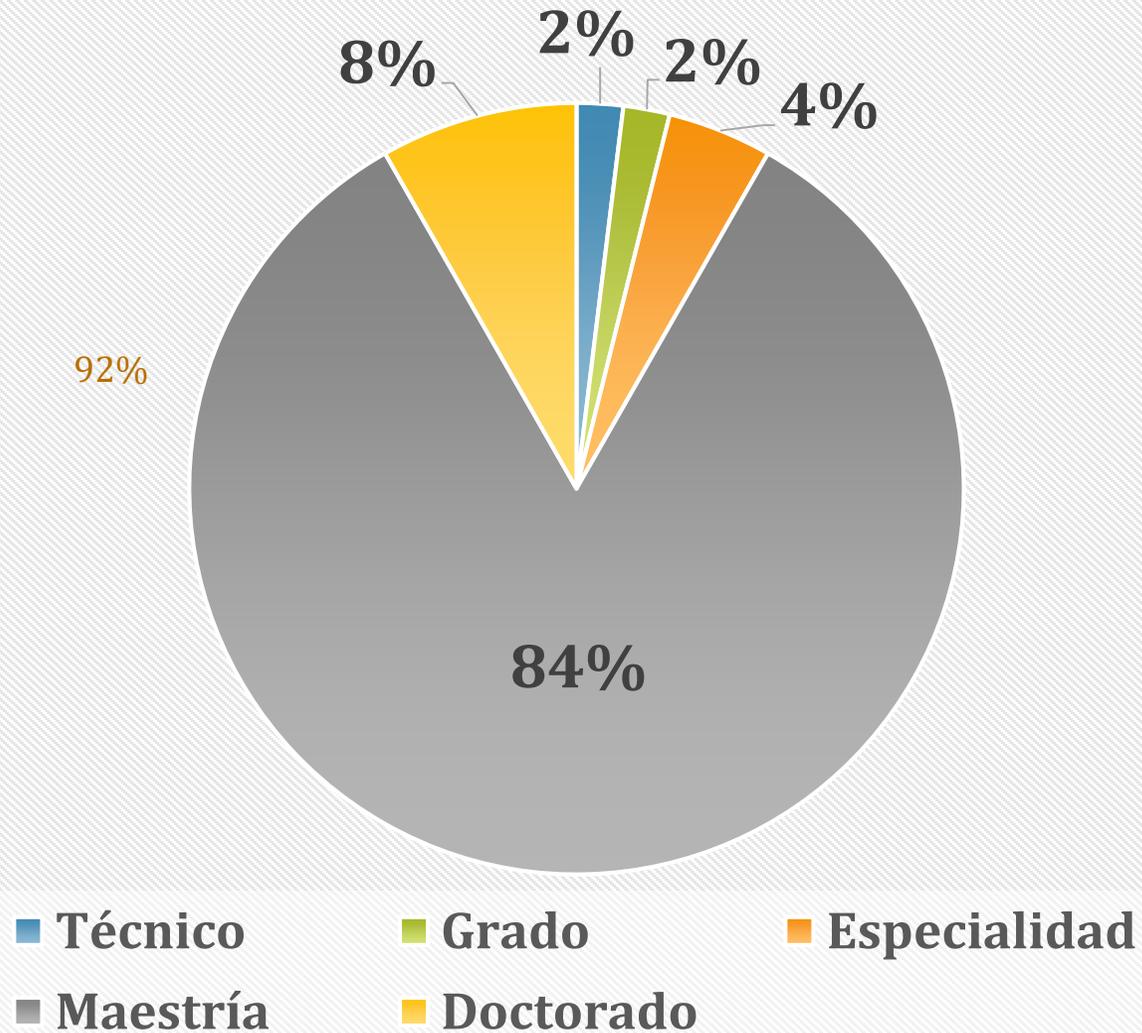
ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO

ÁMBITO	DIMENSIONES	CANT INDICADORES
INSTITUCIONALES	Identificación con la institución	4
	Condiciones laborales	17
	Espacios-Condicion es laborales	8
	Servicios-Condicion es laborales	4
	Recursos tecnológico-Condicion es laborales	5
	Reconocimiento	2
	Compensación y beneficios	5
ESPECÍFICOS	Trabajo en equipo	3
	Comunicación	5
	Condiciones laborales- Aspectos de gestión académica	2
	Liderazgo y habilidades de supervisión	5
Total general de indicadores		49

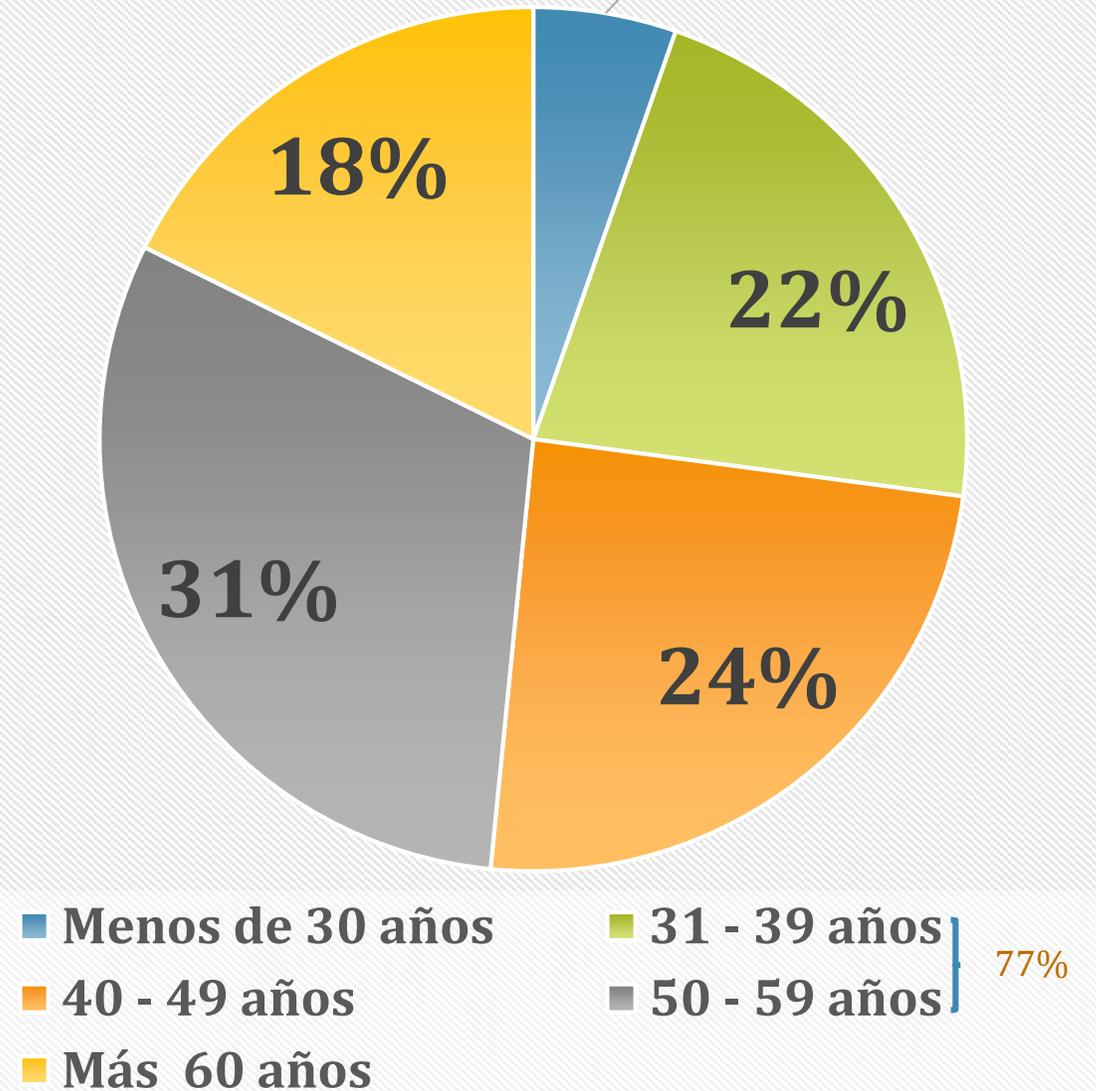
6 generales y una dicotómica

POBLACIÓN Y MUESTRA.

Máximo nivel académico alcanzado



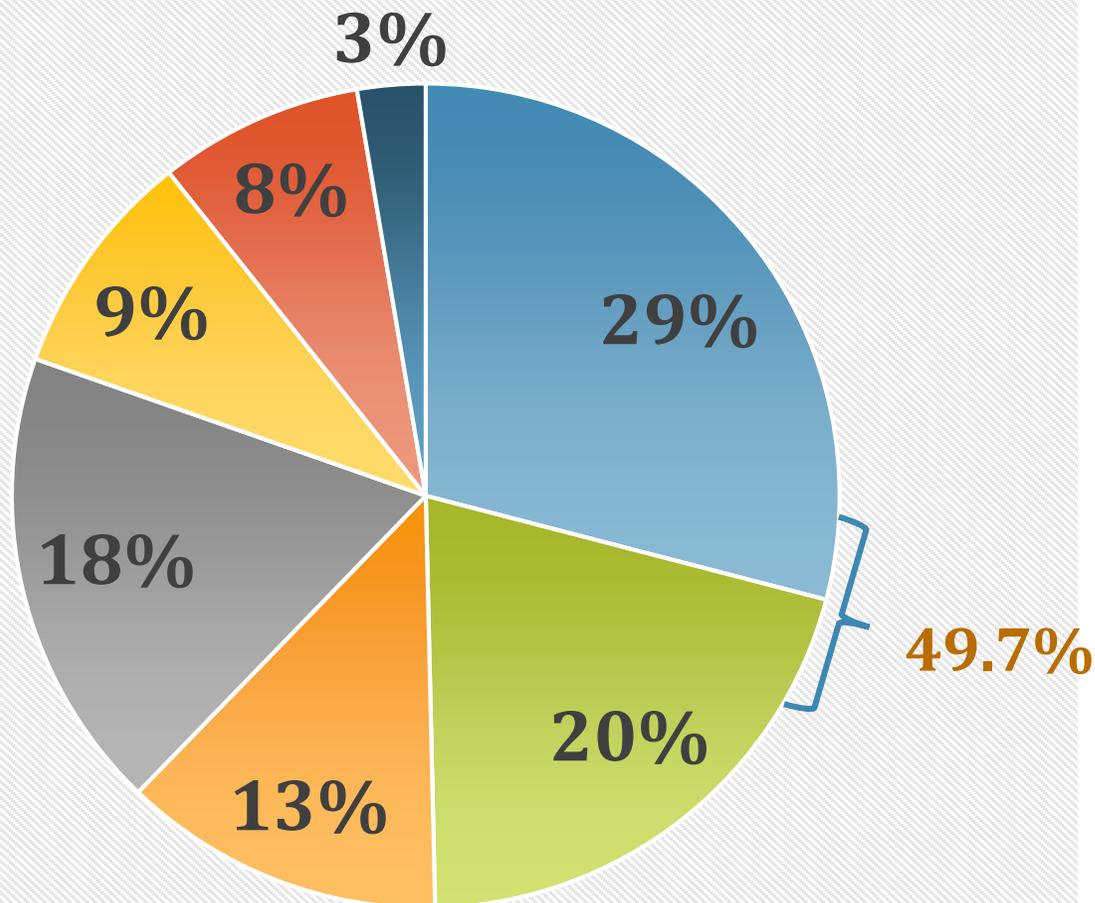
Edad 5%



Docentes con maestrías y por encima de 31 años: 78.7%

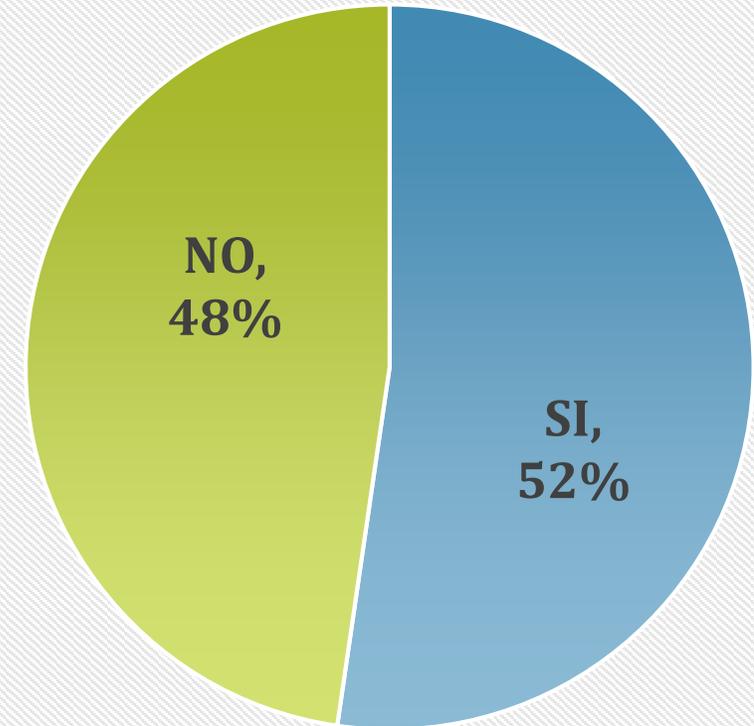
POBLACIÓN Y MUESTRA.

Tiempo en la institución

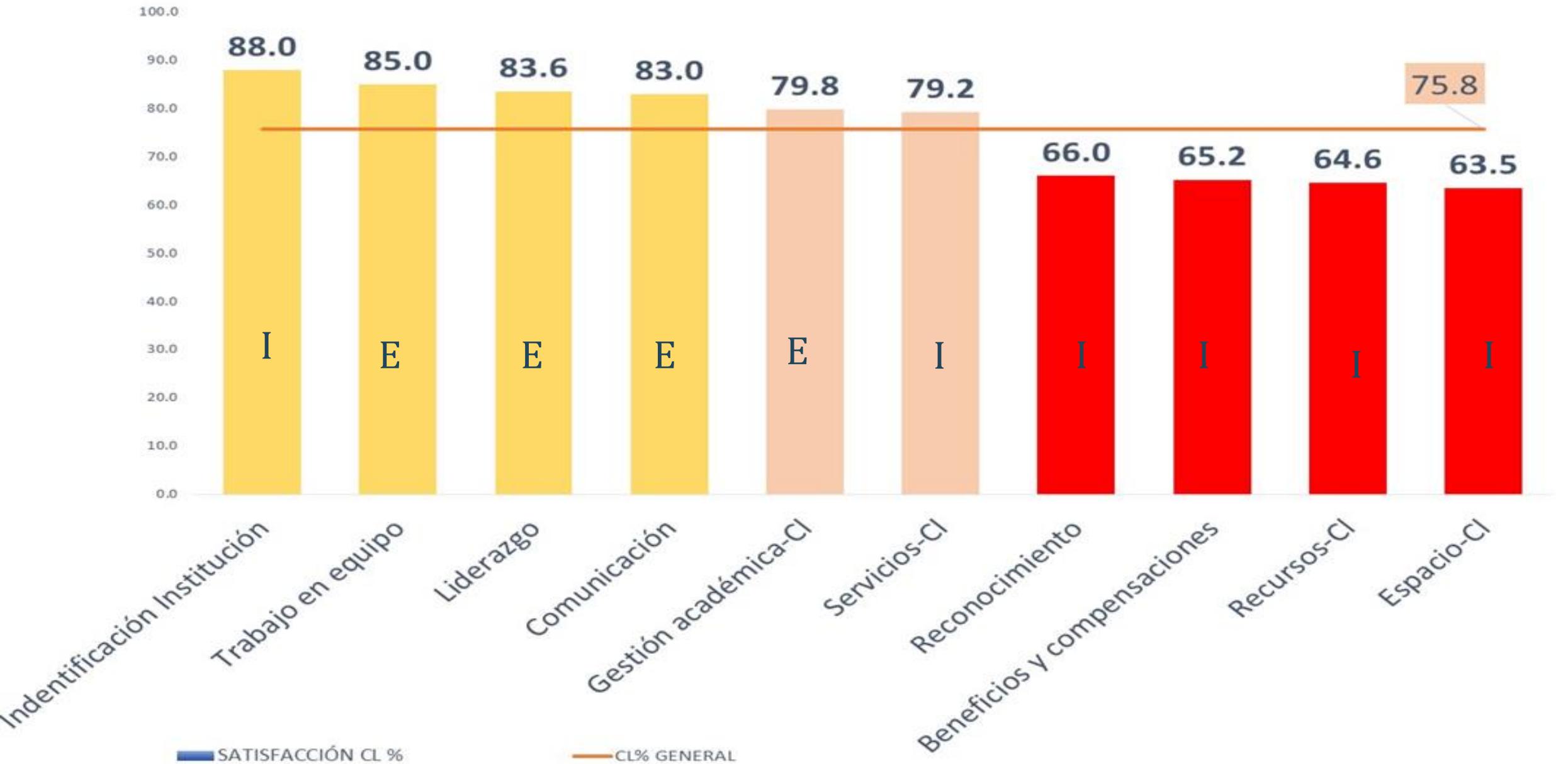


- 0 a 4 años
- 5 a 9 años
- 10 a 14 años
- 15 a 19 años
- 20 a 24 años
- 25 a 29 años
- Más de 30 años

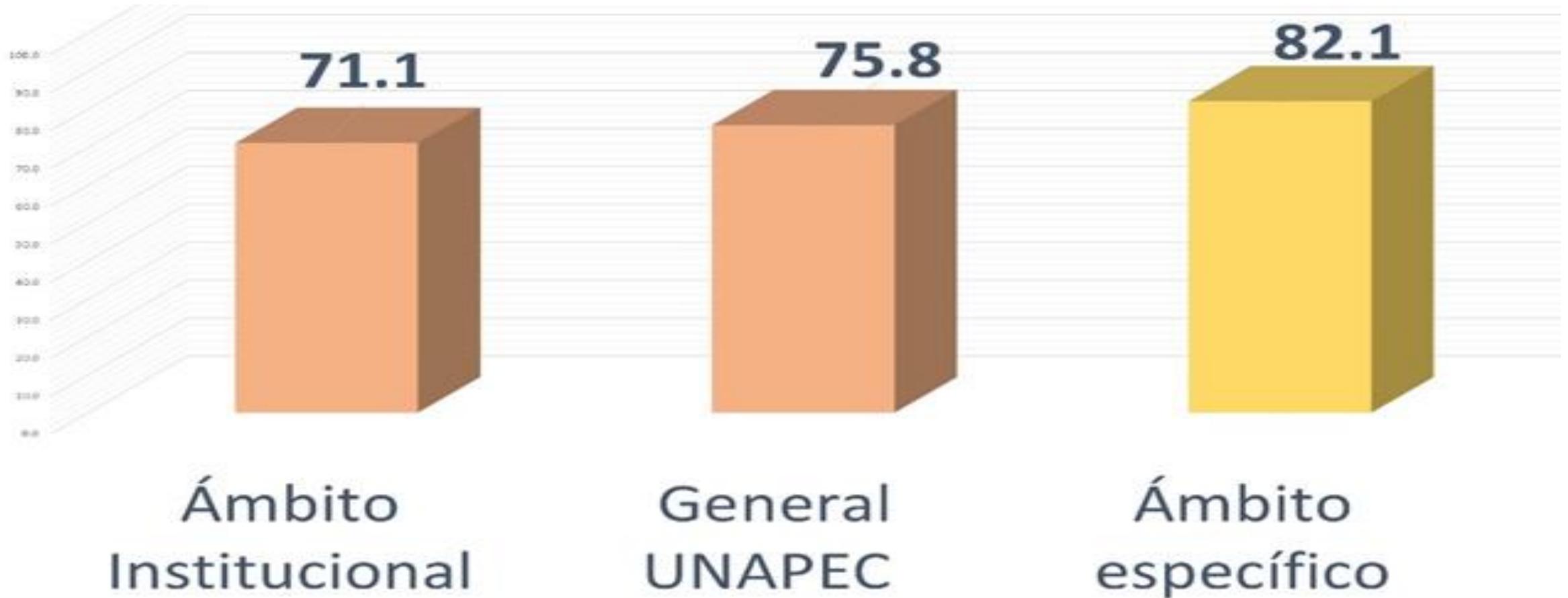
¿Imparte docencia en otras universidades u otras instituciones educativas?



RESULTADOS SEGÚN DIMENSIONES



RESULTADOS POR ÁMBITO



CLIMA LABORAL DOCENTE Y RELACIÓN CON EL NIVEL ACADÉMICO ALCANZADO

ÍTEMS EVALUADOS	TÉCNICO	GRADO	ESPECIALIDAD	MAESTRIA	DOCTORADO
CLIMA LABORAL (NIVEL ACADÉMICO)	92.1	82.5	77.6	75.5	73.6
Diferencia UNAPEC Vs. CL% CL nivel académico	16.3	6.7	1.8	-0.3	-2.1

**LIGERAS
DIFERENCIAS
CL DOCENTE**



**Edad, Género, Permanencia en la institución
y si imparte docencia en otras instituciones**

RESULTADOS SEGÚN ÍTEMS

Valoraciones
de los ítems



Estatus	Cantidad de ítems	Porcentaje
Excelente	2	4.8%
Bueno	17	40.5%
Regular	12	28.6%
Deficiente	11	26.2%
Total	42	100.0%

54



MÁS ALTAS VALORACIONES



Clima colaboración y respeto por parte del personal de apoyo y por los directivos académicos.

- ➔ **Comparte la filosofía institucional, orgullo de ser parte del cuerpo docente de UNAPEC, recomienda a UNAPEC** para impartir docencia.
- ➔ **Comunicación resultados** Evaluación Desempeño Docente y que los mismos le **motivan a mejorar**
- ➔ **Aspectos de liderazgo, comunicación, motivación, colaboración y trabajo en equipo, Comunicación** clara de lo que se **espera de su ejercicio, resolución de conflictos, asignación docente, programa de capacitación**

VALORACIONES POR DEBAJO DEL PROMEDIO GENERAL



Disponibilidad y funcionamiento de los equipos, programas y herramientas para el uso de la práctica docente

Equipamiento (tecnológico y mobiliario) y condiciones ambientales:

temperatura, ventilación y ruido en las aulas

Políticas de permiso para el acceso, así como la **conectividad** a internet

Consideran que el **salario no es competitivo** **beneficios adicionales vs. 34% docente con becas**

El 56%
(224 de los 400
docentes)

Y con la más baja valoración la **disponibilidad de parqueos**, con 30.7%.

El 28% de las opiniones

- Mejorar: La **escala salarial**, **equipamiento** y servicio de audiovisuales, **parqueos**.
- Criterios de programa de **reconocimiento** al mérito docente, **equipamiento de aula**.

Solo los aspectos de aula, suman el (18%)

- Mejorar: Espacios
- Equipamiento (incluyen equipo de audiovisuales),
- Iluminación,
- Ruido,
- Temperatura.

Un 16% de los comentarios

- Mejorar: Los mecanismos de motivación para generar mayor participación, valorar los aportes, así como la comunicación, en dos vías:
- Desde la Institución hacia el docente.
- Desde el gestor del área hacia el docente



RESULTADOS CLIMA LABORAL DOCENTE POR ÁREAS ACADÉMICAS

9

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

87.6

25

ESCUELA DE IDIOMAS

81.9

DECANATO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA

77.5

DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES

76.9

DECANATO DE DERECHO

76.0

% UNAPEC

75.8

DECANATO CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

74.4

VICERRECTORÍA DE POSGRADO

74.3

DECANATO DE ARTES Y COMUNICACIÓN

71.4

-4.4

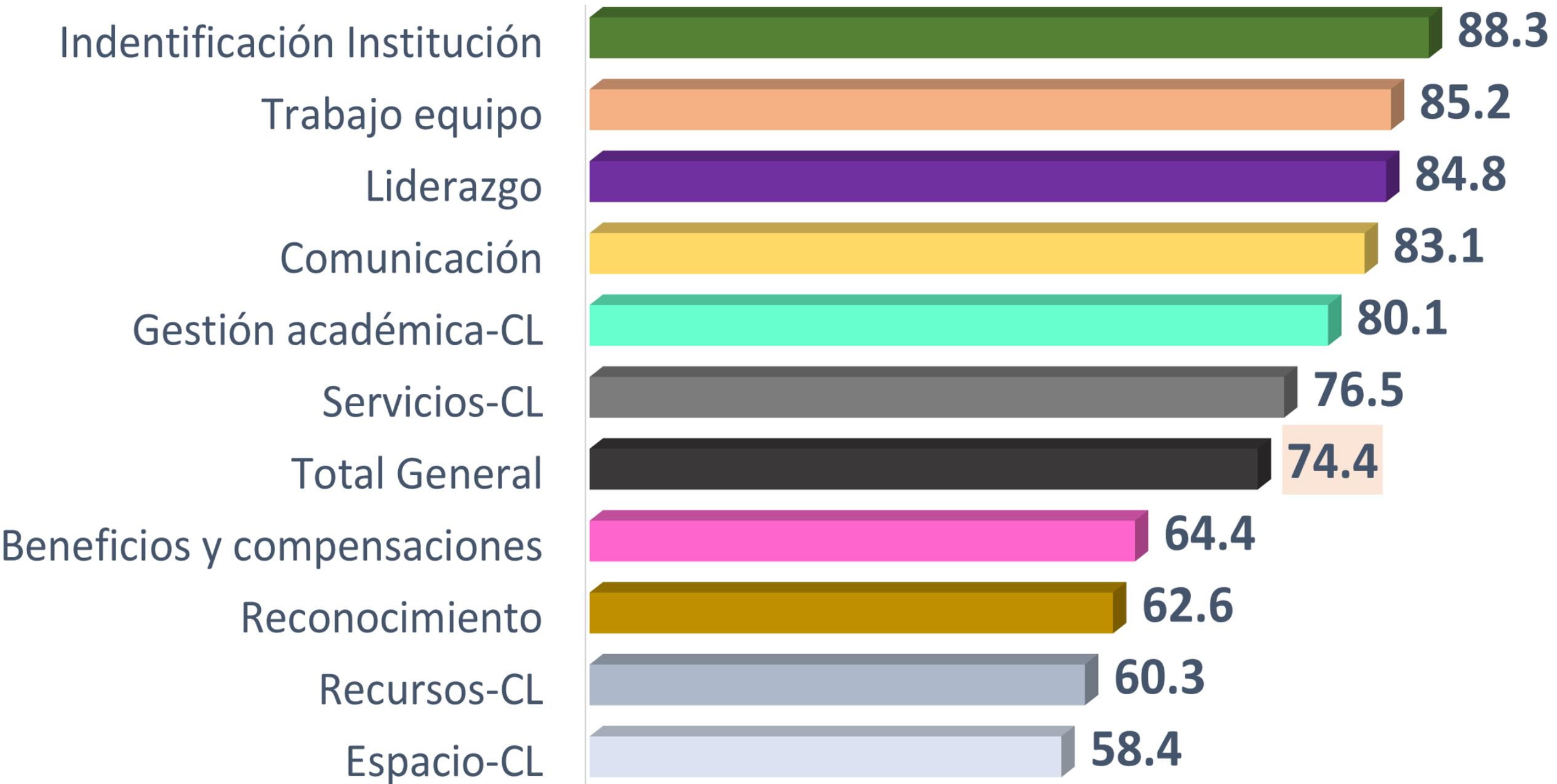
CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!

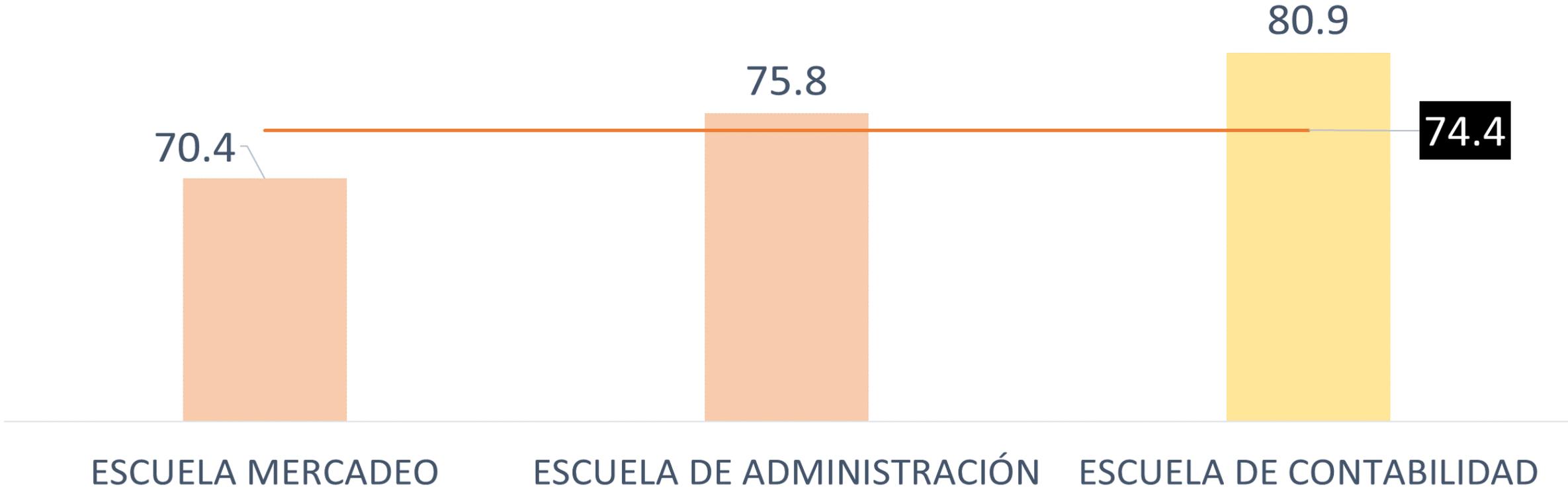
61%



**DOCENTES DEL DECANATO DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



RESULTADOS CLIMA LABORAL SEGÚN ESCUELAS



La más alta de las tres escuelas. Con una única dimensión en valorada como deficiente: "Reconocimiento"

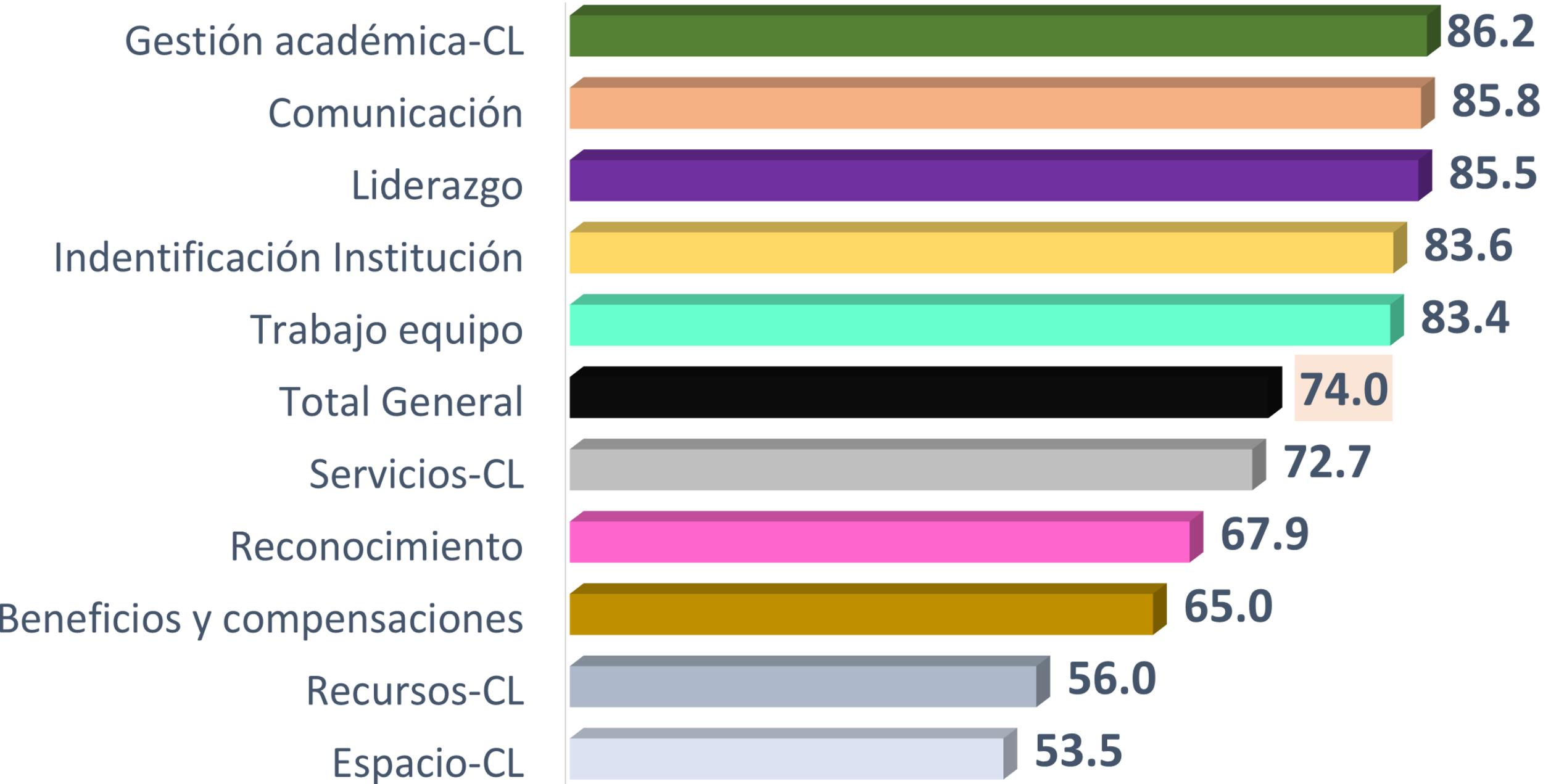
90%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



DOCENTES DEL DECANATO DE TURISMO



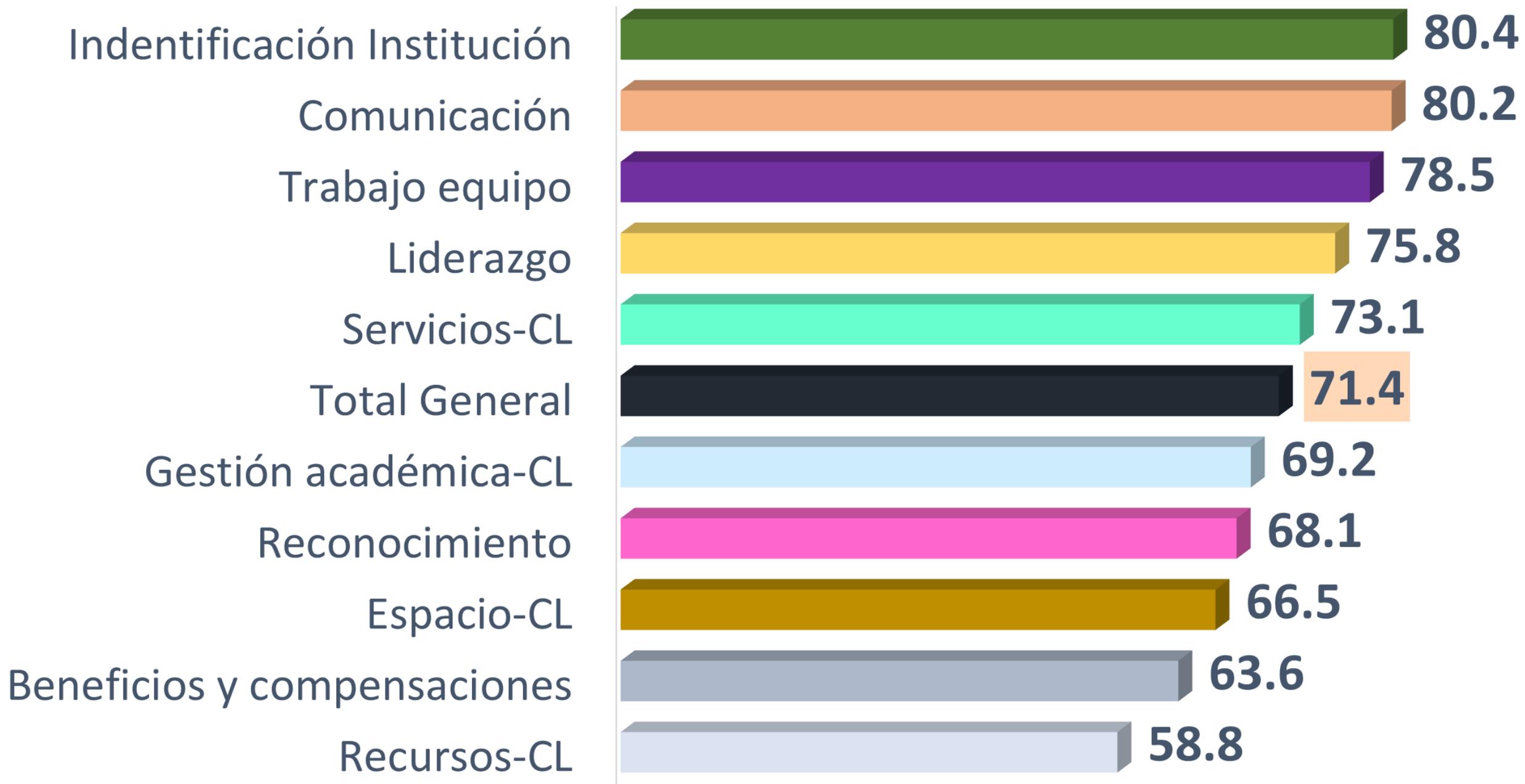
47%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



**DOCENTES DEL DECANATO
DE ARTES Y COMUNICACIÓN**



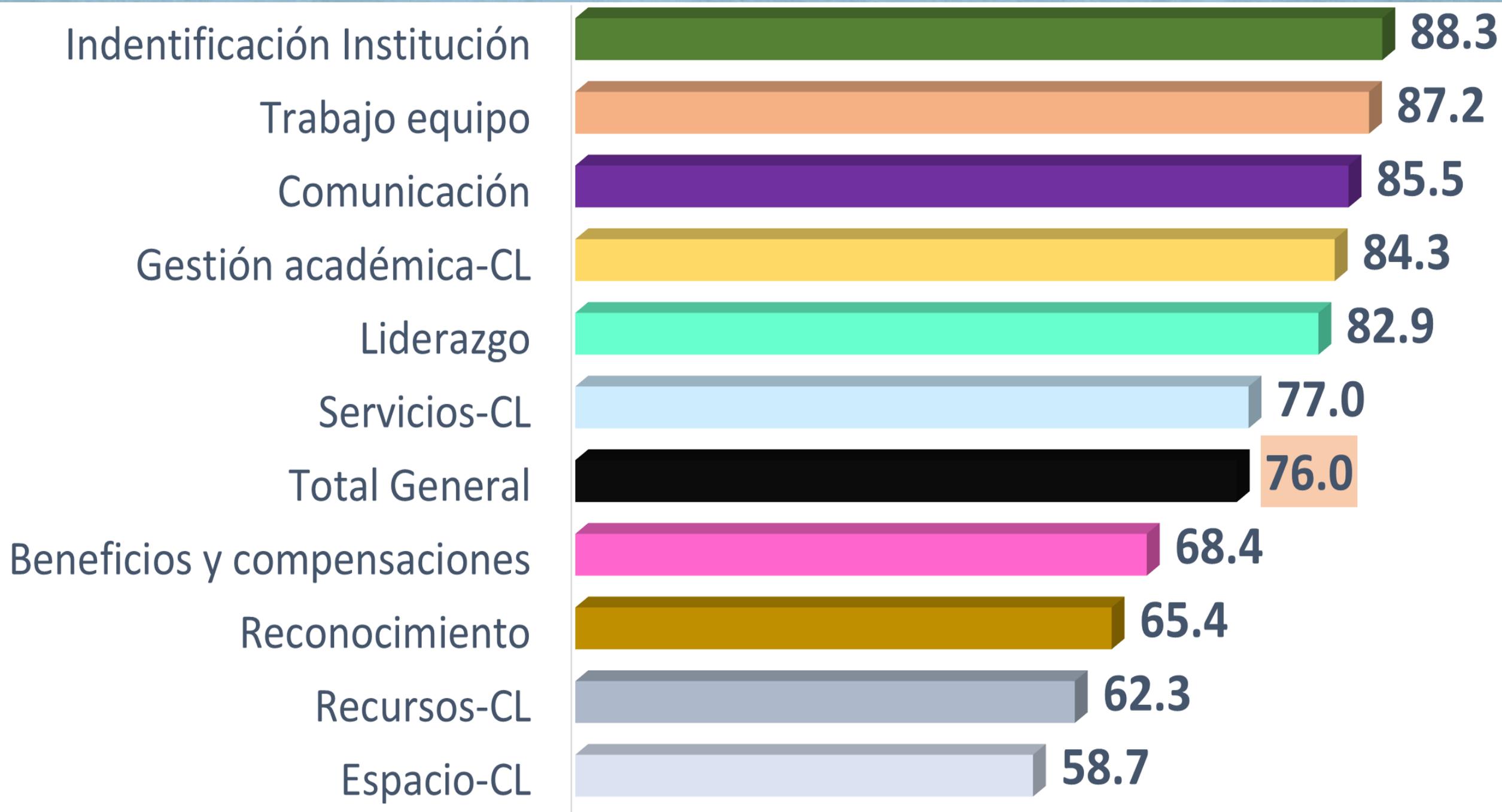
50%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!

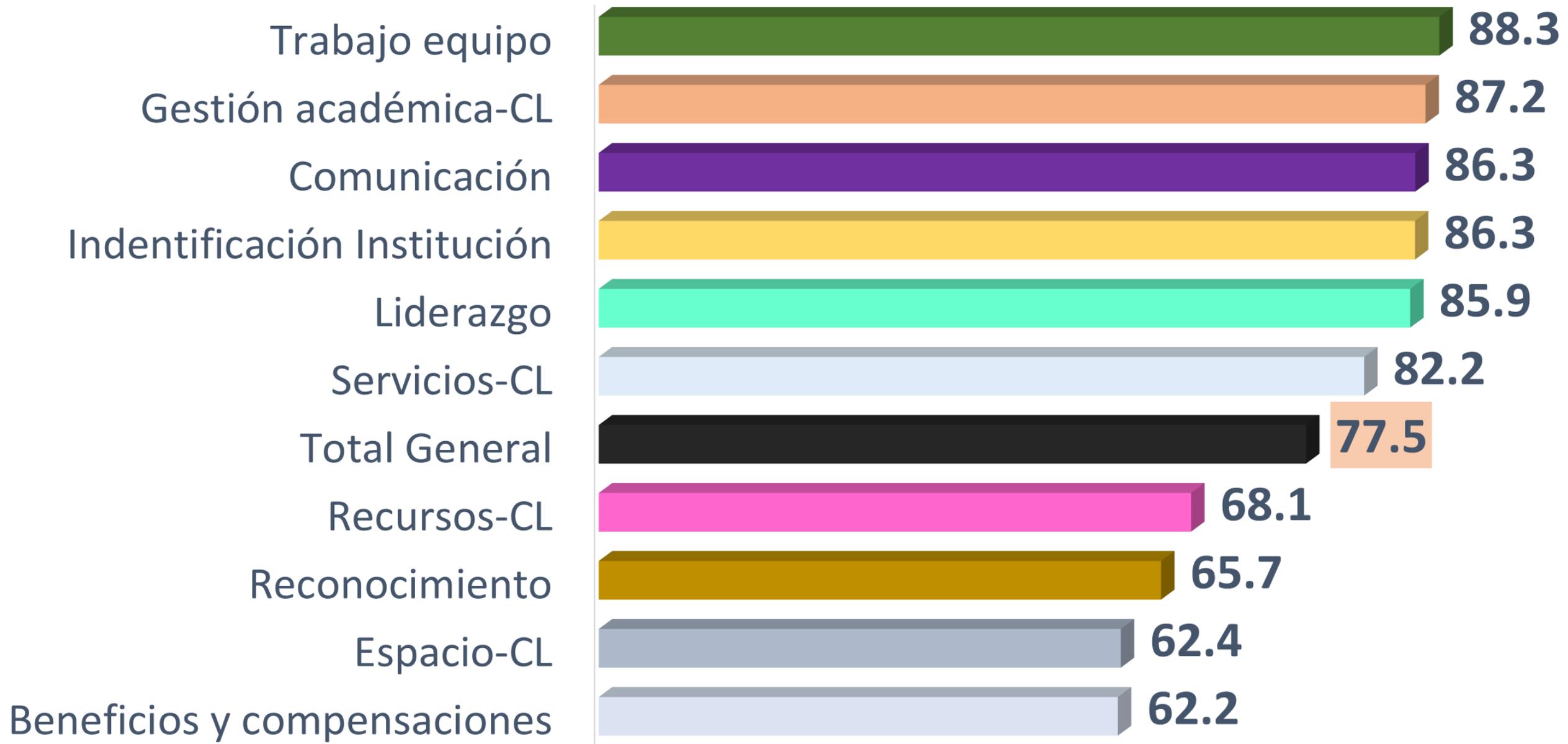


DOCENTE DEL DECANATO DE DERECHO



DECANATO DE INFORMÁTICA E INGENIERÍA





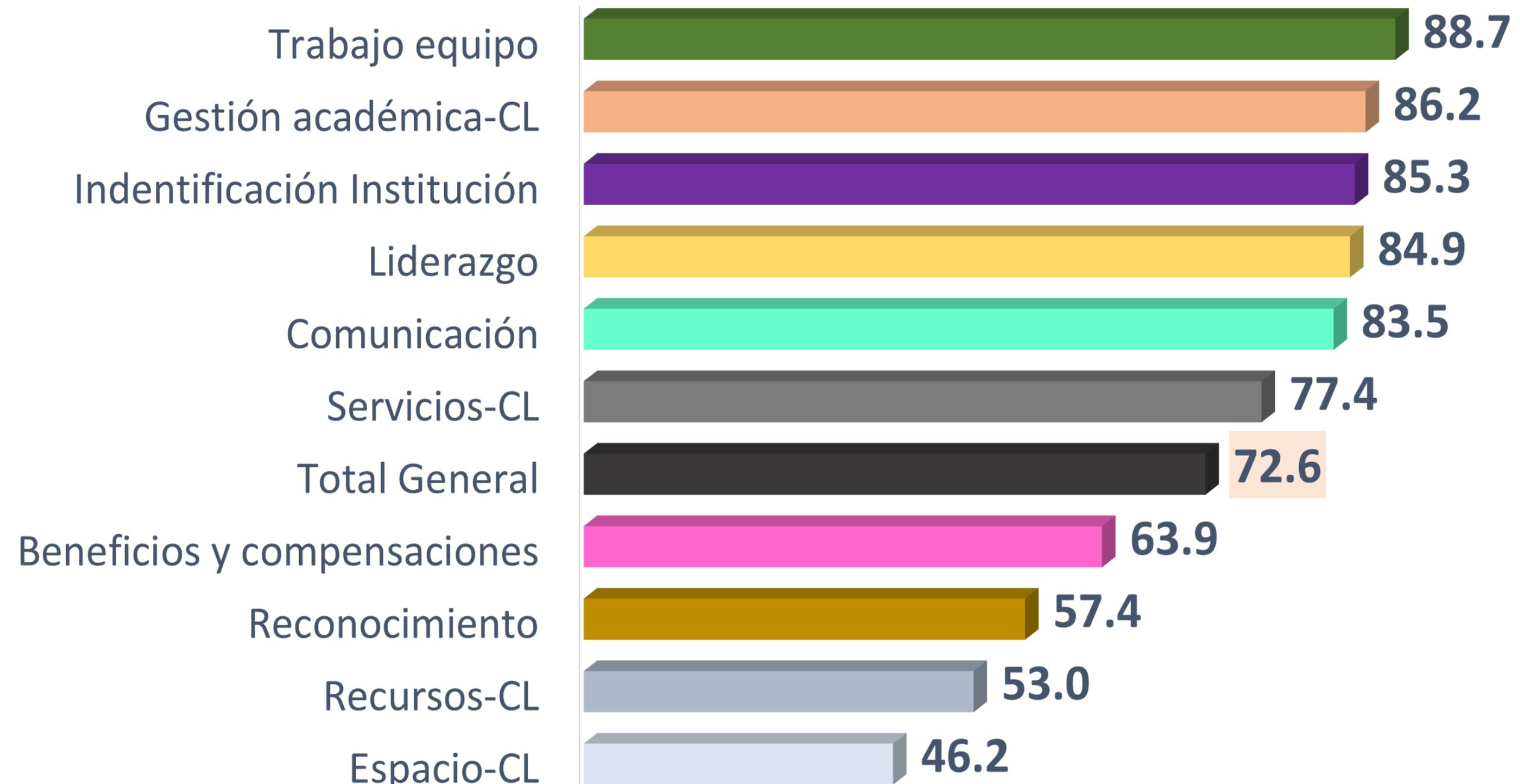
33%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



DOCENTES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA



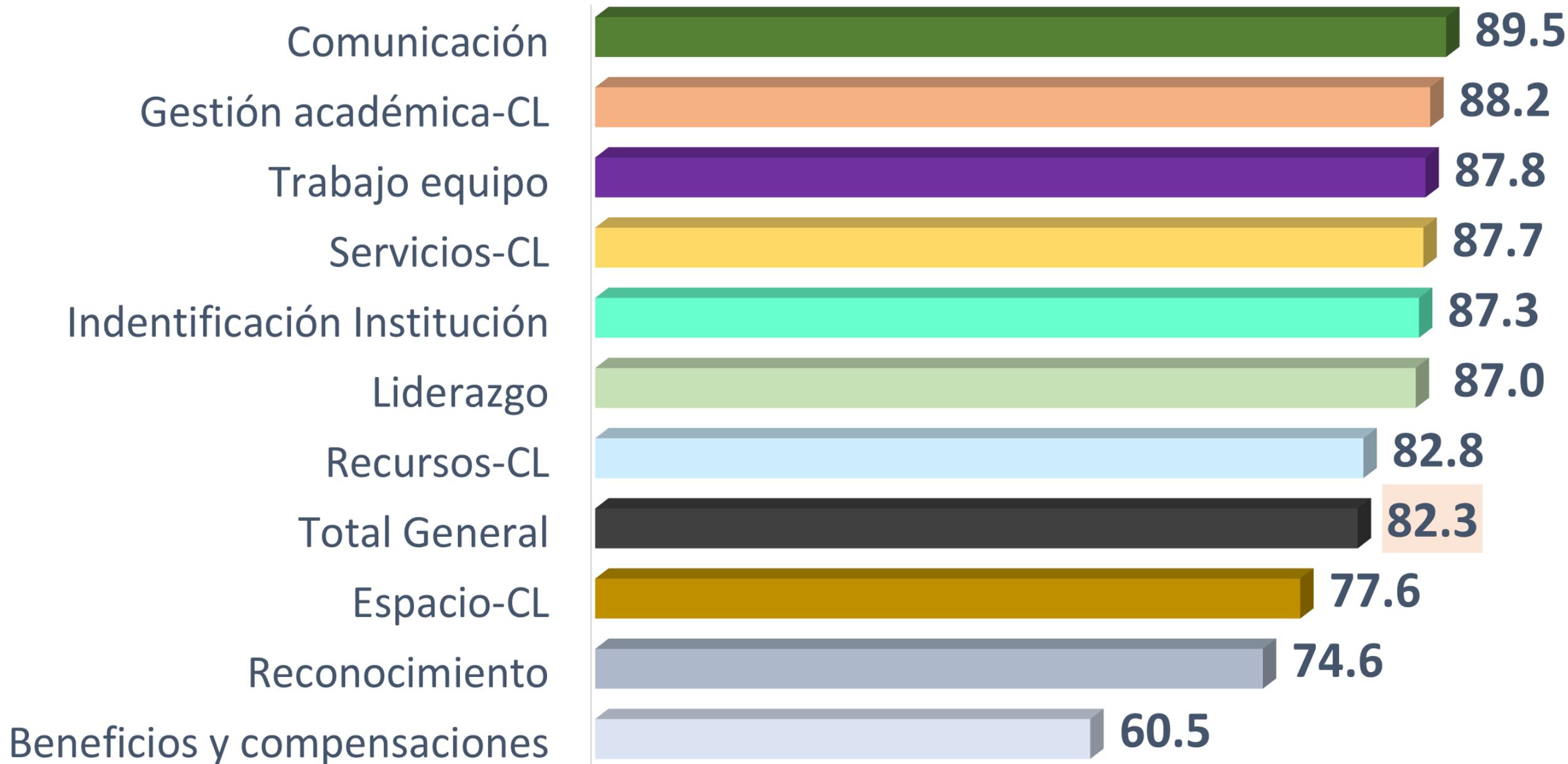
CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!

63%



DOCENTE DE LA ESCUELA DE INFORMÁTICA



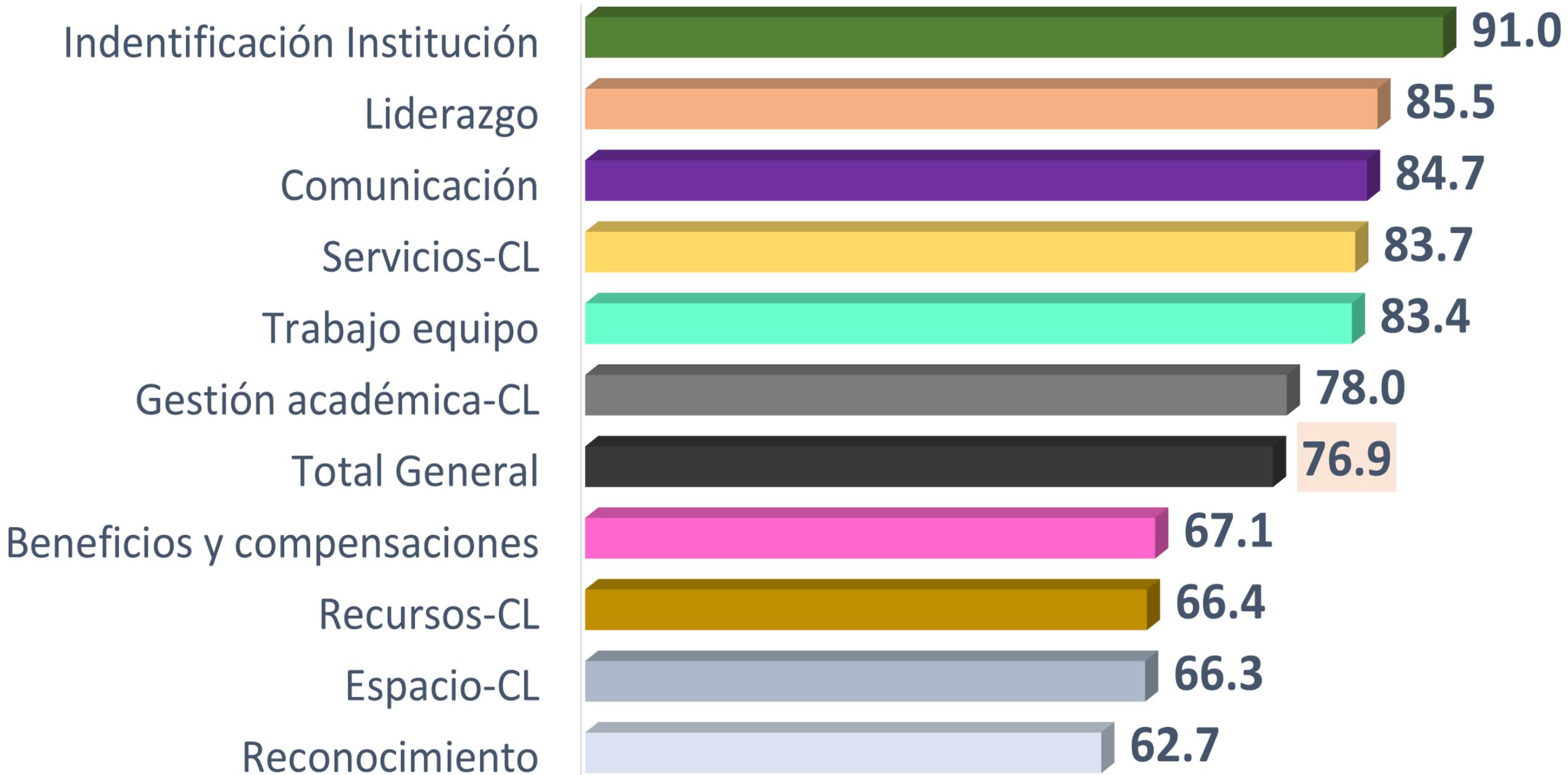
50%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



DOCENTES DEL DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES



64%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!

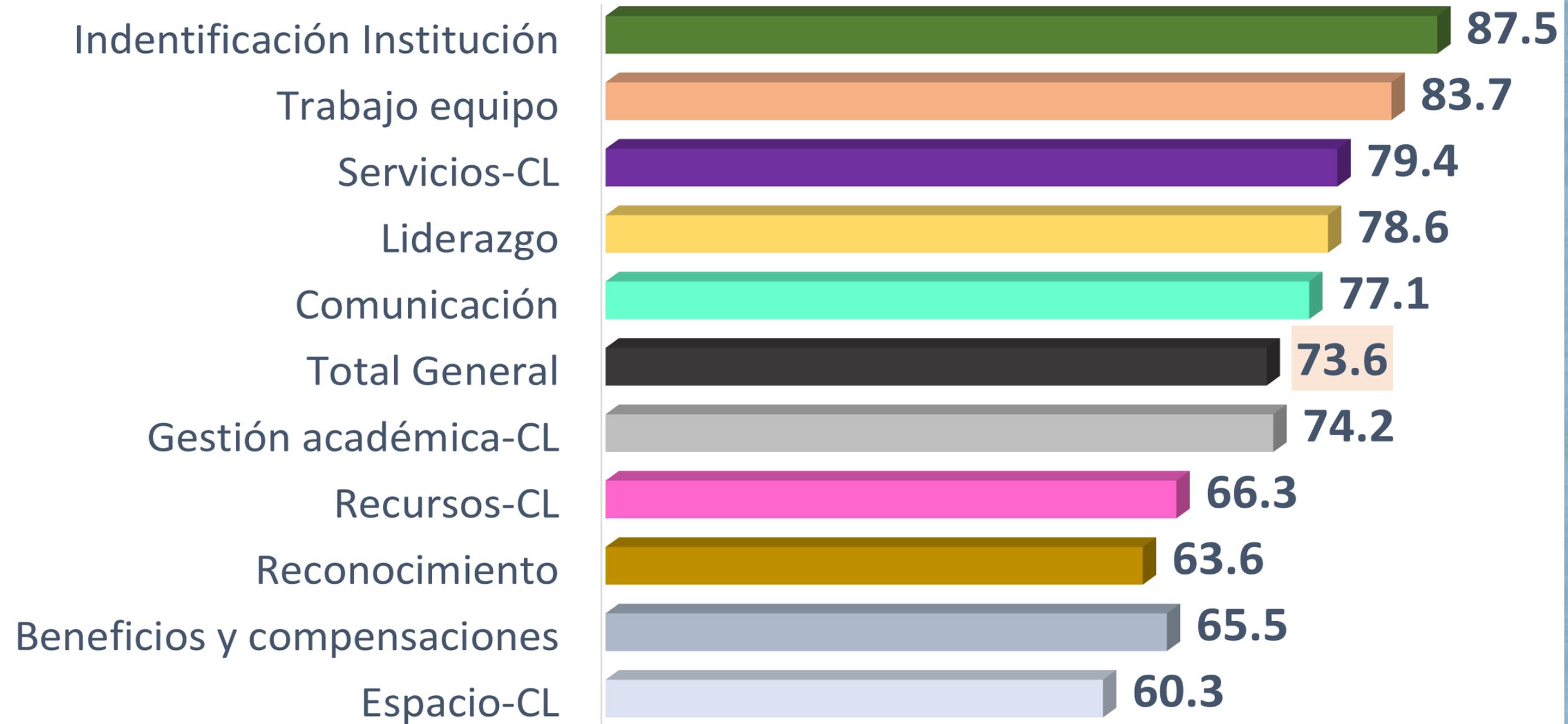


DOCENTES DE POSGRADO

GENERAL



CAMPUS I



Extensión Cibao



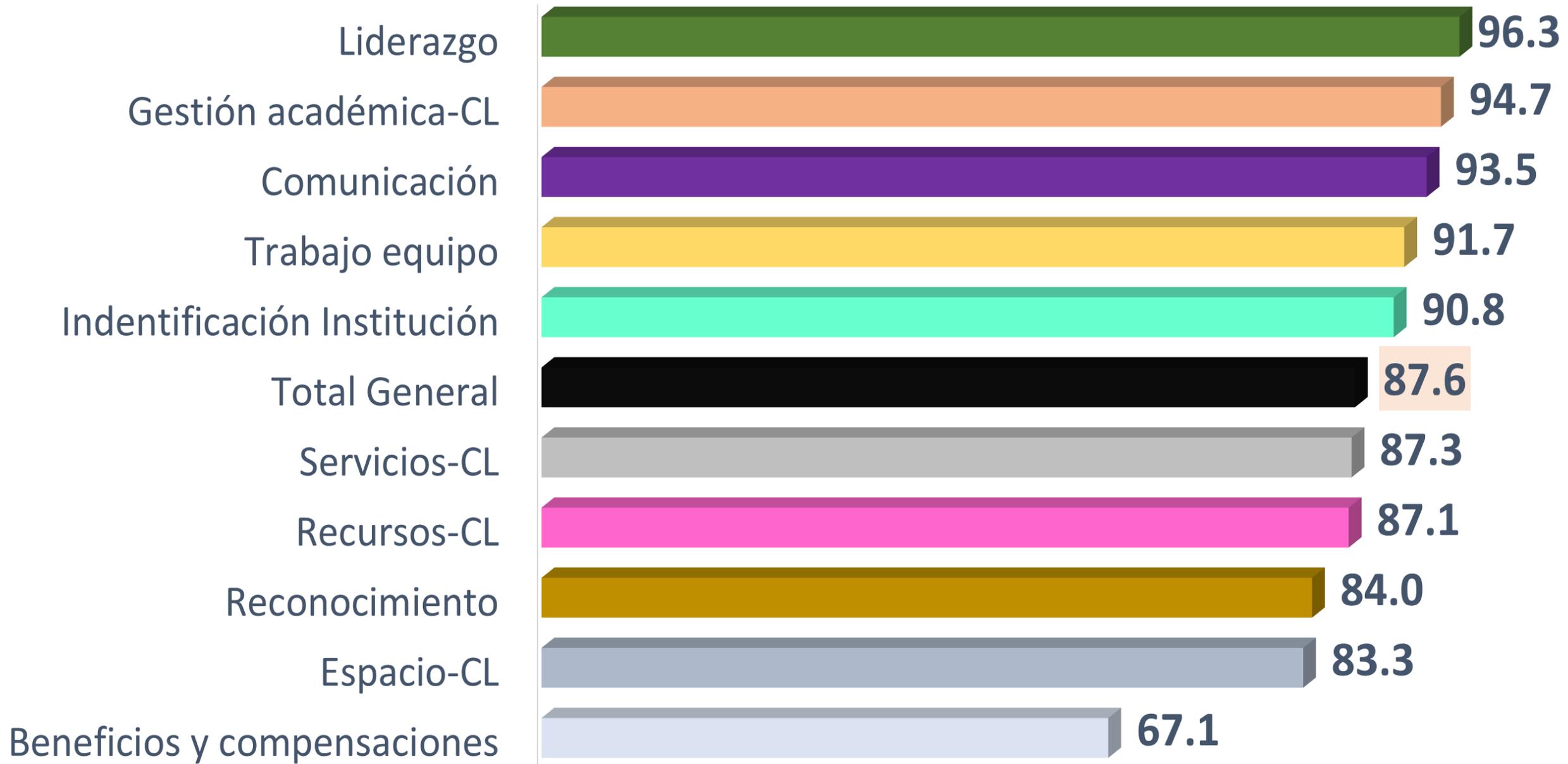
66%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



DOCENTES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA



45%

CLIMA LABORAL
DOCENTE

¡ES TIEMPO DE ESCUCHARTE!



DOCENTE DE LA ESCUELA DE IDIOMAS

