

Resumen Ejecutivo

INFORME DE EVALUACIÓN APRENDIZAJE, SERVICIOS
ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO 2024

Dirección de Calidad Institucional

Tabla de contenido

Índice De Ilustraciones	2
Introducción	3
Diseño Del Cuestionario	3
Periodo De Aplicación:	4
Población Y Muestra.....	4
Resultados Generales	5
Resultados De Bloque: Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje	6
Resultado De Bloque: Servicios Administrativos Y De Apoyo	10
Anexos:	14

Índice de tablas

Tabla 1. Escala de Valoración por categoría de respuestas.....	3
Tabla 2. Rangos de puntuación y categorías para la valoración	4
Tabla 3. Total, de convocados y participación por Escuela.	5
Tabla 4. Tabla resumen de satisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje por facultad.	7
Tabla 5. Tabla resumen de satisfacción con servicios administrativos y de apoyo.	12
Tabla 6. Boletín remitido a directivos sobre seguimiento de respuestas recibidas.	15

Índice de ilustraciones

Ilustración 12. Tendencia de índice de satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo	5
Ilustración 1. Nivel de satisfacción: Proceso Aprendizaje y Enseñanza	6
Ilustración 2. Índice de Satisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje por nivel académico	6
Ilustración 3. Nivel de satisfacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje por etapa en la carrera o programa	7
Ilustración 4. Índice de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza por escuelas.	8
Ilustración 5. Índice de satisfacción con el proceso de Aprendizaje y enseñanza por carrera de grado.	9
Ilustración 6. Índice de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza por programa de posgrado ..	9
Ilustración 7. Clasificación de Comentarios sobre el proceso de aprendizaje y enseñanza	10
Ilustración 8. Nivel de satisfacción: servicios administrativos y de apoyo	10
Ilustración 9. Nivel de satisfacción con servicios administrativos y de apoyo por nivel académico	11
Ilustración 10. Nivel de satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo por etapa en la carrera o programa	11
Ilustración 11. Clasificación de comentarios con respecto a Servicios Administrativos y de Apoyo.	13
Ilustración 13. Banner publicitario de encuesta.....	14
Ilustración 14. Mensaje colocado en Canvas a estudiantes durante aplicación de la encuesta	14
Ilustración 15. Mensajes de textos enviados a los estudiantes durante la aplicación de encuesta	15
Ilustración 16. Procedimiento para calcular tamaño de muestra	15
Ilustración 17. Tabla poblacional de grado.....	16
Ilustración 18. Tabla poblacional de posgrado	16

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2012 se ha aplicado la Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con los servicios ofrecidos por la Universidad APEC; con la intención de que estos insumos sirvan como referente para la implementación de acciones de mejora.

El esquema de esta encuesta representa un cambio en comparación a los modelos anteriores; debido a que integra la *satisfacción estudiantil con el proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción del estudiante con los servicios administrativos y de apoyo ofrecidos por nuestra Unapec*. A través de esta se evalúan: los contenidos, recursos didácticos, metodología, al docente y la organización de las clases, entre otros aspectos en el bloque del proceso de aprendizaje y en el de servicio, la cortesía del personal, tiempo de respuesta, recursos tecnológicos, servicios alimentarios, medios de pagos, eficiencia en la entrega de documentos, instalaciones, seguridad, entre otros.

DISEÑO DEL CUESTIONARIO

El diseño del instrumento consta de un total de treinta y una (31) preguntas distribuidas en los siguientes bloques:

- **Aspectos de caracterización:** contiene cuatro (4) preguntas relativas a datos personales del encuestado (Carrera o programa con su respectivo tiempo cursado).
- **Aspectos del proceso aprendizaje y enseñanza:** se valoran diez (10) variables relacionadas con la satisfacción del estudiante con respecto al proceso aprendizaje y enseñanza (contenido, metodología y organización de las asignaturas, , docentes, pedagogía...)
- **Aspectos administrativos y de apoyo:** se valoran diez y siete (17) variables relacionadas con los servicios administrativos y de apoyo ofrecidos por nuestra Unapec (atención al usuario, gestión de solicitudes y tramites, infraestructuras y equipamiento, dispensarios médicos...)

La escala utilizada para la encuesta fue un sistema de calificación basado en 10 estrellas, donde cada una de las estrellas tiene un valor correspondiente a 10 puntos (Ver tabla 1). Algunas variables contienen una opción con el nombre "N/A" en caso de que el estudiante decida no evaluar o no aplica a evaluar una determinada pregunta.

Tabla 1. Escala de Valoración por categoría de respuestas

Cantidad de estrellas	1 estrella	2 estrellas	3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas	6 estrellas	7 estrellas	8 estrellas	9 estrellas	10 estrellas
Puntaje asignado	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

A los fines de establecer valoraciones cualitativas que faciliten el análisis de los resultados obtenidos para la toma de decisión, se definen categorías de “Excelente”, “Bueno”, “Regular”, o “Deficiente” de acuerdo con los siguientes rangos de puntuación:

Tabla 2. Rangos de puntuación y categorías para la valoración

Puntuación	Catégoria de Valoración
De 90.0 - 100.0	Excelente
De 80.0 - 89.0	Bueno
De 70.0 - 79.0	Regular
De 69.9 o menos	Deficiente

PERIODO DE APLICACIÓN:

La encuesta fue aplicada a través de la plataforma de SurveyMonkey desde el 10 hasta el 21 del mes de junio del 2024, compartida a los estudiantes por su correo institucional, avisos en el entorno virtual de aprendizaje (EVA-Canvas), por mensajes MSN y en las aulas por proyección en el data show. Durante todo el proceso de aplicación fueron remitidos a los directores académicos boletines del avance del completado de la encuesta con el propósito de que incentiven a los estudiantes al llenado de esta.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la aplicación de la encuesta fueron convocados 7,175 estudiantes activos correspondiente al periodo académico de mayo – agosto 2024; de los cuales 2,117 completaron la encuesta, representando un 30% de la población. Todas las Facultades superaron el 25% de representación en esta encuesta.

En este informe solo proporcionan los resultados de las carreras o programas que cumplan con una muestra significativa, la cual, es equivalente a 1,107 de la población total de 7,275 estudiantes, representando un 15% de la población total. Para ello, se considera un intervalo de confianza de 97% con una posibilidad de llenado de 0.5, y un error esperado de 0.03. También, se excluye las carreras o programas que tengan menos de 15 estudiantes inscritos, al menos que cumplan con más del 40% en el índice de respuestas. Para visualizar las carreras o programas que cumple con dicho parámetro, revisar y analizar la ilustración no. 16, 17 y 18 en el apartado de anexo.

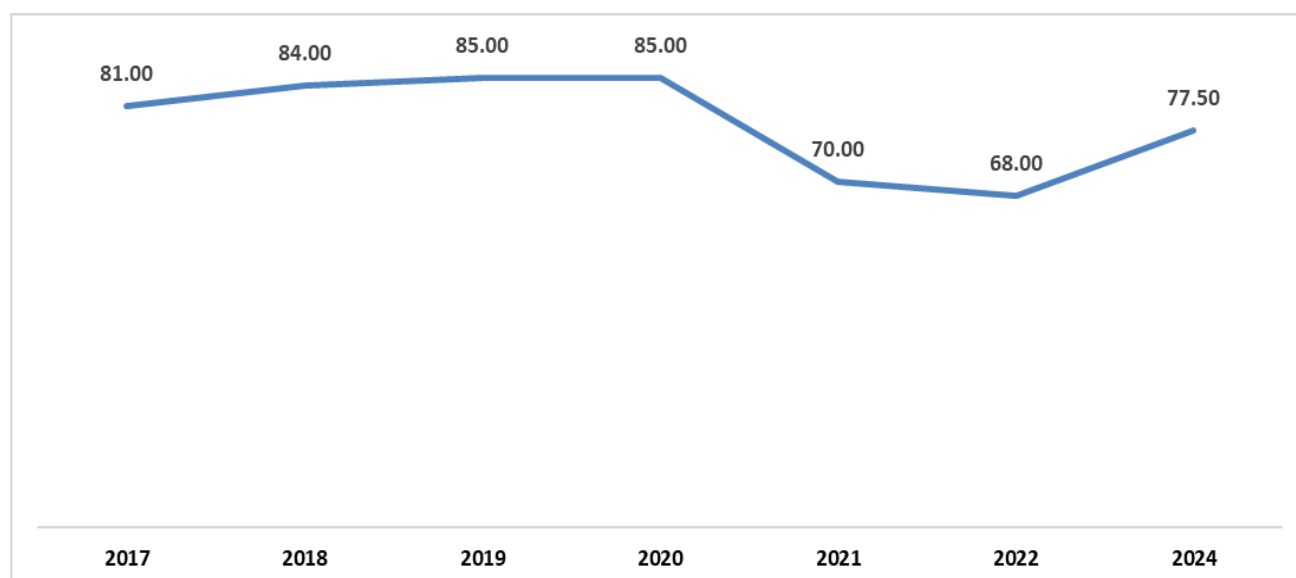
A continuación, dentro de la tabla número 3 se muestra la cantidad de respuestas recopiladas en comparación con los convocados por cada una de las facultades y escuelas de la Universidad APEC.

Tabla 3. Total, de convocados y participación por Escuela.

Escuela/ Carrera o Programa	Población	Respuestas	Porcentaje
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3343	992	30%
Escuela de Administración	597	188	31%
Escuela de Contabilidad y Finanzas	472	174	37%
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	1975	532	27%
Escuela de Turismo	299	98	33%
Facultad de Ciencias e Ingeniería	1822	564	31%
Escuela de Informática	1197	377	31%
Escuela de Ingeniería	616	178	29%
Escuela de Matemática	9	9	100%
Facultad de Humanidades	2010	561	28%
Escuela de Artes y Comunicación	1688	472	28%
Escuela de Idiomas	61	31	51%
Escuela en Derecho	223	52	23%
Especialidad En Docencia Universitaria	38	6	16%
Total :	7175	2117	30%

Resultados Generales

El índice de satisfacción estudiantil general se encuentra compuesto por todas las respuestas obtenidas de los bloques correspondientes al proceso de aprendizaje - enseñanza, y con los servicios administrativos y de apoyo. El índice de satisfacción estudiantil general obtiene un resultado de 77.29%. Es oportuno considerar que es la primera edición de medición de satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo, la satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo ha sido medida desde el 2012, la cual representa en este año un aumento de 9.5% con respecto a la última evaluación, efectuada en el año 2022.

Ilustración 1. Tendencia de índice de satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo


Resultados de bloque: Proceso de enseñanza y aprendizaje

El índice de satisfacción estudiantil con el proceso de enseñanza y aprendizaje es de 76.98%, clasificándose en la categoría cualitativa “Regular”. Este resultado es obtenido del promedio de cada una de las respuestas ofrecidas por la población estudiantil en torno a los aspectos de servicios académicos, procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ilustración 2. Nivel de satisfacción: Proceso Aprendizaje y Enseñanza



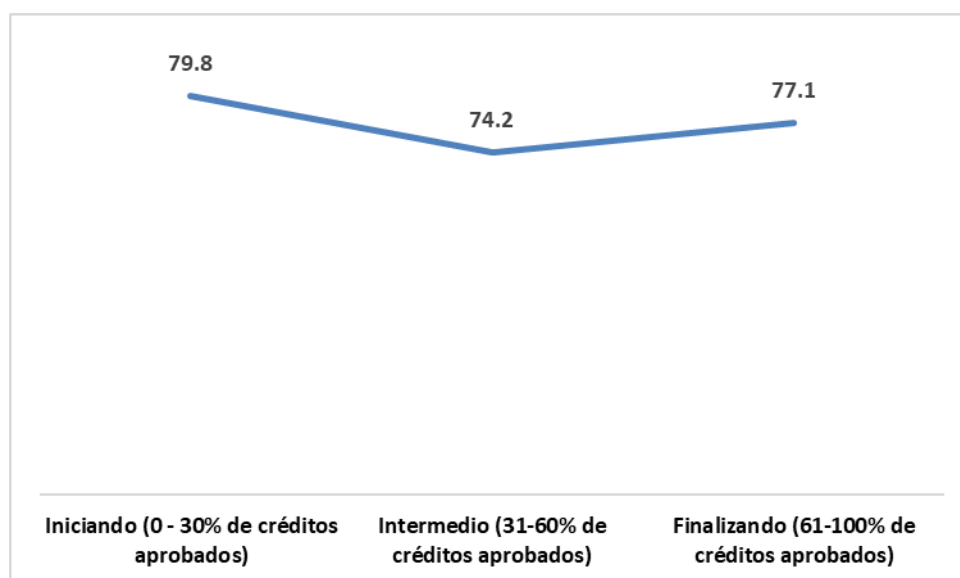
En la ilustración número 2 se evidencia que el índice de satisfacción en posgrado obtuvo una calificación de 84.69% mientras que en grado es de un 76.10%, lo cual permite deducir que la población estudiantil en posgrado se siente más satisfecho con su proceso de aprendizaje que la población estudiantil en grado.

Ilustración 3. Índice de Satisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje por nivel académico



En la ilustración no.3, nos presenta el comportamiento del índice de satisfacción de los estudiantes con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje con relación al tiempo que tiene en la carrera o programa, con un 79.8% en su etapa inicial, luego decrece 5.6% en etapa intermedia e incrementa un 2.9% en la etapa finalista.

Ilustración 4. Nivel de satisfacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje por etapa en la carrera o programa



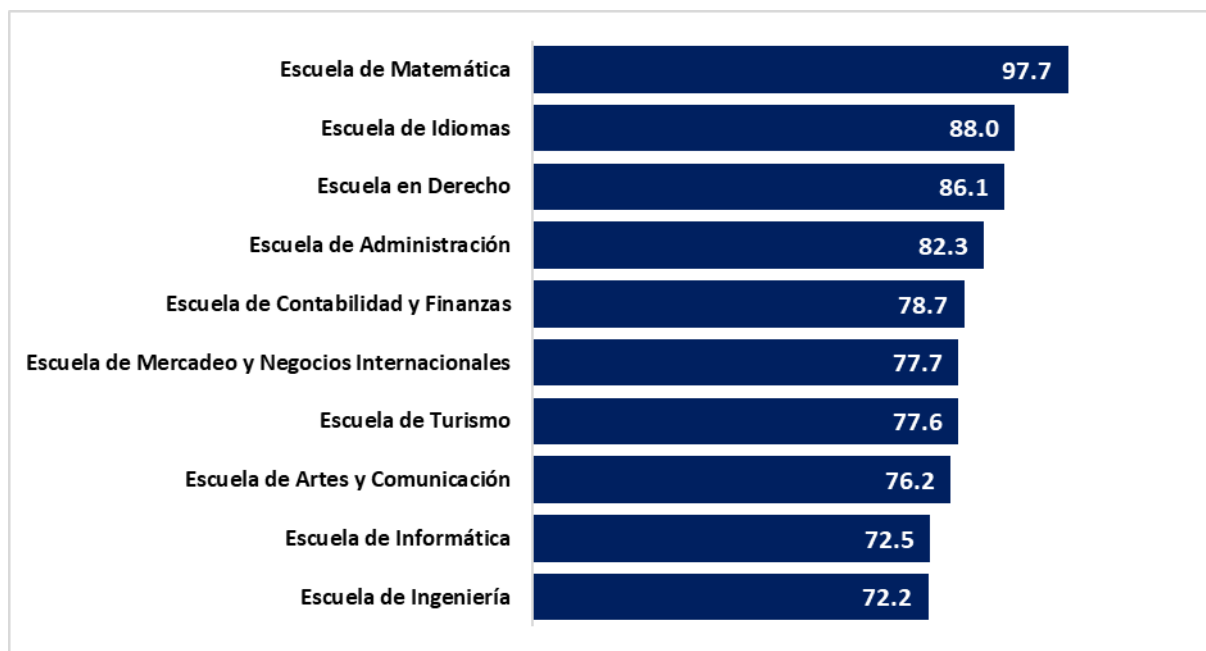
A continuación, es mostrada una tabla comparativa, donde se muestra a modo resumen el índice de satisfacción que ha obtenido cada una de las facultades en cada una de las variables que componen el bloque de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Tabla 4. Tabla resumen de satisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje por facultad.

Variable	Total General	Facultad de Ciencias e Ingeniería	Facultad Ciencias Economicas y Empresariales	Facultad de Humanidades
¿Qué tan probable es que recomiendes tu carrera o programa?	79.1	74.7	80.3	81.3
¿En qué nivel considero que las habilidades y conocimientos adquiridos están alineados al perfil de la carrera?	78.7	74.1	80.5	80.1
¿En qué nivel los contenidos desarrollados en las asignaturas son interesantes y pertinentes para mi desarrollo profesional?	78.7	75.1	80.2	79.5
¿En qué nivel me siento satisfecho(a) con mi carrera o programa?	78.5	74.1	80.3	79.8
¿En qué nivel la organización y desarrollo de las actividades en clases contribuyen al logro de mis aprendizajes?	78.3	74.5	80.0	79.3
¿En qué nivel considero que los recursos didácticos desarrollados permiten lograr el aprendizaje esperado en mi carrera (textos, ejercicios, casos para el análisis, presentaciones, simuladores, entre otros)?	77.9	74.4	79.6	78.4
Indique nivel de satisfacción con la experiencia del aprendizaje lograda en mi carrera.	77.4	71.8	80.0	78.4
¿En qué nivel consideras que lo aprendido hasta el momento se aplica en el entorno laboral?	76.0	70.4	78.7	77.0
¿En qué nivel estoy satisfecho con la metodología de evaluación de mis aprendizajes? (Proyectos, exámenes, investigaciones, exposiciones, entre otros)	72.7	68.7	74.2	74.0
¿En qué nivel me siento satisfecho (a) con los docentes asignados en mi carrera?	72.5	70.3	74.0	71.9
Total	77.0	72.8	78.8	78.0

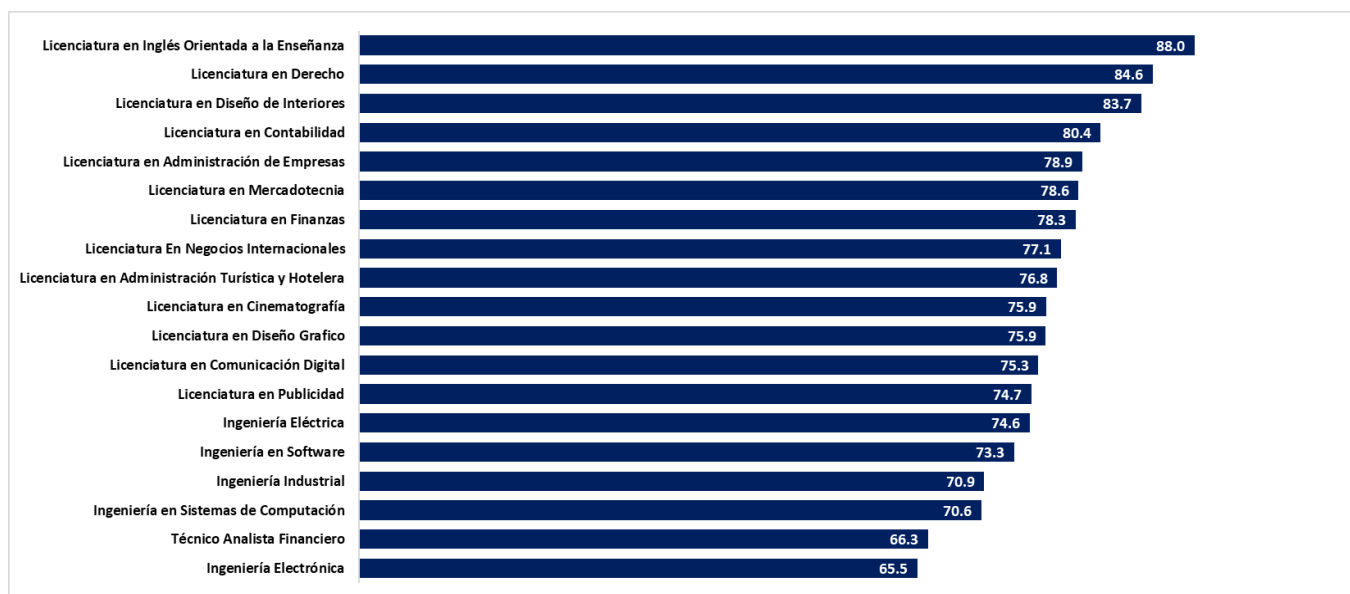
En la ilustración número 4, se presenta el índice de satisfacción con respecto al proceso de aprendizaje y enseñanza por escuela, en donde la Escuela de Matemática tiene la mayor ponderación con 97.7%, seguida de la Escuela de Idiomas, con un 88%. Mientras que las dos escuelas con menores índices de satisfacción son: Escuela de Informática y la Escuela de Ingeniería, ambas con 75.2% y 72.2% respectivamente.

Ilustración 5. Índice de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza por escuelas.



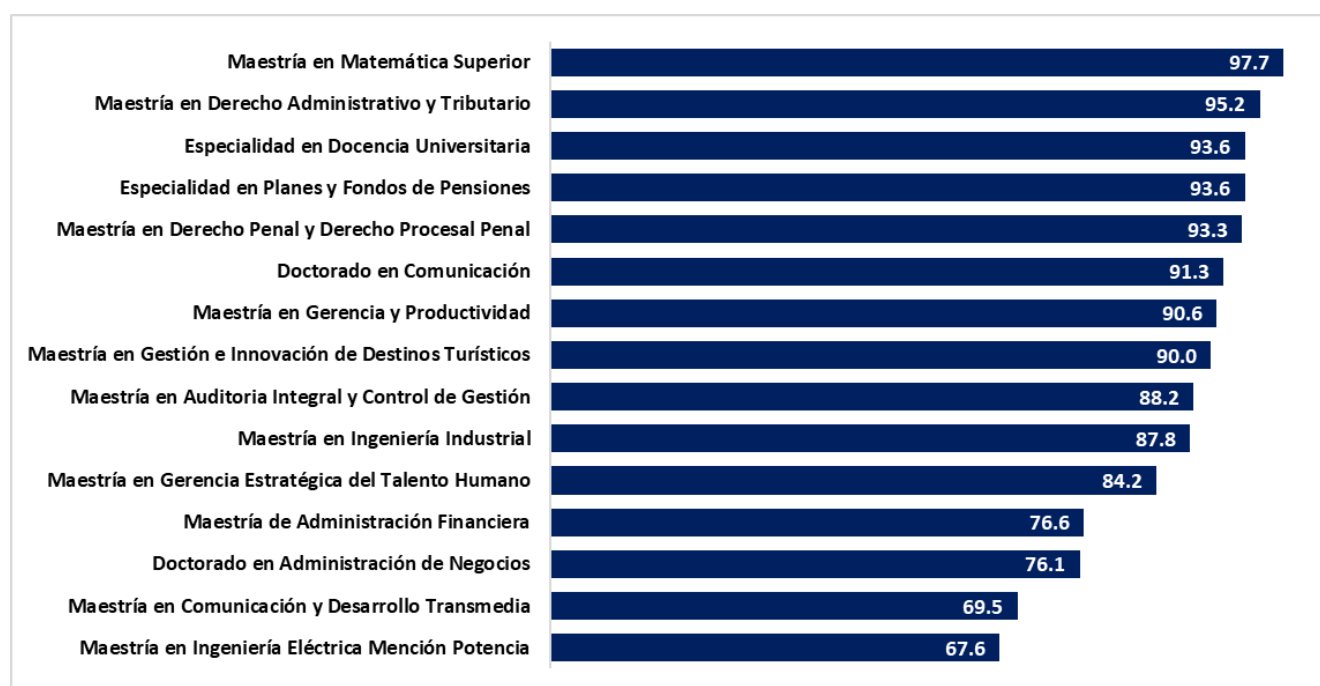
En la ilustración número 5, se muestra el índice de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza por cada carrera de grado, donde se demuestra que las dos carreras en las cuales los estudiantes se muestran más satisfechos con su proceso de enseñanza y aprendizaje son: Licenciatura en Inglés a la Enseñanza y la Licenciatura en Derecho, ambas con 88% y 84.6% respectivamente. Mientras que las dos carreras con las cuales su población estudiantil se encuentra más insatisfecha con los procesos de aprendizaje y enseñanza en Ingeniería Electrónica y el Técnico Analista Financiero, con un 65.5% y 63.3% respectivamente.

Ilustración 6. Índice de satisfacción con el proceso de Aprendizaje y enseñanza por carrera de grado.



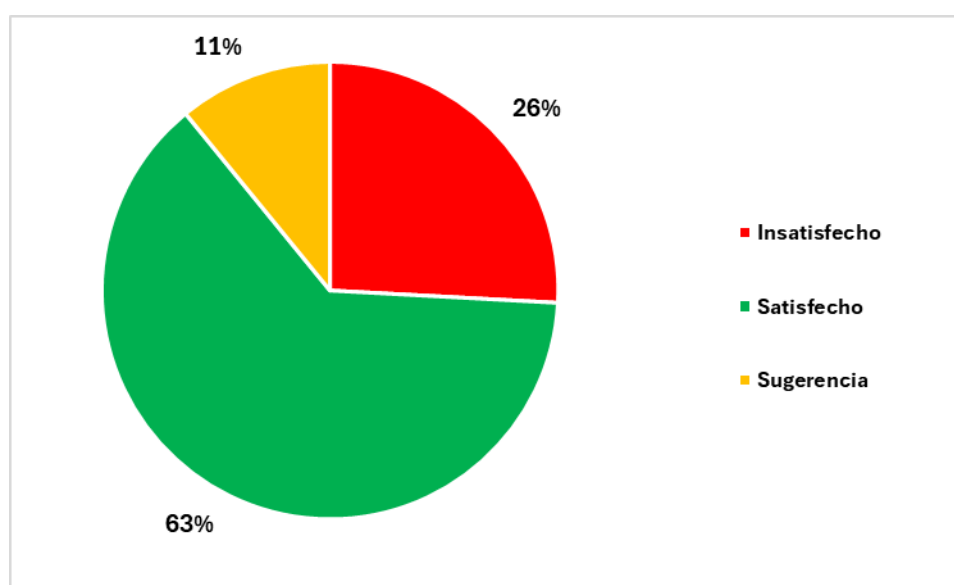
Los índices de satisfacción estudiantil con los procesos de aprendizaje y enseñanza por programa de posgrado se encuentran en la ilustración número 6, la cual nos indica que la Maestría en Matemática Superior y la Maestría en Derecho Administrativo y Tributario sostienen el índice de satisfacción más alto con un 97.7% y 95.2% respectivamente, mientras que el Doctorado en Administración de Negocios y la Maestría en Ingeniería Eléctrica Mención Potencia sostienen los índices de satisfacción menores del conjunto con un 76.1% y 67.6% respectivamente.

Ilustración 7. Índice de satisfacción con el proceso de aprendizaje y enseñanza por programa de posgrado



La encuesta dentro de su estructura contempla un apartado de comentarios con el objetivo de que los estudiantes expresen sus opiniones con relación al bloque evaluado. En este apartado con referencia a el proceso de aprendizaje y enseñanza, se recibieron un total de 669 comentarios de los cuales el 63% se pueden clasificar como “satisfechos” (programas de excelencia, pensum excelentes, habilidades requeridas para el ámbito laboral), un 11% se clasifican como “Sugerencias” (más prácticas de campo, ampliación de los horarios, modernizar personal) y finalmente un 26% como “Insatisfecho” (laboratorios deficientes, nivel docente deficiente, problemas para abrir secciones).

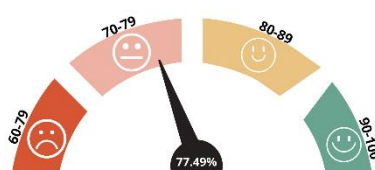
Ilustración 8. Clasificación de Comentarios sobre el proceso de aprendizaje y enseñanza



Resultado de Bloque: Servicios Administrativos y de Apoyo

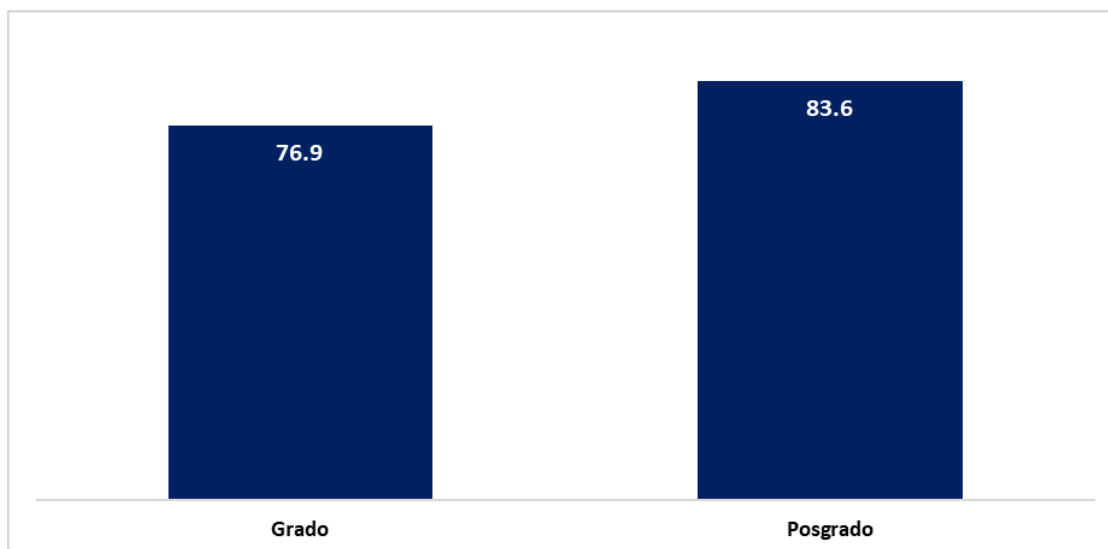
El índice de satisfacción estudiantil con respecto a los servicios administrativos y de apoyo es de 77.49% clasificándose en la categoría cualitativa “Regular”. Este resultado es obtenido del promedio de cada una de las respuestas ofrecidas por la población estudiantil en torno a los aspectos de los servicios administrativos y de apoyo.

Ilustración 9. Nivel de satisfacción: servicios administrativos y de apoyo



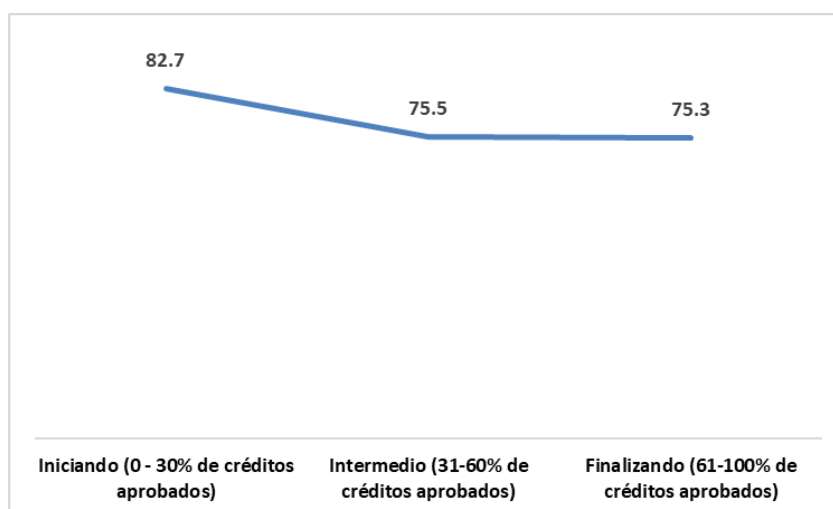
En la ilustración número 9, se evidencia que el índice de satisfacción en posgrado obtuvo una calificación de 83.6% mientras que en grado es de un 76.9%, lo cual permite deducir que la población estudiantil en posgrado se siente más satisfecho con los servicios administrativos y de apoyo que la población estudiantil de grado.

Ilustración 10. Nivel de satisfacción con servicios administrativos y de apoyo por nivel académico



En la ilustración número 10, nos presenta el comportamiento del índice de satisfacción con respecto a los servicios administrativos de apoyo en las diferentes etapas que el estudiante atraviesa en su carrera o programa universitario, se puede observar como de forma general el índice de satisfacción es de un 82.7% en los estudiantes que se encuentran en su etapa inicial, luego decrece un 7.2% en los estudiantes de etapa intermedia, y decrece un 0.2% para los estudiantes en etapa final.

Ilustración 11. Nivel de satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo por etapa en la carrera o programa



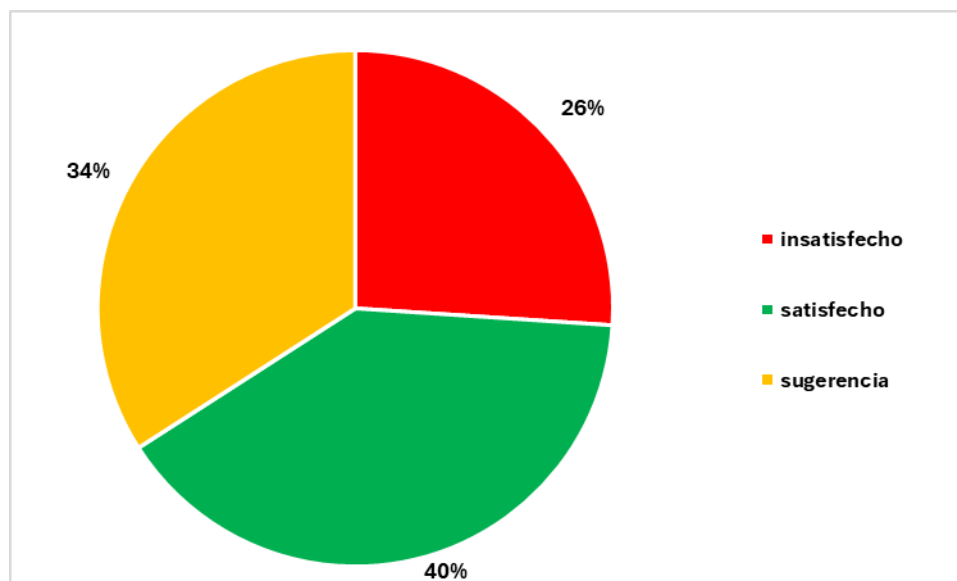
A continuación, es mostrada una tabla comparativa, donde se muestra a modo resumen el índice de satisfacción que ha obtenido cada una de las facultades en cada una de las variables que componen el bloque de la satisfacción con los servicios administrativos y de apoyo.

Tabla 5. Tabla resumen de satisfacción con servicios administrativos y de apoyo.

Variable	Total General	Facultad de Ciencias e Ingeniería	Facultad Ciencias Económicas y Empresariales	Facultad de Humanidades
Nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por la biblioteca.	● 86.5	● 86.3	● 86.6	● 86.4
Nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos por el Dispensario Médico.	● 82.1	● 84.1	● 81.9	● 80.6
Nivel de satisfacción con las condiciones de las aulas.	● 81.8	● 81.1	● 82.9	● 80.7
Nivel de satisfacción con los servicios de pago por sus diferentes medios (caja, bancos y pagos en línea).	● 81.3	● 82.1	● 81.0	● 81.0
Nivel de satisfacción con los laboratorios de informática.	● 81.0	● 76.7	● 83.4	● 81.3
Nivel de satisfacción con los laboratorios y aulas especializadas de su carrera.	● 80.8	● 75.7	● 83.9	● 81.2
Nivel de valoración sobre las orientaciones y programas de seguimiento académico brindado por Bienestar Universitario.	● 79.6	● 81.0	● 79.6	● 78.0
Valoración del trato justo y ético del personal de servicio de nuestra Unapep	● 79.4	● 80.5	● 78.5	● 79.8
Nivel de satisfacción en general con los servicios ofrecidos por nuestra Unapep.	● 77.9	● 78.2	● 78.1	● 77.3
Nivel de Satisfacción con los servicios de solicitudes y trámites (reingreso, cambio de carrera, retiros, expedición de documentos y certificaciones, carné estudiantil, entre otros).	● 77.4	● 79.1	● 77.0	● 76.6
Nivel de satisfacción con la atención y cortesía del personal de nuestra Unapep	● 77.2	● 78.5	● 76.1	● 77.7
Nivel de satisfacción con los servicios de vigilancia y seguridad en el campus y en su entorno.	● 76.8	● 80.0	● 76.4	● 74.3
Nivel de valoración sobre las informaciones recibidas al solicitar un servicio	● 76.4	● 78.7	● 75.9	● 75.1
Nivel de satisfacción con las áreas comunes y recreativas.	● 75.7	● 75.5	● 76.7	● 74.2
Nivel de satisfacción con el cumplimiento del tiempo de respuesta respecto al servicio solicitado.	● 74.9	● 77.8	● 73.9	● 73.6
Nivel de satisfacción con la conectividad inalámbrica en el campus (WIFI).	● 72.8	● 75.5	● 73.1	● 69.5
Nivel de satisfacción con los servicios de alimentos y bebidas (stand de comidas y dispensadores)	● 58.8	● 60.7	● 58.6	● 57.3
Total	● 77.5	● 78.2	● 77.6	● 76.5

La encuesta, dentro de su estructura, contempla un apartado de comentarios con el objetivo de que los estudiantes expresen sus opiniones con relación al bloque evaluado. En este apartado con referencia a los servicios administrativos y de apoyo, se recibieron un total de 311 comentarios de los cuales el 40% se pueden clasificar como “satisfechos” (excelente trato, excelente cafetería, buena plataforma), un 34% se clasifican como “Sugerencias” (Lentitud de servicios, colocación de lockers, maquinas dispensadoras) y finalmente un 26% como “Insatisfecho” (pésimas instalaciones, internet deficiente, problemas con estacionamientos).

Ilustración 12. Clasificación de comentarios con respecto a Servicios Administrativos y de Apoyo.

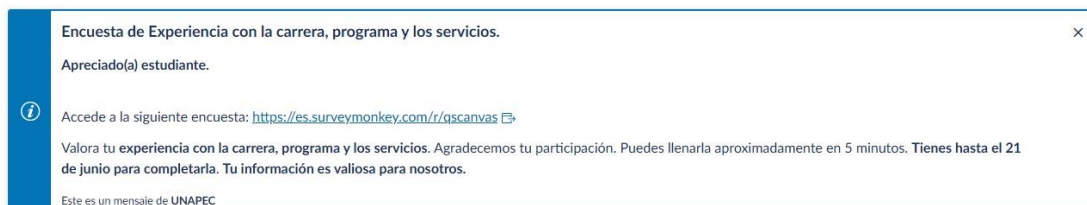


Anexos:

Ilustración 13. Banner publicitario de encuesta



Ilustración 14. Mensaje colocado en Canvas a estudiantes durante aplicación de la encuesta



Tablero

Ilustración 15. Mensajes de textos enviados a los estudiantes durante la aplicación de encuesta

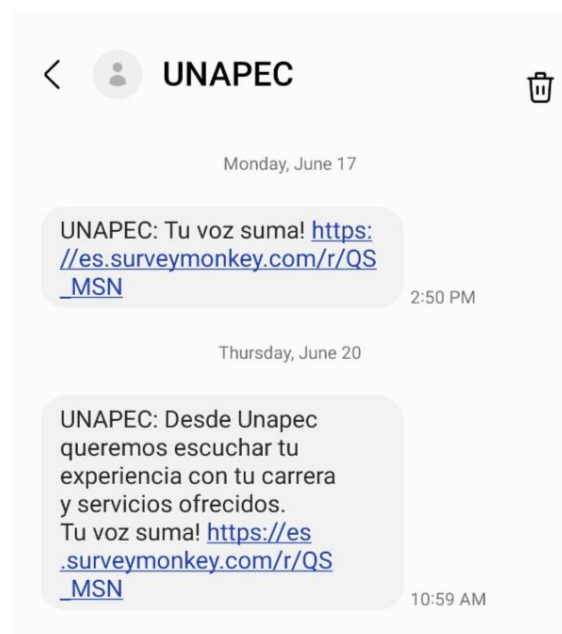


Tabla 6. Boletín remitido a directivos sobre seguimiento de respuestas recibidas.

Facultad	Escuela	Población	Respuestas	Porcentaje
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Escuela de Administración	597	178	29.82%
	Escuela de Contabilidad y Finanzas	472	165	34.96%
	Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	1975	502	25.42%
	Escuela de Turismo	299	89	29.77%
Facultad de Ciencias e Ingeniería	Escuela de Informática	1197	361	30.16%
	Escuela de Ingeniería	616	163	26.46%
	Escuela de Matemática	9	9	100.00%
Facultad de Humanidades	Escuela de Artes y Comunicación	1688	453	26.84%
	Escuela de Idiomas	61	30	49.18%
	Escuela en Derecho	223	52	23.32%
	Especialidad En Docencia Universitaria	38	4	10.53%
Total		7175	2006	27.96%

Ilustración 16. Procedimiento para calcular tamaño de muestra

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)} = \frac{7175 \cdot 2.17^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(7175 - 1) \cdot 0.03^2 + 2.17^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)} \approx 1,107$$

Ilustración 17. Tabla poblacional de grado

Facultad	Carrera o Programa	Respuestas	Convocados	Porcentaje	Estatus
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Administracion De Empresas	117	338	35%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Administracion Turistica Y Hotelera	92	285	32%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Contabilidad	58	146	40%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Finanzas	66	182	36%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Mercadotecnia	98	339	29%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Licenciatura En Negocios Internacionales	407	1389	29%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Tecnico Analista Financiero	3	3	100%	Aprobado
Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales	Tecnico Superior En Finanzas	3	8	38%	Reprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Ingenieria De Sistemas De Computacion	133	399	33%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Ingenieria De Software	243	784	31%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Ingenieria Electrica	38	103	37%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Ingenieria Electronica	17	46	37%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Ingenieria Industrial	100	374	27%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Cinematografia	30	152	20%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Comunicacion Digital	96	328	29%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Derecho	44	204	22%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Diseño De Interiores	47	141	33%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Diseño Grafico	136	458	30%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Educacion Artistica	2	8	25%	Reprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Ingles Orientada A La Enseñanza	31	61	51%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Licenciatura En Publicidad	140	478	29%	Aprobado
Total		1901	6226	31%	

Ilustración 18. Tabla poblacional de posgrado

Facultad	Carrera o Programa	Respuestas	Convocados	Porcentaje	Estatus
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Doctorado En Administracion De Negocios	5	12	42%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Especialidad En Alta Gestion Empresarial	4	76	5%	Reprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Especialidad En Gestion Del Talento Humano	4	28	14%	Reprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Especialidad En Planes Y Fondos De Pensiones	5	10	50%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Administracion Financiera	39	111	35%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Auditoria Integral Y Control De Gestion	5	22	23%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Direccion Comercial	15	162	9%	Reprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Gerencia Estrategica Del Talento Humano	17	36	47%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Gerencia Y Productividad	36	97	37%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Gestion E Innovacion De Destinos Turisticos	6	14	43%	Aprobado
Facultad De Ciencias Economicas Y Empresariales	Maestria En Marketing Y Estrategia Digital	12	85	14%	Reprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Maestria En Comercio Electronico	1	14	7%	Reprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Maestria En Ingenieria Electrica Mencion Potencia	10	30	33%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Maestria En Ingenieria Industrial	13	63	21%	Aprobado
Facultad De Ciencias E Ingeniería	Maestria En Matematica Superior	9	9	100%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Doctorado En Comunicacion	7	19	37%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Especialidad En Docencia Universitaria	6	38	16%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Maestria En Comunicacion Y Desarrollo Transmedia	5	18	28%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Maestria En Derecho Administrativo Y Tributario	5	12	42%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Maestria En Derecho Penal Y Derecho Procesal Penal	3	7	43%	Aprobado
Facultad De Humanidades	Maestria En Educacion Artistica Y Desarrollo Cultural	5	41	12%	Reprobado
Facultad De Humanidades	Maestria En Gerencia De La Comunicacion Corporativa	4	45	9%	Reprobado
Total		216	949	23%	