

TÉCNICO SUPERIOR TURÍSTICO Y HOTELERO



ÍNDICE

1

Propuesta académica
del Técnico Superior
Turístico y Hotelero

2

Objetivos

3

Perfil del Egresado

4

PENSUM



TÉCNICO SUPERIOR EJECUTIVO DE MARKETING

El Técnico Superior Turístico y Hotelero es un programa orientado a formar profesionales técnicos capaces de coordinar, apoyar y supervisar operaciones en empresas turísticas, hoteleras y de servicios, contribuyendo a la competitividad, sostenibilidad y excelencia de una de las industrias de mayor impacto económico en la República Dominicana y el mundo.

El programa integra conocimientos técnicos, administrativos, tecnológicos y de servicio, con experiencias prácticas que preparan al estudiante para responder a los desafíos de un sector dinámico, global, multicultural y orientado a la experiencia del cliente.

Durante su formación, el estudiante desarrollará competencias en gestión de servicios turísticos y hoteleros, atención al cliente, organización de eventos, operaciones hoteleras, agencias de viajes, turismo sostenible, liderazgo, comunicación en inglés y uso de tecnologías aplicadas al sector.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

Formación práctica en turismo, hotelería y servicios.

2

Enfoque en experiencia del cliente y hospitalidad.

3

Uso de herramientas digitales aplicadas al turismo.

4

Desarrollo de competencias en inglés técnico.

Vinculación con hoteles, agencias de viajes, aeropuertos, restaurantes, centros de eventos y empresas turísticas.

5

Posibilidad de continuidad académica hacia carreras de grado en turismo, hotelería, administración o áreas afines.

6

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado será un profesional técnico capaz de apoyar y supervisar operaciones turísticas y hoteleras con orientación al servicio, la calidad, la sostenibilidad y la experiencia del cliente. Podrá integrarse a empresas turísticas, hoteles, agencias de viajes, aeropuertos, restaurantes, centros de eventos y organizaciones vinculadas a la hospitalidad.

Perfil de ingreso del estudiante: el programa está dirigido a bachilleres, jóvenes, adultos y personas interesadas en desarrollarse en los sectores turístico, hotelero y de servicios. Es una opción atractiva para quienes disfrutan la interacción con personas, la hospitalidad, los viajes, la cultura, los idiomas, la organización de experiencias y el trabajo en ambientes dinámicos.

DESTREZAS QUE TENDRÁ EL EGRESADO AL CULMINAR

- Apoyar operaciones hoteleras y turísticas.
- Gestionar procesos de servicio al cliente y hospitalidad.
- Coordinar actividades en agencias de viajes y reservaciones.
- Apoyar la organización de eventos, banquetes y convenciones.
- Aplicar principios de sostenibilidad turística.

- Utilizar herramientas tecnológicas del sector.
- Comunicarse en inglés en contextos turísticos y hoteleros.
- Trabajar en equipos multiculturales.
- Resolver situaciones operativas propias del servicio.
- Contribuir a la creación de experiencias turísticas de calidad.



COMPETENCIAS PROFESIONALIZANTES

- Gestión de servicios turísticos y hoteleros.
- Hospitalidad y experiencia del cliente.
- Operaciones de alojamiento y recepción.
- Gestión de agencias de viajes y reservaciones.
- Organización de eventos y turismo MICE.
- Turismo sostenible y gestión de destinos.

- Comunicación efectiva en español e inglés.
- Uso de tecnologías aplicadas al turismo y la hotelería.
- Liderazgo operativo y trabajo en equipo.
- Gestión de calidad en servicios.
- Emprendimiento turístico y hotelero.



CUATRIMESTRES	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITO	PRE-REQUISITO
1 ^{er}	ENG000	Fundamentos de inglés (I y II)	0	
	ESP101	Análisis de textos discursivos	3	
	MAT010	Matemática básica universitaria	3	
	SOC030	Orientación universitaria	2	
	SOC043	Gestión ambiental	2	
	INF005	Informática aplicada a los negocios	5	
	TUR101	Teoría turística	3	
2 ^{do}	ENG003	Inglés III	0	ENG000
	CON091	Contabilidad I	5	INF005, MAT010
	ADM540	Liderazgo y habilidades directivas	3	
	ART011	Patrimonio cultural dominicano	4	TUR101
	TUR341	Destinos turísticos mundiales	2	TUR101
	MER101	Mercadotecnia I	3	
3 ^{er}	ENG004	Inglés IV	0	ENG003
	TST301	Contabilidad aplicada al turismo	3	CON091
	TUR110	Geografía turística de república dominicana	3	ART011
	MER107	Mercadotecnia turística	3	MER101
	TUR356	Alimentación y nutrición	4	
4 ^{to}	SOC031	Ética profesional	3	
	TUR342	Turismo de naturaleza y sostenibilidad	2	SOC043, TUR110
	TST401	Emprendimiento en empresas turísticas	3	50% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS
	TST403	Gestión integral de agencias de viajes	4	TUR341
	TST405	Gestión de eventos (turismo mice)	4	MER107
	ENG005	Inglés V	0	ENG004

	CUATRIMESTRES	CÓDIGO	ASIGNATURA	CRÉDITO	PRE-REQUISITO
5 ^{to}		ENG006	Inglés VI	0	ENG005
		DER010	Educación constitucional	3	
		TUR312	Aeropuerto y transportación turística	4	MER107
		TST501	Hospitalidad y experiencia del cliente	4	TST403
		TST503	Operaciones hoteleras I	4	TST405
6 ^{to}		TST600	Proyecto final	3	TST401 Y 84% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS
		IDI080	Inglés para negocios I	4	
		TST603	Prácticas culinarias	4	ENG006
		TST605	Gestión de bares y restaurantes	3	TST503, TUR356

TÉCNICO SUPERIOR TURÍSTICO Y HOTELERO

TOTAL GENERAL DE CRÉDITOS: 93 • TITULO: TÉCNICO SUPERIOR TURÍSTICO Y HOTELERO
ESTE PROGRAMA TIENE UNA DURACIÓN DE 6 CUATRIMESTRES.



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC



Este Técnico Superior pertenece a la
Facultad de Negocios
Edif. 2, 1er piso
Campus Principal, Dr. Nicolás Pichardo
(809) 686-0021, Ext. 2431,2392,2261

www.unapec.edu.do

