



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN



El Plan Operativo Anual (POA) es la herramienta fundamental para dar concreción al Plan Estratégico (PE) y facilitar su efectiva implementación. En el POA se plantean los objetivos e indicadores de proceso del plan estratégico, especificando las metas y productos a corto plazo (un año), así como las actividades necesarias para alcanzar los productos y cumplir con las metas según indicador.

El POA hace posible la planificación estratégica en la medida que ejecuta su primera etapa y establece un conjunto de instancias responsables de llevar a cabo las diversas actividades que, en conjunto, constituyen el plan a corto plazo.

Así, el POA facilita el seguimiento de indicadores estratégicos, direcciona la gestión institucional y permite la asignación y la administración de recursos en función de objetivos y metas. El POA es una herramienta de aprendizaje para la organización: fomenta la comunicación y el trabajo interdisciplinario, establece y sostiene compromisos, identifica prioridades, mantiene el enfoque estratégico para las acciones de corto plazo, etc. En la medida en que el POA se implementa efectivamente, aporta un valor agregado a la racionalidad estratégica de la institución. El siguiente gráfico ilustra la relación entre el PE y el POA en términos de la vinculación y la coherencia que de manera imprescindible debe existir entre estos dos instrumentos centrales de la planificación.

El Plan Operativo Anual (POA) para el año 2013-2014 está estructurado dando respuestas al qué hacer y al cómo hacerlo para avanzar los Ejes Estratégicos e introducir las acciones innovadoras establecidas en el Plan Estratégico (PE), construyendo las capacidades necesarias iniciales y posicionando a la institución para el éxito del PE a mediano plazo. Las actividades estratégicas que se desarrollaran en el 2013-2014 han sido cuidadosamente seleccionadas, discutidas, analizadas y organizadas para asegurar efectividad y coherencia en el cumplimiento de las estrategias a corto plazo, alineando estrategias, objetivos, indicadores, metas, productos y actividades prioritarias. De esta manera, las actividades tienen un sentido y racionalidad estratégica y son relevantes a la eficiencia y la eficacia en la ejecución del PE.

Los principales retos del POA 2013-2014 son los siguientes:

- ❖ Producir aprendizajes colectivos de manera sistemática, en función de las estrategias y metas establecidas en el POA.
- ❖ Desarrollar nuevas capacidades institucionales en relación a las innovaciones planteadas por el PE.
- ❖ Implementar el POA como una oportunidad de fortalecimiento institucional.
- ❖ Alinear la asignación y ejecución de recursos con las actividades prioritarias del POA.
- ❖ Impulsar la formación y el trabajo en equipo y la asignación y monitoreo de responsabilidades.
- ❖ Articular recursos humanos internos y externos para crear sinergias y valor agregado al know-how institucional.
- ❖ Fortalecer el sistema y las herramientas de seguimiento efectivo a la implementación del POA.
- ❖ Evaluar periódicamente la ejecución del POA, teniendo en cuenta las estrategias, objetivos y metas a las que responden los productos y actividades, la finalidad de desarrollar una cultura de la evaluación continua con la participación de los actores institucionales responsables.



En síntesis, es un instrumento que da concreción al Plan Estratégico para el período, facilita su implementación, seguimiento y medición de las metas establecidas.

PLANTILLA PLAN OPERATIVO 2013-2014

EJE ESTRATEGICO I. CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.

1.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: DESARROLLAR LAS CAPACIDADES, ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS DE ENSEÑANZA PARA POTENCIAR EL LOGRO DE RESULTADOS ACADÉMICOS POR LOS ESTUDIANTES.

1.1.1. OBJETIVO ESPECIFICO: FORTALECER LA GESTIÓN ACADÉMICA ORIENTADA A INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.

1.1.1.1. ESTRATEGIA: FORMULAR LOS INSTRUMENTOS PRINCIPALES QUE ORIENTEN LA GESTIÓN ACADÉMICA DIRIGIDA A POTENCIAR EL LOGRO DE APRENDIZAJES.

1.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: EQUIPO TÉCNICO-PEDAGÓGICO PARA LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES CONFORMADO.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Equipo conformado en 100% en 2013-14.	Conformación equipo técnico pedagógico interdisciplinario para la calidad de los aprendizajes.	Equipo técnico-pedagógico para mejorar la calidad y efectividad de los aprendizajes.	VIIRI, DIIE, VAC, EG y DSE.
	Aplicación de un programa técnico-pedagógico orientado a la implementación de la metodología investigación-acción y de las estrategias (profesorales y estudiantiles) para mejorar la efectividad del logro de aprendizajes por los estudiantes.	Programa pedagógico para mejorar la calidad y efectividad de los aprendizajes.	

1.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: MODELO EDUCATIVO REFORMULADO INCLUYENDO ESTÁNDARES, OPCIONES METODOLÓGICAS Y HERRAMIENTAS CONTEMPORÁNEAS PARA POTENCIAR LA EFECTIVIDAD DE LOS APRENDIZAJES.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Modelo educativo reformulado en 2013-2014.	Reformulación del modelo educativo y académico, sustentado en el enfoque por competencias.	Documento Modelo Educativo.	VAC, VIIRI, EG y DSE.

1.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: DIAGNÓSTICO DE LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE REALIZADO, INCLUYENDO LAS MEJORES PRÁCTICAS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
-----------------	---	-----------	-------------

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

<p>Diagnóstico del proceso de enseñanza-aprendizajes realizado en 2013-14.</p>	<p>Realización de diagnóstico del estado de situación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje a partir de los perfiles de competencias, tomando en consideración: factores de contexto-infraestructura-ambiente, recursos humanos y tecnológicos, prácticas del aula, práctica de gestión académica, trabajo metodológico y prácticas reflexivas en las escuelas y departamentos, resultados de aprendizaje de los alumnos, opiniones externas e internas, valoración de los conocimientos de los docentes, conocimientos previos de los estudiantes, resultados del POMA).</p> <p>Identificación de las mejores prácticas de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Diagnóstico de calidad y efectividad de prácticas de enseñanza-aprendizaje (incluyendo mejores prácticas).</p>	<p>VAC, VIIRI, DIIE, EG, y DSE.</p>
<p>1.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA ENSEÑANZA Y DE LOS APRENDIZAJES DIFUNDIDAS.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Estrategias y herramientas de efectividad en el logro de aprendizajes difundidas en 2013-14.</p>	<p>Definición y formulación de programa de estrategias y herramientas para mejorar la efectividad de la enseñanza y de los aprendizajes difundidas, a partir de los hallazgos del diagnóstico y del perfil de egreso por carrera y programa de posgrado.</p> <p>Difusión en la comunidad académica de las estratégicas y herramientas para la mejora de la enseñanza y de los aprendizajes.</p>	<p>Documento de Estrategias y Herramientas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes.</p> <p>Plan de talleres de difusión de las estrategias y herramientas para incrementar la efectividad.</p>	<p>VAC, VIIRI, EG, DIIE y DSE.</p>
<p>1.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO: CONSOLIDAR Y ACTUALIZAR LAS CAPACIDADES DIRECTIVAS, DOCENTES Y ESTUDIANTILES PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJES SEGÚN OBJETIVOS DEL MODELO EDUCATIVO Y ACADÉMICO.</p>			
<p>1.1.2.1. ESTRATEGIA: FORTALECER LA CAPACITACIÓN DE LOS DIRECTIVOS, PROFESORADO Y DEL ESTUDIANTADO EN NUEVAS ESTRATEGIAS, TECNOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA EL INCREMENTO DE LA EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.</p>			
<p>1.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: DIAGNÓSTICO DE IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LAS CAPACIDADES PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJES.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Documento de fortalezas y debilidades realizado en 2013-14.</p>	<p>Formulación de un programa de formación en liderazgo y gestión educativa para directivos y profesores.</p>	<p>Documento de fortalezas y debilidades de las capacidades para el logro de aprendizajes (por carrera y programa).</p>	<p>VAC, VIIRI, DIIE y EG.</p>

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

		Programa de formación de directivos en liderazgo y gestión educativa.	
	Reformulación del diplomado en docencia universitaria fundamentado en el modelo educativo, los perfiles de competencias y las estrategias de enseñanza –aprendizaje.	Informe diplomado reformulado.	DIIE, VAC, VIIRI y EG.
	Elaboración de un diagnóstico de fortalezas y debilidades de los procesos de enseñanza-aprendizaje de cada carrera y programas de posgrado en relación a los lineamientos del modelo educativo, los perfiles de competencias y las estratégicas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes.	Informe.	
1.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE DIRECTIVOS QUE TERMINAN EL PROGRAMA DE LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
40% al 2015.	Implementación del programa de formación en liderazgo y gestión educativa para directivos y profesores.	Egresados del programa de formación de directivos en liderazgo y gestión educativa.	VAC, VIIRI, EG y DIIE.
1.1.2.1.3. INDICADOR DE PROCESO: GUÍAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Guías realizadas en 2013-14.	Elaboración de guías metodológicas para mejorar la efectividad en el logro de aprendizajes, a partir de la experiencia institucional, proceso de acreditación y otras buenas prácticas.	Guías metodológicas para la calidad y efectividad de los aprendizajes.	DIIE y Decanatos.
1.1.2.1.4. INDICADOR DE PROCESO: PLANES DE MEJORA REALIZADOS POR LOS DEPARTAMENTOS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
50% del Plan de Mejoras de la efectividad de los aprendizajes ejecutado al 2014-15.	Elaboración y ejecución planes de mejora realizados por los departamentos para mejorar la efectividad en el logro de aprendizajes, tomando en cuenta la experiencia institucional de acreditación internacional.	Planes de mejora de la calidad y efectividad en el logro de aprendizajes.	Decanatos.
20%-25% del Plan de Mejoras		Primera medición de Planes de Mejora en	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

ejecutado en 2013-14.		calidad y efectividad de los aprendizajes.	
1.1.2.1.5. INDICADOR DE PROCESO: METAS E INDICADORES DE GESTIÓN ACADÉMICA (PROGRAMACIÓN, CAPACIDAD DE RESPUESTA AL ESTUDIANTADO, SUPERVISIÓN DEL PROFESORADO Y OTROS) FORMULADOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Planes de mejora de la gestión académica de los decanatos y departamentos elaborados en 2013-14.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de planes para la mejora de la gestión académica de los decanatos y departamentos, con énfasis en: programación académica(diseño curricular, trabajo metodológico, cronograma académico, oferta programada en forma diferenciada según perfil de estudiante, servicios académicos de apoyo), - capacidad de respuesta al estudiantado, - supervisión del profesorado y otros. 	Planes de mejora de la gestión académica de los decanatos y departamentos.	VAC y Decanatos.
1.1.2.1.6. INDICADOR DE PROCESO: INCREMENTO DE PROFESORES CON MAESTRÍA Y DOCTORADO EN SU ÁREA PERFIL.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Incremento anual de 3%.	Elaboración de un plan de formación de docentes en área perfil a nivel de maestría y doctorado.	Línea de base en 2013-14.	VAC, DIIE y Decanatos.
1.1.2.1.7. INDICADOR DE PROCESO: PLAN DE CAPACITACIÓN DEL PROFESORADO EN ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN EL LOGRO DE APRENDIZAJES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
50% del profesorado de las carreras y programas priorizados capacitado en 2013-14.	Diseñar e iniciar el plan de capacitación del profesorado en estrategias y herramientas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes impactando a las carreras y programas priorizados.	Plan de capacitación del profesorado en estrategias y herramientas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes.	VAC, VIIRI, DIIE, EG y Decanatos.
20% del profesorado de otras carreras y programas capacitado en 2013-14.	Diseñar e iniciar el plan de capacitación del profesorado en estrategias y herramientas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes impactando a profesores de carreras y programas no priorizados.	Profesores capacitados en primeros módulos estrategias y herramientas para incrementar la efectividad en el logro de aprendizajes.	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

1.1.2.1.8. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE EFECTIVIDAD EN LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS METODOLÓGICAS EN LAS CARRERAS Y PROGRAMAS DE GRADO Y POSTGRADO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
65% en 2016.	Aplicación de las guías metodológicas en las carreras de grado y posgrado.	Linea de base en 2014.	VAC, VIIRI, DIIE y EG.
	Evaluación de la aplicación de las guías metodológicas en las carreras y programas de grado y posgrado.		
1.1.2.1.9. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE MATERIAS COMUNES CUYAS ESTRATEGIAS SE BASAN EN UN MARCO DE BUENA ENSEÑANZA ASUMIDO POR LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y BASADAS EN LAS INVESTIGACIONES EDUCATIVAS Y LAS BUENAS PRÁCTICAS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Meta en carreras y programas priorizados: 60% en 2014-15.	Identificación de materias comunes cuyas metodologías y estrategias se basan en un marco de buena enseñanza.	Marco(s) de buena enseñanza de las materias comunes (2013).	VAC, VIIRI, DIIE, EG y Decanatos.
Meta en otras carreras y programas: 30% en 2013-14.	Identificación de materias comunes cuyas metodologías y estrategias se basan en un marco de buena enseñanza.	Instrumento para la medición de la aplicación del marco de buena enseñanza a las materias comunes (2013). Primera medición de la aplicación del marco de buena enseñanza a las materias comunes (2014).	
1.1.2.1.10. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO EJECUTADO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE APOYO AL ESTUDIANTADO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
60% en 2014-15. 30% en 2013-14.	Ejecución de un programa de acción enfocado a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes fundamentado en: estudios de casos, desarrollo de proyectos, tutorías, asesorías, pasantías, movilidad.	Programa de fortalecimiento del sistema de apoyo al estudiantado (2013-14). Herramientas de apoyo a las estrategias y logro de aprendizajes por los estudiantes.	VAC, VIIRI, Decanatos, Bienestar Universitario, Biblioteca y TI.
	Fortalecimiento y desarrollo de los programas de desarrollo de medios virtuales, conforme a los requerimientos de las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.	Primera medición: Se ha realizado una línea de base en 2013-14. Protocolo para la mejora del diseño de los materiales de los materiales de las	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

	Fortalecimiento y desarrollo del Sistema de gestión Información (biblioteca) conforme a los requerimientos de las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.	asignaturas semipresenciales y medios virtuales. Sistema de gestión de información fortalecido.	
1.1.2.1.11. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL ESTUDIANTADO QUE CONDUCEN A DECISIONES O ACCIONES REMEDIALES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Incremento anual de 5% a partir de la línea de base.	Diseño, ejecución y fortalecimiento en los decanatos y departamentos académicos de mecanismos de recepción, análisis y respuestas a las quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones de los estudiantes.	Instrumento de medición de las decisiones o medidas tomadas en respuesta a quejas y sugerencias del estudiantado. Línea de base realizada en 2013-14.	Decanatos, EG y Unidad de Calidad.
1.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO: AMPLIAR Y PROFUNDIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO A LOS DOCENTES Y MOTIVAR LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE.			
1.1.3.1. ESTRATEGIA: CONSOLIDAR LOS PROCESOS DE APOYO, ACOMPAÑAMIENTO E INCENTIVOS A LA CALIDAD Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES.			
1.1.3.1.1. INDICADOR DE PROCESO: DIAGNÓSTICO DE CAPACIDADES DOCENTES REALIZADO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Diagnóstico realizado en 2013-14.	Realización de un diagnóstico de capacidades de los docentes (incluidas las tecnológicas), basado en el marco de las mejores prácticas de enseñanza.	Informe diagnóstico.	VAC, VIIRI, DIIE, EG, TI y Decanatos.
1.1.3.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PLAN DE SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Plan consolidado puesto en marcha en 2013-14.	Reformulación y consolidación del plan de supervisión y acompañamiento pedagógico a los docentes de grado y posgrado, basado en las mejores prácticas existentes. Capacitación a los actores involucrados en el proceso de acompañamiento.	Primera etapa del plan de supervisión y acompañamiento pedagógico a los docentes.	DIIE, VAC, VIIRI, EG y Decanatos.
1.1.3.1.3. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE PARTICIPACIÓN DOCENTE EN EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LOS DECANATOS Y DEPARTAMENTOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

Inicio de un plan de participación docente en la gestión académica departamental y de los decanatos.	Desarrollo de acciones: encuentros, reuniones, talleres para involucrar a los docentes en la gestión académica.	Primera etapa del plan de participación docente en la gestión académica departamental y de los decanatos.	VAC, EG y Decanatos.
1.1.3.1.4. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DEL PROFESORADO QUE EVALÚA EL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE COMO EFECTIVO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Línea de base en 2013-2014.	Aplicación instrumento de investigación de la percepción de los profesores sobre su participación en y la efectividad de la gestión académica.	Informe de la percepción del profesorado sobre el acompañamiento docente y la gestión académica.	DIIE, Planificación y Decanatos.
1.1.3.1.5. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA GESTIÓN ACADÉMICA DE DECANATOS Y DEPARTAMENTOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Línea de base en 2013-2014.	Aplicación de instrumento de investigación para medir la satisfacción del profesorado con la gestión académica.	Informe de la percepción del profesorado sobre el acompañamiento docente y la gestión académica.	DIIE, Planificación y Decanatos.
1.1.3.1.6. INDICADOR DE PROCESO: INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ACADÉMICA SEGÚN INDICADORES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Formulación y aplicación Instrumento en 2013-14.	Formulación de un instrumento de evaluación de los niveles de satisfacción de los docentes con la gestión académica.	Informe de evaluación.	DIIE, Planificación y Decanatos.
	Aplicación de un programa de participación de los docentes en la gestión académica de los decanatos y departamentos.	Informe aplicación programa.	
1.1.3.1.7. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA APLICACIÓN DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Se ha realizado una línea de base en 2014.	Realización de estudio base sobre la satisfacción del estudiantado con la aplicación de las tics en la enseñanza.	Informe de evaluación de la satisfacción del estudiantado con la aplicación de las TICS en la enseñanza.	DIIE, Planificación, TI, VAC y VIIRI.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

1.1.3.1.8. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO EJECUTADO DEL PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE LAS BRECHAS DIGITALES EN EL USO DOCENTE DE LAS TICS SEGÚN INDICADORES.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Se ha realizado una línea de base en 2014; Formulación e inicio del programa de reducción de brechas digitales en 2013-14.	Realización de estudio base sobre brecha digital de los docentes en el uso de las tics.	Diagnóstico de las brechas digitales en el uso docente de las TICs según indicadores 2013-14.	DIIE, Planificación, TI, VAC y VIIRI.
		Programa de reducción de brechas digitales.	
		Primeros módulos del programa de reducción de brechas digitales.	

1.1.4. OBJETIVO ESPECÍFICO: CONSOLIDAR FORMAS DE CONTRATACIÓN Y RETRIBUCIÓN QUE PROMUEVAN EL INCREMENTO EN LA CALIDAD Y EL DESEMPEÑO DOCENTE.

1.1.4.1. ESTRATEGIA: INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LOS DOCENTES.

1.1.4.1.1. INDICADOR DE PROCESO: DOCUMENTO DE REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PROFESORADO.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Documento realizado en 2014.	Revisión de la política de selección y contratación, remuneración e incentivos de los docentes.	Documento de revisión de la política de selección y contratación del profesorado.	VAC y AG.

1.1.4.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS PROFESORES EN LAS EVALUACIONES DE LOS ESTUDIANTES.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Se ha realizado una línea de base en 2013.	Establecimiento puntuación promedio de los docentes resultado de las evaluaciones de estudiantes.	Informe evaluaciones de los profesores por los estudiantes.	DIIE y Decanatos.

1.1.4.1.3. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE DOCENTES CONTRATADOS A TIEMPO COMPLETO.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Elaboración y aprobación documento de estrategia 2013-14 por autoridades.	Redefinición de la Estrategia Profesor a Tiempo Completo.	Docentes contratados a tiempo completo en 2014 (línea de base).	VAC, VIIRI, EG y DIIE.

1.1.4.1.4. INDICADOR DE PROCESO: NUEVO SISTEMA DE REMUNERACIÓN PARA LOS PROFESORES A TIEMPO COMPLETO.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

<p>Nuevo sistema remuneración para los profesores a tiempo completo puesto en marcha en 2013-14.</p>	<p>Redefinición de la estrategia de contratación y remuneración de los docentes a tiempo completo.</p>	<p>Nuevo sistema remuneración.</p>	<p>VAC, AG y GRH.</p>
<p>1.1.4.1.5. INDICADOR DE PROCESO: NUEVO SISTEMA DE INCENTIVOS AL DESEMPEÑO DOCENTE.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Sistema de incentivos puesto en marcha al 2014.</p>	<p>Redefinición del sistema de incentivos al desempeño docente.</p>	<p>Sistema de incentivos al desempeño docente.</p>	<p>VAC, AG y GRH.</p>
<p>1.1.4.1.6. INDICADOR DE PROCESO: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS CRITERIOS, MECANISMOS DE CONTROL Y APLICACIÓN ESTRICTA DEL REGLAMENTO DOCENTE.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Inicio en 2013-14</p>	<p>Definir y aplicar estrategia de reducción del número de ausencias docentes y reposiciones de clases y continuar con las mediciones periódicas.</p>	<p>Criterios, normas y mecanismos de control del reglamento docente redefinidos. Informe de seguimiento a la aplicación estricta del reglamento docente.</p>	<p>VAC y Decanatos.</p>
<p>Reducción promedio de 50% al 2014.</p>	<p>Revisión de la documentación institucional que norma el cumplimiento académico de los docentes. Definición y aplicación de estrategias para la reducción del número de ausencias y reposiciones de los docentes</p>	<p>Informe de seguimiento a ausencias y reposiciones 2013.</p>	<p>VAC y Decanatos.</p>
<p>1.1.4.1.7. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA CARRERA DOCENTE.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>60% al 2014-15.</p>	<p>Formulación del programa de desarrollo de carrera académica.</p>	<p>Documento aprobado conteniendo el diseño de la carrera docente.</p>	<p>Rectoría, VAC, VIIRI y DIIE.</p>
<p>1.1.5. OBJETIVO ESPECÍFICO: FORTALECER LA EFECTIVIDAD DEL MONITOREO Y LA EVALUACIÓN PARA IMPULSAR LA MEJORA DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS.</p>			
<p>1.1.5.1. ESTRATEGIA: MONITOREAR LA APLICACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO, EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS Y COMPROMISOS FORMATIVOS</p>			

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

ASOCIADOS A LOS PERFILES DE EGRESO Y LA APLICACIÓN DE LAS GUÍAS METODOLÓGICAS.

1.1.5.1.1. INDICADOR DE PROCESO: METODOLOGÍA Y FORMATO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN REVISADAS Y ACTUALIZADAS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Actualización realizada en 2013-14.	<p>Actualización de la metodología formatos de monitoreo y evaluación de la calidad y efectividad de los docentes.</p> <p>Identificación de las estrategias de monitoreo, evaluación y supervisión destacando las mejores prácticas.</p>	Metodología y formatos de monitoreo y evaluación de la calidad y efectividad docente sobre la base de indicadores y evidencias.	VAC, VIIRI y DIIE.

1.1.5.1.2. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE MEDICIONES ESTANDARIZADAS DE LOGROS DE APRENDIZAJE REALIZADAS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Por lo menos 1 medición anualmente.	<p>Aplicación de pruebas estandarizadas de logros de aprendizajes, que permitan determinar niveles de desarrollo de competencias conforme a perfiles de egreso en los programas de grado y posgrado priorizados.</p> <p>Aplicación de pruebas estandarizadas de logros de aprendizajes, que permitan determinar niveles de desarrollo de competencias conforme a perfiles de egreso en los otros programas de grado y posgrado.</p>	Informes de mediciones estandarizadas de logro de aprendizajes.	VAC, VIIRI, DIIE, EG y Decanatos.

1.1.5.1.3. INDICADOR DE PROCESO: POR CIENTO DE DEPARTAMENTOS QUE TIENEN UN MECANISMO INSTITUCIONALIZADO DE ANÁLISIS Y CONSENSO DE DECISIONES RELATIVAS A LOS RESULTADOS DEL MONITOREO Y LAS EVALUACIONES.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
100% en 2014.	Institucionalización en los departamentos académicos de un mecanismo de análisis y consenso sobre las decisiones derivadas de los resultados del monitoreo y las evaluaciones.	Informes de seguimiento a las decisiones basadas en resultados de monitoreos y evaluaciones en cada departamento.	Decanatos.

EJE ESTRATEGICO II. COMPETITIVIDAD Y POSICIONAMIENTO DE LOS EGRESADOS.

2.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: FORMAR EGRESADOS CON NIVEL DE EXCELENCIA EN COMPETENCIAS BÁSICAS Y COMPETENCIAS PROFESIONALES ESPECIALIZADAS PARA DESARROLLAR SUS CAPACIDADES DE GESTIÓN, EMPRENDEDURISMO Y LIDERAZGO.

2.1.1. OBJETIVO ESPECIFICO: POTENCIAR LA EXCELENCIA Y POSICIONAMIENTO DE LOS EGRESADOS A TRAVÉS DE UN PROCESO EDUCATIVO IMPULSADO POR COMPETENCIAS DEFINIDAS DE CARÁCTER TRANSVERSAL Y ESPECIALIZADO.

2.1.1.1. ESTRATEGIA: APLICAR PERFILES DE COMPETENCIAS DEFINIDOS, DE EGRESO INSTITUCIONAL (TRANSVERSAL) Y ESPECIALIZADOS POR CARRERAS Y PROGRAMAS DE GRADO Y POSTGRADO, AUMENTANDO LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y FACILITANDO EL EMPRENDEDURISMO Y

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

LA EMPLEABILIDAD.

2.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: PERFILES DE COMPETENCIA ELABORADOS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Perfil de competencias básicas y Perfil de Competencias Profesionales formulados en 2013-2014.	Realización de investigaciones educativas para diagnosticar el estado de los perfiles de competencias.	Perfiles de competencias básicas y especializadas.	VIIRI, VAC, DIIE, Planificación y EG.
	Definición y elaboración de programas de perfiles de competencias de egreso institucional (transversal) y especializadas.		
	Capacitación de directivos y docentes en diseño curricular basado en competencias.		
	Acompañamiento de expertos de apoyo al proceso de rediseño curricular por competencias.		

2.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PLANES DE ESTUDIO ACTUALIZADOS INTRODUCIENDO LA ENSEÑANZA CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
100% Planes de estudio con competencias definidas en 2013-15 en carreras y programas priorizados.	Revisión y actualización de los planes de estudio en carreras de grado y programas de posgrado priorizados con competencias definidas.	Planes de estudio con enfoque de competencias.	VAC, VIIRI, Decanatos y EG.
50% Planes de estudio con competencias definidas en 2013-15.	Revisión y actualización de los planes de estudio en otras carreras de grado y programas de posgrado con competencias definidas.		

2.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: DIAGNÓSTICO DE PERCEPCIÓN DE EMPRESARIOS Y EGRESADOS.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
1er. Diagnóstico realizado en 2013-14.	Realización de diagnóstico de percepción de empresarios y egresados.	Informe Diagnóstico de percepción de empresarios y egresados.	Rectoría, Planificación, DIIE, VAC, VIIRI y EG.

2.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: DIAGNÓSTICOS DE COMPETENCIAS DE ENTRADA Y EGRESO DEL ESTUDIANTE, SEGÚN DISPONIBILIDAD DE LAS PRUEBAS A NIVEL INTERNACIONAL.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
-----------------	---	-----------	-------------

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

Diagnósticos de competencias de entrada y salida realizados anualmente en carreras y programas prioritarios, iniciando en 2013-14.	Aplicación de pruebas de evaluación con estándares internacionales de entrada y egreso según disponibilidad, en carreras de grado y posgrado priorizados.		
Diagnósticos de competencias de entrada y salida realizados en 50% otras carreras y programas, según disponibilidad de pruebas a nivel internacional.	Aplicación de pruebas de evaluación con estándares internacionales de entrada y egreso, según disponibilidad en otras carreras de grado y posgrado.	Informes Diagnósticos de competencias de entrada y egreso del estudiantado (pruebas internacionales).	VAC, VIIRI, Decanatos y EG.
2.1.2. OBJETIVO ESPECIFICO: ADECUAR LA OFERTA DE CARRERAS Y PROGRAMAS DE POSTGRADO PARA FACILITAR EL POSICIONAMIENTO EMPRESARIAL Y PROFESIONAL, ASÍ COMO EL EMPRENDEDURISMO DE LOS EGRESADOS.			
2.1.2.1. ESTRATEGIA: OPTIMIZAR LA OFERTA ACADÉMICA PARTIENDO DE LOS RESULTADOS DEL MONITOREO DE SU IMPACTO EN EL MUNDO EMPRESARIAL Y PROFESIONAL.			
2.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: ADECUACIÓN DE LA OFERTA DE CARRERAS Y PROGRAMAS DE GRADO Y POSTGRADO REALIZADOS, ASUMIENDO UNA PERSPECTIVA INTERNACIONAL.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Oferta adecuada en 2014-15 para carreras y programas en grado y postgrado priorizadas.	Reformulación y flexibilización del currículo de carreras y programas de posgrado priorizados con perspectiva internacional y enfoque por competencias.	Planes de estudio actualizados tomando en cuenta resultados diagnósticos percepción empresarios y egresados y perspectiva internacional. Planes de mejora aplicados. Programas de movilidad física y virtual de estudiantes incorporados a planes de estudio. Informes de acciones de movilidad docentes.	VAC, VIIRI, Decanatos y EG.
	Inserción de certificaciones internacionales para medir competencias en idiomas técnicos.		
	Aplicación de planes de acción para la mejora de las carreras y programas de posgrado en proceso de acreditación internacional.		
	Aplicación de planes de mejora para la re-acreditación internacional de la carrera de ingeniería electrónica.		
	Incorporación en los planes de estudios programas de movilidad física y virtual de los estudiantes.		
	Desarrollar acciones de movilidad docente.		
2.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE ACTUALIZACIÓN DE LA OFERTA DE GRADO Y POSGRADO CONFORME A LOS DIAGNÓSTICOS REALIZADOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

10% de la oferta adecuada en 2014-15 para otras carreras y programas en grado y postgrado.	Actualización de la oferta de grado y posgrado en base a los diferentes estudios y diagnósticos.	Planes de estudios actualizados.	VAC, VIIRI, Decanatos y EG.
EJE ESTRATEGICO III. VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.			
3.1. OBEJTIVO ESTRATEGICO: DESARROLLAR LAS RELACIONES DE UNAPEC CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.			
3.1.1. OBJETIVO ESPECIFICO: INCREMENTAR EL EMPRENDEDURISMO Y EL APRENDIZAJE DE TEMAS Y EXPERIENCIAS EMPRESARIALES.			
3.1.1.1. ESTRATEGIA: ADECUAR LAS CARRERAS Y PROGRAMAS PARA AUMENTAR LAS FORMAS Y EFECTIVIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL EMPRENDEDURISMO Y LA GESTIÓN E INNOVACIÓN EMPRESARIAL.			
3.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: ESTUDIO SOBRE PRIORIDADES DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Estudio realizado en 2013.	Realización de estudio sobre prioridades de los sectores productivos y de servicios. Identificación de líneas de investigación vinculadas a las empresas. Realización, formalización y ejecución de convenios con empresas.	Estudio sobre percepciones y prioridades empresariales.	Rectoría, Planificación y Decanatos.
3.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE TRABAJOS FINALES QUE SE REALIZAN EN COORDINACIÓN CON EMPRESAS O INSTITUCIONES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Cinco (5) trabajos finales realizados en coordinación con empresas o instituciones anualmente a partir de 2014-15.	Desarrollo de programa de investigación relacionados con temas empresariales y de emprendedurismo realizados por estudiantes de termino de grado y posgrado.	Informe de trabajos finales.	Decanatos.
3.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE ASIGNATURAS VINCULADAS A TEMAS EMPRESARIALES QUE HAN REVISADO SU PROGRAMA TOMANDO EN CUENTA LAS PRIORIDADES EMPRESARIALES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
50% a partir de los resultados del estudio de prioridades empresariales	Revisión y actualización de programas de asignaturas vinculadas a temas empresariales en base a estudio de prioridades de los sectores productivos y de servicios. Ampliación y fortalecimiento de las herramientas y experiencias de emprendedurismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Programa de incorporación de prioridades empresariales a planes de estudio de carreras y programas de grado y postgrado. Programas específicos de asignaturas que incorporan recomendaciones del estudio de prioridades empresariales.	VAC, EG y Decanatos.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

	Elaboración de guía para promover el emprendedurismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Guía elaborada.	
3.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE ESTUDIANTES DE UNAPEC QUE REALIZAN PASANTÍAS EN EMPRESAS O INSTITUCIONES.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Incremento cantidad de carreras y estudiantes que participan en programas de pasantía.	Continuación y ampliación del programa de pasantías y colocación laboral en empresas.	Convenios ejecutados con empresas para facilitar las pasantías de estudiantes. Informe de incremento de pasantía.	Decanatos y Egresados, Colocación Laboral y Pasantías.
3.1.1.1.5. INDICADOR DE PROCESO: ESTUDIO SOBRE EMPRENDEDURISMO, CAPACIDAD INNOVADORA Y FORMACIÓN DE EMPRESAS POR EGRESADOS DE UNAPEC.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Estudio realizado en 2014.	Realización de estudio sobre emprendedurismo, capacidad innovadora y formación de empresas por egresados de la institución.	Estudio sobre emprendedurismo en egresados de UNAPEC.	Rectoría, Planificación, CEMPRENDE y Egresados, Colocación Laboral y Pasantías.
3.1.2. OBJETIVO ESPECIFICO: ARTICULAR LA INVESTIGACIÓN Y LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA CON EL SECTOR EMPRESARIAL.			
3.1.2.1. ESTRATEGIA: DESARROLLAR UNA AGENDA DE APOYO, INTERCAMBIO E INICIATIVAS COMUNES CON EL EMPRESARIADO.			
3.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: GUÍA METODOLÓGICA PARA LA VINCULACIÓN CON LAS EMPRESAS REALIZADA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Guía realizada en 2013-14.	Elaboración del marco conceptual, normativo y metodológico para la vinculación con las empresas.	Guía metodológica para la vinculación con las empresas. Marco conceptual y normativo para la vinculación Universidad-empresas.	DCEE, CEMPRENDE, Centros Asociados, DPI, Extensión Universitaria y Publicaciones.
3.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE DEPARTAMENTOS Y PROGRAMAS QUE APLICAN LA GUÍA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
100 % de aplicación en carreras y programas priorizados.	Diseño de guía metodológica para la vinculación con las empresas. Diseño de los indicadores e instrumentos pertinentes para medir el cumplimiento de la aplicación de la guía metodológica.	Programa de vinculación de la investigación y extensión a las prioridades de sectores productivos y de servicios. Programa de publicaciones con sectores productivos y de servicios.	Decanatos, Centros Asociados, CEMPRENDE, Extensión Universitaria y Publicaciones.
3.1.2.1.3. INDICADOR DE PROCESO: MECANISMO DE APOYO A LAS PYMES ESTABLECIDO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

DCEE, CEMPRENDE, Centros Asociados y Educación Continuada.
Decanatos, Centros Asociados y Educación Continuada.

Mecanismo establecido en 2014.	Elaboración de un programa de apoyo a las mipymes.	Programa de apoyo a las PYMES.	
	Establecimiento de mecanismos de apoyo a las mipymes.		
	Desarrollo de iniciativas de vinculación: investigaciones, consultorías, asesorías, cursos, ejecutadas por los Centros Asociados, CEMPRENDE, Educación Continuada y los Decanatos.		

3.1.2.1.4. INDICADOR DE PROCESO: PLANES DE ESTUDIO EN ÁREAS RELEVANTES REVISADOS PARA TOMAR EN CUENTA LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS POR EL SECTOR EMPRESARIAL.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
50% Planes de estudio revisados en 2013-2014.	Revisión planes de estudio en áreas relevantes considerando las necesidades identificadas por el sector empresarial.	Informe planes de estudios revisados.	VAC y Decanatos.

3.1.2.1.5. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE FOROS DE DEBATE REALIZADOS ANUALMENTE.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
2 foros anuales.	Realización de foros de debate sobre temas empresariales.	Foros de debate.	Decanatos.
	Diseño de un programa para publicaciones conjuntas con sectores productivos y de servicios.	Informe programa de publicaciones.	Decanatos y Publicaciones.

3.1.2.1.6. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE EVENTOS PÚBLICOS DE TEMAS NACIONALES DE INTERÉS DE LA SOCIEDAD DOMINICANA REALIZADOS ANUALMENTE.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
-----------------	---	-----------	-------------

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

2 eventos anuales.	Realización de eventos públicos relacionados con temas nacionales de interés de la sociedad dominicana.	Eventos públicos sobre temas de interés nacional.	Rectoría, VAC, VIIRI, EG
--------------------	---	---	--------------------------

EJE ESTRATEGICO IV. CALIDAD ORGANIZACIONAL.

4.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: MEJORA CONTINUA DE LOS RESULTADOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS MEDIANTE POLÍTICAS DE CALIDAD QUE PERMITAN EL INCREMENTO DE SU EFECTIVIDAD Y UNA MAYOR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO E INTERNO.

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO: INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA POTENCIAR LA COHERENCIA ENTRE POLÍTICAS Y PROCESOS, LA COORDINACIÓN Y LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN.

4.1.1.1. ESTRATEGIA: INCREMENTO DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA ORGANIZACIONAL MEDIANTE LA REORGANIZACIÓN Y LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS, HERRAMIENTAS Y USO DE TECNOLOGÍAS PARA LA MEJORA CONTINUA.

4.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: DOCUMENTO DE REVISIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LOS AVANCES DE CALIDAD EN DIVERSAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Documento de avances de calidad formulado en 2013-14.	Definición y aprobación de la política y objetivos de calidad. Elaboración del sistema de gestión de la calidad para instituir la gestión por procesos, la estandarización y la simplificación de trámites, a fines de aumentar la efectividad institucional para lograr resultados. Redefinición y formulación de documentos institucionales: políticas, reglamentos. Revisión y actualización de la norma y el manual de documentación en función del diseño del sistema de gestión de la calidad. Gestión de nuevas ediciones y las actualizaciones de los documentos institucionales, en apoyo a las distintas etapas de implementación del sistema de gestión documental.	Documentos de los avances de calidad en diversas áreas.	Planificación, Unidad de Calidad y Documentación Institucional.

4.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: LEVANTAMIENTO DE PROCESOS INSTITUCIONALES.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Levantamiento realizado en 2013-14.	Revisión, análisis, mejora y documentación de los principales procesos institucionales.	Informe de procesos levantados en la primera etapa del sistema de gestión de	Unidad de Calidad y Planificación.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

		calidad. Programa de estandarización y simplificación de trámites y servicios.	
4.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DE PLANES DE MEJORA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Guía de planes de mejora formulada en 2013-14.	Elaboración de una metodología y guía de planes de mejora de la calidad.	Guía de planes de mejora.	Unidad de Calidad y Planificación.
4.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: POR CIENTO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ACADÉMICAS QUE EJECUTAN PLANES DE MEJORA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
20% en 2013; 50% en 2014.	Formulación y ejecución de planes de mejora en las áreas académicas y administrativas.	Programa de diagnóstico, eficientización y auditoría de procesos institucionales. Informes planes de mejora en ejecución.	Unidad de Calidad, Decanatos y Departamentos Administrativos.
4.1.1.1.5. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
30% en 2013-14; 80% en 2014.	Revisión y aprobación del sistema de gestión de calidad.	Primera etapa del sistema de gestión de calidad en 2013-14.	Unidad de Calidad y Planificación.
	Elaboración del manual de calidad.		
	Inicio de la implementación del sistema de gestión de calidad.		
4.1.1.1.6. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN INTRAINSTITUCIONAL.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Programa de comunicación intrainstitucional formulado en 2013-14.	Elaboración de un sistema de comunicación e información integral relacionado con la calidad de los servicios.	Programa de comunicación intrainstitucional.	CyMI y Unidad de Calidad.
4.1.1.1.7. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

<p>Mejora del instrumento de medición de satisfacción del estudiantado con los servicios de departamentos y decanatos en 2013.</p>	<p>Continuación y mejora del sistema de evaluación y retroalimentación de la satisfacción de los estudiantes, docentes y empleados administrativos con los servicios.</p> <p>Continuación de la aplicación de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios.</p>	<p>Se realiza una línea de base en 2013-14.</p>	<p>Unidad de Calidad.</p>
<p>4.1.1.1.8. INDICADOR DE PROCESO: REGISTRO SISTEMATIZADO DE QUEJAS Y RESPUESTAS A LOS ESTUDIANTES POR PARTE DE LOS DEPARTAMENTOS Y DECANATOS EN RENGLONES IDENTIFICADOS.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Instrumentos de registro de quejas y respuestas puestos en marcha en 2013-2014.</p>	<p>Establecimiento de mecanismos de registro, recepción, análisis y respuesta a las quejas de estudiantes en los decanatos y departamentos.</p>	<p>Registro de quejas y respuestas a estudiantes.</p>	<p>Unidad de Calidad, Decanatos, EG</p>
<p>4.1.1.1.9. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE LOS SERVICIOS EN LOS QUE SE CUMPLE UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>100% en 2014-15.</p>	<p>Definición e implementación de un protocolo de atención al cliente.</p>	<p>Protocolos de atención al cliente. Plan de capacitación del personal en protocolos de atención al cliente</p>	<p>Unidad de Calidad, DSE, Decanatos, EG y Departamentos Administrativos.</p>
<p>4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO: GESTIONAR LOS RECURSOS HUMANOS DE UNAPEC PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL.</p>			
<p>4.1.2.1. ESTRATEGIA: DESARROLLAR LAS POLÍTICAS, PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEL PERSONAL.</p>			
<p>4.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: MARCO DE REFERENCIA DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS ELABORADO.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>
<p>Elaborado en 2013-14.</p>	<p>Elaboración del manual de normas y procedimientos de gestión de los Recursos Humanos (Marco de referencia, Política, la estructura), para el fortalecimiento y modernización la Gerencia de Recursos Humanos.</p>	<p>Marco de referencia de la gestión de recursos humanos.</p>	<p>AG y GRH.</p>
<p>4.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: POR CIENTO PROMEDIO DE INCREMENTO DE LA EFECTIVIDAD DE LA CAPACITACIÓN EN RELACIÓN AL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS.</p>			
<p>METAS 2013-2014</p>	<p>ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS</p>	<p>PRODUCTOS</p>	<p>RESPONSABLE</p>

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014



Diseño del programa de capacitación.	Identificar las competencias organizacionales comprendidas en la Filosofía UNAPEC, para revisar y actualizar los perfiles de puestos de la institución y definir el programa de desarrollo de las competencias.	Evaluación de la efectividad de la capacitación.	GRH.
	Elaboración e inicio de la implementación de un programa de capacitación y acompañamiento al personal.	Programa de capacitación y acompañamiento elaborado e implementado.	
	Elaborar un programa de desarrollo de competencias del nivel Directivo, para implementar la evaluación del desempeño e incentivos.	Programa de desarrollo de competencias a nivel directivo elaborado.	
	Implementación del programa de inducción general UNAPEC.	Programa de Inducción general implementado.	

4.1.2.1.3. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO DE PREMIADOS POR SU DESEMPEÑO.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Inicio primera etapa del premio a la calidad.	Elaboración bases premio a la calidad. Elaboración del programa de incentivos.	Programa de mejora del sistema de gestión de recursos humanos orientándolo hacia la evaluación, reconocimiento, incremento salarial, incentivos y desincentivos vinculadas al desempeño de los directivos y empleados en relación a las evidencias.	GRH y Unidad de Calidad.

4.1.2.1.4. INDICADOR DE PROCESO: NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL EN LAS ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL.

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Aplicación de planes de mejora.	Seguimiento al Plan de mejora del Clima Laboral.	Encuestas de clima laboral.	GRH y Unidad de Calidad.

EJE ESTRATEGICO V. INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA.

5.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: MEJORAR LA EFICACIA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA APOYAR LOS PROCESOS DE MODERNIZACIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA.

5.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO: POTENCIAR LA RACIONALIZACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS Y TECNOLÓGICAS.

5.1.1.1. ESTRATEGIA: ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA Y LA DOTACIÓN DE AULAS Y LABORATORIOS EN FUNCIÓN DE CRITERIOS DE FUNCIONALIDAD Y CALIDAD.

5.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO EJECUTADO DEL PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Numero de mejoras introducidas.	Continuación del proceso de optimización y mejora de los espacios y la infraestructura física.	Plan de optimización de la gestión de infraestructuras físicas.	AG y GSG.
5.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: NÚMERO TOPE DE ESTUDIANTES DEFINIDO PARA LA UNIVERSIDAD Y LAS CARRERAS PARA 2013-2018.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Número tope definido en 2014.	Elaboración de estudio.	Acuerdo entre La Junta Directiva y las autoridades definiendo un número tope de estudiantes.	Rectoría.
5.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: DECISIONES SOBRE EL PLAN MAESTRO DE DESARROLLO IDENTIFICADAS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Decisiones identificadas en 2013-14.	Reformulación del plan maestro de desarrollo e identificación de las decisiones adoptadas	Acuerdo entre La Junta Directiva y las autoridades adoptando decisiones sobre el Plan Maestro.	Rectoría.
5.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DEL PLAN MAESTRO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PREVISTO PARA 2013-2018.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Existen los recursos financieros para sustentar la ejecución del plan.	Inicio de la ejecución del plan de desarrollo de la infraestructura.	Informe de ejecución.	AG y GSG.
5.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO: CONSOLIDAR LOS AVANCES PARA FACILITAR EL USO DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN UNIVERSITARIA.			
5.1.2.1. ESTRATEGIA: PROFUNDIZAR LA COBERTURA Y USO INTENSIVO DE TECNOLOGÍAS COMO SOPORTE A LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE SERVICIOS Y DEL LOGRO DE APRENDIZAJES.			
5.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO EJECUTADO DEL PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Inicio del Plan de Desarrollo	Elaboración del plan institucional de desarrollo tecnológico.	Informe elaboración plan de desarrollo tecnológico.	TI.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

Tecnológico. Línea de base establecida en 2014.	Desarrollo de protocolos y usos de los soportes tecnológicos encaminados a incrementar la eficiencia de las aplicaciones académicas, administrativas, infraestructura, acceso a internet, laboratorios, seguridad, web, mesa de ayuda y base de datos.	Informe de avance de las aplicaciones.	
	Elaboración de proyecto de certificación de calidad de software.	Informe.	
5.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: DEFINICIÓN DE ESTÁNDARES, EVALUACIÓN DE LA OFERTA Y PLAN DE DESARROLLO DE LA VIRTUALIZACIÓN.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Estudio realizado en 2013-14.	Elaboración de un estudio sobre el potencial de la ampliación de la oferta virtual contemplando la definición de estándares, evaluación de la oferta de asignaturas semipresenciales y el desarrollo de la virtualización.	Estudio sobre el potencial de la ampliación de la oferta virtual. Programa de estandarización y profundización de las pedagogías e instrumentos de virtualización.	DIIE y TI.
EJE ESTRATEGICO VI. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA CON EQUIDAD SOCIAL.			
6.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: AUMENTAR LOS RECURSOS INCREMENTANDO LA GENERACIÓN DE INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN, EN EL MARCO DE SU MISIÓN Y POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD.			
6.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO: DIVERSIFICAR LA GENERACIÓN DE INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN MANTENIENDO UNA POLÍTICA DE EQUIDAD EN EL ACCESO.			
6.1.1.1. ESTRATEGIA: FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS INSTITUCIONALES DE CAPTACIÓN Y GENERACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS Y DE SOSTENIBILIDAD DEL ACCESO DE ESTUDIANTES DE CALIDAD.			
6.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
60% ejecutado al 2015-16.	Elaboración e inicio de la ejecución del plan de diversificación de ingresos.	Plan de diversificación de ingresos.	AG.
6.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE REDUCCIÓN DE GASTOS EN RELACIÓN A LOS INGRESOS.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
4% al 2015-16.	Realización de diagnóstico y aplicación de política de reducción de gastos en diversos renglones.	Plan de reducción de gastos en relación a los ingresos.	AG.
6.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: FLUJO DE EFECTIVO POSITIVO (EXCEPTO SI SE REALIZAN INVERSIONES A LARGO PLAZO).			

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Flujo positivo cada año.	Monitoreo conciliación bancaria.	Informes periódicos.	AG.
6.1.1.1.4. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE ESTUDIANTES FINANCIADOS POR UNAPEC.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
6% al 2015-16.	Elaboración de programa para el ingreso de estudiantes de calidad en condiciones de bajos ingresos.	Programa de ingreso de estudiantes de calidad de bajos ingresos. Estudiantes financiados por UNAPEC.	Rectoría y AG.
EJE ESTRATEGICO VII. POSICIONAMIENTO E IMAGEN INSTITUCIONAL.			
7.1. OBJETIVO ESTRATEGICO: INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE UNAPEC EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO.			
7.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO: MEJORAR LA IMAGEN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTADO DE UNAPEC.			
7.1.1.1. ESTRATEGIA: INCREMENTAR LA SELECTIVIDAD DEL ESTUDIANTADO QUE INGRESA A LA UNIVERSIDAD COMBINANDO REQUISITOS DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD.			
7.1.1.1.1. INDICADOR DE PROCESO: CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES REVISADOS SEGÚN PARÁMETROS DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Criterios de selección revisados en 2013-14.	Revisión de criterios y requisitos de: selección de estudiantes según parámetros de calidad y accesibilidad.	Nuevos criterios de selección de estudiantes.	Admisiones y Reclutamiento Estudiantil.
7.1.1.1.2. INDICADOR DE PROCESO: PROGRAMA DE ATRACCIÓN DE MEJORES ESTUDIANTES INICIADO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Programa de atracción de mejores estudiantes puesto en marcha en 2013-14.	Elaboración programa de promoción de la Universidad para atraer a los mejores estudiantes.	Programa de atracción de mejores estudiantes.	DSE y Admisiones y Reclutamiento Estudiantil.
7.1.1.1.3. INDICADOR DE PROCESO: CRITERIOS Y REQUISITOS DE PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD REFORMULADOS.			

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Documento de criterios y requisitos de permanencia reformulado en 2013-14.	Reformulación de los criterios y requisitos de permanencia en la Universidad en pregrado y posgrado.	Documento de criterios y requisitos de permanencia.	VAC, Decanatos y EG.
	Desarrollo y fortalecimiento del ciclo de nivelación.		
7.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO: AVANZAR EL POSICIONAMIENTO E IMAGEN INSTITUCIONAL DE UNAPEC EN RELACIÓN A LAS DEMÁS UNIVERSIDADES.			
7.1.2.1. ESTRATEGIA: MEJORAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS CARRERAS Y PROGRAMAS Y LA VINCULACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COMO FACTORES DE IMAGEN Y POSICIONAMIENTO.			
7.1.2.1.1. INDICADOR DE PROCESO: AUMENTO DE ÁREAS QUE ESTÉN EN PROCESO DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Las áreas acreditadas internacionalmente mantienen su acreditación.	Continuación de los Programas de desarrollo de la acreditación internacional de carreras y programas de postgrado para mejorar imagen y posicionamiento.	Programa de consolidación de la acreditación internacional.	VAC y Gerencia de Acreditación.
7.1.2.1.2. INDICADOR DE PROCESO: INCREMENTO DE LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO INTERNACIONALES O DE DOBLE TITULACIÓN.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
1 nuevo programa internacional.	Programa de alianzas y convenios de doble titulación con centros educativos internacionales.	Programa de alianzas internacionales.	Rectoría, VAC y VIIRI.
7.1.2.1.3. INDICADOR DE PROCESO: PORCIENTO DE APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING REALIZADO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2013-2014

50% en 2013; 75% en 2014.	Reformulación y Desarrollo del programa de fortalecimiento de la estrategia de comunicación, marketing y proyección de imagen institucional.	Estrategia de comunicación y marketing.	CyMI.
7.1.2.1.4. INDICADOR DE PROCESO: CONSOLIDAR LA VINCULACIÓN CON SECTORES SOCIALES Y SECTOR PÚBLICO.			
METAS 2013-2014	ACTIVIDADES PRIORIZADAS PARA LOGRAR METAS Y PRODUCTOS	PRODUCTOS	RESPONSABLE
Eventos anuales.	Continuación del programa de eventos y vinculación de UNAPEC con la sociedad y el sector público.	Informes de eventos y programa de vinculación.	Decanatos y CyMI.