





MEMORIA ANUAL 2014-2015

# I. CONTENIDO

I.	CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES	2
II.	MARCO INSTITUCIONAL: CONSTITUCIÓN, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.	5
9	SÍNTESIS DE LA DECLARACIÓN DE MISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS	7
ı	MISIÓN	7
,	Visión	7
١	Valores institucionales	7
III.	. MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES	8
IV.	ORGANIGRAMA ACTUALIZADO.	9
V.	EJES ESTRATÉGICOS 2013-2018 Y METAS 2014-2015.	10
(	Objetivos Generales	10
ı	RESULTADO ESPERADO	10
ı	EJES ESTRATÉGICOS	10
ı	PRINCIPALES METAS 2014-2015.	11
1	VI. INFORME DE GESTIÓN 2014-2015	14
]	EJE I. CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES	14
]	EJE II. COMPETITIVIDAD Y POSICIONAMIENTO DE LOS EGRESADOS	17
]	EJE III. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS	19
]	EJE IV. CALIDAD ORGANIZACIONAL	20
]	EJE VI. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA CON EQUIDAD SOCIAL.	23
]	EJE VII. POSICIONAMIENTO E IMAGEN INSTITUCIONAL.	23
VI.	LOGROS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA-CURRICULAR	26
VII	II. RESULTADOS FINANCIEROS	34
IV	DESIII TADOS ODEDATIVOS	25

# I. CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES.

En correspondencia con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2013-2018, la Universidad APEC ha emprendido un proceso de reforma curricular, asumiendo el enfoque por competencias, de conformidad a los lineamientos teóricos — metodológicos del modelo de alineamiento constructivo, en el cual, se fundamentan las transformaciones curriculares ejecutadas en el último decenio por las principales universidades de Australia, Estados Unidos, Canadá, Asia.

Este proceso, de significativa trascendencia en la vida académica de la institución, implica transformar todos los programas de estudios, para que los mismos garanticen la formación de nuestros estudiantes conforme a las competencias demandadas en el siglo XXI, que les permitirán desarrollarse e insertarse en la sociedad, tanto como ciudadanos ejemplares como emprendedores en el mundo productivo. Este reto implica repensar profundamente la forma en que estamos organizados como institución, así como nuestro quehacer educativo, en el aula y fuera del aula.

En consecuencia y conforme a las metas establecidas en el plan operativo 2014-2015, los logros y resultados más relevantes son los siguientes:

#### I. REFORMA CURRICULAR:

Para llevar a cabo, el proceso de reforma curricular bajo el enfoque por competencias, se ejecuta un programa de formación y desarrollo de capacidades de directivos y docentes, bajo la conducción de reconocidos expertos internacionales y el equipo de Doctores en pedagogía formados por la universidad.

En el transcurso del periodo fiscal se realizaron diversas iniciativas de formación y capacitación continua con una participación un total de ochocientos veintiséis (826) participantes entre docente y directivos, entre las conferencias, seminarios, cursos y talleres.

# II. MEJORA DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

El plan estratégico 2013-2018 privilegia entre sus principales metas mejorar significativamente la calidad y efectividad de los procesos de enseñanza y logro de los aprendizajes, destacándose los siguientes resultados:

- Fueron conformados cinco (5) equipos técnicos pedagógicos interdisciplinarios en los decanatos para apoyar
   la calidad de los aprendizajes.
- Se logró el diseño de los Resultados de Aprendizajes Esperados (RAE) de los programas de negocios en grado acreditados y candidatos a la acreditación internacional.
- Realización del mapeo curricular de los programas acreditados y candidatos a la acreditación internacional para identificar la correspondencia de los objetivos de aprendizaje de los programas académicos actuales con los RAE establecidos.

- Continuidad e incremento de la aplicación a estudiantes de pruebas estandarizadas internacionales (Peregrine Academics) de logros de aprendizajes, en los programas de licenciatura de los decanatos de Ciencias Económicas y Empresarias, y Turismo.
- Fortalecimiento y desarrollo de un programa de acción enfocado a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes fundamentado en: la tutela de los estudiantes de nuevo ingreso, la aplicación de pruebas estandarizadas de procesos psicológicos de aprendizaje; desarrollo de proyectos, tutorías académicas, asesorías, pasantías, movilidad estudiantil internacional.

#### III. GESTIÓN ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.

El proceso de reforma curricular impacta la forma y manera de gestionar los procesos académicos, con el objetivo de potenciar la adopción de nuevas iniciativas que impacten positivamente el logro de los aprendizajes de los estudiantes. En ese sentido, se lograron los siguientes resultados:

- Primera universidad dominicana en tener un docente Premiado como Teaching Excelent Region 9 de la Acreeditation Council of Business Schools and Programs (ACBSP) de los Estados Unidos, premio recibido en junion del 2015.
- Logro de la re-acreditación Internacional de la carrera de Ingeniería electrónica con la agencia acreditadora
   GCREAS.
- Continuación de la implementación de la estrategia de aumentar los profesores a tiempo completo, con dedicación exclusiva.
- Continuación de los programas de doble titulación con la incorporación, además del Empire State College, a
   Tompking-Cortland Community College y el Instituto Tecnológico de Rochester.
- Realización de importantes congresos, simposio y encuentros de dimensión internacional, con la participación de connotados académicos internacionales.
- Aprobación por parte del Consejo Académico de un (1) nuevo programa de grado, la Licenciatura en Finanzas, y dos (2) nueva Maestría en la Internacionalización de la Empresa y Maestría Derecho marítimo.
- Realización de investigaciones y estudios que identificas las fortalezas y oportunidades de mejoras de procesos académicos, tales como el uso eficientes de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dominio de competencias digitales, etc.

#### IV. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, INVESTIGACIÓN-EMPRENDEDURISMO:

La gestión de extensión, investigación y emprendimiento alcanza en el periodo fiscal importantes resultados cuantitativos y cualitativos, caracterizada por una mayor vinculación con los sectores productivos y sociales, desarrollo de cursos de educación continua, desarrollo de proyectos de investigación, destacándose entre estos:

 La Dirección de Promoción y Coordinación de la Investigación da promoción exitosa de convocatorias para proyectos de investigación, FONDOCyT 2014 (MESCyT), presentación de dos (2) propuestas de los investigadores Ing. Fernando Manzano y el Ing. William Camilo.

- El Departamento de Educación Continuada, los Decanatos, CEMPRENDE y Centros Asociados desarrollaron cursos, talleres, asesorías dirigidos a las micro, pequeñas y medianas empresas y público en general. El Departamento de Educación Continuada realizó un proyecto de Lengua de Señas Dominicana para la educación inicial, bajo convenio con INAFOCAM. Fueron realizados un total de veintitrés (23) cursos, talleres y diplomados con una participación de quinientos veintisiete (527) personas.
- EL Centro de Emprendimiento, Innovación y Desarrollo de Empresas (CEMPRENDE) realizo diez (10) visitas empresas con el objetivo vincular a UNAPEC con los sectores productivos. El Departamento de Español, finalizó el diplomado de español con la participación de trescientos treinta (330) maestros de diferentes regiones del país.

#### V. CALIDAD ORGANIZACIONAL:

El plan estratégico confiere significativa importancia a la mejora de los procesos que inciden de forma positiva en la eficiencia y eficacia de la gestión y calidad de los servicios que ofrece la universidad a estudiantes, docentes, empleados administrativos y público en general.

Como mejora de la calidad organizacional se continúa en la revisión y mejora de los procesos de gestión, automatización del proceso de reclutamiento y selección docente, portal de docente, mejora de la herramienta de seguimiento de los informes de POA, se fortalece herramientas que permitan la toma de decisión basado en datos, son mejorados los instrumentos de evaluación para la mejora de los aprendizajes de los docentes del Colegio CAFAM, automatización del reporte para las Encuestas del Uso Educativo de las Tecnologías. Así mismo se continúa con la aplicación de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios, procedimiento clima laboral administrativo, guía para la entrevista del candidato docente.

Durante este periodo, se aprobaron un total de treinta (30) documentos institucionales y treinta y seis (36) en proceso de aprobación. Se propone el uso de buzones como medio de comunicación interna para expresar las quejas o reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en ese sentido mejora el procedimiento de comunicación interno así como mejora de instructivo del protocolo del servicio para la estandarización de los procesos.

UNAPEC continúa el proceso de participación en los rankings internacionales, cabe mencionar el Times Higher Education World University Rankings y participación en el estudio UNIVERSITIC LATAM 2014.

#### VI. MATRÍCULA ESTUDIANTIL.

Respecto al comportamiento de la matrícula de estudiantes, la cantidad total de estudiantes ascendió a diez mil seiscientos ochenta y dos (10,682) alcanzando un incremento de un 8.4% en relación al periodo 2013-2014.

#### VII. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.

En el trayecto de periodo fiscal fueron adoptadas importantes decisiones con relación a la mejora y modernización de la infraestructura física y tecnológica de la universidad. Destacándose entre ellas la aprobación del Plan Maestro de Desarrollo del Campus I, II y III; y la gestión de los residuos sólidos, con

una ejecución de aproximadamente treinta y cuatro (34) obras de mejora y mantenimiento en las edificaciones.

De igual forma se inicia el desarrollo de dieciocho (18) importantes proyectos para del desarrollo y modernización tecnológica de la institución.

# II. MARCO INSTITUCIONAL: CONSTITUCIÓN, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

El 27 de septiembre de 1965, la fundación Acción Pro Educación y Cultura, APEC, crea el Instituto de Estudios Superiores, IES, con los auspicios económicos de la Fundación FORD, de la Agencia para el Internacional de Desarrollo y la cooperación de varias empresas e instituciones nacionales.

Creó su primera Facultad con las Escuelas de Administración de Empresas, Contabilidad y Secretariado Ejecutivo Español y Bilingüe.

En 1968, mediante decreto número 2985, el poder ejecutivo le concede al IES personalidad jurídica para otorgar títulos universitarios. El 10 de octubre de 1983 asume el nombre de Universidad APEC, en lo adelante UNAPEC, consignado en el decreto número 2710, emitido por el Poder Ejecutivo el 29 de enero de 1985.

Durante los años 70 se da apertura a las Escuelas de Idiomas, Tecnología y Artes y se incorporan otras carreras, como Mercadotecnia, Derecho, Banca, Economía, entre otras. En la década de los 80, UNAPEC incursiona en el área de postgrado, con programas tales como Administración Financiera, Gestión Empresarial, Derecho del Comercio Internacional, Gerencia y Productividad y Gerencia de Mercadeo.

En la década de los 90, específicamente en 1997, inicia su oferta internacional, período en que en la región se impulsa la internacionalización de la educación y se expande el nivel de postgrado. La oferta internacional incluye en la actualidad niveles de grado y postgrado.

Producto del esfuerzo continuo para lograr la excelencia académica, el 5 de agosto del año 2004 la Universidad APEC recibió del Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, el ejercicio pleno de la autonomía universitaria. El 18 de febrero del 2006, la Asociación Dominicana de Autoestudio y Acreditación (ADAAC), otorga a UNAPEC la acreditación institucional, en virtud de haber logrado satisfacer las normas de calidad para que una universidad pueda ser considerada como excelente y se convierte en una de las primeras universidades del país en obtener tal reconocimiento.

En julio del 2010, resultado del proceso de la autoevaluación institucional 2008-2009, en el marco de la evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior, realizada por el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología, el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCYT) aprobó el informe relativo a UNAPEC, con resultados altamente satisfactorios.

En el 2010 apodera ante la agencia acreditadora Greater Caribbean Regional Engineering System (GCREAS), la solicitud de acreditación internacional de la carrera de Ingeniería Electrónica, la cual es otorgada en septiembre del 2011, después de aprobar los requisitos establecidos por la agencia.

Producto de la elección del Rector, Lic. Justo Pedro Castellanos K. por el Consejo Nacional de la Magistratura como juez del Tribunal Constitucional, presenta formal renuncia como Rector de UNAPEC ante la Junta de Directores el pasado 19 de enero de 2012.

El 14 de Mayo del 2012 la Junta de Directores, elige como Rector al Dr. Radhamés Mejía. Su elección como Rector es ratificada por el Consejo de Directores de APEC el 31 de mayo de 2012 y por el Consejo APEC de Pasados Presidentes el 29 de junio de 2012. La fecha de juramentación fue establecida para el 21 de julio de 2012.

En noviembre del 2012 la Universidad APEC inicia el proceso de elaboración del plan estratégico institucional 2013-2018, logrando una amplia participación de todos los actores institucionales: estudiantes, docentes, egresados, empleados administrativos, funcionarios académicos, junta de directores de la universidad, empresarios.

El 14 de marzo del 2013 la Junta de Directores aprueba el Plan Estratégico Institucional de Desarrollo 2013-2018.

El 29 de junio del 2014, en la ciudad de Chicago, USA, la agencia de acreditación internacional Acreeditation Council of Business Schools and Programs (ACBSP) de los Estados Unidos, entrega el certificado de acreditación de los ocho (8) programas de negocios de grado y posgrado, con la presencia del Rector Dr. Radhames Mejia, el Lic. Roberto Leonel Rodriguez Estrella, Presidente de la Junta de Directores de la Universidad y la Dra. Ligia Amado Melo de Cardona, Ministra de Educación Superior Ciencia y Tecnología de la Republica Dominicana. Unapec resulta ser la primera Universidad Dominicana acreditada en lo Estados Unidos.

El 19 de junio del 2015 el Consejo de Acreditación de Escuelas de Negocios y Programas con sus siglas en inglés ACBSP, en el marco del congreso anual de la organización realizado en Philadelfia, USA, otorgó el premio a la Excelencia en la Enseñanza ACBSP-2015, al profesor Carlos Contreras Núñez, docente de la Vicerrectoría de Estudios de Postgrado. La medalla de reconocimiento le fue entregada al profesor Contreras por el presidente de ACBSP, Antony Negbenebor.

# SÍNTESIS DE LA DECLARACIÓN DE MISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS.

UNAPEC se define como una institución de educación superior para la enseñanza, el estudio y la transmisión del conocimiento, en procura del desarrollo profesional y la formación integral del individuo.

Desde finales del 2007 la Universidad inició un proceso de renovación y cambio de sus principios filosóficos y su estructura orgánica y funcional. En tal sentido, entre noviembre de 2007 y junio de 2008, UNAPEC elaboró un nuevo plan estratégico para el período 2008-2013, en el cual discutió y aprobó una nueva misión, visión, valores y objetivos institucionales, los cuales direccionarán el quehacer de la Universidad en lo adelante. Los principios filosóficos de la institución continúan vigentes para el Plan Estratégico 2013-2018.

#### MISIÓN.

Formamos líderes creativos y emprendedores para una economía global, mediante una oferta académica completa con énfasis en los negocios, la tecnología y los servicios, que integra la docencia, la investigación y la extensión, con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad dominicana.

#### VISIÓN.

Ser la primera opción entre las Universidades dominicanas por su excelencia académica en los negocios, la tecnología y los servicios.

#### VALORES INSTITUCIONALES.

Compromiso y responsabilidad.

Sentido de pertenencia en la institución.

Trabajo colectivo/ en equipo.

Calidad en el servicio.

Eficiencia.

Perseverancia.

Respeto a la diversidad.

# III. MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES.

Lic. Roberto Leonel Rodríguez Estrella Presidente.

Ing. Antonio César Alma Iglesias Vicepresidente.

Lic. Pilar Haché Tesorera.

Dra. Cristina Aguiar Secretaria.

Lic. Álvaro Sousa Sevilla Miembro.

Dr. Fernando Ferrán Miembro.

Lic. Peter A. Croes Miembro.

Lic. Isabel Morillo Miembro.

Lic. José De Moya Cuesta Miembro.

Lic. Franklin Báez Brugal Miembro.

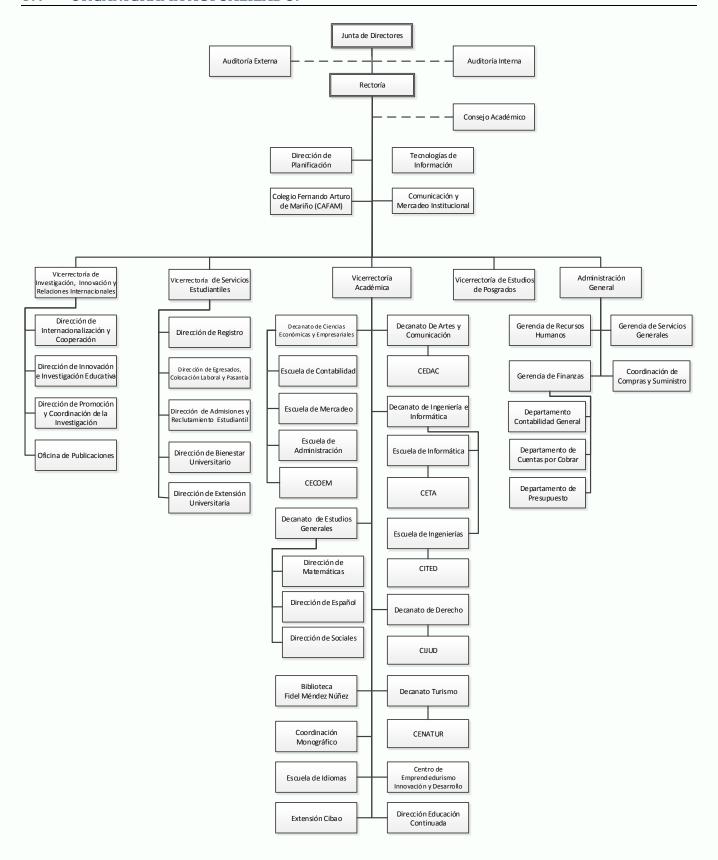
Lic. Mario Dávalos Miembro.

Dr. Franklyn Holguín Haché Presidente de APEC.

Ing. Francisco Hernández Pasado Presidente.

Dr. Radhamés Mejía Rector.

#### IV. ORGANIGRAMA ACTUALIZADO.



# V. EJES ESTRATÉGICOS 2013-2018 Y METAS 2014-2015.

El Plan Estratégico 2013-2018 contempla alcanzar los siguientes objetivos generales orientados a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y a lograr una transformación curricular bajo un enfoque por competencias.

### **OBJETIVOS GENERALES**

- 1. Consolidar un proceso de direccionamiento estratégico, producto de la comunidad universitaria, para facilitar el desarrollo de una cultura de la previsión, la planeación, la innovación, la coordinación, el monitoreo, la evaluación y la mejora continua.
- 2. Consolidar una transformación académica fundamentada en la calidad, efectividad y medición de los procesos de enseñanza y aprendizaje priorizando cinco carreras de grado y cuatro programas de postgrado e iniciando el proceso en las demás carreras y programas.
- 3. Fortalecer la efectividad organizacional y de servicios a través de sistemas y estrategias de calidad.

#### **RESULTADO ESPERADO**

Mejora sustancial de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la calidad organizativa y de servicios, la infraestructura educativa, la vinculación con los sectores productivos y de servicios y el posicionamiento e imagen institucional nacional e internacional.

# EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico 2013-2018, elaborado con la participación de todos los actores institucionales, comprende siete (7) ejes estratégicos, cada uno de ellos, con objetivos estratégicos, indicadores de resultados y de proceso, objetivos específicos, estrategias y acciones.

- Eje I. Calidad y efectividad en el logro de aprendizajes.
- Eje II. Competitividad y posicionamiento de los egresados.
- Eje III. Vinculación con los sectores productivos y de servicios.
- Eje IV. Calidad organizacional.
- Eje V. Infraestructura física y tecnológica.
- Eje VI. Sostenibilidad financiera con equidad social.
- Eje VII. Posicionamiento e imagen institucional.

#### PRINCIPALES METAS 2014-2015.

#### EJE ESTRATEGICO I. CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.

- Conformación equipo técnico-pedagógico interdisciplinarios para la calidad de los aprendizajes.
- Reformulación de Modelo Educativo y académico, sustentado en el enfogue por competencias.
- Capacitación de los directivos, profesorado y del estudiantado en nuevas estrategias, tecnologías y herramientas para el incremento de la efectividad en el logro de aprendizajes.
- Diseño y aplicación de planes de mejora de la calidad y efectividad en el logro de aprendizajes, con énfasis en los programas en proceso de acreditación internacional.
- Elaboración de planes de mejora de la gestión académica de los decanatos y departamentos.
- Diseño y ejecución de un programa de fortalecimiento del sistema de apoyo al estudiantado en el logro de aprendizajes, incluyendo uso de medios virtuales y sistemas de gestión de la información.
- Ejecución de un programa de acción enfocado a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes fundamentado en: estudios de casos, desarrollo de proyectos, tutorías, asesorías, pasantías, movilidad.
- Realización de un diagnóstico de capacidades de los docentes (incluidas las tecnológicas), basado en el marco de las mejores prácticas de enseñanza.
- Aplicación de pruebas estandarizadas de logros de aprendizajes, que permitan determinar niveles de desarrollo de competencias conforme a perfiles de egreso en los programas de grado y posgrado priorizados.

#### **EJE ESTRATEGICO II.** COMPETITIVIDAD Y POSICIONAMIENTO DE LOS EGRESADOS.

- Formulación de perfiles de competencias básicas y Profesionales de egreso por carreras y programas de posgrado.
- 100% Planes de estudio actualizados con competencias definidas en carreras y programas priorizados.
- Realización de diagnóstico de percepción de empresarios y egresados.
- Inicio aplicación de pruebas diagnósticas internacionales de competencias de entrada y egresos de estudiantes, salida realizados anualmente en carreras y programas prioritarios.
- Desarrollo de programas de formación y capacitación a directivos y docentes en diseño curricular basado en competencias.

# EIE ESTRATEGICO III. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.

- Reformulación de la estrategia de investigación y extensión universitaria, encaminada al desarrollo de programas de vinculación con los sectores productivos y de servicios, a través de investigaciones, consultorías, asesorías, cursos, ejecutados por los Centros Asociados, CEMPRENDE, Educación Continuada y los Decanatos.
- Realización de estudio sobre prioridades de los sectores productivos y de servicios.
- Realización de estudio sobre emprendimiento, capacidad innovadora y formación de empresas por egresados de la institución.
- Elaboración de un programa de apoyo a las MIPYMES.
- Revisión planes de estudio en áreas relevantes considerando las necesidades identificadas por el sector empresarial.

#### EJE ESTRATEGICO IV. CALIDAD ORGANIZACIONAL.

- Definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.
- Reformulación de guía para la realización de planes de mejora.
- Formulación y ejecución de planes de mejora de la calidad en las áreas académicas y administrativas, (incluido el Colegio Fernando Arturo de Merino).
- Revisión y aprobación del sistema de gestión de calidad.
- Desarrollo de un programa para la mejora del sistema de gestión de los recursos humanos vinculado al desempeño de los directivos y empleados.
- Continuación y mejora del sistema de evaluación y retroalimentación de la satisfacción de los estudiantes, docentes y empleados administrativos con los servicios y clima laboral.

# EJE ESTRATEGICO V. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.

- Continuación del proceso de optimización y mejora de los espacios y la infraestructura física.
- Reformulación del plan maestro de desarrollo e identificación de las decisiones adoptadas.
- Elaboración del plan institucional de desarrollo tecnológico.
- Elaboración de proyecto de certificación de calidad de software.
- Elaboración de un estudio sobre el potencial de la ampliación de la oferta virtual contemplando la definición de estándares, evaluación de la oferta de asignaturas semipresenciales y el desarrollo de la virtualización.

#### EJE ESTRATEGICO VI. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA CON EQUIDAD SOCIAL.

- Realización de diagnóstico y aplicación de política de reducción de gastos en diversos renglones.
- Diseñar y ejecutar un plan de diversificación de ingresos.
- Elaboración de un programa para el ingreso de estudiantes de calidad en condiciones de bajos ingresos.

#### EJE ESTRATEGICO VII. POSICIONAMIENTO E IMAGEN INSTITUCIONAL.

- Revisión de criterios y requisitos de: selección de estudiantes según parámetros de calidad y accesibilidad.
- Elaboración programa de promoción de la Universidad para atraer a los mejores estudiantes.
- Reformulación de los criterios y requisitos de permanencia en la Universidad en pregrado y posgrado.
- Programa de alianzas y convenios de doble titulación con centros educativos internacionales.
- Reformulación y Desarrollo del programa de fortalecimiento de la estrategia de comunicación, marketing y proyección de imagen institucional.
- Continuación de programa de eventos y vinculación de UNAPEC con la sociedad y el sector público.

# VI. INFORME DE GESTIÓN 2014-2015.

El Plan Operativo 2014-2015 establece las bases para el desarrollo de una gestión universitaria que privilegia la calidad y efectividad en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, con el objetivo de que alcancen mayores niveles de posicionamiento y competitividad, conforme a las competencias gerenciales, emprendedoras e innovadoras más relevantes que demandan los sectores productivos. Los principales resultados de gestión alcanzados en el período fiscal 2014-2015, en correspondencia con cada eje estratégico y las metas, se exponen a continuación.

#### EJE I. CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.

Este eje estratégico tiene una significativa importancia en relación a las metas establecidas orientadas a producir una reforma curricular que persigue mejorar la calidad y efectividad de los aprendizajes. Los principales resultados son los siguientes:

# GESTIÓN CURRICULAR PARA POTENCIAR EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES.

A partir de los avances del proceso de transformación curricular, se avanzó en la conformación de cinco (5) equipos técnicos pedagógicos correspondientes a los decanatos, Ciencias Económicas y Empresariales, Turismo, Ingeniería e Informática, Estudios Generales y de Artes y Comunicaciones. Los equipos han trabajado en las tareas propias del proceso de reforma emprendido, definiendo los Resultados de Aprendizaje Esperados (RAE) según Escuela y Carrera. A partir de dicha definición han realizado un mapeo curricular, identificando la presencia de los RAE definidos en los objetivos generales y específicos declarados en dichos programa, considerando el nivel de aprendizaje que expresan, (superficial o profundo) según verbos utilizados e iniciando con las asignaturas que administran y luego integrando las asignaturas administradas por otras unidades o áreas académicas, la mayoría de los equipos han completado el mapeo.

Los Decanatos y Escuela han trabajo con el acompañamiento de la Rectoría, de la Vicerrectoría Académica, la Dirección de Innovación e Investigación Educativa, dependencia de la Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Relaciones Internacionales, contando con la importante asesoría internacional del Dr. Julián Hermida, de Algoma University. Sault Ste. Marie, Canadá. La capacitación recibida por los equipos pedagógicos se concentró en las temáticas abordadas en la formación están: Alineamiento constructivo, Las tres dimensiones de las competencias y el Aprendizaje profundo.

# GESTIÓN, CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.

La Oficina de Acreditación y la Escuela de Ingeniería recibieron la visita del Par amigo de GCREAS, que colaboró con la preparación para obtener la renovación de la acreditación del programa de Ingeniería Electrónica, fue entregado el autoestudio para solicitar la visita del Equipo Evaluador. En abril 2015 fue recibida la carta del Consejo de Comisionados de la agencia acreditadora GCREAS, ratificando la Acreditación Internacional por un periodo de 4 años de la carrera de Ingeniería Electrónica.

En el marco del congreso anual de la Accreditation Council for Business School and Program (ACBSP), realizado en Philadelfia, USA, otorgó el premio a la Excelencia en la Enseñanza ACBSP-2015, al profesor Carlos Contreras

Núñez, docente de la Vicerrectoría de Estudios de Postgrado de UNAPEC. La medalla de reconocimiento le fue entregada al profesor Contreras por el presidente de ACBSP, Dr. Antony Negbenebor.

A los fines de conocer valoración del uso didáctico de las herramientas de simulación y su impacto en los resultados de aprendizaje fue realizada la investigación "Uso y efectividad de los simuladores como herramienta para el aprendizaje en UNAPEC", fue aplicada 214 estudiantes y 23 docentes. Los resultados de esta investigación develan del uso su pertinencia según desarrollo de habilidades y destrezas establecidas en los respectivos programas de estudio en el impacto en el aprendizaje y que favorecen el desarrollo de habilidades concretas. Investigación liderada por la Dirección de Investigación e Innovación Educativa (DIIE) y la colaboración de Dirección de Planificación. Los resultados de esta investigación fue presentada en la 2da. JORNADA CIENTIFICA UNIVERSIDAD — EMPRESA — DESARROLLO orientada al desarrollo de capacidades gerenciales orientadas a la productividad y a los negocios.

La Dirección de Investigación e Innovación Educativa (DIIE) acompañada por el Profesor Juan Jesús Gutiérrez de la Universidad de Sevilla, y el apoyo de la Unidad de Calidad, se realizó el ESTUDIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO (CDPU, 2015) con el objetivo de identificar las habilidades, destrezas y competencias digitales de los docentes, con la finalidad de reorientar y fortalecer los programas formativos en el uso educativo de las TIC de UNAPEC. El instrumento aplicado está compuesto por sietes dimensiones basado en un exhaustivo análisis de estándares nacionales e internacionales, como los propuestos por la International Society for Technology in Education (ISTE), en su Proyecto NETS (2008), los Estándares de competencia en TIC para docentes propuestos por la UNESCO (2008), documentos legislativos e investigaciones recientes en el ámbito de la competencia digital entre otros. El informe con los resultados del estudio está en fase de elaboración por parte del profesor Gutiérrez.

# PROGRAMAS DE MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

La **Dirección de Bienestar Universitario**, continúa el desarrollo del Programa de Promoción al Rendimiento Académico y Eficiencia Terminal impactando a 145 estudiantes, el plan Tutelar Estudiante Nuevo Ingreso- PRO-TENI que tiene el propósito de coadyuvar al estudiante a optimizar su rendimiento y adaptación académica desde sus inicios universitarios impactando a 189 estudiantes de nuevo ingreso. De la misma forma apoya la comunidad académica a través de citas para el manejo de asuntos personales que afectan el rendimiento académico con un total de 2,083 citas, 55 talleres impactando a 657 postulantes, talleres de Metacognición impacto a 27 estudiantes, información, estudiantes de reingreso, atención al cliente y atención en casos especiales.

En el **Colegio Fernando Arturo de Meriño**, diseñó un programa para estudiantes de bajo rendimiento académico que contempla objetivos y acciones dirigidas a lograr las competencias de aprendizajes, evidenciados en los aspectos cuantitativos en las áreas académicas de: Lengua Española y matemática. El mismo se desarrollará dos días a la semana, con una duración de dos horas por asignaturas, en salones de clases separado para dicha actividad. Dirigido a os estudiantes del Nivel básico y los de secundaria. El costo de las tutorías corre por los padres, madres y/o tutores de los estudiantes.

La **Dirección de Internacionalización** desarrolla activas estrategias de divulgación sobre becas, pasantías, cursos y actividades internacionales dirigidas a incentivar la movilidad estudiantil, asociada al buen rendimiento

académico estudiantil. Además, realiza acciones para propiciar la movilidad internacional en el campus (estudiantes visitantes) y brinda apoyo a los estudiantes nacionales y extranjeros a través de servicios especializados en el marco de la movilidad estudiantil. Logrando 34 estudiantes y 18 docentes en movilidad.

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES.

La Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE), ha elaborado y desarrollado acciones de capacitación a los docentes para mejorar la efectividad en el logro de los aprendizajes. El diplomado en docencia universitaria fue reformulado agregándole: un módulo de Motivación y Aprendizaje en la universidad, un tema de gestión de la información en el módulo TIC y la Gestión de la información en la educación universitaria, y las competencias a formar en cada módulo. También fue realizado un proceso de reflexión en el módulo Reflexión e investigación educativa sobre la incidencia del Diplomado en el ejercicio profesional de los participantes. De los veintiún (21) docentes que completaron la asignatura Reflexión e Investigación Educativa, del Diplomado en Experto en Docencia Universitaria, catorce (14) abordaron problemáticas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, culminando en planes de acción para la mejora educativa.

La institución a través de la DIIE continúa el desarrollo de la capacitación continua de sus docentes, capacitando un total de ochocientos veintiséis (826) docentes. En este mismo orden fueron realizadas un total de cientos noventa y seis (196) asesorías en la plataforma EVA.

La DIIE, presento una estrategia de desarrollo integral para el programa de formación institucional sobre liderazgo y gestión educativa en el contexto de la educación superior como una acción estratégica para el desarrollo de un liderazgo directivo más centrado en lo pedagógico, de fuerte tendencia transformacional y con un accionar coherentemente alineado a los fines y metas de mejora definidas en su Plan Estratégico Institucional. Programa que potencia competencias para la gestión educativa y liderazgo pedagógico en los miembros de la institución, que se caracteriza por su enfoque constructivista, reflexivo y proactivo.

La Escuela de Idiomas capacito un total de trescientos noventa y un (391) docentes en diferentes, cursos, talleres, diplomados, entrenamientos, etc.

#### PLAN DE SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES DE GRADO Y POSGRADO

Se realizó la actualización del Procedimiento de Supervisión Docente, y se actualizó el Formulario de Análisis de los Resultados de la Supervisión Docente, en coherencia con los cambios e incorporaciones realizadas al documento de supervisión. Durante el periodo fueron supervisados un total de cientos dieciséis (116) docentes.

Se elaboró un folleto para explicar el plan de acompañamiento docente para favorecer la comprensión de la estrategia, despertar el interés y la pertinencia de la misma; fue difundido por correo electrónico institucional, el FORO DOCENTE y en forma impresa. Se trabaja en el procedimiento de acompañamiento docente para su validación, aprobación, implementación y socialización; y en el programa para llevar a cabo el acompañamiento para el logro de los objetivos de dicho proceso.

En la Escuela de Idiomas se realizaron las supervisiones docentes con el objetivo de garantizar los objetivos de aprendizajes con un total de cientos cuarenta y nueve (149) docentes supervisados.

# MEDICIONES ESTANDARIZADAS (AVALÚOS INTERNOS Y EXTERNOS) DE LOGROS DE APRENDIZAIE REALIZADAS.

Como soporte al mantenimiento y seguimiento a la acreditación internacional de los programas de negocios e Ingeniería Electrónica, se aplican pruebas estandarizadas para medir el logro del aprendizaje de los estudiantes de los programas que ya han logrado la acreditación o son candidatos con la ACBSP o GCREA. Las mediciones se desarrollan y se aplican con la participación de los docentes que imparten los diversos cursos, el resultado permite evaluar nuestras oportunidades de mejora.

En los programas de grado del área de negocios se miden los conocimientos de Contabilidad, Mercadotecnia, Administración y Gestión, Liderazgo y Supervisión, Finanzas, los conocimientos legales o de derecho, las Matemáticas, Estadística, las capacidades de visión global, Ética Profesional, entre otras propias del perfil profesional de cada carrera, el impacto de este monitoreo llega a más de tres mil quinientos (3,500) estudiantes cada cuatrimestre. A nivel de posgrado el seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes de las maestrías acreditadas o en proceso de acreditación, logrando un impacto en más de 800 estudiantes por cuatrimestre.

En la carrera de Ingeniería Electrónica se miden cursos que son comunes para las diferentes ingenierías, y otros atributos propios de la especialidad de la carrera que desarrollan, dentro de los conocimientos o atributos comunes están la Física, Química, Circuitos Eléctricos, Ciencias de los Materiales, Ecuaciones Diferenciales, Método Matemático, Diseño por computadoras, etc. Logrando un impacto positivo en todos los programas de ingeniería que imparten las mismas asignaturas por el logro de acciones para mejorar las competencias de los estudiantes. Desde la implementación de la medición de los aprendizajes se ha ido incrementando el impacto en cantidad de estudiantes y grupos sujetos a la medición, iniciando con trescientos cuarenta y uno (341) estudiantes en el ciclo 2-2014, seiscientos uno (601) estudiantes en el 3-2014 y seiscientos veintiséis (626) estudiantes en el ciclo 1-2015.

La medición de los aprendizajes externos que se realizan con Peregrine Academics tiene como objetivo medir el conocimiento de los estudiantes con estándares internacionales para identificar si han adquirido durante su formación académica la formación integral que declaramos en los programas de negocios. Los resultados son considerados satisfactorios con importantes áreas de mejoras, destacando para mejorar a nivel de grado en las enseñanzas de Economía, Contabilidad, Finanzas y Ejercicio Ético de la profesión. A nivel de posgrado es necesario reforzar las prácticas en el área de Finanzas y el Ejercicio Ético de la profesión.

#### **EJE II.** COMPETITIVIDAD Y POSICIONAMIENTO DE LOS EGRESADOS.

#### PERFIL DE COMPETENCIAS BASICAS Y PROFESIONALES DE EGRESO INSTITUCIONAL.

La Rectoría continua el proceso de invitar a especialistas internacionales para apoyar la reforma curricular. La DIIE realiza la formulación, implementación y elaboración de resultados del estudio diagnóstico acerca del conocimiento y las actitudes de los docentes relativo al enfoque por competencia (perfil y currículo).

Fue diseñado y realizado un sondeo sobre el conocimiento del enfoque por competencia que tienen los docentes de la universidad, el mismo fue aplicado a trecientos cuarenta (340) profesores a través de una encuesta en el portal de EVA. Dando como resultados principales que el 79.1% de los participantes entiende que es pertinente el Enfoque por Competencias para favorecer un aprendizaje de mayor calidad, 67.6% considera la

necesidad de conformar equipos multidisciplinarios, y 65.9% la necesidad establecer objetivos por carreras y perfiles de egresos.

### ACTUALIZACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA DE GRADO Y POSGRADO.

Tras la conformación de los equipos técnicos pedagógicos, los decanatos, bajo la orientación de la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Innovación e Investigación Educativa dan inicio al proceso de modificación de los planes de estudio para las carreras de grado priorizadas (acreditadas).

El equipo pedagógico inicio la reformulación de las cinco (5) carreras de negocios, por el método de alineamiento constructivo y hacia un currículo por competencias. Se construyeron los Resultados de Aprendizaje esperados (RAE) de las diferentes carreras, jornada que se realizó con la presencia de Julián Hermida, experto en alineamiento constructivo, y en coordinación con la Dirección de Innovación Educativa.

### DIAGNÓSTICO DE PERCEPCIÓN DE EMPRESARIOS Y EGRESADOS.

En el Plan Estratégico 2013-2018 se establece como una de sus metas principales conocer la valoración de los egresados respecto a la experiencia de aprendizaje en UNAPEC, y cómo ha contribuido a la formación de sus competencias, su posicionamiento laboral y profesional, y su capacidad de emprendimiento. En ese sentido fue realizado el estudio de egresado a través de una consultoría con el Doctor José Oviedo, el estudio fue aplicado vía web a una población de 2,840 obteniendo una respuesta de quinientos quince (515) egresados de las diferentes carreras de grado de UNAPEC. Cabe resaltar alguno de los resultados acorde a las dimensiones consultadas:

- Las competencias que desarrollo UNAPEC con sus egresados y que convergen significativamente con las competencias prioritarias según empresarios de ANJE, son: trabajo en equipo, Calidad (Enfoque a Clientes),
   Compromiso con la calidad, incluyendo enfoque a clientes, Motivación mientras que las brechas significativas estas: Liderazgo, Planificación; Solución de problemas.
- El 94.3% de los egresados plantean haber desarrollado competencias y habilidades adicionales luego de sus estudios en UNAPEC.
- Las percepciones dominantes caracterizan un perfil en que el profesorado es considerado como de buena formación y buen nivel de actualización, así como de buen nivel de relación y compromiso con el estudiantado.
- La infraestructura de laboratorios, aulas y TICs reciben mejores calificaciones que los servicios a estudiantes.
- La gran media de satisfacción con aspectos de la relación entre formación recibida y trabajo es de 48.7%.
- Vinculación de UNAPEC con sus egresados: 1 de cada 5 de egresados califica la relación con egresados como muy buena, particularmente en el área académica con los programas de postgrado (21.85%), lo cual se incrementa con 43.28% que los consideran bastante buenos

La Dirección de Vinculación con Egresados, Colocación Laboral y Pasantías, continúa realizando el acercamiento con los egresados a través de los encuentros de carreras y decanatos, de la página virtual con la captación de datos para aumentar los registrados de los egresados logrando un incremento del 25% de los registros.

El Centro para el Desarrollo de las Artes y Comunicación (CEDAC) diseña una investigación con agencias publicitarias, boutiques creativas, editoras, y canales de televisión, para identificar las debilidades de sus egresados.

# EJE III. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.

Para el período fiscal, los resultados de la gestión evidencian: firmas de siete (7) convenios con empresas y desarrollo de iniciativas derivadas de los mismos; desarrollo de programas de pasantías; uso de software de simulación, estudios de casos sobre emprendimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El Departamento de Educación Continuada, los Decanatos, CEMPRENDE y Centros Asociados desarrollaron cursos, talleres, asesorías dirigidos a las micro, pequeñas y medianas empresas y público en general. El Departamento de Educación Continuada realizó un proyecto de Lengua de Señas Dominicana para la educación inicial, bajo convenio con INAFOCAM. Fueron realizados un total de veintitrés (23) cursos, talleres y diplomados con una participación de quinientos veintisiete (527) personas.

EL Centro de Emprendimiento, Innovación y Desarrollo de Empresas (CEMPRENDE) realizo diez (10) visitas empresas con el objetivo vincular a UNAPEC con los sectores productivos para alianzas estratégicas. El Departamento de Español, finalizó el diplomado de español con la participación de trescientos treinta (330) maestros de diferentes regiones de país.

La Escuela de Ingeniera participa en diferentes actividades de la Red Ambiental de Universidades Dominicanas. Participan en taller establecimiento sistema nacional de gestión de gases de invernadero (GEI) realizado por el Consejo de Cambio Climático (CNCCN) y la empresa alemana GIZ. Trabajan en el proyecto RISU (definición de indicadores de evaluación de la sustentabilidad en universidades latinoamericanas).

La Escuela de Informática, realizó el Congreso Internacional de Informática, Este año se celebró con la participación de conferencistas internacionales entre ellos, dos venezolanos, un argentino, un japonés y uno de USA, Califormia-Silicon Valley, entre otros conferencistas exitosos nacionales.

La Dirección de Promoción y Coordinación de la Investigación da promoción exitosa de convocatorias para proyectos de investigación, FONDOCyT 2014 (MESCyT), presentación de dos (2) propuestas de los investigadores Ing. Fernando Manzano y el Ing. William Camilo.

El Centro Asociado (CETA) está realizando la revisión final de un acuerdo institucional entre UNAPEC-ETED que incluye los servicios de consultoría y capacitación. Convenios preliminares para fines de capacitación con las empresas EGEHID, Max Distribution, Quala Dominicana y Leterago. Fueron realizados sesenta y nueves (69) cursos y diplomados con una participación de novecientos sesenta (960) personas.

A través del Centro para el Desarrollo de las Artes y Comunicación (CEDAC) se organizaron dos (2) Conferencias magistrales y seminarios con Interamericana Lowe Worldwide y Bacons Estudios. También CEDAC se han desarrollado un ciclo de conferencias magistrales y talleres de carácter científico-pedagógico.

Se ejecutan importantes actividades de Extensión Universitaria que vinculan a la universidad con la sociedad, destacándose la apertura a la quinta cohorte del Diplomado en Formación Básica para Monitores Deportivos.

#### EJE IV. CALIDAD ORGANIZACIONAL.

#### PROCESOS DE MEJORA DE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL.

La gestión desarrollada desde la Unidad de Calidad y de Estadísticas de la Dirección de Planificación, evidencian las siguientes iniciativas:

La Unidad de Calidad continua desarrollando acciones focalizada a tomar decisiones basado en datos a través de apoyo de estudios, mejoras de procesos, mecanismos de gestión, acciones de mejora a la calidad de servicios, los cuales se especifican en las siguientes acciones:

- La elaboración, aplicación de instrumentos de evaluación, tales como elaboración de la satisfacción con los servicios de la Escuela de Idiomas; novena (9) encuestas de satisfacción de los estudiantes con los servicio, aplicación encuesta de satisfacción con el uso de los Simuladores a estudiantes y docentes, ficha de evaluación de los coordinadores a los docentes del CAFAM y la ficha de autoevaluación docente del CAFAM, evaluación de los estudiantes a los docentes y la segunda encuesta de clima laboral del personal administrativo. Esta desarrolló la Encuesta de Clima Laboral a la que fueron convocados 578 colaboradores (100%), con una respuesta del 75% de participación. El nivel de satisfacción general en toda la institución fue de 74.1%. Estos resultados fueron socializados en diferentes jornadas en cada una de las áreas de la institución.
- Revisión de Procesos, que implico la revisión y diagramado los procesos de curso monográfico y el trabajo final de grado, proceso de reclutamiento docente, proceso de admisiones, procedimiento Clima Laboral administrativo, Guía para la entrevista del candidato docente, los procesos del área de Prensa, área del Cense, entre otros procesos.
- Mecanismos de retroalimentación del sistema de calidad se propone el uso de buzones como medio de comunicación interna para expresar las quejas o reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y denuncias, en ese sentido la Unidad de Calidad reorganiza, revisa y mejora el procedimiento de comunicación interna. Este mecanismo de recopilación de quejas se trabaja de manera virtual con la Dirección de Tecnología.
- En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con los servicios, UNAPEC continúa con la aplicación de la novena (9) encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios, el promedio de variación intercuatrimestral es de 0.3 puntos porcentuales, con una tendencia positiva, como se muestra en la gráfica, en este último periodo refleja una ligera disminución de 0.93 % comparada con el periodo mayo agosto 2014. A los fines de mejorar estos resultados varias áreas de la institución desarrollaron acciones encaminadas a mejorar este indicador, tales como acciones para disminuir el tiempo del servicio en el área de caja, capacitación del personal en prestación del servicio, automatización de procesos de gestión de solicitudes del área de Registro, ampliación de parqueos, fortalecimiento de las infraestructura, mejora en el acondicionamiento de las aulas, ampliación de puntos de acceso, mejora de la plataforma EVA, mejora en el Wifi de UNAPEC y los diferentes campus, mejora en los laboratorios, entre otras acciones.

- Para estandarizada y asegurar de la calidad del servicio ofrecido mediante la atención personalizada, telefónica y virtual a los estudiantes y público en general desde la Unidad de Calidad se elabora el instructivo de protocolo de servicios, a los fines de establecer una guía.
- Diseño y mejora de herramientas interna de gestión conjuntamente con la Dirección de Tecnología, tales como: Portal de captación docente de la Universidad APEC, Sistema de contratación docente, automatización del reporte para las Encuestas del Uso Educativo de las Tecnologías, plantilla de movilidad docente y estudiante, entre otros mecanismos.

Desde el área de Planificación se fortalece el sistema de recopilación de los informes del Planes Operativos así como el sistema de reporte.

UNAPEC continua el proceso de participación en los rankings internacionales, tales como Times Higher Education World University Rankings en ese sentido se elabora la Guía de Cálculo y Recolección de Datos del Proyecto The World University Rankings a los fines de facilitar la recopilación de los datos y sus actualizaciones. También participa en el estudio UNIVERSITIC LATAM 2014. Esta iniciativa se basa en los estudios UNIVERSITIC realizados desde 2005 por la Comisión Sectorial de TIC de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-TIC).

La Unidad de Documentación continúa en el proceso de documentación de los procesos y normativas institucionales. En este año fiscal fueron aprobados un total de treinta (30) documentos institucionales y treinta y seis (36) en proceso de aprobación.

La toma de decisión basado en datos es indispensable para la mejora de la gestión, en ese sentido la Unidad de Estadística continua elaborando los informes correspondiente a informaciones estadísticas de estudiantes y docentes, cabe mencionar los siguientes informes: evolución de la matricula estudiantil, perfil de nuevo ingreso, Repitencia Estudiantil, incidencia docentes y otros informes.

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

La Gerencia de Recursos Humanos realiza acciones para el logro de este indicador, tal como: evaluación de cuatro empresas consultoras, seleccionando la consultoría Pricewaterhouse Coopers (Pwc).

Se elabora Matriz de competencias institucionales sobre la base de los valores de UNAPEC por familia de puestos. Se definieron cinco (5) competencias organizacionales, que son: Compromiso y Responsabilidad, Sentido de Pertinencia, Calidad de trabajo, Orientación de Servicio y Comunicación.

En coordinación con la Dirección de Tecnología de la Información, se ha realizado la automatización del Sistema de Evaluación del Desempeño.

Coordinación de capacitación de colaboradores en Microsoft Excel (17) participantes, Identificación Institucional y Relaciones Humanas (22 participantes), Liderazgo y Trabajo en Equipo (16 colaboradores).

La Universidad APEC, a través de la Gerencia de Recursos Humanos, analizó los diferentes planes complementarios de las principales ARS (UNIVERSAL, HUMANO y PALIC), finalmente presentó un informe

comparativo para seleccionar la mejor opción de cobertura del referido plan, siendo escogida la ARS PALIC, con su plan SUPERIOR. La Universidad cubrirá de manera proporcional, desde un 50% hasta un 100%, la tarifa conforme la permanencia de los colaboradores.

Respecto a la elaboración de manuales y procedimientos de gestión de los recursos humanos, fueron realizadas las siguientes acciones:

- 1. Fueron identificados los procesos de la Sección Control Docente (primera etapa)
- 2. Identificación de las cuentas de nómina a través de las cuales reciben sus ingresos el personal docente.
- 3. Clasificación y definición de los tipos de ingreso que reciben los docentes.

# EJE V. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.

La gestión institucional con relación al proceso de modernización y transformación de la infraestructura física y tecnológica, durante el periodo fiscal 2014-2015, muestra importantes resultados.

#### DESARROLLO Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESRUCTURA FISICA.

Dentro de las acciones desarrolladas por la Gerencia de Servicios Generales, se presentan mejoras en las instalaciones de los diferentes campus, las más relevantes son:

CAMPUS PRINCIPAL nuevas áreas para la práctica de ajedrez, reasfaltado en el estacionamiento para docentes, adecuación del solar de la México 66 para un promedio de uso diario supera los 300 usuarios, aditamentos para el comedor de empleados, remozamiento de monolitos y cajas de luces en los campus I y II, habilitan oficina de coordinación de oferta académica, acciones de mejora al sistema de escape de gases, instalación de protección al área de transformadores y el remozamiento recepción edificio administrativo.

CAMPUS II remozamiento biblioteca, reasfaltado área de cancha deportiva y estacionamientos, reemplazo y remozamiento de las instalaciones y mobiliarios de los laboratorios de informática e ingeniería, remodelación recepción y oficina de la dirección del Colegio, y el reemplazo de pisos en pasillos de los edificios III y IV.

REMOZAMIENTO DE LA PLANTA FÍSICA DEL CAMPUS III implicando el salón de profesores escuela de idiomas, nuevas oficinas para las coordinaciones de los programas regulares de idiomas e inglés de inmersión y el remozamiento del mobiliario de las aulas.

# DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN COMO SOPORTE DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS, ADMIISTRATIVOS Y DE SERVICIOS.

La Dirección de Tecnología de la Información con el objetivo de continuar mejorando los procesos tecnológicos académicos y administrativos, durante este periodo desarrolló dieciocho (18) proyectos importantes, dentro de los ciento cuatro (104) proyectos distribuidos en sus diferentes áreas.

La Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC), avanza con relación a Rediseño de la página web de la DIC y seguimiento a la automatización del control de inventario.

La Oficina de publicaciones, en coordinación con la Dirección de Planificación, elaboró una propuesta de mejora de los procesos de salida de los libros, del control de cobro de los mismos y del control del inventario. La propuesta preparada por la Dirección de Planificación fue sometida a la consideración de la Dirección de Tecnología de la Información. A la espera de respuestas.

La Escuela de informática ha logrado avances en las certificaciones CISA, CRISK y PMP. Continuaran en las capacitaciones y estableceremos los aprestos para lograr los acuerdos institucionales para las certificaciones en software.

También realizó su 1er Congreso Internacional de Informática con el tema "Seguridad en los sistemas Inalámbricos" celebrado en el Hotel Barceló Santo Domingo (antiguo Lina). Asistieron cinco (5) conferencistas internacionales procedentes de Japón, Venezuela, Argentina y EEUU. Nos acompañaron los noticieros Teleantillas y Telenoticias.

### **EJE VI.** SOSTENIBILIDAD FINANCIERA CON EQUIDAD SOCIAL.

La información de los datos auditados se encuentran en la página 34

#### **EJE VII.** POSICIONAMIENTO E IMAGEN INSTITUCIONAL.

## APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING REALIZADO.

En el marco de la reformulación y desarrollo del programa de fortalecimiento de la estrategia de comunicación, marketing, y proyecto de imagen institucional, se presentan los siguientes avances

- 1. El manual de identidad corporativa se encuentra en proceso de elaboración, se está a la espera de la última muestra. La campaña publicitaria es realizada en medios Digitales, publicaciones en redes sociales, prensa escrita, colocacion en revistas, envio de correos masivos. Etc.
- 2. Se desarrollo el Blog del Rector, el cual ofrece contenido de interes para la comunidad universitaria, el cual educa e informa sabre la visión de la institución.
- 3. Publicaciones prensa escrita Titulada "UNAPEC se Internacionaliza", con el objetivo de informar a la población los logros obtenidos por la universidad en movilidad, así como artículo sobre la acreditación internacional de los programas de negocios.
- 4. Presencia de autoridades académicas de UNAPEC en los medios de comunicación, para el año 2014 (en versión impresa y digital).
- 5. Se llevó a cabo una reunión para plantear temas de mejoras en el Mercadeo y Comunicación en el Colegio Fernando Arturo de Merino. Estas mejoras se traducirán en aumento de la matrícula en los diferentes niveles que ofrece el Centro Educativo.
- 6. Implementación de señalética y murales en el Campus Universitario.
- 7. Para incrementar el número de inscrito en los diferentes cursos ofertados por la Escuela de Idiomas y para mejorar la comunicación en función de los servicios y las actividades que posee en la actualidad. Se procedió a realizar las siguientes colocaciones en las redes sociales de UNAPEC.

# VINCULACIÓN CON SECTORES SOCIALES Y SECTOR PÚBLICO

El **Decanato de Artes.** Organiza el V Encuentro Bienal Iberoamericano de Publicidad, Diseño Gráfico y Cine. Se realizan acciones de vinculación con ejecutivos de Ciudad Alternativa para la presentación de concurso de artes visuales habitando la dignidad y con el Plan de Salud de las Naciones Unidas para la presentación de los trabajos participantes en el concurso sobre el diseño de campaña publicitaria sobre la prevención del embarazo no deseado.

#### El Decanato de Derecho

- Auspicio una conferencia titulada "La familia como figura jurídica: necesidad de un marco legal para su protección y promoción", dictada por la doctora Margarita Cedeño de Fernández, Vicepresidenta de la República.
- 2. El decanato junto al Festival de Cine Global Dominicano, la Dirección General de Cine y la Fundación Global Democracia y Desarrollo (FUNGLODE), realizaron el Cine-Fórum "El Derecho en el Cine", mediante el cual se presentaron las películas: Presunto Inocente, comentada por el Dr. Cesar Pina, Evelyn, comentada por el Dr. Eric Rafal, y El Ultimo Veredicto, comentada por la magistrada Ysis Muñis, moderado por el Decano de Derecho Alejandro Moscoso.
- 3. Realización de conferencia en coordinación con el Tribunal Constitucional, con experto internacional Prof. Roberto Blanco. Coordinación con el Tribunal Constitucional de la República Dominicana de la Conferencia Derechos de los Partidos y Representación Política. Conferencista Profesor Roberto Blanco, experto en Derecho Constitucional, Universidad de Compostela, España.

#### El Decanato de Estudios Generales,

- 1. Reconoció al destacado escritor Tony Raful, por haber obtenido el Premio Nacional de Literatura 2014 y por su larga trayectoria como poeta y ensayista.
- 2. Realizo, el Séptimo Congreso de Español titulado "Desarrollo de la comprensión lectora como competencia fundamental en la enseñanza de la lengua". Asistieron aproximadamente quinientos (500) profesores tanto del sector público como del privado. Dicho congreso tuvo la participación de la especialista Hilda Quintana, de la universidad de Puerto Rico, como invitada internacional y del reconocido lingüista dominicano Carlisle Gonzales Tapia a quien fue dedicado el evento. Se llevó a cabo el Diplomado "Estrategias para la enseñanza de la comprensión y producción oral y escrita", con la participación de ciento cincuenta (150) maestros del sector público. El mismo comprendió tres ejes: San Cristóbal, Haina y Villa Altagracia, correspondiente a la Regional 4

#### El Decanato de ingeniería e informática

- Participo del Congreso Internacional de Informática titulado "Seguridad de Sistemas Inalámbricos". Fue realizada Una conferencia titulada "Liderazgo y Escuelas Efectivas", dictada por el Lic. Washington Collado.
- 2. La Escuela de Ingeniería participo de un encuentro en las instalaciones del Centro de Operaciones de Emergencias (COE) y representantes del Comando Sur del Ejercito de los Estados Unidos para vincular a las instituciones universitarias en la realización de proyectos financiados y solicitar la participación de las universidades en la evaluación de las aplicaciones de Software desarrollado por el Comando Sur para

- suministrar datos e informaciones que sirven para la toma de decisiones ante situaciones de emergencia.
- 3. La **Escuela de Informática** organiza las siguientes conferencias: Ing. Rafael Vargas, director de operaciones del Parque Cibernético; El Ing. Edgar Morrobert, Gerencia Auditoría de sistemas de la CDEEE; el ing. Carlos Jiménez de la empresa de software Argentum. El Ing. Santo Navarro asistió al evento de la compañía Cisco en el hotel Hilton a principios de agosto "Evento de Cisco Unified Datacenter Wokshop", invitado por la ejecutiva de eventos, Rosmary Aponte.

#### El Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales

- 1. Realizo su Congreso Académico Internacional de Negocios 01 y 02 de noviembre 2014, con el tema "Un marketing para el futuro". Fue presentada la conferencia que incentiva el ahorro, por parte de la Asociación la Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP), titulada "Finanzas Personales", el 30 de octubre del 2014, Dicha charla tuvo como expositores a César Perelló, Asesor de Finanzas Personales, y Jennifer Brouwer, Gerente de Ahorros y Depósitos en La Asociación La Nacional. También es disertada la conferencia titulada "Educación Financiera" ofrecida por la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP), titulada "Educación Financiera", el 28 de octubre 2014.
- El decanato, a través de su Centro de Servicios, Investigación y Transferencia del Conocimiento al Sector Económico –Empresarial (CECOEM), da conclusión a la cuarta cohorte del Diplomado en Logística Avanzada, conjuntamente con la Asociación Dominicana de Exportadores, ADOEXPO, en fecha 31 de octubre 2014.
- 3. Realizó el acto de clausura para la primera cohorte del Diplomado en Introducción al Mercado de capitales a través del CECOEM, en conjunto con la Bolsa de Valores de la República Dominicana.
- 4. Escuela de mercadeo conjuntamente con la oficina de vinculación con los egresados, realizo un desayuno conferencia con los egresados Mercadologos, por motivo de la celebración del día del Mercadologo, en donde el Ing. Diego Sosa compartió el tema de la Marca personal. En donde asistieron más de sesenta (60) egresados.

#### El **Decanato de Turismo** desarrollo actividades como:

- 1. XVI Jornadas Turísticas Profesionales y XVI Festival Gastronómico Interuniversitario.
- 2. Curso Panadería y Repostería 2014/2 (dieciocho (18) participantes) y el Curso Experto en Arte Culinario, versión sabatina,
- 3. Cena para recaudar fondos en el Evento para Fundación Rayitos de Sol.
- 4. Jornadas de Siembra de Árboles y limpieza de playas
- 5. La implementación del Convenio UNAPEC y Universidad de Nebrija, España, mediante el diseño del Diplomado en Formación de Formadores de Turismo y Cursos Específicos para el Ministerio de Turismo y Cuerpo Especializado de Seguridad Turística de República Dominicana.

#### La Escuela de Idiomas

1. Participó de manera activa en la primera convención de profesores de Inglés de la Republica Dominicana, DR-TESOL 2014. La misma fue llevada a cabo en las instalaciones de la Biblioteca de la

UASD Pedro Mir, con la participación de más de cuatrocientos (400) docentes de todo el país. Por la Escuela de Idiomas participó como conferencista nuestra Coordinadora Académica la Lic. Rosa Awilda López, con el tema: Language Teacher Supervision, "Good vs. Effective Supervision". En este tema se desarrolló el enfoque de coaching en el acompañamiento docente, como forma de asegurar la calidad de los saberes y el desarrollo de las mejores prácticas docentes.

La **Biblioteca** es miembro de la ABUD, organizó 2 asambleas de la ABUD. La Biblioteca de UNAPEC es socia de Latindex para República Dominicana y como tal participó en la Reunión Técnica Anual del Sistema Latindex celebrada en la ciudad de Panamá, en septiembre 2014.

# VI. LOGROS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA-CURRICULAR.

#### REFORMA CURRICULAR

Bajo la orientación metodológica de la Rectoría, la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE) se desarrollaron una serie de iniciativas para la conformación de los cinco (5) equipos técnicos pedagógicos de las carreras priorizadas (acreditadas) del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, Decanato de Turismo, con el objetivo de iniciar el proceso de elaboración de los Resultados de Aprendizajes Esperados (RAE), conforme a los lineamientos teóricos y metodológicos del enfoque del alineamiento constructivo que sirve de marco referencial al proceso de reforma curricular de la Universidad.

Para la conformación de estos equipos técnicos pedagógicos fue realizado un Taller de reflexión con los miembros de los equipos técnicos pedagógicos del Decanato de Turismo y el Decanato de Ciencias Económicas y



Empresariales para analizar el capítulo 7 del libro de Biggs y hacer un análisis de los Resultados de Aprendizajes Esperados (RAE) Institucionales. Este taller conto con la participación de veintiocho (28) profesores.

Fue impartido por el Dr. Julián Hermida de Algoma University de Sault Ste. Marie, Canada, el "Taller Visión Global: Internacionalización, Interdisciplinaridad, Interculturalidad, Integridad", contando con una

participación de diecinueve (19) directivos y docentes de UNAPEC.

Jornada de capacitación Enseñanza por Competencias y aprendizaje profundo con el experto internacional Julián Hermida, para continuar trabajo de transformación curricular. Asistieron veintiuno (21) profesores.

Uno de los resultados esperados a alcanzar en el taller de reforma curricular realizado, bajo la asesoría del Dr. Julian



Hermida, está relacionado con la definición de las competencias institucionales de UNAPEC.

Para alcanzar este resultado la Rectoría constituyo varias comisiones que se encargarían de definir cada una de las competencias aprobadas. En tal sentido, para la definición de la competencia "Profesionalizante,

investigativa y de pensamiento crítico" fue constituida una comisión integrada por el Vicerrector Frank D'Oleo, quien la preside, Marisela Almánzar, Charmery Graciano, Freddy Brady y Alfredo Fernández Dotel, miembros.

Cabe destacar que fueron creados los quipos técnicos pedagógicos de los decanatos de Ates y Comunicación, Estudios Generales, Ingeniería e Informática y Vicerrectoría de Estudios de Posgrado

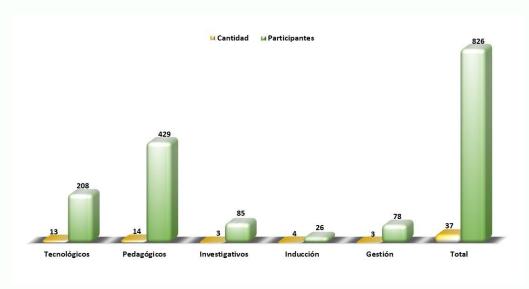
#### FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DIRECTIVOS Y DOCENTES.

El en marco del programa de formación en liderazgo y Gestión Educativa, el cual, engloba dinámicas de análisis, reflexión y toma de decisiones sobre la práctica, DIIE ha elaborado una propuesta de trabajo colaborativo, que está en proceso de revisión y valoración por las instancias correspondientes.

La formación en Liderazgo responde a la dimensión de Filosofía institucional y a la dimensión de Calidad dentro de la estrategia de formación, capacitación y actualización docente, que organiza y gestiona la Dirección de Innovación e Investigación Educativa de UNAPEC. Dicha dirección ha venido desarrollando múltiples acciones, a los fines de fundamentar, diseñar y desarrollar el programa de formación en Liderazgo y Gestión para directivos y profesores.

En tal sentido fue ofrecido un curso de capacitación sobre liderazgo docente para una cultura de mejora continua, impartido por Dra. Nancy Montes De Oca, el material se socializo vía correo con los 34 participantes a este taller.

Con la finalidad de elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la institución continua el desarrollo de la capacitación continua de sus docentes, observándoles los siguientes avances:



Se impartió el curso de la herramienta de Turnitin, para la detección de plagio, a los profesores asesores de tesis, monográficos y de metodología de la investigación el mismo será a través de video conferencia con Fernando Ontiveros, representante de Turnitin para la región de México, Centro América y el Caribe. La asistencia total de la jornada fue de 92 docentes.

Inició de la capacitación de Exelearning Cohorte 5 para la puesta en red de las asignaturas con diecisiete (17) profesores.

En su décima quinta cohorte, veintiún (21) profesionales de las escuelas de Ingeniería, Administración, Mercadeo, Contabilidad, Graduados, Turismo, Extensión Universitaria, Servicios Estudiantiles y del área administrativa concluyeron este proceso formativo, para alcanzar la significativa cantidad de cuatrocientos treinta y uno (431) profesionales formados en el marco del Proyecto de Desarrollo Profesoral, iniciado en el 2003.







Diplomado Docentes

Con relación a los docentes que cursan niveles de maestrías catorce (14) profesores alcanzaron este nivel de ellos 11 como su máximo nivel.

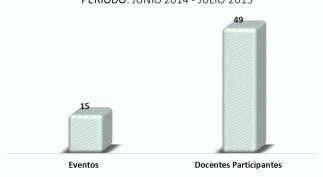
Con relación a los Doctorados en negocios en Universidad de Valencia uno (1) defenderá su tesis doctoral el 10 de julio y tres (3) profesores están en proceso de culminación.

Con relación al uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) está soportado en la Plataforma Moodle, fueron asesorados ciento desdices (16) docentes, lo cual contribuye a alcanzar mayores niveles de eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Se revela que los docentes tuvieron una activa y dinámica participación en diferentes eventos académicos

# CANTIDAD DE EVENTOS Y DOCENTES PARTICIPANTES PERÍODO: JUNIO 2014 - JULIO 2015



# ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LA ENSEÑANZA.

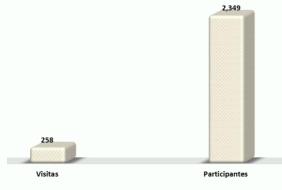
#### **BIBLIOTECA**

Durante el período julio 2014 –junio 2015 fueron adquiridos un total de mil ochocientos cincuenta y nueve (1,859) libros distribuido de la siguiente manera:

#### RELACIÓN DE LIBROS ADQUIRIDOS PERÍODO: JULIO 2014- JUNIO 2015



#### JORNADAS DE INTRODUCCIÓN A LA BIBLIOTECA PERÍODO: JULIO 2014- JUNIO 2015



En relación a las Jornadas de Introducción a la Biblioteca, para este período de conto con un total de doscientas cincuenta y ocho (258) visitas y dos mil trescientos cuarenta y nueve (2,349) estudiantes, como se muestras en la gráfica siguiente:

Cabe resaltar que la Dirección de Biblioteca realizo presentaciones para estudiantes de las bases de datos bibliográficas a doscientos sesenta y seis (276) estudiantes y ocho (8) profesores, se impartió el módulo "Gestión y uso de la información para la docencia y la investigación" como parte del programa Diplomado Experto en Docencia Universitaria a veinte siete (27) docentes, diecinueve (19) profesores de la asignatura de Orientación Universitaria participaron en la Jornada para estudiantes de nuevo ingreso acompañando a los estudiantes y también recibieron la instrucción.

# CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.



La Oficina de Acreditación y la Escuela de Ingeniería en agosto 2014 recibieron la visita del Par amigo de GCREAS, consultor que apoya el proceso de preparación de la institución para obtener la renovación de la acreditación del programa de Ingeniería Electrónica, la colega asignada para tales funciones fue la Dra. Yajaira Mejía, de Columbia University, New York City, USA. En septiembre del mismo año fue entregado el autoestudio para solicitar la visita del Equipo Evaluador, visita que fue recibida en enero del 2015, en abril 2015 fue recibida la carta del Consejo de Comisionados de la agencia acreditadora GCREAS ratificando la Acreditación Internacional por un periodo de 4 años de

la carrera de Ingeniería Electrónica.

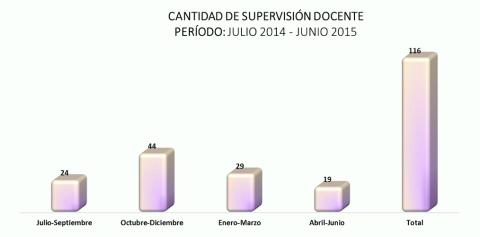
En diciembre 2014 la universidad presento al profesor Carlos Contreras Nuñez como candidato al Premio EXCELENCIA ACADEMICA ACBSP 2015 para la Región 9, en abril del 2015 la agencia acreditadora informa de la Elección como Ganador al docente propuestos por UNAPEC, el 19 de junio del 2015 el Consejo de Acreditación de Escuelas de Negocios y Programas con sus siglas en inglés ACBSP, en el marco del congreso anual de la organización, realizado en Philadelfia, PA, otorgó el premio a la Excelencia en la Enseñanza ACBSP-2015, al profesor Carlos Contreras Núñez, docente de la Vicerrectoría de Estudios de Postgrado. La medalla de reconocimiento le fue entregada al profesor Contreras por el presidente de ACBSP, Antony Negbenebor.



En otro orden fue elaborado la encuesta "Uso y efectividad de las TICs para el aprendizaje en UNAPEC", con la colaboración de la Dirección de Planificación y la Dirección de Investigación e Innovación Educativa (DIIE), evidenciando la pertinencia de estas herramientas informáticas (simuladores y objetos de aprendizajes) en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### SUPERVISIÓN DOCENTE.

Con la finalidad de dar seguimiento al proceso de mejora de enseñanza-aprendizaje a nivel de grado y posgrado, fueron realizadas ciento desoséis (116) supervisiones personalizadas a los docentes, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



### ACTUALIZACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA.

Con relación a la actualización de la oferta Académica, las ofertas recién implementadas o aprobadas por el MESCyT que tenemos a la fecha son las siguientes:



Conforme a las funciones de los equipos técnicos pedagógicos, el Equipo Técnico Pedagógico del Departamento de Español, perteneciente al Decanato de Estudios Generales, basados en las orientaciones teóricas metodológicas impartidas por la Rectoría y Vicerrectoría Académica, inicio un proceso de revisión de los programas de asignaturas que administra el Departamento, con el objetivo de alinear los programas de estudio al desarrollo de las competencias de comunicación requeridas en el siglo XXI a los egresados de las instituciones de Educación Superior.

Con la participación del Dr. Manuel Maceiras, experto en lingüística, se pondrá en ejecución un programa piloto de enseñanza del español que procura mejorar las competencias comunicacionales, con énfasis en el desarrollo de las competencias de oralidad, expresión, escritura, narración, interpretación, análisis, comprensión y argumentación.

La Escuela de Idiomas realiza una Sesión académica, con profesores expertos por áreas y coordinadores de

campus, sedes y colegios, con el fin de evaluar las opciones de libros de



textos para ser adoptados en los distintos programas del idioma de la Escuela de idiomas. Esta actividad conto con la participación de diecisiete (17) docentes. Los programas en proceso de



observación y cambio, fueron el programa de niños de la Escuela para el nivel I o starter, cambio de libro programa para adolescentes y cambio del programa para niños del Colegio Cervantes.

### PROGRAMAS DE APOYO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.-

El Programa de Promoción al Rendimiento Académico y Eficiencia Terminal, ejecutado desde la Dirección de Bienestar Universitario presenta los siguientes avances: Jornada de Orientación Universitaria para Postulantes de nuevo ingreso, fueron favorecidos dos mil trescientos tres (2,303) postulantes; Talleres de prevención académica y superación, con una participación total de seiscientos cincuenta y siete (657) postulantes en cincuenta y cinco (55) grupos; Programa de promoción al rendimiento académico y eficiencia terminal, con un total de dos mil ochenta y tres citas (2,083) académicas y personales; Talleres de "Metacognición" con un total de veintisiete (27) participantes;



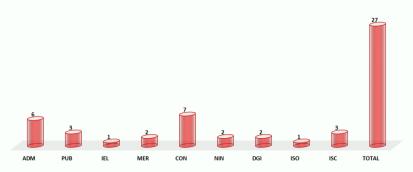


TALLER DE PREVENCIÓN ACADEMIA Y SUPERACIÓN PERSONAL

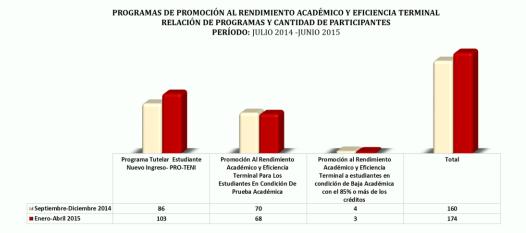
#### PROGRAMA DE PROMOCIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EFICIENCIA TERMINAL PERÍODO: JULIO 2014 - JUNIO 2015



RELACIÓN DE PARTICIPANTES TALLERES SOBRE "METACOGNICIÓN" PERÍODO: JULIO 2014- JUNIO 2015



Con el propósito de coadyuvar al estudiante a optimizar su rendimiento y adaptación académica desde sus inicios universitarios, fue desarrollado el programa Tutelar Estudiante Nuevo Ingreso- PRO-TENI.



Con la finalidad de identificar estilos de aprendizajes, Auto-concepto, Contextos Escolares, Familiares y Académicos, Atribuciones y Motivaciones Personales, fue realizado un levantamiento de información con los estudiantes de nuevo ingreso, para conocer las condiciones en que llegan a la universidad los estudiantes y así, planificar y desarrollar estrategias que nos permitan desde la asignatura Orientación Universitaria, proporcionales nuevas herramientas y técnicas, para que la integran a su vida universitaria.

Este proceso inicio con la aplicando las pruebas ESCALA DE SIACEPEA (Sistema Integrado de Evaluación de Atribuciones Causales y Procesos de Aprendizaje para el Alumnado de Enseñanza Universitaria), ESCALA ECEFA92 (Escala de evaluación de contexto, escolares, familiares y académicos) Y ESEA-2 (Escala de evaluación del auto-concepto).

Se concluyó con el proceso de la primera aplicación de dichas pruebas y de un total de novecientos cincuenta y cuatro (954) se determinó la selección de una muestra de setecientos cuarenta y nueve (749) estudiantes.

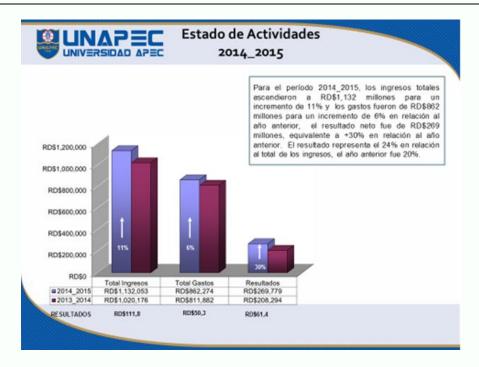
# CURSO MONOGRÁFICO DE EVALUACIÓN FINAL Y TRABAJO DE GRADO.

La Oficina Coordinadora de Curso Monográfico realiza la medición y análisis del aprendizaje y desempeño de los estudiantes de grado que optan como salida por esta modalidad. Mediante este procedimiento se logra detectar las debilidades y se planifica la oferta con temas que se impartieron en el proceso de formación final de ocho de los catorce programas de grado. Cabe destacar, la puesta en marcha de un programa de formación y capacitación de todos los profesores contratados, conferencistas y auxiliares, en la aplicación de software antiplagio "Turnitin" en coordinación con la DIIE.

En el marco de la reforma curricular, en la elaboración de la oferta académica los módulos fueron impartidos por profesores reconocidos como expertos nacionales y con niveles de maestría. En el transcurso del periodo fiscal se realizaron treinta (30) módulos de formación final y capacitación impartida por (50) profesores, conferencistas y auxiliares.

La cantidad total de estudiantes de monográfico fueron doscientos veintiséis (226) estudiantes, Enero-Abril 2015 cursaron cientos sesenta y siete (167) estudiantes y en la actualidad, doscientos cincuenta (250) estudiantes cursan el curso monográfico de (Mayo-Agosto 2015).

#### VIII. RESULTADOS FINANCIEROS.



## IX. RESULTADOS OPERATIVOS.

Esta parte de la memoria está destinada a presentar otros resultados alcanzados en el periodo fiscal correspondientes a la gestión operativa de la institución.

# COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA DE ESTUDIANTES.

En La tabla siguiente se presenta la evolución de la matrícula, según sexo. La evolución presenta la tasa de variación inter-período.

EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA, POR SEXO								
NIVEL	EVOL. 2/2014		EVOL. 3/2014		EVOL. 1/2015			
	F	М	F	М	F	М		
GRADO	-5%	-4%	5%	3%	4%	3%		
POSGRADO	2%	-6%	-2%	-2%	20%	12%		

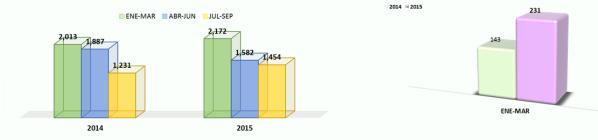
#### COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA NUEVO INGRESO

#### COMPORTAMIENTO DE LA MATRICULA GENERAL



#### ESCUELA DE IDIOMAS MATRICULA DE NUEVO INGRESO

ESCUELA DE IDIOMAS MATRICULA DE NUEVO INGRESO INGLES VIRTUAL

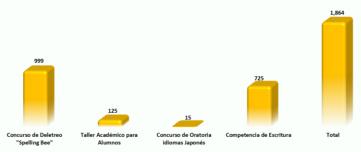


### ESCUELA DE IDIOMAS.

Durante este período la Escuela de Idiomas realizo distintas actividades para el fortalecimiento de sus alumnos, logrando la participación total de mil ochocientos sesenta y cuatro (1,864) alumnos.

La Escuela de Idiomas participa de manera activa en la primera convención de profesores de Inglés de la Republica Dominicana, DR-TESOL 2014. La

# RELACIÓN DE ACTIVIDADES Y ALUMNOS PARTICIPANTES PERÍODO: JULIO 2014 - JUNIO 2015



misma fue llevada a cabo en las instalaciones de la Biblioteca de la UASD Pedro Mir, con la participación de más de 400 docentes de todo el país.



La Escuela de Idiomas ganó por segunda vez el concurso para el proceso de evaluación de los candidatos a profesores de lenguas extranjeras de los idiomas Inglés y francés que serían reclutados por el MINERD para las escuelas públicas y liceos del país. Conto con la participación de trescientos noventa y tres (393) docentes

En la tercera versión del Concurso de Redacción auspiciado por la Embajada de Brasil en la República Dominicana participó la estudiante de portugués en la Escuela de Idiomas de UNAPEC Dra. Lara Tejada. El tema de redacción de este año fue: ¿Es Brasil un país caribeño? Dicha actividad contó con la asistencia del Excelentísimo Embajador del Brasil, Sr. José Marcus Vinicius de Sousa.



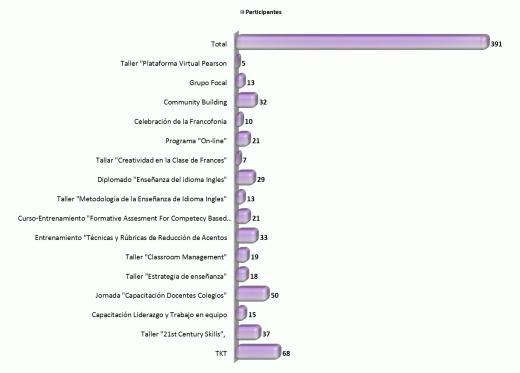
Participación en el Séptimo Congreso de la Lengua Española UNAPEC 2014, con el título "Desarrollo de la Comprensión Lectora como Competencia Fundamental de la Enseñanza de la Lengua".

### CAPACITACIÓN Y RECONOCIMIENTO DOCENTE

Durante el período la Escuela de Idiomas ejecuto diversas actividades de capacitación a sus docentes, con una participación total trescientos noventa y un (391)

# RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y CANTIDAD DE PARTICIPANTES

PERÍODO: JULO 2014-JUNIO 2015



La Escuela de Idiomas, realiza actividad de reconocimiento a doce (12) docentes con el mayor índice de evaluación estudiantil y departamental.

La profesora de japonés de la Escuela de Idiomas de UNAPEC, Jennyfer Cenac, participó en el "Programa Extranjeros Sobresalientes en el estudio del idioma japonés", con los auspicios de la Fundación Japón. El programa incluyó un recorrido por la Región de Kansai junto a los demás participantes provenientes de los países del mundo donde se estudia el japonés como segundo idioma.



### SUPERVISIÓN DOCENTE

Durante este período la Escuela de Idiomas superviso a una total de ciento cuarenta y nueve (149) distribuido de la siguiente manera:



# APLICACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE IDIOMAS CON LOS SERVICIOS.

Fue aplicada vía web, la encuesta de satisfacción de los servicios a una población de **8,557** de los cuales registrado con correos consideramos 1,804 estudiantes. La muestra fue determinada para alcanzar el 4% y fue superada esta muestra en 0.8%. La misma fue aplicada del 11 al 30 de mayo, en ese sentido fue diseñado un plan de promoción por el área de mercadeo institucional.





#### **ACUERDOS**

La Escuela de Idiomas continúa con el proyecto de Ingles de Inmersión para la Competitividad del MESCyT. En enero del 2015 iniciaron un total de mil trecientos (1,300) estudiantes, siendo el centro más grande a nivel nacional ya que el año pasado teníamos 476 estudiantes, lo que representa un aumento significativo de 273% en nuestra participación en el programa.

Cabe destacar el convenio con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM). En enero 2015 iniciaron cuatrocientos (400) docentes en el Programa de Habilidades Lingüísticas y Formación Docente para profesores del segundo Ciclo del Nivel Básico y Medio del país (tercer año consecutivo).

También existen seis contratos firmados para el año 2014-2015 para la Coordinación de Programas de inglés en los siguientes colegios: Arroyo Hondo, Cervantes, CAFAM, Serafín de Asís, Agustiniano de La Vega e Inmaculada Concepción de La Vega (4,850 alumnos promedio).

Respecto al programa In-House, se iniciaron dos (2) clases de español para Extranjeros para miembros de la Embajada de Corea. Los docentes se trasladan a las empresas o residencias de los participantes a impartir nuestro programa.

# GESTIÓN ACADÉMICA DEL COLEGIO FERNANDO ARTURO DE MERINO.

En el transcurso del período el colegio Fernando Arturo de Meriño (CAFAM) ejecuto diferentes acciones encaminadas hacia la mejora académica, las más relevantes fueron:

El CAFAM realiza el curso-taller investigación-acción con la participación de los docentes del Nivel Secundario.

Se elaboró la encuesta para medir la calidad de los servicios recibidos, la misma fue revisada y modificada conjuntamente con la Dirección de Planificación con el soporte de la Unidad de



Reflexión CAFAM Estrategias y Herramientas de Mejora.

Calidad. La encuesta fue aplicada a los fines de disponer informaciones oportunas sobre el nivel de satisfacción de los padres con los servicios académicos, servicios administrativos así como la pertinencia de los medios de comunicación y difusión del colegio.

Colegio APEC Fernando Arturo de Meriño realizo una reflexión sobre "Estrategias y Herramientas para las mejoras en la efectividad de la enseñanza y de los aprendizajes" a través de un curso taller. El mismo fue impartido por la DIIE, la vicerrectoría de Estudios de Posgrado.

La Dirección de Colegio APEC Fernando Arturo de Meriño elaboro conjuntamente con la Unidad de Calidad un instrumento para evaluar la satisfacción de los docentes con la gestión académica en los niveles y áreas de aprendizajes. Fueron 1,265 evaluaciones de estudiantes a 66 docentes del nivel de básica (desde el tercer nivel), nivel media y nivel técnica. Actualmente están en proceso de aplicación las evaluaciones del Coordinador al docente y la autoevaluación docente, resultando así las tres evaluaciones recibidas por los docentes. La Dirección de Colegio automatiza en un 90% de las evaluaciones de estudiantes a los docentes.

### CAFAM INAUGURA ACOSTUMBRADA FERIA CIENTÍFICA.

El objetivo de la misma es desarrollar competencias científicas en los estudiantes de secundaria, que le permitan el reconocimiento y valoración de la tecno-ciencia en la preservación y cuidado del medio ambiente, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida.

Esta feria surgió como una necesidad de espacio al estudio y a la investigación científica, de manos de los

docentes y estudiantes del colegio, al pasar el tiempo, se ha ido desarrollando de manera magistral con los bachilleres técnicos en Informática, Electrónica, Gestión Administrativa y Turismo, haciendo que la misma sea más diversa.





### **CENTROS ASOCIADOS**

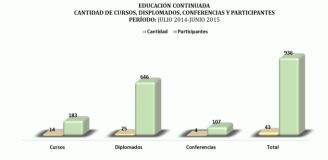
Durante este período de gestión, los programas relacionados con la extensión universitaria presentan los siguientes avances:

### **EDUCACIÓN CONTINUADA**

El departamento de Educación Continuada continuo desarrollando su programa de capacitación permanente,

enfocados hacia la formación, actualización y capacitación técnico-profesional, conforme a las necesidades de las empresas, muestra los siguientes avances:

Se mantuvo el contrato con INAFOCAM para las ofertas de capacitación en lenguaje de seña, los tres grupos, pertenecientes a las escuelas de educación especial del MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINERD)



Se extenderá el contrato a mediados del 2015 con otros grupos similares en las plazas de santo domingo y Santiago. Programa de doble titulación DALE CARNEGIE training. Se programaron 4 ofertas con la modalidad de certificación dirigido a ejecutivos.

### CENTRO TECNOLÓGICO DE APRENDIZAJE (CETA).

Para este período el CETA ejecuto las siguientes acciones:

Se llevó a cabo el acto de clausura de la Séptima Promoción del Diplomado en Sistemas Eléctricos de Potencias, con la cual la UNAPEC ha entregado al sector eléctrico nacional más 200 ingenieros capacitados en esta especialidad.









Fue impartido un curso-taller a un grupo de treinta y ocho (38) colaboradores del Ministerio de Salud Pública de la Republica Dominicana.

Existen tres (3) ofertas académicas modalidad semi-presencial, también Se han desarrollado cuatro (4) ofertas académicas actualizadas y

diversificadas.

## CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LAS ARTES Y COMUNICACIÓN (CEDAC)

A través del Centro para el Desarrollo de las Artes y Comunicación (CEDAC) se organizaron dos (2) Conferencias magistrales y seminarios con Interamericana Lowe Worldwide y Bacons Estudios. También CEDAC se han desarrollado un ciclo de conferencias magistrales y talleres de carácter científico-pedagógico.

El CEDAC diseña una investigación con agencias publicitarias, boutiques creativas, editoras, y canales de televisión, para identificar las debilidades de sus egresados.

El Decanato de Artes, diseña un proyecto de Observatorio CEDAC-UNAPEC, el cual se encuentra en proceso de revisión. Este proyecto tiene como objetivo establecer los vínculos con las empresas del sector productivo o de la industria de la comunicación, lo cual nos permita evaluar las competencias que deberían incluírseles en los programas de grado y postgrado del Decanato de Artes y Comunicación, de manera que los estudiantes puedan incluir en sus saberes, habilidades y resoluciones de casos, esas nuevas competencias.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

A través de la dirección de Extensión Universitaria fueron ejecutadas un total de setenta y cinco (75) actividades, distribuidas de la siguiente manera:

En coordinación con la Dirección Nacional de Folklore, DINALFOLK, se realizan los talleres de Cultura Tradicional

Dominicana, los cuales consistieron en que la comunidad en general conozca los elementos que definen la dominicanidad y el sentido de pertenencia nacional.









Taller de Danza y Percusión Tradicional Dominicana



ACTIVIDADES, CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVAS

JULIO 2014- JUNIO 2015

Taller Culinario Tradicional de Dulces Banilejos

XXIII Marzo Teatral y la XXII versión del Festival de Teatro Universitario. En este año tuvimos como invitados



los grupos teatrales de la Universidad del Caribe (UNICARIBE), dirigido por Jorge Junior Gómez, Universidad de la Tercera Edad (UTE), a cargo de Amarilis Rodríguez, Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), bajo la dirección de Marcos German Rodríguez, Instituto Cultural Dominico Americano (ICDA), Imagen Compañía de Teatro, ambos dirigidos por Jorge Santiago, Asociación de Estudiantes de Teatro de la Facultad de Artes de la UASD, por José Pacheco, y Grupo de Teatro Banreservas y como anfitriones

el grupo de teatro UNAPEC.

Encuentro con Egresados de UNAPEC. Asumiendo la responsabilidad de crear el vínculo con los egresados, y en especial con aquellos que pertenecieron a los grupos artísticos, culturales y equipos deportivos, la UNIVERSIDADAPEC, UNAPEC a través de sus direcciones de Extensión Universitaria y Vinculación con los Egresados, realizaron un Encuentro el en su Campus Principal.



El IV Festival de Danza Universitario, se desarrollaron unas series de actividades totalmente gratis, entre las que



se encontraron, la Conferencia "Danza Contemporánea y Urbana - La nueva generación", como exponentes contamos con la presencia de Dayme del

Toro, Vladymir Acevedo, Carmen Morillo, Erick Guzmán, Patricia Ortega y Rafael Morla. Participación de las Universidades invitadas INTEC, UASD, UNIBE, PUCMM y UNPHU, las compañías de danza "Ballet Nacional



Dominicano y la Compañía Nacional de Danza Contemporánea", y como anfitriones el grupo de Danza.

### DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

Dirección de Cooperación e Internacionalización establece relaciones para el desarrollo de acciones que favorezcan la cooperación internacional como es el caso de la participación en redes y proyectos internacionales. En ese sentido, UNAPEC forma parte de los proyectos indicados a continuación.

- 1. Proyecto DREAM- Dynamizing Research and Education for All through Mobility in ACP es un programa de cooperación e incentivo de la movilidad internacional entre países de la Unión Europea y ACP (África, Caribe y Pacífico) Máster completo, Máster-movilidad, Doctorado completo, Doctorado-movilidad, y estancia de un mes para Personal Académico y Administrativo.
- 2. Proyecto observatorio binacional Haití-República Dominicana. tiene como objetivo analizar las relaciones bilaterales en las áreas de Migración, Comercio y Relaciones Económicas, Medioambiental y Educación, el cual contará con el auspicio de la Unión Europea, que se enmarca en el Programa de Cooperación Binacional Haití-República Dominicana, 10mo FED. Fue sometida en las oficinas del Fondo

- Europeo de Desarrollo (FED), en Haití. El consorcio está conformado por cinco (6) instituciones dominicanas.
- 3. Proyecto de investigación en el ámbito de las matemáticas con expertos alemanes a través de la Embajada de la República Federal de Alemania en la R.D. Como resultado de las relaciones establecidas con la Embajada de la República Federal de Alemania.
- 4. Proyecto formativo UNAPEC-Universidad de WOLVERHAMPTON del Reino Unido. UNAPEC ha recibido en su campus a representantes de dicha misión, así como representantes de instituciones Británicas de educación superior con las que autoridades de UNAPEC han sostenido reuniones, con miras a identificar oportunidades de colaboración conjunta. Fue recibido en la Universidad APEC el Dr. Andrew Malley, Decano de Desarrollo Comercial Internacional y Reclutamiento de Estudiantes de la Universidad de Wolverhampton (University of Wolverhampton).

Fue impartido el taller sobre las normas de ingeniería, con énfasis en el diseño curricular basado en competencias y como segundo tema central, las tres modalidades de trabajo de fin de grado. Impartido por Ing. Moreno San



Juan, experto acompañante de transformación curricular ingenierías-MESCyT, y el Ing. Francisco Roberto Arias Milla, Consultor MESCyT, con una participación de cuarenta y seis (46) personas



Taller sobre cultura de indagación, investigación y espíritu crítico. Impartido por el Dr. Eduardo Julián Hermida, de la Universidad de Algoma, Canadá, con un total de participantes de veinte seis (26)

# DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA. MEJORAS DE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL.

La Dirección de Planificación a través de la Unidad de Calidad y con el apoyo de la **Dirección de Tecnología de la Información** se avanza con la programación de los **buzones virtual** de la universidad APEC, se está trabajando en el formato de reporte de las quejas, reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y denuncias.

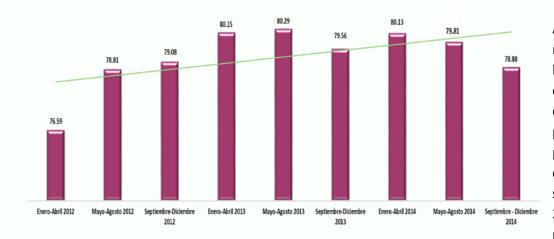


Otro de los mecanismos en fase de desarrollo es el instructivo de protocolo de servicios, a los fines de establecer una guía estandarizada que favorezca al aseguramiento de la calidad del servicio que se ofrecen a través de los

diferentes medios de comunicación utilizados por UNAPEC, atención personalizada, telefónica y virtual a los estudiantes y público en general. El mismo actualmente está en proceso de revisión.

Continuación de la aplicación de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios: Aplicación de la novena (9) encuesta para medir niveles de satisfacción de los estudiantes con los servicios. El promedio de variación intercuatrimestral es de 0.3 puntos porcentuales, con una tendencia positiva, como se muestra en la gráfica, en este último periodo refleja una ligera disminución de 0.93 % comparada con el periodo mayo – agosto 2014.





Αl comparar los resultados de la línea base v este último cuatrimestre la diferencia en puntos porcentuales es (0.72%) positiva. Para cuatrimestre septiembre agosto 2014, el área con el porcentaje más alto es

Bienestar Universitario. Las demás áreas como el CENSE, la Biblioteca, Decanatos y Escuela, Estudios Generales, registraron resultados mayores que el promedio general (78.88%).

### **ACCIONES DE MEJORAS DE LOS SERVICIOS**

Gracias a las valoraciones, opiniones y sugerencias, la institución dispone de una amplia información, que le ha permitido a diferentes áreas implementar cambios en los procesos de gestión organizacional, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido. Estas mejoras fueron socializadas con los estudiantes a través de la redes sociales y la página web de la institución.

- 2. Aperturas de cajas de pago en temporadas de matrícula (Aumento en los medios de pagos y en las sucursales).
- 3. Mejora del proceso de matriculación, a través de carga automática de la selección de asignaturas a los estudiantes.
- Supresión del párrafo 1ero. del Artículo 21 del Reglamento Estudiantil, estableciendo la eliminación del pago mínimo de colegiatura de 13 créditos.
- 5. capacitación 130 participaciones de las diferentes áreas que ofrecen servicio.
- Se adicionaron 200 Megabyte (MB) de internet en el Campus II (Ingeniería).
- 7. En proceso de instalación mayor cantidad de puntos de acceso

- 8. En el campus principal, Disponible para préstamos 40 Laptops DELL y 30 Proyectores DELL, serán aumentada las computadoras en la biblioteca.
- 9. Reubicación del área de audiovisuales y Colocación de equipos de última generación.



Monolito del Sistema de cola

### PLANES DE MEJORA DE CLIMA LABORAL ADMINISTRATIVA.

Apoyo en la elaboración de los planes de mejora de clima laboral administrativo.

En junio del 2014 fue aplicada la segunda encuesta de clima laboral al 75% de la población del personal administrativo. A los fines de identificar acciones de mejoras, se realizaron actividades de socialización de los resultados a todo el personal administrativo. El proceso de socialización realizada durante el segundo trimestre de este año fiscal, con una presentación global para presentar los resultados generales de la institución y jornada de socialización llevada a cabo en 26 reuniones, donde cada responsable de área realizaba la presentación de su respectiva área.







### UNIDAD DE DOCUMENTACIÓN

Durante el periodo fueron aprobados un total de treinta (30) documentos institucionales y treinta y seis (36) en proceso de aprobación.



# ESTUDIOS ESTADÍSTICOS.

# PERFIL ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO.

Los estudiantes de grado el 99.9% de inscribieron en nivel de licenciatura o equivalente, aproximadamente el 23% procede de centros educativos del sector público, y el 77% restante del sector privado, el 40% está trabajando al ingresar a estudiar y el 47% son del sexo femenino.

Los estudiantes de posgrado el 66% se inscribieron a nivel de maestrías y el 34% restante en Especialidades de un año, el 76% de los estudiantes han realizado su grado de licenciatura o equivalente en universidades privadas incluyendo a UNAPEC, el 93% de los estudiantes están trabajando al momento de ingresar, y el 69% son del sexo femenino.

VARIABLE	2/2014	3/2014	1/2015		
MATRÍCULA	605	1327	1572		
TECNICO	3 0		2		
GRADO	347	1032	869		
ESPECIALIDAD	12	0	305		
MAESTRIA	243	295	396		
CENTRO	Grado: Publico 23% Privado 77%				
	Posgrado: Publico (USAD) 24% Privado 76%				
INFORMACIÓN LABORAL (Similares	<b>Grado</b> 40.3% Trabaja; el 59% no trabaja.				
para los tres periodos)	Posgrado: 7% no trabaja, 93%, si trabaja.				
SEXO	Grado: Femenino: 47%; Masculino: 53%				
	Posgrado: Femenino: 69%; Masculino: 31%				

### REPITENCIA ESTUDIANTIL.

De las 19 asignaturas consideradas como comunes a las carreras de grado, se tiene que la tasa de aprobación es del 72%, la tasa de reprobación es del 9% y la de retiro del 19%.

La asignatura ADM535 (Actitud Emprendedora, con 6 grupos promedio por periodo y 29 inscritos por grupo y periodo) es la que tiene, en términos relativos, la tasa de aprobación más alta de todas las asignaturas con 88%, mientras que las tasas de reprobación y retiro son del 1 y 11%, sucesivamente. En contraposición, se observa que la asignatura que tiene la tasa de aprobación más baja es MAT100 (Matemática Pre-Universitaria con 26 grupos promedio por periodo y 28 inscritos por grupo y periodo) con 46% de aprobación y las tasas de reprobación y retiro son del 25 y 29%, respectivamente.

Las asignaturas de grado en las que hay que prestar atención para la implementación de políticas son las siguientes: ESP101, ESP102, ESP103, MAT100, MAT250 Y CON091, (Grupo 2)con el propósito de impactar a todas las carreras de grado, logrando así, la disminución de los altos índices de repitencia y retiro, sobre todo, en la MAT100.

En relación a aquellas asignaturas que no hubo retiros, se determinó que la tasa promedio de aprobación y reprobación de es del 89 y 11%, respectivamente, sin embargo, se determinó que en MAT100, la tasa de aprobación es de 65%, mientras que la de reprobación es del 35%.

De las asignaturas del "Grupo 2", el promedio de la tasa de aprobación, reprobación y retiro en MAT100, según docente es: 46, 25 Y 29%, sucesivamente. (Se destaca ésta por ser la asignatura más crítica). Aproximadamente, el 22.5% de los estudiantes retiran las asignaturas de ESP102 y ESP103.

Se ha determinado que a mayor cantidad de estudiantes por asignatura-grupo, la tasa de retiro y reprobación es más baja, muy contrario a lo que se piensa y dice normalmente. Las tasas promedio de aprobación, reprobación, retiro y "retiro total", según carreras de grado, es de 77.54, 6.22, 12.55 y 3.69%, respectivamente.

### DESERCIÓN

CARRERA	% bruta deserción 2014/2	% bruta deserción 2014- 3	% bruta deserción 2015-1
Licenciatura en administración de empresas	10	11	12
Licenciatura en administración turística y hotelera	9	9	12
Licenciatura en contabilidad	7	8	8
Licenciatura en derecho	9	9	9
Licenciatura en diseño grafico	12	13	12
Licenciatura en diseño de interiores	13	6	9
Ingeniería electrónica	10	5	11
Ingeniería industrial	8	8	8
Ingeniería eléctrica	7	13	10
Ingeniería de sistemas de computación	8	12	13
Ingeniería de sistemas de información	8	13	9
Ingeniería de software	12	13	12
Licenciatura en mercadotecnia	10	10	11
Licenciatura en negocios internacionales	9	9	10
Licenciatura en publicidad	8	10	9
Total	9	10	10

### INCIDENCIA DOCENTE

	20	14-2	20	14-3	2014-3 vs 2014-2	20	15-1	2015-1 vs 2014-2
Ausencia	2,759	36.79%	2,511	39.62%	-9%	2,341	43.02%	-15%
Tardanza	1,540	20.54%	1,447	22.83%	-6%	1,067	19.61%	-31%
Reposición con pago	605	8.07%	464	7.32%	-23%	723	13.29%	20%
Excusa	1,218	16.24%	864	13.63%	-29%	671	12.33%	-45%
Sustitución con pago	944	12.59%	577	9.10%	-39%	372	6.84%	-61%
Sustitución provisional	314	4.19%	286	4.51%	-9%	135	2.48%	-57%
Asignación tardía	67	0.89%	85	1.34%	27%	78	1.43%	16%
Extramuros	32	0.43%	26	0.41%	-19%	29	0.53%	-9%
Sustitución sin pago	20	0.27%	78	1.23%	290%	26	0.48%	30%
Total incidencias	7,499	100%	6,338	100%	-15%	5,442	100%	-27%

Es importante destacar que las acciones que están realizando las áreas académicas están dando resultados positivos logrando una disminución significativa con un 45% menos en las Excusas, 61% menos de sustitución con pago, 57% menos de Sustitución provisional, y un 31 % menos de Tardanzas.

### DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA.

La Gerencia de Servicios Generales fueron desarrollas treinta y cuatro (34) acciones de mejoras, dentro de las más relevantes se destacan las siguientes:









Nuevas áreas para la práctica de ajedrez



Reasfaltado en el campus principal.

Facilidades de estacionamiento para docentes y estudiantes



Remozamiento recepción edificio administrativo.







Aditamentos en el comedor de empleados.



Gestión de Residuos solidos

# DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA.

Remozamiento de monolitos

La Dirección de Tecnología de la Información con el objetivo de continuar mejorando los procesos tecnológicos académicos y administrativos, durante este periodo desarrollo ciento cuatro (104) proyectos distribuidos en sus diferentes áreas, como se muestra en la gráfica siguiente. Dentro de sus principales acciones se destacan las siguientes:

## **DESARROLLO TECNOLÓGICO** PERÍODO: JULIO 2014 - JUNIO 2015



Optimización código y programación CLASS para adecuarlo a procesos de UNAPEC.	Implementación proceso de pre- matrícula para los estudiantes de la Universidad.	Sistema de notificaciones	Implementación portal UNAPEC en Windows Azure, se movió el portal a la nube y se aseguró su integración con los servicios locales y su funcionamiento correcto.	Implementación TURNITIN (Herramienta para verificación de plagio en el EVA)
Actualización Intranet	Actualización aplicaciones móviles, se aplicó un nuevo diseño y se hizo la programación nuevamente en función de nuevas tecnologías móviles	Migración herramienta de Helpdesk hacia un aplicativo 100% en la nube	Implementación del sistema de gestión y mantenimiento para infraestructura, así como los reportes de gestión y seguimiento.	Implementación sistema de gestión de colas
Migración de servidores y equipos para mantener actualizada la plataforma de servidores.	Migración Clúster CLASS hacia SQL 2012	Implementación de servicios de contingencia en la nube.	Optimización plataforma UPS	Implementación de la nueva versión de IXAS, la cual incluye:
	Migración del core financiero hacia GP.	Creación herramienta virtual para captación de nuevos docentes.	Optimización plataforma comunicaciones e internet de UNAPEC, la cual tuvo como objetivo la ampliación y redundancia de los servicios, así como la disminución de costos.	

# GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

La Gerencia de Recursos Humanos realiza acciones para el logro de este indicador, tal como: evaluación de cuatro empresas consultoras, seleccionando la consultoría Pricewaterhouse Coopers (Pwc).

Se elabora Matriz de competencias institucionales sobre la base de los valores de UNAPEC por familia de puestos. Se definieron cinco (5) competencias organizacionales, que son: Compromiso y Responsabilidad, Sentido de Pertinencia, Calidad de trabajo, Orientación de Servicio y Comunicación.

En coordinación con la Dirección de Tecnología de la Información, se ha realizado la automatización del Sistema de Evaluación del Desempeño. Coordinación de capacitación de colaboradores en Microsoft Excel (17) participantes, Identificación Institucional y Relaciones Humanas (22 participantes), Liderazgo y Trabajo en Equipo (16 colaboradores).

La Universidad APEC, a través de la Gerencia de Recursos Humanos, analizó los diferentes planes complementarios de las principales ARS (UNIVERSAL, HUMANO y PALIC), finalmente presentó un informe comparativo para seleccionar la mejor opción de cobertura del referido plan, siendo escogida la ARS PALIC, con su plan SUPERIOR.

La Universidad cubrirá de manera proporcional, desde un 50% hasta un 100%, la tarifa conforme la permanencia de los colaboradores.

Se desarrolló la Encuesta de Clima Laboral a la que fueron convocados 578 colaboradores (100%), con una respuesta del 75% de participación. El nivel de satisfacción general en toda la institución fue de 74.1%.

### ACUERDOS Y CONVENIOS.

Continuando con su política de expiación y consolidación de las relaciones nacionales e internacionales, fueron realizadas las siguientes acciones:



### MOVILIDAD ESTUDIANTIL Y DOCENTE

#### **MOVILIDAD DOCENTE**

UNAPEC incentiva la movilidad docente internacional (presencial, semi-presencial y virtual) con miras a desarrollen competencias internacionales. Es por esto que como parte de su plan de acción para incentivar la movilidad docente en UNAPEC, la Dirección de Cooperación e Internacionalización realizó o apoya las siguientes acciones: 18 Movilidad Docente de UNAPEC.

# Ochos (8) Vinculación internacional y firma de convenios que favorezcan el intercambio y la movilidad internacional.

- 1. Renovación de la Carta de Adhesión a la AUF: Propicia la participación de docentes en sus proyectos.
- 2. Universidad San Martín de Porres-Perú: Convenio Específico para la Movilidad Docente Virtual a través del cual dos (2) docentes de UNAPEC imparten dos (2) asignaturas a estudiantes de la USMP de Perú y viceversa.
- 3. Lehman College: Iniciativa en proceso, vinculada al Decanato de Artes y Comunicación, la cual da lugar a la movilidad docente.
- 4. Joan Costa Institute: Vinculado al Decanato de Artes y Comunicación, el cual propició la movilidad docente de la Prof. Alicia Alvarez.
- 5. Red Española de Turismo Accesible (REDESTABLE): Entre sus objetivos tiene el intercambio de docentes.
- 6. Fundación Universitaria Konrad Lorenz: Vinculado al área de empresariales y promueve el intercambio de docentes.
- 7. UNIEMPRESARIAL: Vinculado al área de empresariales y promueve el intercambio de docentes.
- 8. Universidad EAN: En proceso de firma y propicia el intercambio docente.

### Dos (2) charlas informativas:

Charla de Orientación Sobre el Programa de Becas de Investigación del Gobierno del Japón. A cargo del Dr. Modesto Cruz, Secretario General de la Asociación de ex becarios de Monbukagakusho y de la Sra. Laura Flores, Asesora Política de la Embajada de Japón y ex becaria de dichas becas.

Entre las becas para docentes presentadas estuvieron las becas de investigación, las cuales son por un período de dos años (6 meses de clases intensivas del idioma japonés y año y medio de investigación). Dicha actividad contó con la participación de docentes de UNAPEC y de otras instituciones educativas. Charla Informativa: Programas de Manhattan College. La misma fue ofrecida por su Decano de Negocios, el Dr. Señor Anthony Davidson.

### **MOVILIDAD ESTUDIANTIL**

La Universidad APEC (UNAPEC) tuvo una destacada participación en la conferencia Modelo Dominicano de las Naciones Unidas en New York (NYDRMUN 2015), con la participación de más



Némesis Rodríguez, estudiante de Derecho de UNAPEC recibiendo su reconocimio mención de honor representando al Reino Unido e Irlanda del Norte



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN 51

de cuatrocientos (400) estudiantes de educación media y superior. La representación de UNAPEC estuvo conformada por un total de 19 estudiantes, quienes estuvieron acompañados de la Prof. Elizabeth Arzeno, Asesora-Docente de los Modelos Nacionales e Internacionales.

### EVENTOS INSTITUCIONALES.

Fueron desarrollados importantes eventos nacionales e internacionales, con impacto positivo en el área académica y en la proyección y consolidación de la imagen institucional. Dentro de los más relevantes se destacan los siguientes: PUESTA EN CIRCULACIÓN DE LA OBRA SANTA TERESA DE JESÚS Y EL MISTICISMO

**ESPAÑOL** 

El libro, que forma parte de las actividades conmemorativas del 50 Aniversario de la Universidad APEC, recoge las ponencias presentadas en un panel llevado a cabo en octubre del 2014 para conmemorar el quinto centenario del nacimiento de Teresa de Ávila, en el marco del

programa "Semanas de España en República Dominicana" que cada año organiza la Embajada de España en Santo Domingo.

En el panel participaron el reverendo padre Alfredo de la Cruz y los señores Antonio Ramos Membrive, Andrés L. Mateo, Diógenes Céspedes y Manuel Maceiras Fafíán; todos destacados académicos y literatos nacionales e internacionales quienes abordaron la figura de Teresa de Ávila desde diferentes perspectivas: religiosa, literaria, filosófica, política y mística.



## UNAPEC PRESENTA CONFERENCIA SOBRE MANEJO DE RESIDUO SÓLIDOS

A través de la Gerencia de Servicios Generales presentó la conferencia Manejo de Residuos Sólidos, a cargo del ingeniero Francisco Flores Chan. El ingeniero Flores Chan es actual director de Residuos Sólidos y Asuntos Municipales del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales quien se presentó en UNAPEC para incentivar a los estudiantes, egresados, docentes, personal académico y administrativo a cultivar y mantener el reciclaje en la institución.



### UNAPEC ES ACREDITADA POR GCREAS

La Universidad APEC - UNAPEC- fue acreditada por el sistema Regional de Acreditación de Ingenierías en el Gran

Caribe, (GCREAS por sus siglas en inglés), en la carrera de Ingeniería Electrónica. El proceso de acreditación tuvo como propósito mostrar los documentos que avalaban las informaciones que fueron descritas en el autoestudio previo y organizadas por secciones y





orden de colores, según los estándares de criterios.

# DECANATO DE ARTES Y COMUNICACIÓN REALIZA JORNADA CIENTÍFICA

El Decanato de Artes y Comunicación de la Universidad APEC –UNAPEC- realizó la VI Jornada Científica Estudiantil de ese Decanato. Esta actividad fue realizada en el Salón de Conferencia del Edificio I, ubicado en el Campus Principal de UNAPEC y busca incentivar la cultura de investigación con la integración de las propuestas de los trabajos de investigación de todos los Decanatos de la academia.







### UNAPEC REALIZA ENCUENTRO CON EGRESADOS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

El Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad APEC –UNAPEC-, a través de su Escuela de Mercadotecnia y Negocios Internacionales, conjuntamente con la Dirección de Egresados, Colocación Laboral y Pasantías celebró un encuentro de egresados de la carrera de Negocios Internacionales.

Esta actividad sirvió de actualización para los profesionales de la licenciatura en Negocios Internacionales, ya que los presentes pudieron interactuar con el conferencista invitado, sobre casos reales planteados en el evento.



### ENCUENTRO CON EGRESADOS DE INGENIERÍA 2015

El programa de la actividad inició con un Open House, donde un grupo de edecanes acompañaron a los egresados en un recorrido por las instalaciones del recinto, mostrándole las principales novedades realizadas en la biblioteca, las oficinas administrativas y laboratorios especializados.

En la actividad, realizada en la explanada principal del campus II, participó el Sr Rector, Dr. Radhamés Mejía, quien a través de un video dio formal apertura al evento con unas palabras de bienvenida para los asistentes. Luego, el Vicerrector académico, Lic. Francisco D Oleo dirigió una breve salutación para el público. Seguidamente, el director de la escuela, Ing. Yrvin Rivera, presentó las principales novedades realizadas

en los aspectos académicos, de infraestructura, investigación y vinculación, destacándose las imágenes del plan maestro de infraestructura de UNAPEC, que fue recibido por el público con gran entusiasmo.



### PRIMER CONGRESO DE TURISMO ACCESIBLE DE REPÚBLICA DOMINICANA.



Con el objetivo de divulgar la necesidad de aumentar el flujo de visitantes extranjeros en condiciones físicas especiales, fue abierto en la mañana de este jueves el Primer Congreso de Turismo Accesible de República Dominicana, en el cual instituciones públicas y privadas locales e internacionales analizan las oportunidades de negocios y los retos que representa este nicho de mercado.

Este evento, que propicia la creación de un Plan Estratégico Turístico Nacional, tiene efecto en el campus principal de la

Universidad APEC (UNAPEC), organizado por su Decanato de Turismo en coordinación con el Centro Asociado (CENATUR) y la empresa Colorblind Design. El cónclave cuenta con el apoyo de la Red Española de Turismo Accesible (REDESTABLE) y la Organización Internacional de Turismo Social para las Américas (OITS-ISTO).

## "SEMANA DE LA FRANCOFONÍA",

Con diversas actividades culturales se celebra en el país la "Semana de la Francofonía", un



evento que se realiza para promover la lengua francesa y una serie de valores como el diálogo, la tolerancia y la solidaridad.

Se realizó en su campus la Conferencia ''El Principado de Mónaco y la Francofonía" a cargo



de la Sra. Sonia Villanueva de Brouwer, Cónsul Honorario del Principado de Mónaco en República Dominicana.

Desde hace 18 años, la Universidad APEC mantiene estrechas relaciones con el mundo francófono. Esta relación tuvo sus inicios en 1997, cuando se instalaron los primeros programas de L'Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada. Esta relación se fortalece con el inicio de la vinculación con universidades francesas (Université Panthéon-Assas- Paris II y L'Université de Provence Aix-Marseille) en 2001. A partir de esa fecha, UNAPEC ha

sostenido relaciones de colaboración con otras instituciones de educación superior de Francia, Haití, Guadalupe y Canadá.

UNAPEC ha estado involucrada en dos organizaciones internacionales francófonas relacionadas con la educación superior: la Agencia Universitaria de la Francofonía (AUF), de la cual es miembro asociado desde 2004, y la Conferencia de Rectores, Presidentes y Directores de Universidades del Caribe (CORPUCA), de la que es miembro desde 2005. UNAPEC ha sido sede de eventos de estas dos organizaciones.

## SEMINARIO OUI ALTA DIRECCIÓN EN GESTIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN" DE LA OUI.

La Universidad APEC (UNAPEC) a través de la Dirección de Internacionalización y Cooperación realizó la coordinación local del Seminario Alta Dirección en Gestión de Posgrado e Investigación, el cual fue realizado por la por la Organización Universitaria Interamericana (OUI) y su Programa CAMPUS con asesoría del Instituto de Gestión y Liderazgo (IGLU).



El Seminario Alta Dirección ofreció un espacio de

encuentro, en el que fue analizada la gestión estratégica del posgrado y su vinculación con la investigación desde una visión sistémica en las IES (Instituciones de Educación Superior). Por la OUI estuvieron en dicho seminario el Dr. Raúl Arias, Director Ejecutivo de Campus OUI y el Dr. Miguel Escala, Representante de IGLU para la República Dominicana.

# VINCULACIÓN CON LA EMBAJADA DEL JAPÓN

La Embajada de Japón en la República Dominicana y la Universidad APEC a través de la Dirección de Internacionalización y Cooperación ofrecieron una charla de orientación sobre las becas que ofrece el gobierno del Japón. Por la embajada estuvieron presente los Sres. Takeshi Murakami, Segundo Secretario, Encargado de Asuntos Políticos y Culturales y la Sra.



Mariel Báez de la Sección Cultural.



La presentación estuvo a cargo del Dr. Modesto Cruz, Secretario General de la Asociación de ex becarios de Monbukagakusho y de la Sra. Laura Flores, Asesora Política de la Embajada y ex becaria de dichas becas.

En otro orden, dos voluntarias de la Agencia de

Cooperación Internacional del Japón (JICA), Srtas. Kae Ito y Yuki Fujita en colaboración con el Prof. de idioma japonés de la Escuela de Idiomas, Gabriel Frías realizaron una demostración de la ceremonia del té, la cual fue realizada en el Comedor de Empleados.

# CONFERENCIA "NICOLÁS GUILLÉN: UNA VISIÓN FAMILIAR".

UNAPEC y la Fundación Nicolás Guillén firman acuerdo un de colaboración en el que ambas instituciones tienen



como objetivo promover la formación integral, así como aunar esfuerzos dentro de sus marcos de competencias, para atender a los proyectos que sean de interés común, como es el caso de la preservación y difusión de las obras literarias de los poetas Nicolás Guillen, Juan Bosch y Pedro Mir, entre otras actividades.

En el marco de la firma de dicho convenio el Dr. Nicolás Augusto

Hernández Guillén, Presidente de Fundación Guillén ofreció la Conferencia "Nicolás Guillén: Una Visión Familiar", la cual fue realizada en la Sala de Conferencia, posterior a la firma de convenio.

# CONFERENCIA "GERENCIA DE RIESGOS. ANÁLISIS, EVOLUCIÓN Y TOMA DE DECISIONES SOBRE RIESGOS FÍSICOS, OPERACIONES, DE NEGOCIOS, DE CRÉDITO Y DE MERCADO"



La Vicerrectoría de Estudios de Posgrado presentó, la conferencia "Gerencia de riesgos. Análisis, evolución y toma de decisiones sobre riesgos físicos, operaciones, de negocios, de crédito y de mercado", a cargo de Luis Gutiérrez, presidente de MAPFRE BHD Seguros, en la cual citó a la liquidez, el legal y la solvencia como los tres principales tipos de riesgos financieros.

# IMAGEN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

El Blog del Rector. Se trata de un blog que se actualizara dos veces al mes con contenido para la comunidad universitaria, y la sociedad. Contenido capaz de entretener pero también de educar. Contenido capaz de atraer y fidelizar clientes potenciales a la institución.

UNAPEC se Internacionaliza. Se colocó en prensa escrita la nota: Titulada UNAPEC se Internacionaliza, con el objetivo de informar a la población los logros obtenidos por la universidad en movilidad.







Conociendo nuestras competencias digitales. Estuvo la promoción realizada el pasado mes de marzo, dando a conocer la encuesta sobre las competencias digitales.

Presencia mediática de las autoridades académicas de UNAPEC que fueron insertadas en los medios de comunicación, para el año 2014 (Todas en versión impresa y digital), con el objetivo de dar a conocer sus opiniones en cuanto a temas de interés general.

